

**SONY**<sup>®</sup>

# Probleemoplossing

SmartBand 2

SWR12


# Inhoudsopgave

Mijn SmartBand 2 lijkt niet op te laden.....	3
Ik kan mijn SmartBand 2 niet instellen voor mijn Android™ - apparaat.....	3
Mijn hartslag wordt niet bijgehouden.....	5
Ik ontvang geen locatiegegevens.....	6
De gegevens van de SmartBand 2 lijken onjuist.....	6

## Mijn SmartBand 2 lijkt niet op te laden

- Gebruik de bijgesloten USB-kabel van Sony. Als de SmartBand 2 nog steeds niet wordt opgeladen, sluit u de SmartBand 2 met een andere USB-kabel aan op de lader, of sluit de USB-kabel aan op een USB-poort van een computer. Probeer ook om de lader aan te sluiten op een andere voedingsbron. Als u een probleem ondervindt met de lader of kabel, vervangt u het betreffende onderdeel.

## Ik kan mijn SmartBand 2 niet instellen voor mijn Android™-apparaat


- Zorg dat de SmartBand 2 is opgeladen en ingeschakeld.
- Zorg dat de softwareversie van het Android™-apparaat Android™ 4.4 of hoger is en dat het Android™-apparaat ondersteuning biedt voor Bluetooth®-versie 3.0.
- Zorg dat u de laatste versie van de SmartBand 2-applicatie op het Android™-apparaat hebt geïnstalleerd en koppel en verbind vervolgens de SmartBand 2 met het Android™-apparaat.
- Sleep de statusbalk bovenaan het scherm naar beneden om het gedeelte voor meldingen te openen en controleer of  zichtbaar is. Is  zichtbaar, dan is de verbinding reeds tot stand gebracht.
- Zorg dat de SmartBand 2 zich binnen 10 meter afstand van uw telefoon of tablet bevindt.
- Controleer of de functie Bluetooth® van uw telefoon of tablet actief is.
- Schakel de Bluetooth®-functie op de telefoon of het tablet uit en weer aan en wacht een minuut.
- Stel de SmartBand 2 nogmaals in om met het Android™-apparaat samen te werken.

### De SmartBand 2 instellen met NFC



- 1 Zorg dat de SmartBand 2 volledig is opgeladen.
  - 2 **Android™-apparaat:** Zorg dat de NFC-functie is ingeschakeld en dat het scherm actief en ontgrendeld is.
  - 3 Plaats het Android™-apparaat tegen de SmartBand 2 zodat de NFC-detectiegebieden van de twee apparaten met elkaar in contact komen. Volg daarna de aanwijzingen op het Android™-apparaat om de SmartBand 2-applicatie en de Lifelog-applicatie te installeren.  wordt kort op de statusbalk en permanent in het gedeelte voor meldingen weergegeven als een verbinding met de SmartBand 2 actief is.
- !
- Als u de SmartBand 2 voor het eerst start en de SmartBand 2 nog niet eerder met een apparaat is gekoppeld, activeert de SmartBand 2 automatisch de koppelmodus. Als uw SmartBand 2 wordt ingeschakeld en eerder is gekoppeld, probeert deze de verbinding met het laatst gekoppelde apparaat te herstellen. De SmartBand 2 kan slechts met één apparaat per keer worden gekoppeld.
- 💡 U kunt uw SmartBand 2 instellen met behulp van NFC, zelfs als de SmartBand 2 is uitgeschakeld. De SmartBand 2 wordt ingeschakeld zodra het NFC-detectiegebied wordt aangeraakt. Als u problemen ondervindt bij het koppelen van uw SmartBand 2 met een Android™-apparaat met NFC, probeer dan handmatig verbinding te maken met Bluetooth®. U kunt de statusbalk omlaag slepen om het gedeelte voor meldingen te openen en zo snel toegang te verkrijgen tot de SmartBand 2-applicatie en de Lifelog-applicatie.


### De SmartBand 2 instellen met Bluetooth®

- 1 Zorg dat de SmartBand 2 volledig is opgeladen.
  - 2 **Android™-apparaat:** Zorg dat u de SmartBand 2-applicatie hebt geïnstalleerd of bijgewerkt met de laatste versie.
  - 3 Schakel uw SmartBand 2 in.
  - 4 **Android™-apparaat:** Schakel de functie Bluetooth® in, zoek naar beschikbare Bluetooth®-apparaten en selecteer **SWR12** in de lijst met beschikbare apparaten.
  - 5 **Android™-apparaat:** Volg de aanwijzingen op het scherm.  verschijnt kort in de statusbalk en blijvend op het meldingenschermbalk als een verbinding met de SmartBand 2 actief is.
- 💡 U kunt de statusbalk omlaag slepen om het gedeelte voor meldingen te openen en zo snel toegang te verkrijgen tot de SmartBand 2-applicatie en de Lifelog-applicatie.
- Als er nog altijd geen verbinding mogelijk is, reset of ontkoppel de SmartBand 2 en probeer opnieuw verbinding te maken.

### De fabrieksinstellingen herstellen

- 1 Schakel uw SmartBand 2 uit.
  - 2 Houd de aan-uitknop minstens 10 seconden ingedrukt.
- 💡 Als u de SmartBand 2 met een nieuw Android™-apparaat koppelt, kan de SmartBand 2, zelfs na het herstellen van de fabrieksinstellingen, proberen de verbinding met een eerder verbonden Android™-apparaat te herstellen. Ontkoppel eerst de SmartBand 2 en het eerder verbonden apparaat en koppel vervolgens met het nieuwe Android™-apparaat.

