

SONY®

Khắc phục sự cố

SmartBand Talk

SWR30

Mục lục

SmartBand Talk có vẻ không sạc.....	3
Tôi không thể thiết lập SmartBand Talk hoạt động với thiết bị Android™ của tôi.....	3
SmartBand Talk của tôi ngắt kết nối khỏi thiết bị Android™ của tôi.....	4
Tôi không thể sử dụng tìm kiếm bằng giọng nói của Google.....	4
Tôi không thể tạo sổ địa chỉ giọng nói.....	5
Tôi không nhận được thông báo cảnh báo.....	5
Dữ liệu về hoạt động của tôi không được cập nhật trong ứng dụng Lifelog.....	5
Tôi không nhận được bất kỳ dữ liệu vị trí nào.....	5

SmartBand Talk có vẻ không sạc

- Đảm bảo biểu tượng tình trạng sạc pin xuất hiện trên màn hình của **SmartBand Talk**. Nếu biểu tượng này không hiển thị thì pin của bạn hiện không sạc.
- Sạc **SmartBand Talk** bằng cáp USB khác hoặc sạc **SmartBand Talk** từ cổng USB của máy tính để tìm hiểu xem có vấn đề nào đó với cáp hoặc bộ sạc không.

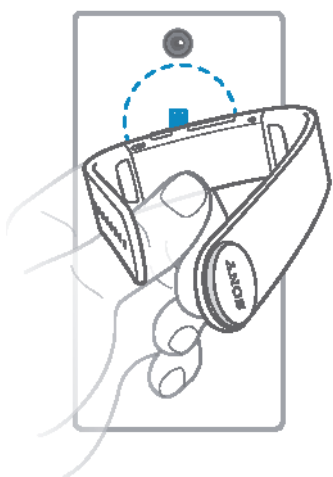
Tôi không thể thiết lập SmartBand Talk hoạt động với thiết bị Android™ của tôi

- Đảm bảo rằng **SmartBand Talk** của bạn được sạc và bật.
- Đảm bảo rằng phiên bản phần mềm của thiết bị Android™ là Android™ 4.4 trở lên và rằng thiết bị Android™ của bạn hỗ trợ Bluetooth® phiên bản 3.0.
- Đảm bảo bạn đã cài đặt phiên bản mới nhất của ứng dụng **SmartBand Talk** trên thiết bị Android™ rồi ghép nối và kết nối **SmartBand Talk** với thiết bị Android™ của bạn.
- Kéo thanh trạng thái ở đầu màn hình xuống để mở bảng Thông báo, sau đó kiểm tra xem  hiển thị không. Nếu  hiển thị, bạn đã kết nối.
- Nếu vẫn không có kết nối, hãy đặt lại **SmartBand Talk**, sau đó thử thiết lập lại để ứng dụng hoạt động với thiết bị Android™.

Cách khôi phục cài đặt dữ liệu gốc


- 1 Tắt **SmartBand Talk** của bạn.
 - 2 Nhấn và giữ đồng thời phím nguồn và phím tăng và giảm âm lượng cho tới khi bạn thấy có ba lần rung nhanh sau đó là một lần rung lâu hơn rồi nhả các phím ra.
- 💡 Bạn cần ghép nối **SmartBand Talk** với thiết bị Android™ một lần nữa.

Cách thiết lập SmartBand Talk bằng NFC



- 1 Đảm bảo đã sạc **SmartBand Talk** trong ít nhất 30 phút.
 - 2 Đảm bảo đã bật chức năng NFC đồng thời màn hình đang hoạt động và không bị khóa.
 - 3 Đặt thiết bị Android™ lên trên **SmartBand Talk** sao cho vùng NFC của mỗi thiết bị chạm vào thiết bị kia.  xuất hiện nhanh trên thanh trạng thái và nằm cố định trong bảng Thông báo khi kết nối với **SmartBand Talk** hoạt động.
- ! Bạn có thể thiết lập **SmartBand Talk** bằng NFC ngay cả khi **SmartBand Talk** đang tắt.
- 💡 Bạn có thể kéo thanh trạng thái xuống để mở bảng Thông báo và truy cập nhanh vào ứng dụng SmartBand cũng như ứng dụng Lifelog.


