

SONY®

# Feilsøking

SmartBand 2

SWR12



# Innhold

Det ser ikke ut til at SmartBand 2 lader.....	3
Jeg kan ikke konfigurere SmartBand 2 til å fungere med Android™-enheten.....	3
Hjerteaktiviteten min loggføres ikke.....	4
Jeg mottar ingen stedsdata.....	6
Det ser ut som dataene fra SmartBand 2 er feil.....	6

## Det ser ikke ut til at SmartBand 2 lader

- Bruk den medfølgende USB-kabelen fra Sony. Hvis SmartBand 2 fremdeles ikke lades, kan du prøve å bruke en annen USB-kabel til å koble SmartBand 2 til laderen, eller koble USB-kabelen til USB-porten på en datamaskin. Du kan også prøve å koble laderen til en annen stikkontakt. Hvis du finner ut at problemet ligger i laderen eller kabelen, må du bytte ut den delen det er feil på.

## Jeg kan ikke konfigurere SmartBand 2 til å fungere med Android™-enheten


- Kontroller at SmartBand 2 er ladet og slått på.
- Kontroller at programversjonen av Android™-enheten er Android™ 4.4 eller nyere, og at Android™-enheten støtter Bluetooth® versjon 3.0.
- Kontroller at du har installert den nyeste versjonen av SmartBand 2-appen på Android™-enheten, og koble deretter SmartBand 2 sammen med Android™-enheten.
- Dra ned statuslinjen øverst på skjermen for å åpne varselpanelet, og kontroller deretter at  er synlig. Hvis  er synlig, er du allerede tilkoblet.
- Kontroller at SmartBand 2 er mindre enn 10 meter fra telefonen eller nettbrettet.
- Kontroller at Bluetooth®-funksjonen er slått på på telefonen eller nettbrettet.
- Slå av og slå deretter på Bluetooth®-funksjonen på telefonen eller nettbrettet og vent ett minutt.
- Konfigurer SmartBand 2 igjen slik at den fungerer med Android™-enheten.

### Slik konfigurerer du SmartBand 2 med NFC



- 1 Kontroller at SmartBand 2 er helt oppladet.
  - 2 **Android™-enheten:** Kontroller at NFC-funksjonen er slått på og at skjermen er aktiv og ulåst.
  - 3 Plasser Android™-enheten over SmartBand 2 slik at NFC-deteksjonsområdene på enhetene berører hverandre. Deretter følger du instruksjonene på Android™-enheten for å installere SmartBand 2-app og Lifelog-appen.  vises kort på statuslinjen og permanent i varselpanelet når en tilkobling til SmartBand 2 er aktiv.
- ! Når du starter SmartBand 2 for første gang og SmartBand 2 ikke har vært paret med en enhet før, går SmartBand 2 automatisk til paringsmodus. Hvis SmartBand 2 er slått på og har vært paret før, prøver den å koble seg til den sist pærede enheten i stedet. SmartBand 2 kan bare pares med én enhet om gangen.
- 💡 Du kan konfigurere SmartBand 2 med NFC også når SmartBand 2 er slått av. SmartBand 2 slås på når NFC-deteksjonsområdet berører den. Hvis du har problemer med å pare SmartBand 2 med en Android™-enhet ved hjelp av NFC, kan du prøve å koble til manuelt med Bluetooth®. Du kan dra ned statuslinjen for å åpne varselpanelet og få rask tilgang til SmartBand 2-app og Lifelog-appen.


### Slik konfigurerer du SmartBand 2 med Bluetooth®

- 1 Kontroller at SmartBand 2 er helt oppladet.
  - 2 **Android™-enheten:** Sørg for at du har installert eller oppdatert SmartBand 2-app til den nyeste versjonen.
  - 3 Slå på SmartBand 2.
  - 4 **Android™-enheten:** Slå på Bluetooth®-funksjonen. Deretter søker du etter Bluetooth®-enheter og velger **SWR12** i listen over tilgjengelige enheter.
  - 5 **Android™-enheten:** Følg instruksjonene som vises på skjermen.  vises kort på statuslinjen og permanent i varselpanelet når en tilkobling til SmartBand 2 er aktiv.
- 💡 Du kan dra ned statuslinjen for å åpne varselpanelet og få rask tilgang til SmartBand 2-app og Lifelog-appen.
- Hvis det fremdeles ikke er noen forbindelse, tilbakestiller du SmartBand 2 eller sletter paringen, og prøver å koble til på nytt.

### Slik tilbakestiller du fabrikkdata

- 1 Slå av SmartBand 2.
  - 2 Hold nede strømknappen i mer enn 10 sekunder.
- 💡 Hvis du parer SmartBand 2 med en ny Android™-enhet, kan SmartBand 2 forsøke å koble til igjen den forrige Android™-enheten selv etter en tilbakestilling til fabrikkdata. Slett paringen av SmartBand 2 med den forrige enheten først, og par den deretter med den nye Android™-enheten.