### De SmartBand 2 ontkoppelen

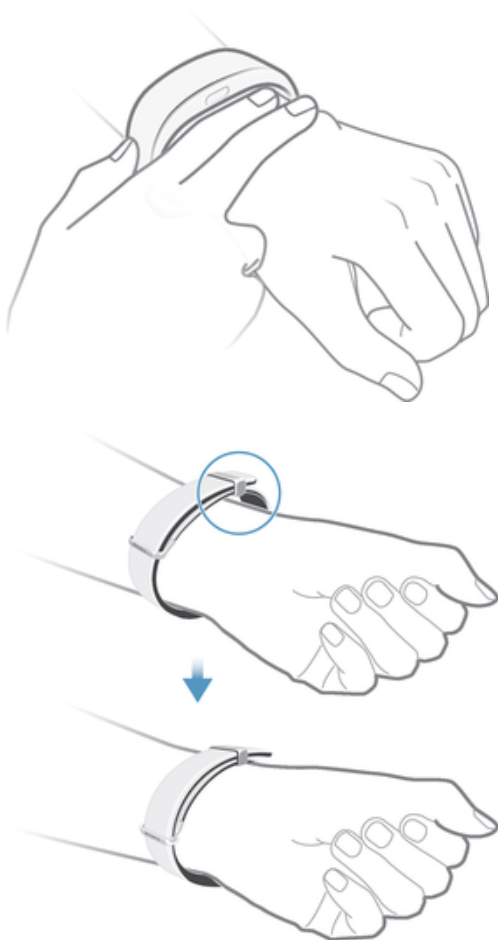
- 1 Open het hoofdapplicatieschermbalk van het Android™-apparaat en tik op **SmartBand 2** >  > SmartBand vergeten.
  - 2 Tik op **OK** om uw keuze te bevestigen.
- 💡 U kunt de SmartBand 2 ook ontkoppelen via de Bluetooth®-instellingen op het Android™-apparaat.

## Mijn hartslag wordt niet bijgehouden

- Controleer of u de SmartBand 2 correct en comfortabel rond uw pols draagt.

## De SmartBand 2 dragen

Als u rechtshandig bent, draagt u de SmartBand 2 rechts, als u linkshandig bent links, en plaats het apparaat twee vingers boven het handwortelbeen rond de pols. Draag de SmartBand 2 stevig en comfortabel rond de pols, niet te strak en niet te los. De SmartBand 2 kan alleen uw polsslag bijhouden als de polsband niet rond de pols schuift. Trek de polsband wat steviger vast als u sport. Als u klaar bent maakt u de polsband weer wat losser.



- Zorg dat de SmartBand 2 droog is en dat de sensor schoon is.

## De SmartBand 2 schoonmaken

Spoel de SmartBand 2 regelmatig onder de kraan met schoon water af en droog het apparaat volledig af, vooral na zware inspanning, veel transpiratie of activiteiten buitenshuis.

- Als de STAMINA-modus op de SmartBand 2 is geactiveerd, wordt het meten van polsslag en stress automatisch uitgeschakeld. Zorg dat de STAMINA-modus op de SmartBand 2-applicatie is uitgeschakeld. U kunt een meting ook handmatig starten.

### De STAMINA-modus in- of uitschakelen

- 1 Open het hoofdapplicatiescherm van het Android™-apparaat en tik op **SmartBand 2** > > > **Instellingen**.
- 2 Tik op **STAMINA-modus** en sleep vervolgens de schuifregelaar op de positie **Aan/Uit**.

### Uw polsslag en stress handmatig meten vanaf de SmartBand 2

- 1 Start met het meten van polsslag en stressniveau door tweemaal op de aan-uitknop te drukken. De meldingslampjes knipperen om de beurt oranje en vervolgens samen als de meting is afgerond. Het resultaat wordt weergegeven op de SmartBand 2 en in de Lifelog-applicatie op het Android™-apparaat.
  - 2 U stopt de meting door nogmaals tweemaal op de aan-uitknop te drukken.
- ! Als de SmartBand 2 uw polsslag niet kan detecteren, trilt deze driemaal en de meldingslampjes knipperen om de beurt oranje. Als de hartslagsensor geen meting kan verkrijgen, past u de positie van de SmartBand 2 om uw pols aan of maakt u de sensor schoon.

### Uw polsslag en stress handmatig meten vanaf het Android™-apparaat

- 1 Open het hoofdapplicatiescherm van het Android™-apparaat en tik op **SmartBand 2**. De SmartBand 2 probeert onmiddellijk een waarde van de hartslagsensor te krijgen en toont het resultaat op de SmartBand 2 of in de Lifelog-applicatie.
- 2 Stop de meting door de SmartBand 2-applicatie te sluiten.

## Ik ontvang geen locatiegegevens

- Controleer of uw Android™-apparaat over een actieve internetverbinding beschikt.
- Controleer of u de locatieservices, de gps-satellieten en de locatieservice van Google op uw Android™-apparaat hebt ingeschakeld.

## De gegevens van de SmartBand 2 lijken onjuist

- Als u rechtshandig bent, draagt u tijdens het verzamelen van gegevens de SmartBand 2 rechts en als u linkshandig bent links. Zorg dat u de SmartBand 2 minstens één nacht draagt terwijl u slaapt voordat u een meting uitvoert.
- Controleer of u een actieve internetverbinding hebt om een succesvolle synchronisatie van gegevens tussen uw SmartBand 2 en de Lifelog-applicatie op uw Android™-apparaat mogelijk te maken.
- Ververs de gegevens van de Lifelog-applicatie handmatig om de nieuwste gegevens te synchroniseren.