

SONY®

Dépannage

SmartBand 2

SWR12

Table des matières

Mon SmartBand 2 n'a pas l'air de charger.....	3
Je ne parviens pas à faire fonctionner mon SmartBand 2 avec mon appareil Android™	3
Mon activité cardiaque n'est pas enregistrée.....	5
Je ne reçois aucune donnée de localisation.....	6
Les données du SmartBand 2 semblent incorrectes.....	6

Mon SmartBand 2 n'a pas l'air de charger


- Utilisez le câble USB Sony fourni. Si le SmartBand 2 ne charge toujours pas, essayez d'utiliser un câble USB différent pour brancher votre SmartBand 2 au le chargeur, ou connectez le câble USB au port USB d'un ordinateur. Essayez également de brancher le chargeur à une source d'alimentation différente. Si vous identifiez un problème avec le chargeur ou le câble, changez les pièces en conséquence.

Je ne parviens pas à faire fonctionner mon SmartBand 2 avec mon appareil Android™


- Assurez-vous que votre bracelet SmartBand 2 est chargé et allumé.
- Assurez-vous que la version logicielle de votre appareil Android™ est la version Android™ 4.4 ou ultérieure et que votre appareil Android™ prend en charge la version 3.0 du Bluetooth®.
- Assurez-vous d'avoir installé la toute dernière version de l'application SmartBand 2 sur votre appareil Android™, puis associez et connectez votre SmartBand 2 à votre appareil Android™.
- Faites glisser la barre d'état vers le haut de l'écran pour ouvrir le volet de notification, puis vérifiez que vous voyez . Si vous voyez , cela signifie que vous êtes déjà connecté.
- Assurez-vous que votre SmartBand 2 se trouve à une distance maximale de 10 mètres de votre téléphone ou votre tablette.
- Assurez-vous que la fonction Bluetooth® de votre téléphone ou votre tablette est activée.
- Éteignez et rallumez la fonction Bluetooth® de votre téléphone ou votre tablette, puis attendez une minute.
- Configurez à nouveau votre SmartBand 2 pour le faire fonctionner avec votre appareil Android™.

Pour configurer votre SmartBand 2 en utilisant la fonction NFC



- 1 Assurez-vous que votre SmartBand 2 est entièrement chargé.
 - 2 **Appareil Android™** : Assurez-vous que la fonction NFC est activée et que l'écran est actif et déverrouillé.
 - 3 Placez l'appareil Android™ au-dessus de votre SmartBand 2 de sorte que les zones de détection NFC de chaque appareil coïncident, puis suivez les instructions qui s'affichent sur l'appareil Android™ pour installer les applications application SmartBand 2 et Lifelog.  apparaît dans la barre d'état quand une connexion avec le SmartBand 2 est active.
- ! Quand vous démarrez votre SmartBand 2 pour la première fois et que le bracelet SmartBand 2 n'a pas encore été associé à un appareil, votre SmartBand 2 entre automatique en mode d'association. Si votre bracelet SmartBand 2 est allumé et a déjà été associé, il tente de se reconnecter au dernier appareil associé. Votre SmartBand 2 ne peut être associé qu'à un seul appareil à la fois.
- 💡 Vous pouvez configurer votre SmartBand 2 en utilisant la fonction NFC, même si le SmartBand 2 est éteint. Le bracelet SmartBand 2 s'allume au contact de la zone de détection NFC. Si vous rencontrez des difficultés pour associer votre SmartBand 2 avec un appareil Android™ via NFC, essayez de le connecter manuellement en utilisant le Bluetooth®. Vous pouvez faire glisser la barre d'état vers le bas pour ouvrir le volet de notification et accéder rapidement aux applications application SmartBand 2 et Lifelog.


Pour configurer votre bracelet SmartBand 2 en utilisant le Bluetooth®

- 1 Assurez-vous que votre SmartBand 2 est entièrement chargé.
 - 2 **Appareil Android™** : Assurez-vous d'avoir installé ou mis à jour l'application SmartBand 2 à la dernière version.
 - 3 Allumez votre SmartBand 2.
 - 4 **Appareil Android™** : Activez la fonction Bluetooth® et recherchez des périphériques Bluetooth®, puis sélectionnez **SWR12** dans la liste des périphériques disponibles.
 - 5 **Appareil Android™** : Suivez les instructions affichées à l'écran.  s'affiche brièvement dans la barre d'état et de façon permanente dans le volet de notification quand une connexion au SmartBand 2 est active.
- 💡 Vous pouvez faire glisser la barre d'état vers le bas pour ouvrir le volet de notification et accéder rapidement aux applications application SmartBand 2 et Lifelog.
- Si la connexion est toujours impossible, réinitialisez ou dissociez votre SmartBand 2 et essayez de vous reconnecter.

Pour rétablir la configuration d'usine

- 1 Désactivez votre SmartBand 2.
 - 2 Appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée pendant au moins 10 secondes.
- 💡 Si vous associez le bracelet SmartBand 2 à un nouvel appareil Android™, votre SmartBand 2 peut toujours tenter de se reconnecter à votre ancien appareil Android™, même après un retour à la configuration d'usine. Commencez par dissocier votre bracelet SmartBand 2 du précédent appareil, puis associez-le au nouvel appareil Android™.

