

SONY®

Solução de Problemas

SmartBand 2

SWR12

Índice

O SmartBand 2 não carrega.....	3
Não consigo configurar o SmartBand 2 para funcionar com o dispositivo Android™	3
Minha atividade cardíaca não é registrada.....	4
Não recebi nenhum dado de localização.....	6
Os dados do SmartBand 2 parecem incorretos.....	6

O SmartBand 2 não carrega

- Use o carregador USB da Sony que veio com o produto. Se o SmartBand 2 ainda assim não carregar, tente usar outro cabo USB para conectar o SmartBand 2 ao carregador ou conecte o cabo USB à porta USB de um computador. Tente também conectar o carregador a uma fonte de alimentação diferente. Se você identificar um problema com o carregador ou o cabo, troque as peças conforme necessário.

Não consigo configurar o SmartBand 2 para funcionar com o dispositivo Android™

- Verifique se o SmartBand 2 está carregado e ativo.
- Verifique se a versão do software do dispositivo Android™ é Android™ 4.4 ou posterior e se o dispositivo Android™ é compatível com Bluetooth® versão 3.0.
- Verifique se você instalou a versão mais recente do aplicativo SmartBand 2 no dispositivo Android™ e pareie e conecte o SmartBand 2 com o Android™.
- Arraste a barra de status no topo da tela para baixo para abrir o Painel de notificação, então, verifique se  está visível. Se  estiver visível, você já está conectado.
- Certifique-se de que o SmartBand 2 esteja a, no máximo, 10 metros de distância do telefone ou tablet.
- Certifique-se de que a função Bluetooth® do telefone ou tablet esteja ativada.
- Desative e ative a função Bluetooth® no telefone ou tablet e aguarde um minuto.
- Configure novamente o SmartBand 2 para funcionar com o Android™.

Para configurar o SmartBand 2 usando o NFC




- 1 Certifique-se de que o SmartBand 2 está completamente carregado.
 - 2 **Dispositivo Android™:** Certifique-se de que a função NFC está ativada e de que a tela está ativa e desbloqueada.
 - 3 Posicione o dispositivo Android™ sobre o SmartBand 2 para que a área de detecção de NFC de ambos os dispositivos se toquem e siga as instruções no Android™ para instalar os aplicativos Aplicativo SmartBand 2 e Lifelog.  aparece rapidamente na barra de status e de modo permanente no Painel de notificação quando uma conexão com o SmartBand 2 está ativa.
- ! Ao iniciar o SmartBand 2 pela primeira vez sem que antes o SmartBand 2 tenha sido pareado com um dispositivo, o SmartBand 2 entra automaticamente no modo de pareamento. Se o SmartBand 2 estiver ligado e já tiver sido pareado antes, ele tente se

reconectar ao último dispositivo pareado. O SmartBand 2 só pode ser pareado com um dispositivo de cada vez.

- 💡 Você pode configurar o SmartBand 2 usando a função NFC mesmo se o SmartBand 2 estiver desligado. O SmartBand 2 liga quando a área de detecção de NFC o toca. Se tiver problemas ao parear o SmartBand 2 com um dispositivo Android™ usando NFC, tente conectá-lo manualmente usando Bluetooth®. Você pode arrastar a barra de status para baixo para abrir o Painel de notificação e ter acesso rápido ao Aplicativo SmartBand 2 e ao aplicativo Lifelog.


Configurar seu SmartBand 2 usando o Bluetooth®

- 1 Certifique-se de que o SmartBand 2 está completamente carregado.
 - 2 **Dispositivo Android™:** Certifique-se de instalar e atualizar a versão mais recente do Aplicativo SmartBand 2.
 - 3 Ligue o seu SmartBand 2.
 - 4 **Dispositivo Android™:** Ligue a função Bluetooth®, procure por dispositivos Bluetooth® e selecione **SWR12** na lista de dispositivos disponíveis.
 - 5 **Dispositivo Android™:** Siga as instruções na tela.  aparece rapidamente na barra de status e de modo permanente no Painel de notificação quando uma conexão com o SmartBand 2 está ativa.
- 💡 Você pode arrastar a barra de status para baixo para abrir o Painel de notificação e ter acesso rápido ao Aplicativo SmartBand 2 e ao aplicativo Lifelog.
 - Se ainda não houver conexão, redefina e desfaça o pareamento do SmartBand 2 e tente reconectar.

Redefinir para a configuração de fábrica

- 1 Desligue seu SmartBand 2.
 - 2 Pressione e segure a tecla liga/desliga por pelo menos 10 segundos.
- 💡 Se você estiver pareando o SmartBand 2 com um novo dispositivo Android™, o SmartBand 2 pode tentar reconectar com seu Android™ anterior mesmo depois de redefinir para a configuração de fábrica. Encerre o pareamento do SmartBand 2 com o dispositivo anterior e pareie com o novo Android™.

