

SONY®

# Risoluzione dei problemi

SmartBand 2

SWR12



# Indice

SmartBand 2 non si carica.....	3
Impossibile configurare SmartBand 2 affinché funzioni con il dispositivo Android™ .....	3
L'attività cardiaca non viene registrata.....	4
Assenza di ricezione dei dati sull'ubicazione.....	6
I dati di SmartBand 2 sembrano incorretti.....	6

## SmartBand 2 non si carica


- Utilizzare il cavo USB Sony in dotazione. Se SmartBand 2 continua a non caricarsi, provare a utilizzare un cavo USB diverso per collegare SmartBand 2 al caricabatterie o collegare il cavo USB alla porta USB del computer. Inoltre, provare a collegare il caricabatterie a una fonte di alimentazione differente. Se si riscontra un problema relativo al caricabatterie o al cavo, sostituire le parti interessate.

## Impossibile configurare SmartBand 2 affinché funzioni con il dispositivo Android™

- Accertarsi che SmartBand 2 sia carico e acceso.
- Accertarsi che la versione software del dispositivo Android™ sia Android™ 4.4 o successiva e che il dispositivo Android™ supporti Bluetooth® versione 3.0.
- Accertarsi di avere installato la versione più recente dell'applicazione SmartBand 2 sul dispositivo Android™, quindi associare e connettere SmartBand 2 al dispositivo Android™.
- Trascinare la barra di stato in cima alla schermata per aprire il riquadro di notifica, quindi verificare che  sia visibile. Se  è visibile, si è già connessi.
- Assicurarsi che SmartBand 2 si trovi in un raggio di 10 metri dal telefono o tablet.
- Assicurarsi che la funzione Bluetooth® del telefono o tablet sia attiva.
- Disattivare e attivare la funzione Bluetooth® sul telefono o tablet e attendere un minuto.
- Configurare SmartBand 2 di nuovo affinché funzioni con il dispositivo Android™.

### Per configurare SmartBand 2 tramite NFC




- 1 Assicurarsi che SmartBand 2 sia completamente carico.
  - 2 **Dispositivo Android™:** assicurarsi che la funzione NFC sia attiva e che lo schermo sia attivo e sbloccato.
  - 3 Posizionare il dispositivo Android™ su SmartBand 2 in modo che le aree di rilevamento NFC dei dispositivi entrino di nuovo a contatto, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul dispositivo Android™ per installare le applicazioni Applicazione SmartBand 2 e Lifelog.  viene brevemente visualizzato nella barra di stata e in modo permanente nel riquadro di notifica, quando è attiva una connessione con SmartBand 2.
- ! Quando si avvia SmartBand 2 per la prima volta e SmartBand 2 non è stato ancora associato a un dispositivo, SmartBand 2 attiva automaticamente la modalità di associazione. Se

SmartBand 2 è acceso ed è stato già associato a un dispositivo, tenta di riconnettersi al dispositivo associato in precedenza. SmartBand 2 può essere associato a un solo dispositivo alla volta.

- È possibile configurare SmartBand 2 utilizzando NFC anche quando SmartBand 2 è disattivato. SmartBand 2 si attiva quando un'area di rilevamento NFC entra in contatto con un'altra. In caso di problemi durante l'associazione di SmartBand 2 con un dispositivo Android™ tramite NFC, provare a eseguire una connessione manuale mediante Bluetooth®. È possibile trascinare verso il basso la barra di stato per aprire il riquadro di notifica e accedere rapidamente alle applicazioni Applicazione SmartBand 2 e Lifelog.


#### Per configurare SmartBand 2 tramite Bluetooth®

- 1 Assicurarsi che SmartBand 2 sia completamente carico.
  - 2 **Dispositivo Android™**: accertarsi di avere installato o aggiornato Applicazione SmartBand 2 alla versione più recente.
  - 3 Accendere SmartBand 2.
  - 4 **Dispositivo Android™**: attivare la funzione Bluetooth®, quindi eseguire la ricerca dei dispositivi Bluetooth® e selezionare **SWR12** dall'elenco di quelli disponibili.
  - 5 **Dispositivo Android™**: attenersi alle istruzioni visualizzate.  viene brevemente visualizzato nella barra di stato e in modo permanente nel riquadro di notifica quando una connessione SmartBand 2 è attiva.
- È possibile trascinare verso il basso la barra di stato per aprire il riquadro di notifica e accedere rapidamente alle applicazioni Applicazione SmartBand 2 e Lifelog.
  - Se la connessione non viene stabilita, ripristinare o rimuovere l'associazione di SmartBand 2 e provare a eseguire di nuovo la connessione.

#### Per ripristinare le impostazioni di fabbrica

- 1 Spegner SmartBand 2.
  - 2 Tenere premuto il tasto di accensione per più di 10 secondi.
- Se si sta associando SmartBand 2 con un nuovo dispositivo Android™, è possibile che l'accessorio SmartBand 2 tenti di riconnettersi al dispositivo Android™ precedente, anche in seguito a un ripristino delle impostazioni di fabbrica. Disassociare SmartBand 2 dal dispositivo precedente e associarlo con il nuovo dispositivo Android™.

#### Per disassociare SmartBand 2

- 1 Dalla schermata principale delle applicazioni del dispositivo Android™, trovare e sfiorare **SmartBand 2** >  > Ignora SmartBand.
  - 2 Sfiore **OK** per confermare.
- Inoltre, è possibile disassociare SmartBand 2 dalle impostazioni Bluetooth® del dispositivo Android™.

