

SONY®

Solução de Problemas

SmartBand Talk
SWR30



Índice

O SmartBand Talk não carrega.....	3
Não consigo configurar o SmartBand Talk para funcionar com o dispositivo Android™	3
O SmartBand Talk desconecta-se do dispositivo Android™	4
Não consigo usar a busca por voz do Google.....	4
Não consigo criar um marcador de voz.....	5
Não recebo notificações de alarme.....	5
Os dados sobre minhas atividades não são atualizados no aplicativo Lifelog.....	5
Não recebo nenhum dado de localização.....	6

O SmartBand Talk não carrega

- Verifique se o ícone de status do carregamento da bateria aparece na tela do **SmartBand Talk**. Se não estiver visível, a bateria não está carregando.
- Carregue o **SmartBand Talk** usando outro cabo USB ou a porta USB de um computador para eliminar a possibilidade de problemas no cabo ou no carregador.

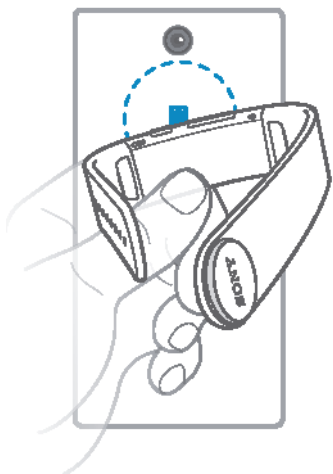
Não consigo configurar o SmartBand Talk para funcionar com o dispositivo Android™


- Verifique se o **SmartBand Talk** está carregado e ligado.
- Verifique se o software do dispositivo Android™ é o Android™ 4.4 ou posterior, e se o dispositivo Android™ é compatível com Bluetooth® versão 3.0.
- Verifique se você instalou a versão mais recente do aplicativo **SmartBand Talk** no dispositivo Android™. Em seguida, emparelhe e conecte o **SmartBand Talk** ao dispositivo Android™.
- Arraste a barra de status no topo da tela para baixo para abrir o Painel de notificação. Em seguida, verifique se  está visível. Se  estiver visível, você já está conectado.
- Se ainda não houver nenhuma conexão, redefina o **SmartBand Talk** e tente configurá-lo novamente para funcionar com o dispositivo Android™.

Redefinir os dados para a configuração de fábrica.

- 1 Desligue seu **SmartBand Talk**.
 - 2 Pressione e segure a tecla ligar/desligar e a tecla de volume para aumentar e diminuir, simultaneamente, até sentir três vibrações curtas, seguidas por uma vibração mais longa; em seguida, solte as teclas.
- 💡 É necessário emparelhar novamente o **SmartBand Talk** com o dispositivo Android™.

Para configurar o SmartBand Talk usando a função NFC



- 1 Verifique se o **SmartBand Talk** foi carregado por, pelo menos, 30 minutos.
 - 2 Verifique se a função NFC está ativada e se a tela está ativada e desbloqueada.
 - 3 Posicione o dispositivo Android™ sobre o **SmartBand Talk** para que as áreas de detecção de NFC de cada dispositivo se toquem.  aparece rapidamente na barra de status e de modo permanente no Painel de notificação, quando uma conexão com o **SmartBand Talk** está ativa.
- ! Você pode configurar o **SmartBand Talk** usando a função NFC mesmo se o **SmartBand Talk** estiver desligado.
- 💡 Você pode arrastar a barra de status para baixo para abrir o Painel de notificação e ter acesso rápido aos aplicativos SmartBand e Lifelog.


