

SONY®

Fehlerbehebung

SmartBand 2

SWR12



Inhaltsverzeichnis

Mein SmartBand 2 lässt sich nicht laden.....	3
Ich kann mein SmartBand 2 nicht so einrichten, dass es mit meinem Android™-Gerät funktioniert.....	3
Meine Herzaktivität wird nicht aufgezeichnet.....	5
Ich erhalte keine Daten zu Aufenthaltsorten.....	6
Die Daten des SmartBand 2 stimmen nicht.....	6

Mein SmartBand 2 lässt sich nicht laden

- Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Kabel von Sony. Wenn sich das SmartBand 2 immer noch nicht aufladen lässt, verwenden Sie ein anderes USB-Kabel, um Ihr SmartBand 2 an das Ladegerät anzuschließen oder schließen Sie das USB-Kabel an den USB-Anschluss eines Computers an. Versuchen Sie außerdem das Ladegerät an eine andere Stromquelle anzuschließen. Wenn Sie ein Problem mit dem Ladegerät oder dem Ladekabel feststellen, ersetzen Sie das entsprechende Teil nach Bedarf.

Ich kann mein SmartBand 2 nicht so einrichten, dass es mit meinem Android™-Gerät funktioniert

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr SmartBand 2 aufgeladen und eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Android™-Gerät die Softwareversion Android™ 4.4 oder eine aktuellere Version installiert ist und dass Ihr Android™-Gerät mit der Bluetooth®-Version 3.0 kompatibel ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die aktuellste Version der Anwendung des SmartBand 2 auf dem Android™-Gerät installiert ist, koppeln Sie es dann und stellen Sie eine Verbindung zwischen Ihrem SmartBand 2 und dem Android™-Gerät her.
- Ziehen Sie die Statusleiste oben am Bildschirm nach unten, um das Benachrichtigungsfeld zu öffnen und überprüfen Sie, ob  angezeigt wird. Wenn  angezeigt wird, dann besteht bereits eine Verbindung.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr SmartBand 2 nicht weiter weg als maximal 10 Meter von Ihrem Mobiltelefon oder Tablet befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth®-Funktion auf dem Mobiltelefon oder Tablet aktiviert ist.
- Schalten Sie die Bluetooth®-Funktion Ihres Mobiltelefons oder Tablets aus, schalten Sie es anschließend wieder ein und warten Sie eine Minute lang.
- Richten Sie Ihr SmartBand 2 noch einmal ein, damit es mit Ihrem Android™-Gerät funktioniert.

So richten Sie Ihr SmartBand 2 mithilfe von NFC ein:



- 1 Überprüfen Sie, ob das SmartBand 2 vollständig aufgeladen ist.
 - 2 **Android™-Gerät:** Vergewissern Sie sich, dass die NFC-Funktion aktiviert und der Bildschirm aktiv und nicht gesperrt ist.
 - 3 Platzieren Sie das Android™-Gerät über Ihrem SmartBand 2, damit sich die NFC-Erkennungsbereiche gegenseitig berühren, und befolgen Sie dann die Anweisungen auf Ihrem Android™-Gerät zur Installation der SmartBand 2-Anwendung und der Lifelog-App.  wird kurz in der Statusleiste sowie dauerhaft im Benachrichtigungsfeld angezeigt, wenn eine Verbindung mit dem SmartBand 2 aktiv ist.
- ! Wenn Sie das SmartBand 2 zum ersten Mal starten und das SmartBand 2 zuvor noch nicht mit einem Gerät gekoppelt wurde, wird Ihr SmartBand 2 automatisch in den Kopplungsmodus versetzt. Wenn Ihr SmartBand 2 eingeschaltet ist und zuvor gekoppelt wurde, versucht es eine Verbindung mit dem zuletzt gekoppelten Gerät herzustellen. Ihr SmartBand 2 kann nur mit einem Gerät auf einmal gekoppelt werden.
 - 💡 Sie können das SmartBand 2 mithilfe von NFC einrichten, auch wenn das SmartBand 2 ausgeschaltet ist. Das SmartBand 2 schaltet sich ein, wenn es den NFC-Erkennungsbereich berührt. Wenn beim Koppeln des SmartBand 2 mit einem Android™-Gerät über NFC Probleme auftreten, versuchen Sie, manuell eine Verbindung über Bluetooth® herzustellen. Sie können die Statusleiste nach unten ziehen, um das Benachrichtigungsfeld zu öffnen und direkt auf das SmartBand 2-Anwendung und die Lifelog-App zuzugreifen.