### Slik sletter du paringen av SmartBand 2

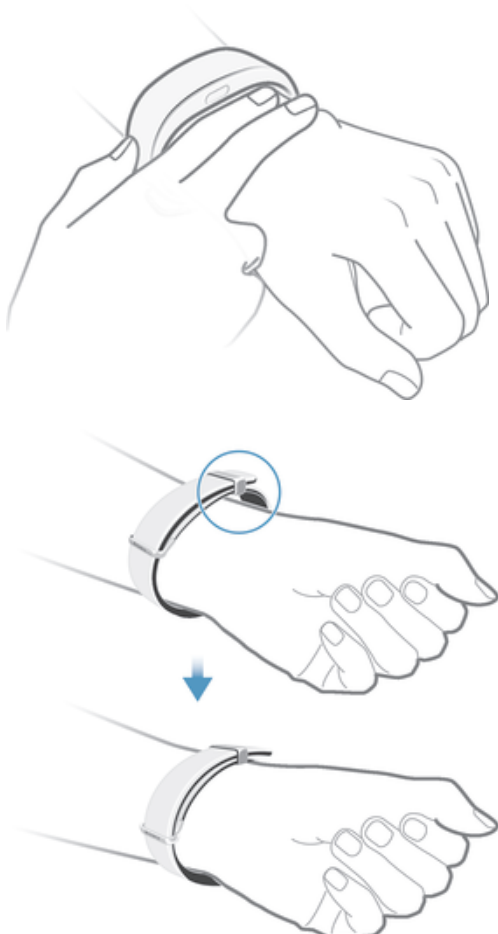
- 1 Gå til hovedappskjermen på Android™-enheten, og finn frem til og trykk **SmartBand 2** >  > Glem SmartBand.
  - 2 Trykk **OK** for å bekrefte.
- 💡 Du kan også slette paringen av SmartBand 2 fra Bluetooth®-innstillingen på Android™-enheten.

## Hjerteaktiviteten min loggføres ikke

- Kontroller at du har tatt på deg SmartBand 2 på riktig og at den sitter komfortabelt på håndleddet.

## Bruke SmartBand 2

Du bør bruke SmartBand 2 på det dominante håndleddet og plassere enheten på håndleddet to fingerbredder over håndroten. Bruk SmartBand 2 godt festet, men komfortabelt på håndleddet, verken for stramt eller for løst. For at SmartBand 2 skal kunne overvåke pulsen din, bør du ha den på håndleddet hele tiden. Når du trener, bør du stramme armbåndet litt. Når du er ferdig, løsner du på armbåndet.



- Kontroller at SmartBand 2 er tørr og at sensoren er ren.

## Rengjøring av SmartBand 2

Skyll SmartBand 2 med rent vann under en kran og tørk den fullstendig, særlig etter anstrengende aktiviteter, sterk svetting eller etter å ha brukt den utendørs.

- Når SmartBand 2 er i STAMINA-modus, deaktiveres automatisk måling av puls og stress. Kontroller at STAMINA-modusen i SmartBand 2-app er slått av. Du kan også starte en måling manuelt.

### Slik slår du på/av STAMINA-modus

- 1 Gå til hovedappskjermen på Android™-enheten, og finn frem til og trykk **SmartBand 2 > > Innstillinger**.
- 2 Trykk **STAMINA-modus** og dra glidebryteren til **På/Av** position.-posisjonen.

### Slik måler du puls og stress manuelt fra SmartBand 2

- 1 Trykk to ganger på strømknappen for å starte målingen av puls og stress. Varsellampene begynner å blinke oransje vekselvis, og deretter sammen når avlesingen er fullført. Resultatet vises deretter på SmartBand 2 og Lifelog-appen på Android™-enheten.
  - 2 Trykk to ganger på strømknappen igjen for å avslutte målingen.
- ! Hvis SmartBand 2 ikke kan registrere pulsen din, vibrerer den tre ganger og varsellampene begynner å blinke oransje vekselvis. Hvis hjertefrekvenssensoren ikke oppnår en avlesing, justerer du posisjonen til SmartBand 2 på håndleddet eller rengjør sensoren.

### Slik måler du puls og stress manuelt fra Android™-enheten

- 1 Gå til hovedappskjermen på Android™-enheten, og finn frem til og trykk **SmartBand 2**. SmartBand 2 prøver umiddelbart å hente en avlesing fra hjertefrekvenssensoren og viser resultatet på SmartBand 2 eller Lifelog-appen.
- 2 Gå ut av SmartBand 2-app for å avslutte målingen.

## Jeg mottar ingen stedsdata

- Kontroller at Android™-enheten har en aktiv Internett-tilkobling.
- Kontroller at du har aktivert stedstjenester, GPS-satellitter og Googles stedstjeneste på Android™-enheten.

## Det ser ut som dataene fra SmartBand 2 er feil

- Kontroller at du bruker SmartBand 2 på det dominante håndleddet når du samler inn data, og pass på at du sover minst én natt med SmartBand 2 på før du prøver å få en måling.
- Kontroller at du har en aktiv Internett-tilkobling for å sikre synkronisering av data mellom SmartBand 2 og Lifelog-appen på Android™-enheten.
- Oppdater dataene fra Lifelog-appen manuelt for å synkronisere de nyeste dataene.