Configurar o SmartBand Talk usando a função Bluetooth®

- 1 Verifique se o **SmartBand Talk** foi carregado por, pelo menos, 30 minutos.
 - 2 **Dispositivo Android™**: Certifique-se de instalar e atualizar a versão mais recente do Aplicativo SmartBand Talk.
 - 3 Ligue o **SmartBand Talk**.
 - 4 **Dispositivo Android™**: Ligue a função Bluetooth®, procure por dispositivos Bluetooth® e selecione **SWR30** na lista de dispositivos disponíveis.
 - 5 **Dispositivo Android™**: Siga as instruções na tela.  aparece rapidamente na barra de status e de modo permanente no Painel de notificação quando uma conexão com o **SmartBand Talk** está ativa.
- 💡 Você pode arrastar a barra de status para baixo para abrir o Painel de notificação e ter acesso rápido aos aplicativos SmartBand e Lifelog.

O SmartBand Talk desconecta-se do dispositivo Android™

- Carregue o **SmartBand Talk**.
- Carregue o dispositivo Android™.
- Verifique se o **SmartBand Talk** não está distante demais do dispositivo Android™.
- Reconecte o **SmartBand Talk** ao dispositivo Android™ usando NFC.

Para reconectar o SmartBand Talk usando o NFC

- 1 **Dispositivo Android™**: certifique-se de que a função NFC esteja ativada e que a tela esteja ativa e desbloqueada.
 - 2 Posicione o dispositivo Android™ sobre o **SmartBand Talk** para que as áreas de detecção de NFC de cada dispositivo se toquem.  aparece rapidamente na barra de status e de modo permanente no Painel de notificação quando uma conexão com o **SmartBand Talk** está ativa.
- 💡 Você pode arrastar a barra de status para baixo para abrir o Painel de notificação e ter acesso rápido ao Aplicativo SmartBand Talk e ao aplicativo Lifelog.

Não consigo usar a busca por voz do Google

- Certifique-se de que você está conectado com uma conta do Google e que o aplicativo Google Now está ativo no seu dispositivo Android™.

- Certifique-se de que o sistema de idiomas do seu dispositivo Android™ e o idioma principal de busca por voz do seu dispositivo estejam configurados para português.
- Verifique se você instalou ou atualizou o aplicativo de busca por voz do Google para a versão mais recente no seu dispositivo Android™.
- Verifique se você desligou a função viva-voz para dispositivos Bluetooth® no seu dispositivo Android™ e se nenhum outro dispositivo Bluetooth® que usa microfone esteja conectado ao mesmo dispositivo Android™ que o seu **SmartBand Talk**.
- Certifique-se de que o seu **SmartBand Talk** está conectado ao dispositivo Android™.
- Reinicie o seu **SmartBand Talk** e o seu dispositivo Android™.

Para ligar a função de mãos livres para dispositivos Bluetooth® no seu dispositivo Android™

- 1 Na tela principal do aplicativo no dispositivo Android™, encontre e toque em **Configurações do Google > Busca e Recente > Voz > Viva-voz**.
- 2 Arraste o controle deslizante ao lado de **Para dispositivos Bluetooth** para a direita.

Não consigo criar um marcador de VOZ

Gravar áudio para criar Life bookmarks não é mais suportado pelo seu dispositivo. A funcionalidade de marcador de voz foi removida em uma atualização de software para o aplicativo Lifelog.

Não recebo notificações de alarme

- A função de notificação de alarme funciona apenas quando o **SmartBand Talk** está conectado a um dispositivo Xperia™.

Os dados sobre minhas atividades não são atualizados no aplicativo Lifelog

- Verifique se está usando o **SmartBand Talk** no pulso dominante ao coletar os dados.
- Verifique se você tem uma conexão à Internet ativa para assegurar a sincronização bem-sucedida dos dados entre o **SmartBand Talk** e o aplicativo Lifelog no dispositivo Android™. Lembre-se também de que o **SmartBand Talk** não armazena dados quando a memória está cheia.

Não recebo nenhum dado de localização

- Verifique se o dispositivo Android™ tem uma conexão ativa à Internet.
- Verifique se você ativou os serviços de localização, os satélites GPS e o serviço de localização do Google no dispositivo Android™.