So richten Sie Ihr SmartBand 2 mithilfe von Bluetooth® ein:

- 1 Überprüfen Sie, ob das SmartBand 2 vollständig aufgeladen ist.
 - 2 **Android™-Gerät:** Stellen Sie sicher, dass Sie die SmartBand 2-Anwendung mit der aktuellsten Version installiert und aktualisiert haben.
 - 3 Schalten Sie Ihr SmartBand 2 ein.
 - 4 **Android™-Gerät:** Schalten Sie die Bluetooth®-Funktion ein und suchen Sie anschließend nach Bluetooth®-Geräten. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Geräte **SWR12** aus.
 - 5 **Android™-Gerät:** Befolgen Sie die Anweisungen zur Installation auf dem Bildschirm.  wird kurz in der Statusleiste sowie dauerhaft im Benachrichtigungsfeld angezeigt, wenn eine Verbindung mit dem SmartBand 2 aktiv ist.
- 💡 Sie können die Statusleiste nach unten ziehen, um das Benachrichtigungsfeld zu öffnen und direkt auf das SmartBand 2-Anwendung und die Lifelog-App zuzugreifen.
 - Wenn immer noch keine Verbindung besteht, setzen Sie Ihr SmartBand 2 zurück oder heben Sie die Kopplung auf und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.

So setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück:

- 1 Schalten Sie das SmartBand 2 aus.
 - 2 Drücken Sie die Einschalttaste und halten Sie diese mindestens 10 Sekunden lang gedrückt.
- 💡 Wenn Sie das SmartBand 2 mit einem neuen Android™-Gerät koppeln, versucht Ihr SmartBand 2 möglicherweise sich mit dem vorherigen Android™-Gerät zu verbinden, auch wenn Sie es auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben. Heben Sie zunächst die Kopplung mit Ihrem SmartBand 2 und dem vorherigen Gerät auf und koppeln Sie es dann mit dem neuen Android™-Gerät.

So heben Sie die Kopplung für Ihr SmartBand 2 auf:

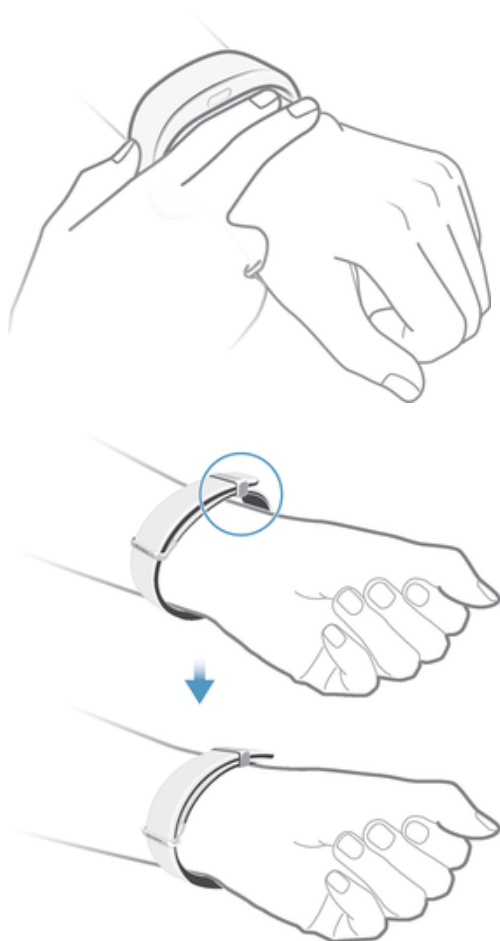
- 1 Tippen Sie im zentralen Anwendungsbildschirm Ihres Android™-Geräts auf **SmartBand 2** >  > SmartBand vergessen.
 - 2 Tippen Sie zum Bestätigen auf **OK**.
- 💡 Sie können die Kopplung für Ihr SmartBand 2 in den Bluetooth®-Einstellungen des Android™-Geräts aufheben.

Meine Herzaktivität wird nicht aufgezeichnet

- Vergewissern Sie sich, dass Sie das SmartBand 2 richtig tragen und es bequem an Ihrem Handgelenk anliegt.

