

SONY®

# Rozwiązywanie problemów

SmartBand Talk  
SWR30



# Spis treści

Opaska SmartBand Talk prawdopodobnie się nie ładuje.....	3
Nie można skonfigurować opaski SmartBand Talk do działania z urządzeniem z systemem Android™ .....	3
Urządzenie SmartBand Talk odłącza się od urządzenia z systemem Android™ .....	4
Nie mogę używać funkcji wyszukiwania głosowego Google.....	5
Nie mogę utworzyć zakładki głosowej.....	5
Brak powiadomień o alarmach.....	5
Brak aktualizacji danych o aktywności w aplikacji Lifelog.....	5
Brak danych o lokalizacji.....	6

# Opaska SmartBand Talk prawdopodobnie się nie ładuje

- Sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia **SmartBand Talk** jest widoczna ikona ładowania baterii. Jeśli nie jest ona widoczna, oznacza to, że bateria nie jest ładowana.
- Naładuj opaskę **SmartBand Talk**, używając innego przewodu USB. Opaskę **SmartBand Talk** możesz też spróbować naładować przez port USB w komputerze. Sprawdź w ten sposób, czy jest to wina przewodu lub ładowarki.

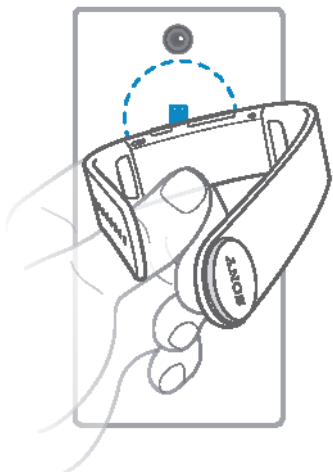
# Nie można skonfigurować opaski SmartBand Talk do działania z urządzeniem z systemem Android™

- Sprawdź, czy urządzenie **SmartBand Talk** jest naładowane i włączone.
- Sprawdź, czy jest używany system Android™ 4.4 lub nowszy, a urządzenie z systemem Android™ obsługuje funkcję Bluetooth® 3.0.
- Sprawdź, czy na urządzeniu z systemem Android™ zainstalowano najnowszą wersję aplikacji **SmartBand Talk**, a następnie powiąż i połącz opaskę **SmartBand Talk** z urządzeniem z systemem Android™.
- Przeciągnij w dół pasek stanu z góry ekranu, aby otworzyć panel powiadomień, a następnie sprawdź, czy ikona  jest widoczna. Jeśli ikona  jest widoczna, połączenie jest już nawiązane.
- Jeśli nadal nie ma połączenia, zresetuj urządzenie **SmartBand Talk** i spróbuj ponownie skonfigurować je do pracy z urządzeniem z systemem Android™.

## Jak przywrócić ustawienia fabryczne


- 1 Wyłącz opaskę **SmartBand Talk**.
  - 2 Naciśnij naraz przycisk zasilania oraz przyciski zwiększania i zmniejszania głośności, i przytrzymaj je, aż poczujesz trzy krótkie wibracje, po których nastąpi jedna dłuższa wibracja. Wtedy je zwolnij.
- 💡 Konieczne będzie ponowne powiązanie opaski **SmartBand Talk** z urządzeniem z systemem Android™.

## Jak skonfigurować urządzenie SmartBand Talk za pomocą funkcji NFC



- 1 Przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia opaska **SmartBand Talk** powinna być ładowana przez co najmniej 30 minut.
  - 2 Upewnij się, że jest włączona funkcja NFC oraz że ekran jest aktywny i odblokowany.
  - 3 Umieść urządzenie z systemem Android™ nad opaską **SmartBand Talk**, tak aby obszary wykrywania funkcji NFC obu urządzeń przenikały się. Po nawiązaniu połączenia z opaską **SmartBand Talk** na pasku stanu zostanie na chwilę wyświetlona ikona  (będzie ona stale widoczna w panelu powiadomień).
- ! Używając funkcji NFC, można skonfigurować opaskę **SmartBand Talk** nawet wtedy, gdy opaska **SmartBand Talk** jest wyłączona.
- 💡 Aby otworzyć panel powiadomień i szybko przejść do aplikacji SmartBand i Lifelog, możesz przeciągnąć pasek stanu w dół.

