

SONY®

Усунення несправностей

SmartBand Talk
SWR30

Зміст

Браслет SmartBand Talk не заряджається.....	3
Я не можу налаштувати браслет SmartBand Talk для роботи з пристроєм Android™	3
Браслет SmartBand Talk розриває з'єднання з пристроєм Android™	4
Функція голосового пошуку Google не працює.....	5
Не вдається створити голосову закладку.....	5
Я не отримую сповіщення будильника.....	5
Дані про мою фізичну активність не оновлюються в програмі Lifelog.....	5
Я не отримую даних про розташування.....	6

Браслет SmartBand Talk не заряджається

- Переконайтеся, що на дисплеї браслета **SmartBand Talk** відображається піктограма стану заряджання акумулятора. Якщо вона не відображається, акумулятор не заряджається.
- Можливо, виникла проблема з кабелем або зарядним пристроєм. Зарядіть браслет **SmartBand Talk** за допомогою іншого кабелю USB або зарядіть **SmartBand Talk** через USB-порт комп'ютера.

Я не можу налаштувати браслет SmartBand Talk для роботи з пристроєм Android™

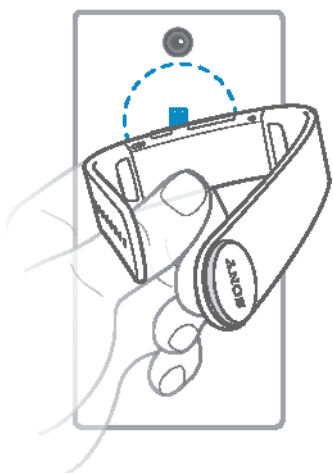
- Переконайтеся, що браслет **SmartBand Talk** заряджено та ввімкнено.
- Переконайтеся, що пристрій Android™ використовує ОС Android™ версії 4.4 або новішої, а також що пристрій Android™ підтримує Bluetooth® версії 3.0.
- Переконайтеся, що ви встановили на пристрій Android™ найновішу версію програми **SmartBand Talk**, а тоді з'єднайте браслет **SmartBand Talk** із пристроєм Android™ і підключіть його.
- Перетягніть униз панель стану вгорі екрана, щоб відкрити панель сповіщень. Далі перевірте, чи відображається піктограма . Якщо піктограма  відображається, пристрої підключено.
- Якщо підключення далі немає, скиньте установки браслета **SmartBand Talk** і спробуйте знову налаштувати його для роботи з пристроєм Android™.

Скидання до заводських установок

- 1 Вимкніть пристрій **SmartBand Talk**.
- 2 Одночасно натисніть і утримуйте клавішу живлення та клавіші збільшення й зменшення гучності, доки не відчуєте три короткі та одну довгу вібрацію. Після цього відпустіть клавіші.

- 💡 Пристрій **SmartBand Talk** потрібно знову з'єднати з пристроєм Android™.

Налаштування пристрою SmartBand Talk за допомогою технології NFC



- 1 Зарядіть браслет **SmartBand Talk** протягом принаймні 30 хвилин.
 - 2 переконайтеся, що функцію NFC ввімкнуто, а екран активний і розблокований.
 - 3 Помістіть пристрій Android™ над пристроєм **SmartBand Talk** так, щоб їхні області виявлення NFC торкалися. Коли з'єднання з пристроєм **SmartBand Talk** активне, на панелі стану коротко відображається піктограма , яка також постійно відображається на панелі сповіщень.
- ! Пристрій **SmartBand Talk** можна налаштувати за допомогою технології NFC, навіть коли пристрій **SmartBand Talk** вимкнено.
- 💡 Щоб швидко отримати доступ до програм SmartBand і Lifelog, можна перетягнути панель стану вниз і відкрити панель сповіщень.


