

SONY®

# Rozwiązywanie problemów

SmartBand 2

SWR12



# Spis treści

Opaska SmartBand 2 chyba się nie ładuje.....	3
Nie można skonfigurować opaski SmartBand 2 do pracy z urządzeniem z systemem Android™ .....	3
Nie działa rejestrowanie aktywności serca.....	5
Brak danych o lokalizacji.....	6
Dane uzyskane za pomocą opaski SmartBand 2 wyglądają na nieprawidłowe.....	6

## Opaska SmartBand 2 chyba się nie ładuje


- Użyj przewodu USB firmy Sony, który został dostarczony w zestawie. Jeśli opaska SmartBand 2 wciąż się nie ładuje, połącz ją z ładowarką za pomocą innego przewodu USB lub podłącz przewód USB do portu USB komputera. Spróbuj też podłączyć ładowarkę do innego źródła zasilania. Jeśli stwierdzisz, że problem dotyczy ładowarki lub przewodu, wymień odpowiednią część.

## Nie można skonfigurować opaski SmartBand 2 do pracy z urządzeniem z systemem Android™


- Upewnij się, że opaska SmartBand 2 jest naładowana i włączona.
- Upewnij się, że jest używany system Android™ 4.4 lub nowszy i urządzenie z systemem Android™ obsługuje funkcję Bluetooth® 3.0.
- Upewnij się, że na urządzeniu z systemem Android™ zainstalowano najnowszą wersję aplikacji SmartBand 2, a następnie powiąż i połącz opaskę SmartBand 2 z urządzeniem z systemem Android™.
- Przeciągnij w dół pasek stanu z góry ekranu, aby otworzyć panel powiadomień, a następnie upewnij się, że ikona  jest widoczna. Jeśli ikona  jest widoczna, połączenie jest już nawiązane.
- Upewnij się, że opaska SmartBand 2 znajduje się w obrębie 10-metrowego zasięgu telefonu lub tabletu.
- Upewnij się, że funkcja Bluetooth® telefonu lub tabletu jest włączona.
- Wyłącz, a następnie włącz funkcję Bluetooth® w telefonie lub tablecie i odczekaj minutę.
- Skonfiguruj ponownie opaskę SmartBand 2 do pracy z urządzeniem z systemem Android™

### Jak skonfigurować urządzenie SmartBand 2 za pomocą funkcji NFC



- 1 Upewnij się, że opaska SmartBand 2 jest całkowicie naładowana.
  - 2 **Urządzenie z systemem Android™:** Upewnij się, że funkcja NFC jest włączona, a ekran jest aktywny i odblokowany.
  - 3 Umieść urządzenie z systemem Android™ nad opaską SmartBand 2, tak aby obszary wykrywania funkcji NFC obu urządzeń przenikały się, a następnie wykonaj instrukcje dotyczące instalacji aplikacji SmartBand 2 i Lifelog wyświetlane na urządzeniu z systemem Android™. Po nawiązaniu połączenia z opaską SmartBand 2 na pasku stanu zostanie na chwilę wyświetlona ikona  (będzie ona stale widoczna w panelu powiadomień).
- ! Przy pierwszym uruchomieniu opaski SmartBand 2, gdy nie była ona wcześniej powiązana z żadnym urządzeniem, opaska SmartBand 2 automatycznie przejdzie do trybu tworzenia powiązania. Jeśli opaska SmartBand 2 była już wcześniej powiązana, po uruchomieniu próbuje nawiązać połączenie z urządzeniem, z którym ją ostatnio powiązano. W danym momencie opaska SmartBand 2 może być powiązana tylko z jednym urządzeniem.
- 💡 Używając funkcji NFC, możesz skonfigurować opaskę SmartBand 2 nawet wtedy, gdy jest ona wyłączona. Opaska SmartBand 2 zostanie włączona, gdy znajdzie się w obszarze wykrywania funkcji NFC. Jeśli masz problemy z tworzeniem powiązania między opaską SmartBand 2 i urządzeniem z systemem Android™ za pomocą funkcji NFC, spróbuj nawiązać połączenie ręcznie, używając funkcji Bluetooth®. Aby otworzyć panel powiadomień i szybko przejść do aplikacji SmartBand 2 i Lifelog, wystarczy przeciągnąć pasek stanu w dół.