Cách thiết lập SmartBand Talk bằng Bluetooth®

- 1 Đảm bảo đã sạc **SmartBand Talk** trong ít nhất 30 phút.
 - 2 **Thiết bị Android™**: Đảm bảo bạn đã cài đặt hoặc cập nhật Ứng dụng SmartBand Talk lên phiên bản mới nhất.
 - 3 **Bật SmartBand Talk**.
 - 4 **Thiết bị Android™**: Bật chức năng Bluetooth®, rồi quét tìm thiết bị Bluetooth® và chọn **SWR30** trong danh sách những thiết bị hiện có.
 - 5 **Thiết bị Android™**: Làm theo hướng dẫn hiển thị trên màn hình.  xuất hiện nhanh trên thanh trạng thái và nằm cố định trong bảng Thông báo khi kết nối với **SmartBand Talk** hoạt động.
- 💡 Bạn có thể kéo thanh trạng thái xuống để mở bảng Thông báo và truy cập nhanh vào ứng dụng SmartBand cũng như ứng dụng Lifelog.

SmartBand Talk của tôi ngắt kết nối khỏi thiết bị Android™ của tôi

- Sạc **SmartBand Talk** của bạn.
- Sạc thiết bị Android™ của bạn.
- Đảm bảo rằng **SmartBand Talk** không cách quá xa thiết bị Android™ của bạn.
- Kết nối lại **SmartBand Talk** với thiết bị Android™ của bạn sử dụng NFC.

Cách kết nối lại SmartBand Talk bằng NFC

- 1 **Thiết bị Android™**: Đảm bảo rằng chức năng NFC đã được bật và màn hình đã mở khóa và đang hoạt động.
 - 2 Đặt thiết bị Android™ lên trên **SmartBand Talk** sao cho vùng dò tìm NFC của mỗi thiết bị chạm vào nhau.  xuất hiện nhanh trên thanh trạng thái và xuất hiện vĩnh viễn trên bảng Thông báo khi kết nối với **SmartBand Talk** hoạt động.
- 💡 Bạn có thể kéo thanh trạng thái xuống để mở bảng Thông báo và truy cập nhanh vào ứng dụng Ứng dụng SmartBand Talk cũng như ứng dụng Lifelog.

Tôi không thể sử dụng tìm kiếm bằng giọng nói của Google

- Đảm bảo rằng bạn đã đăng nhập bằng tài khoản Google và ứng dụng Google Now trên thiết bị Android™ của bạn đang hoạt động.
- Đảm bảo rằng ngôn ngữ hệ thống của thiết bị Android™ và ngôn ngữ tìm kiếm bằng giọng nói chính mặc định đều được cài là Tiếng Anh.
- Đảm bảo rằng bạn đã cài đặt hoặc cập nhật ứng dụng tìm kiếm bằng giọng nói của Google lên phiên bản mới nhất trên thiết bị Android™ của mình.

- Đảm bảo rằng bạn đã bật chức năng rảnh tay cho thiết bị Bluetooth® trên thiết bị Android™ của bạn và không thiết bị Bluetooth® sử dụng micrô nào khác được kết nối với cùng thiết bị Android™ như **SmartBand Talk**.
- Đảm bảo rằng **SmartBand Talk** được kết nối với thiết bị Android™ của bạn.
- Khởi động lại **SmartBand Talk** và thiết bị Android™.

Cách bật chức năng rảnh tay cho thiết bị Bluetooth® trong thiết bị Android™ của bạn.

- 1 Từ màn hình ứng dụng chính của thiết bị Android™, tìm và nhấn **Cài đặt Google > Tìm kiếm & Ngay > Giọng nói > Rảnh tay**.
- 2 Kéo thanh trượt bên cạnh **Đối với các thiết bị Bluetooth** sang phải.

Tôi không thể tạo sổ địa chỉ giọng nói

Ghi lại âm thanh để tạo Life bookmarks không còn được thiết bị của bạn hỗ trợ. Chức năng sổ địa chỉ giọng nói đã bị xóa trong bản cập nhật phần mềm cho ứng dụng Lifelog.

Tôi không nhận được thông báo cảnh báo

- Chức năng thông báo cảnh báo chỉ hoạt động khi **SmartBand Talk** của bạn được kết nối với thiết bị Xperia™.

Dữ liệu về hoạt động của tôi không được cập nhật trong ứng dụng Lifelog

- Đảm bảo rằng bạn đeo **SmartBand Talk** trên cổ tay thuận khi thu thập dữ liệu.
- Đảm bảo rằng bạn có kết nối Internet hoạt động để đảm bảo đồng bộ hóa dữ liệu thành công giữa **SmartBand Talk** và ứng dụng Lifelog trên thiết bị Android™ của mình. Ngoài ra, lưu ý rằng **SmartBand Talk** không lưu trữ dữ liệu khi bộ nhớ đầy.

Tôi không nhận được bất kỳ dữ liệu vị trí nào

- Đảm bảo rằng thiết bị Android™ của bạn có kết nối Internet hoạt động.
- Đảm bảo rằng bạn đã bật dịch vụ vị trí, vệ tinh GPS và dịch vụ vị trí của Google trên thiết bị Android™ của mình.