### Jak skonfigurować urządzenie SmartBand Talk za pomocą połączenia Bluetooth®

- 1 Przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia opaska **SmartBand Talk** powinna być ładowana przez co najmniej 30 minut.
  - 2 **Urządzenie z systemem Android™:** Upewnij się, że masz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji Aplikacja SmartBand Talk.
  - 3 Włącz urządzenie **SmartBand Talk**.
  - 4 **Urządzenie z systemem Android™:** Włącz funkcję Bluetooth® i wyszukaj urządzenia Bluetooth®, a następnie wybierz pozycję **SWR30** z listy dostępnych urządzeń.
  - 5 **Urządzenie z systemem Android™:** Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie. Po nawiązaniu połączenia z opaską **SmartBand Talk** na pasku stanu zostanie na chwilę wyświetlona ikona  (będzie ona stale widoczna w panelu powiadomień).
- 💡 Aby otworzyć panel powiadomień i szybko przejść do aplikacji SmartBand i Lifelog, możesz przeciągnąć pasek stanu w dół.

## Urządzenie SmartBand Talk odłącza się od urządzenia z systemem Android™

- Naładuj urządzenie **SmartBand Talk**.
- Naładuj urządzenie z systemem Android™.
- Sprawdź, czy urządzenie **SmartBand Talk** nie jest zbyt oddalone od urządzenia z systemem Android™.
- Ponownie połącz urządzenie **SmartBand Talk** z urządzeniem z systemem Android™ za pomocą funkcji NFC.

### Jak ponownie nawiązać połączenie z urządzeniem SmartBand Talk za pomocą funkcji NFC

- 1 **Urządzenie z systemem Android™:** Upewnij się, że funkcja NFC jest włączona, a ekran jest aktywny i odblokowany.
  - 2 Umieść urządzenie z systemem Android™ nad urządzeniem **SmartBand Talk**, tak aby obszary wykrywania funkcji NFC obu urządzeń przenikały się. Po nawiązaniu połączenia z urządzeniem **SmartBand Talk** na pasku stanu zostanie na chwilę wyświetlona ikona  (stale widoczna w panelu powiadomień).
- 💡 Aby otworzyć panel powiadomień i szybko przejść do aplikacji Aplikacja SmartBand Talk i Lifelog, wystarczy przeciągnąć pasek stanu w dół.

## Nie mogę używać funkcji wyszukiwania głosowego Google

- Upewnij się, że zalogowano się na koncie Google, a aplikacja Google Now jest włączona na urządzeniu z systemem Android™.
- Upewnij się, że język urządzenia z systemem Android™ oraz domyślny podstawowy język wyszukiwania głosowego to angielski.
- Upewnij się, że na urządzeniu z systemem Android™ zainstalowano lub zaktualizowano do najnowszej wersji aplikację wyszukiwania głosowego Google.
- Upewnij się, że na urządzeniu z systemem Android™ włączono funkcję obsługi bez użycia rąk dla urządzeń Bluetooth® i żadne inne urządzenie Bluetooth® korzystające z mikrofonu nie jest połączone z tym samym urządzeniem z systemem Android™, z którym jest połączona opaska **SmartBand Talk**.
- Upewnij się, że opaska **SmartBand Talk** jest połączona z urządzeniem z systemem Android™.
- Uruchom ponownie opaskę **SmartBand Talk** oraz urządzenie z systemem Android™.

### Jak włączyć funkcję obsługi bez użycia rąk dla urządzeń Bluetooth® na urządzeniu z systemem Android™

- 1 Na ekranie głównym aplikacji urządzenia z systemem Android™ znajdź i stuknij kolejno pozycje **Ustawienia Google > Wyszukiwanie i Now > Głos > Funkcja głośnomówiąca**.
- 2 Przeciągnij w prawo suwak obok pozycji **Dla urządzeń Bluetooth**.

## Nie mogę utworzyć zakładki głosowej

Nagrywanie dźwięku w celu tworzenia zakładek Life Bookmark nie jest już obsługiwane przez to urządzenie. Funkcja zakładek głosowych została usunięta w ramach aktualizacji oprogramowania aplikacji Lifelog.

## Brak powiadomień o alarmach

- Funkcja powiadomień o alarmach działa tylko wtedy, gdy urządzenie **SmartBand Talk** jest połączone z urządzeniem Xperia™.

## Brak aktualizacji danych o aktywności w aplikacji Lifelog

- Podczas gromadzenia danych opaska **SmartBand Talk** powinna być noszona na nadgarstku dominującej ręki.
- Sprawdź, czy masz aktywne połączenie internetowe, co zagwarantuje pomyślną synchronizację danych między opaską **SmartBand Talk** a aplikacją Lifelog na urządzeniu z systemem Android™. Należy też pamiętać, że urządzenie **SmartBand Talk** przestaje zapisywać dane, gdy jego pamięć jest pełna.

## Brak danych o lokalizacji

- Sprawdź, czy na urządzeniu z systemem Android™ jest aktywne połączenie internetowe.
- Sprawdź, czy na urządzeniu z systemem Android™ włączono usługi lokalizacji, obsługę satelitów GPS i usługę lokalizacji firmy Google.