### Jak skonfigurować opaskę SmartBand 2 za pomocą połączenia Bluetooth®

- 1 Upewnij się, że opaska SmartBand 2 jest całkowicie naładowana.
  - 2 **Urządzenie z systemem Android™:** Upewnij się, że masz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji SmartBand 2.
  - 3 Włącz opaskę SmartBand 2.
  - 4 **Urządzenie z systemem Android™:** Włącz funkcję Bluetooth® i wyszukaj urządzenia Bluetooth®, a następnie wybierz pozycję **SWR12** z listy dostępnych urządzeń.
  - 5 **Urządzenie z systemem Android™:** Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie. Po nawiązaniu połączenia z opaską SmartBand 2 na pasku stanu zostanie na chwilę wyświetlona ikona  (będzie ona stale widoczna w panelu powiadomień).
- 💡 Aby otworzyć panel powiadomień i szybko przejść do aplikacji SmartBand 2 i Lifelog, wystarczy przeciągnąć pasek stanu w dół.
- Jeśli po wykonaniu tych czynności nie uda się nawiązać połączenia, zresetuj opaskę SmartBand 2 lub usuń jej powiązanie, a następnie spróbuj ponownie nawiązać połączenie.

### Jak przywrócić ustawienia fabryczne

- 1 Wyłącz opaskę SmartBand 2.
  - 2 Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 10 sekund.
- 💡 Jeśli chcesz powiązać opaskę SmartBand 2 z nowym urządzeniem z systemem Android™, opaska SmartBand 2 może próbować nawiązać połączenie z poprzednim urządzeniem z systemem Android™ nawet po zresetowaniu do ustawień fabrycznych. Najpierw usuń powiązanie opaski SmartBand 2 z poprzednim urządzeniem, a następnie powiąż ją z nowym urządzeniem z systemem Android™.

### Jak usunąć powiązanie opaski SmartBand 2

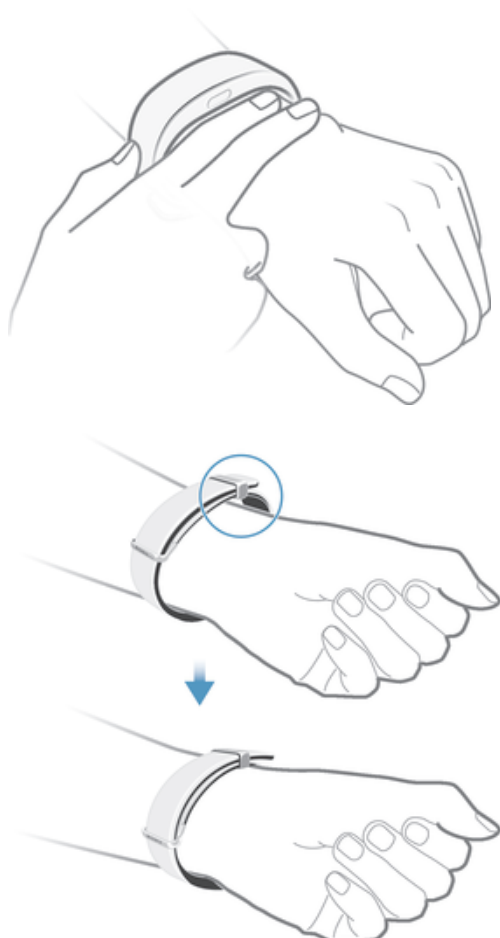
- 1 Na ekranie głównym aplikacji urządzenia z systemem Android™ znajdź i stuknij kolejno pozycje **SmartBand 2** >  > Zapomnij SmartBand.
  - 2 Stuknij pozycję **OK**, aby potwierdzić.
- 💡 Aby usunąć powiązanie opaski SmartBand 2, możesz również użyć ustawień Bluetooth® na urządzeniu z systemem Android™.

## Nie działa rejestrowanie aktywności serca

- Upewnij się, że opaska SmartBand 2 jest odpowiednio i wygodnie założona na nadgarstek.