Налаштування пристрою SmartBand Talk за допомогою технології Bluetooth®

- 1 Зарядіть браслет **SmartBand Talk** протягом принаймні 30 хвилин.
 - 2 **На пристрої Android™:** переконайтеся, що Програма SmartBand Talk встановлена й оновлена до останньої версії.
 - 3 Увімкніть пристрій **SmartBand Talk**.
 - 4 **На пристрої Android™:** увімкніть функцію Bluetooth®, виконайте пошук пристроїв Bluetooth®, а потім у списку доступних пристроїв виберіть **SWR30**.
 - 5 **На пристрої Android™:** дотримуйтеся інструкцій на екрані. Коли з'єднання з пристроєм **SmartBand Talk** активне, на панелі стану коротко відображається піктограма , яка також постійно відображається на панелі сповіщень.
- 💡 Щоб швидко отримати доступ до програм SmartBand і Lifelog, можна перетягнути панель стану вниз і відкрити панель сповіщень.

Браслет SmartBand Talk розриває з'єднання з пристроєм Android™

- Зарядіть браслет **SmartBand Talk**.
- Зарядіть пристрій Android™.
- Переконайтеся, що відстань від браслета **SmartBand Talk** до пристрою Android™ не завелика.
- Знову приєднайте браслет **SmartBand Talk** до пристрою Android™ за допомогою NFC.

Повторне підключення SmartBand Talk через NFC

- 1 **На пристрої Android™:** переконайтеся, що функцію NFC ввімкнуто, а екран активний і розблокований.
 - 2 Помістіть пристрій Android™ над пристроєм **SmartBand Talk** так, щоб їхні області виявлення NFC торкалися. Коли з'єднання з пристроєм **SmartBand Talk** активне, на панелі стану коротко відображається піктограма , яка також постійно відображається на панелі сповіщень.
- 💡 Щоб швидко отримати доступ до програм Програма SmartBand Talk і Lifelog, можна перетягнути панель стану вниз і відкрити панель сповіщень.

Функція голосового пошуку Google не працює

- Переконайтеся, що ви ввійшли в обліковий запис Google, а на пристрої Android™ активна програма Google Асистент.
- Переконайтеся, що системна мова пристрою Android™ і стандартна основна мова голосового пошуку — англійська.
- Переконайтеся, на пристрої Android™ встановлено й оновлено до останньої версії програму голосового пошуку Google.
- Переконайтеся, що ви ввімкнули функцію «вільні руки» для пристроїв Bluetooth® на своєму пристрої Android™, а також, що крім **SmartBand Talk** до пристрою Android™ не підключено інших пристроїв Bluetooth®, що використовують мікрофон.
- Переконайтеся, що пристрій **SmartBand Talk** підключено до пристрою Android™.
- Перезапустіть **SmartBand Talk** і пристрій Android™.

Увімкнення функції «вільні руки» для пристроїв Bluetooth® на пристрої Android™.

- 1 На головному екрані програм пристрою Android™ знайдіть і торкніться **Установки Google > Google Пошук і Google Асистент > Голос > Вільні руки**.
- 2 Перетягніть повзунок поруч із пунктом **Для пристроїв Bluetooth** праворуч.

Не вдається створити голосову закладку

Записування аудіо для голосових закладок Life більше не підтримується на вашому пристрої. Цю можливість вилучено в одному з останніх оновлень програми Lifelog.

Я не отримую сповіщення будильника

- Функція сповіщення будильника працює лише тоді, коли браслет **SmartBand Talk** підключено до пристрою Xperia™.

Дані про мою фізичну активність не оновлюються в програмі Lifelog

- Переконайтеся, що під час збирання даних ви носите браслет **SmartBand Talk** на зап'ясті домінуючої руки.
- Щоб забезпечити успішну синхронізацію даних між браслетом **SmartBand Talk** і програмою Lifelog на пристрої Android™, переконайтеся, що наявне

активне інтернет-з'єднання. Також пам'ятайте, що браслет **SmartBand Talk** не зберігає дані, коли його пам'ять заповнено.

Я не отримую даних про розташування

- Переконайтеся, що пристрій Android™ має активне інтернет-з'єднання.
- Переконайтеся, що ви ввімкнули служби визначення розташування, супутники GPS і службу визначення розташування Google на пристрої Android™.