Tragen Ihres SmartBand 2

Sie sollten das SmartBand 2 an Ihrer dominanten Hand tragen und das Gerät an Ihrem Handgelenk zwei Finger hoch über dem Handgelenkknochen positionieren. Tragen Sie Ihr SmartBand 2 an Ihrem Handgelenk so, dass es eng anliegt, aber bequem ist. Es sollte nicht zu eng, aber auch nicht zu locker sitzen. Damit das SmartBand 2 Ihren Puls überwachen kann, sollte es an Ihrem Handgelenk an der gleichen Position bleiben. Bei sportlichen Aktivitäten sollten Sie Ihr Armband etwas enger machen. Wenn Sie mit dem Sport fertig sind, können Sie das Armband wieder lockern.



- Vergewissern Sie sich, dass Ihr SmartBand 2 trocken und der Sensor sauber ist.

Reinigen des SmartBand 2

Spülen Sie Ihr SmartBand 2 regelmäßig mit Süßwasser unter einem Wasserhahn ab und trocknen Sie es vollständig ab, insbesondere, nach anstrengender körperlicher

Aktivität, wenn Sie viel geschwitzt haben oder das Gerät im Freien verwendet wurde.

- Wenn sich Ihr SmartBand 2 im STAMINA-Modus befindet, wird die automatische Puls- und Stressmessung deaktiviert. Vergewissern Sie sich, dass der STAMINA-Modus Ihrer SmartBand 2-Anwendung ausgeschaltet ist. Sie können eine Messung auch manuell starten.

So schalten Sie den STAMINA-Modus ein/aus:

- 1 Tippen Sie im zentralen Anwendungsbildschirm Ihres Android™-Geräts auf **SmartBand 2** > > **Einstellungen**.
- 2 Tippen Sie auf **STAMINA-Modus**, und ziehen Sie dann den Schieber neben **An/Aus** auf die Position „Ein“.

So messen Sie Puls und Stress manuell mit Ihrem SmartBand 2:

- 1 Um den Puls und das Stresslevel zu messen, drücken Sie zweimal auf die Einschalttaste. Die Benachrichtigungsleuchten beginnen, abwechselnd orange zu blinken, und leuchten zusammen auf, wenn die Abfrage abgeschlossen wurde. Die Ergebnisse werden dann auf dem SmartBand 2 und der Lifelog-App auf Ihrem Android™-Gerät angezeigt.
 - 2 Um die Messung zu beenden, drücken Sie die Einschalttaste erneut zweimal.
- ! Wenn das SmartBand 2 Ihren Puls nicht erkennen kann, vibriert es dreimal und die Benachrichtigungsleuchten beginnen, abwechselnd orange zu blinken. Wenn der Herzfrequenzsensor keine Messung vornehmen kann, korrigieren Sie die Position des SmartBand 2 an Ihrem Handgelenk oder reinigen Sie den Sensor.

So messen Sie Puls und Stress manuell auf Ihrem Android™-Gerät:

- 1 Tippen Sie im zentralen Anwendungsbildschirm Ihres Android™-Geräts auf **SmartBand 2**. Das SmartBand 2 versucht sofort eine Messung vom Herzfrequenzsensor zu erhalten und zeigt die Ergebnisse auf dem SmartBand 2 oder der Lifelog-App an.
- 2 Um die Messung abzuschließen, beenden Sie die SmartBand 2-Anwendung.

Ich erhalte keine Daten zu Aufenthaltsorten

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Android™-Gerät über eine aktive Internetverbindung verfügt.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ortungsdienste, GPS-Satelliten und der Ortungsdienst von Google auf Ihrem Android™-Gerät aktiviert sind.

Die Daten des SmartBand 2 stimmen nicht

- Vergewissern Sie sich, dass Sie das SmartBand 2 beim Aufzeichnen der Daten an Ihrem dominanten Handgelenk tragen und stellen Sie sicher, dass Sie das SmartBand 2 mindestens für eine Nacht beim Schlafen tragen, bevor Sie eine Messung vornehmen.
- Vergewissern Sie sich, dass eine aktive Internetverbindung besteht, damit die erfolgreiche Synchronisation Ihrer Daten zwischen Ihrer SmartBand 2 und der Lifelog-App auf Ihrem Android™-Gerät gewährleistet werden kann.
- Aktualisieren Sie die Daten der Lifelog-App manuell, um die neuesten Daten zu synchronisieren.