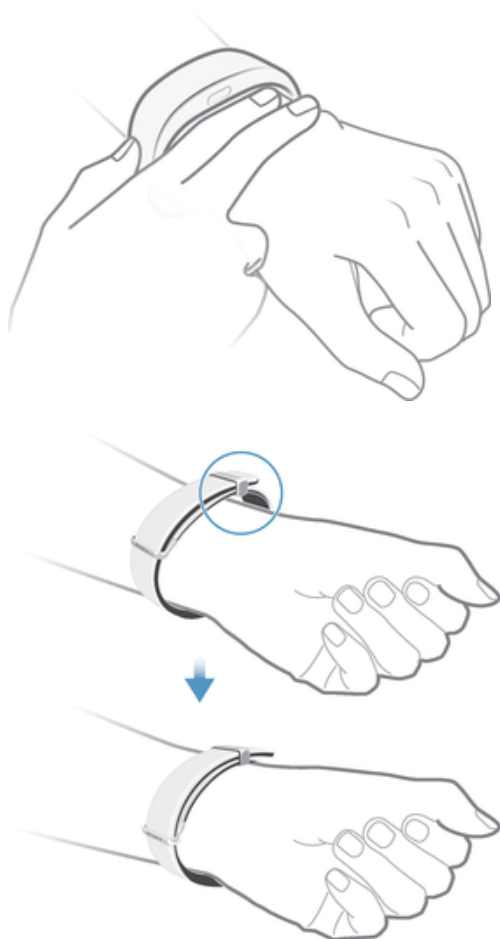
## L'attività cardiaca non viene registrata

- Assicurarsi di indossare SmartBand 2 correttamente e comodamente al polso.

## Come indossare SmartBand 2

Indossare SmartBand 2 sulla mano dominante e posizionare il dispositivo sul polso, a circa due dita al di sopra dell'osso. Indossare SmartBand 2 in modo comodo, né troppo stretto né troppo lento. Affinché SmartBand 2 riesca a

monitorare le pulsazioni, deve essere ben fissato sul polso. Durante l'allenamento, stringere il cinturino. Al termine della sessione, allentarlo.



- Assicurarsi che SmartBand 2 sia asciutto e che il sensore sia pulito.

## Pulizia di SmartBand 2

Risciacquare SmartBand 2 con acqua dolce sotto a un rubinetto e asciugarlo completamente, in particolare dopo un allenamento pesante, eccessiva sudorazione o dopo aver utilizzato il dispositivo all'esterno.

- Quando SmartBand 2 è in modalità STAMINA, consente di disattivare la misurazione automatica delle pulsazioni e dello stress. Assicurarsi che la modalità STAMINA in Applicazione SmartBand 2 sia disattivata. È inoltre possibile avviare manualmente una misurazione.

### Per attivare/disattivare la modalità STAMINA

- 1 Dalla schermata principale delle applicazioni del dispositivo Android™, trovare e sfiorare **SmartBand 2** > **Impostazioni**.
- 2 Sfiore **Modalità STAMINA**, quindi trascinare lo slider nella posizione **Attivo/Disattivo**.

## Per misurare le pulsazioni e lo stress manualmente dal dispositivo SmartBand 2

- 1 Per avviare la misurazione delle pulsazioni e del livello di stress, premere due volte il tasto di accensione. I LED notifica iniziano a lampeggiare in arancione alternativamente, poi insieme quando la lettura è completa. I risultati vengono visualizzati sull'applicazione SmartBand 2 e Lifelog installata nel dispositivo Android™.
  - 2 Per terminare la misurazione, premere nuovamente il tasto di accensione per due volte.
- ! Se SmartBand 2 non riesce a rilevare le pulsazioni, emette tre vibrazioni e i LED notifica arancioni iniziano a lampeggiare in modo alternato. Se il sensore di frequenza cardiaca non riesce a registrare valori, regolare la posizione dell'accessorio SmartBand 2 sul polso oppure pulire il sensore.

## Per misurare le pulsazioni e lo stress manualmente dal dispositivo Android™

- 1 Dalla schermata principale delle applicazioni del dispositivo Android™, trovare e sfiorare **SmartBand 2**. L'accessorio SmartBand 2 tenta immediatamente di ottenere valori da sensore di frequenza cardiaca. I risultati vengono visualizzati sull'applicazione SmartBand 2 o LifeLog.
- 2 Per terminare la misurazione, chiudere l'Applicazione SmartBand 2.

## Assenza di ricezione dei dati sull'ubicazione

- Assicurarsi che il dispositivo Android™ disponga di una connessione Internet attiva.
- Accertarsi di aver abilitato i servizi di ubicazione, i satelliti GPS e il servizio di ubicazione di Google sul dispositivo Android™.

## I dati di SmartBand 2 sembrano incorretti

- Assicurarsi di indossare SmartBand 2 sul polso dominante quando si raccolgono i dati e assicurarsi di dormire almeno una notte indossando SmartBand 2 prima di provare a eseguire una misurazione.
- Accertarsi di disporre di una connessione Internet attiva per garantire la sincronizzazione dei dati tra SmartBand 2 e l'applicazione Lifelog sul dispositivo Android™.
- Aggiornare manualmente i dati dall'applicazione Lifelog per sincronizzare i dati più recenti.