Pour dissocier votre SmartBand 2

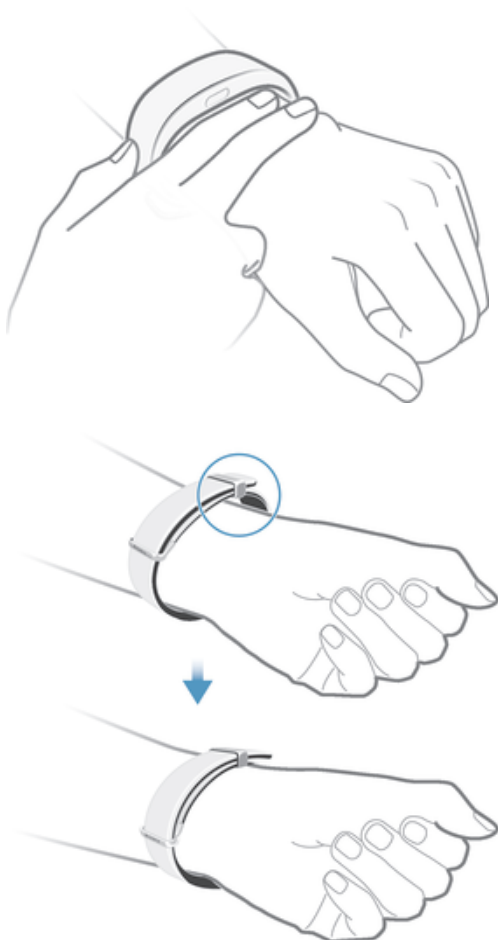
- 1 Sur l'écran principal des applications de votre appareil Android™, trouvez et appuyez sur **SmartBand 2** >  > Oublier le bracelet SmartBand.
 - 2 Appuyez sur **OK** pour confirmer.
- 💡 Vous pouvez également dissocier votre SmartBand 2 à partir des réglages Bluetooth® de l'appareil Android™.

Mon activité cardiaque n'est pas enregistrée

- Assurez-vous de porter le bracelet SmartBand 2 à votre poignet de façon confortable et correcte.

Porter votre SmartBand 2

Il est conseillé de porter le bracelet SmartBand 2 sur la main dominante, à deux largeurs de doigt au-dessus de l'os du poignet. Portez votre SmartBand 2 de façon proche du poignet mais confortable. Il ne doit être ni trop lâche, ni trop serré. Le SmartBand 2 doit rester en place sur votre poignet pour pouvoir surveiller votre pouls. Quand vous faites de l'exercice, serrez un peu le bracelet. Quand vous avez terminé, desserrez-le.



- Assurez-vous que votre SmartBand 2 est sec et que le capteur est propre.

Nettoyage de votre SmartBand 2

Rincez le bracelet SmartBand 2 à l'eau froide du robinet et séchez-le complètement, notamment après une activité physique intense, après avoir beaucoup transpiré ou après une utilisation en extérieur de l'appareil.

- Quand votre SmartBand 2 est en mode STAMINA, les mesures automatiques du pouls et du stress sont désactivées. Assurez-vous que le mode STAMINA de votre application SmartBand 2 est désactivé. Vous pouvez également lancer manuellement une mesure.

Pour activer / désactiver le mode STAMINA

- 1 Sur l'écran principal des applications de votre appareil Android™, trouvez et appuyez sur **SmartBand 2** > > **Réglages**.
- 2 Appuyez sur **Mode STAMINA**, puis faites glisser le curseur dans la position **Marche/Arrêt**.

Pour mesurer manuellement votre pouls et votre stress depuis votre SmartBand 2

- 1 Pour commencer à mesurer manuellement votre pouls et votre niveau de stress, appuyez deux fois sur la touche Marche/Arrêt. Les voyants de notification commencent à clignoter en alternance en orange, avant de clignoter à l'unisson à la fin du relevé. Les résultats sont affichés sur le bracelet SmartBand 2 et dans l'application Lifelog sur votre appareil Android™.
 - 2 Pour arrêter la mesure, appuyez à nouveau deux fois sur la touche Marche/Arrêt.
- ! Si le bracelet SmartBand 2 ne parvient pas à détecter votre pouls, il vibre trois fois et les voyants de notification commencent à clignoter en alternance en orange. Si le cardiofréquencemètre ne parvient pas à obtenir un relevé, ajustez la position du bracelet SmartBand 2 sur votre poignet ou nettoyez le capteur.

Pour mesurer manuellement votre pouls et votre stress depuis votre appareil Android™

- 1 Sur l'écran principal des applications de votre appareil Android™, trouvez et appuyez sur **SmartBand 2**. Le bracelet SmartBand 2 tente immédiatement d'obtenir un relevé avec le cardiofréquencemètre et affiche les résultats sur le bracelet SmartBand 2 ou dans l'application Lifelog.
- 2 Pour mettre fin à la mesure, quittez l'application SmartBand 2.

Je ne reçois aucune donnée de localisation

- Vérifiez que votre appareil Android™ dispose bien d'une connexion Internet active.
- Assurez-vous d'avoir activé les services de localisation, les satellites GPS et le service de localisation Google sur votre appareil Android™.

Les données du SmartBand 2 semblent incorrectes

- Assurez-vous de bien porter le bracelet SmartBand 2 sur votre poignet dominant pendant la collecte des données, et dormez pendant au moins une nuit en portant votre SmartBand 2 avant d'essayer d'obtenir un relevé.
- Vérifiez que vous disposez d'une connexion Internet active afin de garantir la bonne synchronisation des données entre votre SmartBand 2 et l'application Lifelog de votre appareil Android™.
- Actualisez manuellement les données de l'application Lifelog pour synchroniser les données les plus récentes.