Encerrar o pareamento do SmartBand 2

- 1 Na tela principal do aplicativo do dispositivo Android™, encontre e toque em **SmartBand 2** >  > Esquecer SmartBand.
 - 2 Toque em **OK** para confirmar.
- 💡 Você também pode encerrar o pareamento do SmartBand 2 a partir das configurações de Bluetooth® do dispositivo Android™

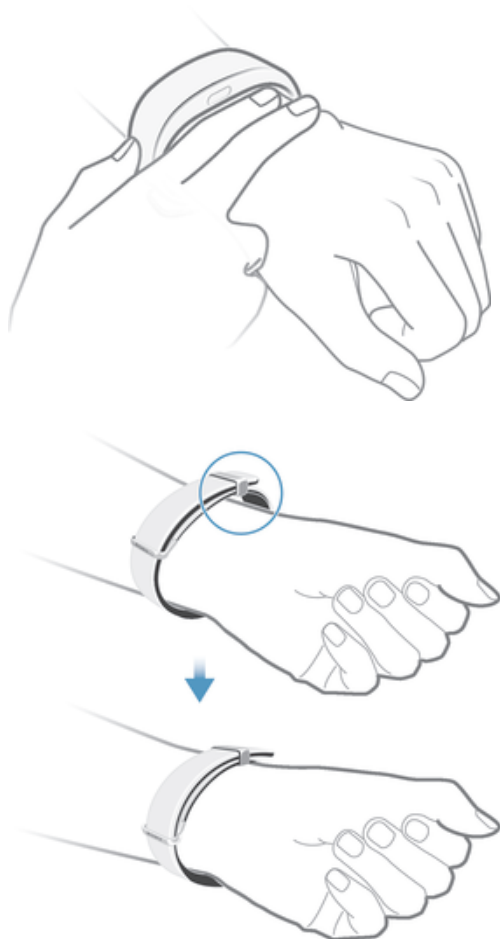
Minha atividade cardíaca não é registrada

- Certifique-se de que está usando o SmartBand 2 de forma correta e confortável no seu pulso.

Usar o SmartBand 2

Você deve usar o SmartBand 2 na sua mão dominante e posicionar o dispositivo dois dedos acima do osso do pulso. Use o SmartBand 2 confortavelmente ajustado ao seu pulso. Nem muito apertado, nem muito folgado. Para que o SmartBand 2

monitore sua pulsação, ele deve permanecer no seu pulso. Ao exercitar, aperte um pouco a pulseira. Ao terminar, folgue a pulseira.



- Certifique-se de que o SmartBand 2 está seco e com o sensor limpo.

Limpar o SmartBand 2

Lave o SmartBand 2 com água fresca na pia e seque o dispositivo completamente, especialmente depois de realizar atividade física rigorosa com suor e exposição à rua.

- Quando o SmartBand 2 está em modo STAMINA, ele desativa automaticamente a medição de pulsação e estresse. Certifique-se de que o modo STAMINA no Aplicativo SmartBand 2 está desativado. Você também pode iniciar uma aferição automaticamente.

Ativar/Desativar o modo STAMINA

- 1 Na tela principal do aplicativo do dispositivo Android™, encontre e toque em **SmartBand 2 > > Configurações**.
- 2 Toque em **Modo STAMINA** e arraste o controle deslizante para a posição **Ligado/Desativado**.

Medir a pulsação e estresse manualmente pelo SmartBand 2

- 1 Para iniciar a medição da pulsação e nível de estresse, aperte duas vezes a tecla liga/desliga. As luzes de notificação piscam alternadamente em laranja e depois juntas quando a leitura está completa. Os resultados são, então, mostrados nos aplicativos SmartBand 2 e Lifelog no seu dispositivo Android™.
 - 2 Para finalizar a medição, aperte duas vezes a tecla liga/desliga novamente.
- ! Se o SmartBand 2 não puder detectar sua pulsação, ele vibrará três vezes e as luzes de notificação piscarão alternadamente em laranja. Se o sensor de frequência cardíaca falhar na leitura, ajuste a posição do SmartBand 2 no seu pulso ou limpe o sensor.

Medir a pulsação e estresse manualmente pelo dispositivo Android™

- 1 Na tela principal de aplicativos do dispositivo Android™, encontre e toque em **SmartBand 2**. O SmartBand 2 tenta imediatamente fazer uma leitura com o sensor de frequência cardíaca e mostra o resultado no aplicativo SmartBand 2 ou Lifelog.
- 2 Para encerrar a medição, saia do Aplicativo SmartBand 2.

Não recebi nenhum dado de localização

- Verifique se o dispositivo Android™ tem uma conexão ativa com a Internet.
- Verifique se você ativou os serviços de localização, os satélites GPS e os serviços de localização do Google no dispositivo Android™.

Os dados do SmartBand 2 parecem incorretos

- Certifique-se de usar o SmartBand 2 no seu pulso dominante ao coletar dados e de dormir pelo menos uma noite com o SmartBand 2 antes de tentar obter uma medição.
- Verifique se você tem uma conexão de Internet ativa para assegurar a sincronização bem-sucedida dos dados entre o SmartBand 2 e o aplicativo Lifelog no dispositivo Android™.
- Atualize manualmente os dados do aplicativo Lifelog para sincronizar os últimos dados.