## Noszenie opaski SmartBand 2

Opaskę SmartBand 2 noś na nadgarstku dominującej ręki w odległości odpowiadającej szerokości dwóch palców powyżej kości nadgarstka. Długość paska opaski SmartBand 2 dobierz w taki sposób, aby opaska była dobrze dopasowana, ale nie uciskała. Nie może ona być zbyt ciasna ani zbyt luźna. Aby opaska SmartBand 2 mogła monitorować puls, nie może przemieszczać się na nadgarstku. Podczas wykonywania ćwiczeń lekko zaciśnij pasek. Po zakończeniu poluzuj go.



- Upewnij się, że opaska SmartBand 2 jest sucha, a czujnik opaski jest czysty.

## Czyszczenie opaski SmartBand 2

Co pewien czas przepłukaj opaskę SmartBand 2 pod bieżącą wodą i dokładnie ją wytrzyj, zwłaszcza po intensywnej aktywności, mocnym poceniu lub aktywności na zewnątrz.

- Gdy opaska SmartBand 2 działa w trybie STAMINA, automatyczny pomiar pulsu i poziomu stresu jest wyłączony. Upewnij się, że tryb STAMINA w aplikacji SmartBand 2 jest wyłączony. Możesz również ręcznie uruchomić pomiar.

#### Jak włączyć/wyłączyć tryb STAMINA

- 1 Na ekranie głównym aplikacji urządzenia z systemem Android™ znajdź i stuknij kolejno pozycje **SmartBand 2** > > > **Ustawienia**.
- 2 Stuknij pozycję **Tryb STAMINA**, a następnie przeciągnij suwak do pozycji **Włącz/Wyłącz**.

#### Jak ręcznie zmierzyć puls i poziom stresu z poziomu opaski SmartBand 2

- 1 Aby rozpocząć pomiar pulsu i poziomu stresu, naciśnij dwukrotnie przycisk zasilania. Diody powiadomień będą migać na pomarańczowo na zmianę, a następnie, po zakończeniu pomiaru, równocześnie. Wyniki zostaną wyświetlone w aplikacji SmartBand 2 i Lifelog na urządzeniu z systemem Android™.
  - 2 Aby zakończyć pomiar, ponownie naciśnij dwukrotnie przycisk zasilania.
- ! Jeśli opaska SmartBand 2 nie będzie mogła wykryć pulsu, zawibruje trzy razy, a diody powiadomień będą na zmianę migać na pomarańczowo. Jeśli nie uda się uzyskać odczytu za pomocą pulsometru, popraw położenie opaski SmartBand 2 na nadgarstku lub wyczyść czujnik.

#### Jak ręcznie zmierzyć puls i poziom stresu z poziomu urządzenia z systemem Android™

- 1 Na ekranie głównym aplikacji urządzenia z systemem Android™ znajdź i stuknij pozycję **SmartBand 2**. Natychmiast zostanie podjęta próba uzyskania odczytu z pulsometru, a wyniki zostaną wyświetlone w aplikacji SmartBand 2 lub Lifelog.
- 2 Aby zakończyć pomiar, zamknij aplikację SmartBand 2.

## Brak danych o lokalizacji

- Sprawdź, czy na urządzeniu z systemem Android™ jest aktywne połączenie internetowe.
- Upewnij się, że na urządzeniu z systemem Android™ włączono usługi lokalizacji, obsługę satelitów GPS i usługę lokalizacji firmy Google.

## Dane uzyskane za pomocą opaski SmartBand 2 wyglądają na nieprawidłowe

- Podczas gromadzenia danych pomiarowych opaska SmartBand 2 powinna być noszona na dominującym nadgarstku. Przed uruchomieniem pomiaru musisz przespać co najmniej jedną noc z opaską SmartBand 2.
- Upewnij się, że masz aktywne połączenie internetowe, co zagwarantuje pomyślną synchronizację danych między urządzeniem SmartBand 2 a aplikacją Lifelog na urządzeniu z systemem Android™.
- Aby zsynchronizować najnowsze dane, odśwież dane ręcznie w aplikacji Lifelog.