

SONY®

# Устранение неполадок

SmartBand 2

SWR12


# Содержание

SmartBand 2 не заряжается.....	3
Не удается настроить работу SmartBand 2 с моим устройством Android™ .....	3
Сердцебиение не регистрируется.....	5
Я не получаю никаких данных о местоположении.....	6
Данные браслета SmartBand 2 выглядят неверно.....	6

## SmartBand 2 не заряжается

- Используйте USB-кабель Sony, включенный в комплект поставки. Если SmartBand 2 все равно не заряжается, соедините SmartBand 2 с зарядным устройством другим кабелем USB или подключите кабель USB к порту USB компьютера. Также попробуйте подключить зарядное устройство к другому источнику питания. Если обнаружилась неисправность зарядного устройства или кабеля, замените неисправное изделие.

## Не удастся настроить работу SmartBand 2 с моим устройством Android™

- Убедитесь, что браслет SmartBand 2 заряжен и включен.
- Проверьте, что на вашем устройстве Android™ установлена операционная система Android™ 4.4 или более поздняя версия и что ваше Android™ устройство поддерживает Bluetooth® версии 3.0.
- Убедитесь, что в устройстве Android™ установлена последняя версия приложения SmartBand 2, а затем выполните сопряжение и соедините свой браслет SmartBand 2 с устройством Android™.
- Перетащите вниз строку состояния наверху экрана, чтобы открыть панель уведомлений. Затем убедитесь, что виден значок . Если значок  отображается, вы уже подключены.
- Убедитесь, что расстояние между SmartBand 2 и телефоном или планшетом не превышает 10 метров.
- Убедитесь, что на телефоне или планшете включена функция Bluetooth®.
- Выключите и включите Bluetooth® на телефоне или планшете и подождите одну минуту.
- Еще раз настройте SmartBand 2 для работы с устройством Android™.

### Настройка SmartBand 2 с помощью NFC



- 1 Убедитесь в том, что SmartBand 2 полностью заряжена.
  - 2 **Устройство Android™.** убедитесь, что функция NFC включена, а экран активен и не заблокирован.
  - 3 Расположите устройство Android™ над SmartBand 2 так, чтобы их зоны обнаружения NFC соприкасались. Затем установите приложения Приложения SmartBand 2 и Lifelog, следуя указаниям на устройстве Android™. Когда соединение со SmartBand 2 будет активным, в строке состояния ненадолго отобразится значок  и затем он будет постоянно показываться на панели уведомлений.
- ! Если вы включаете SmartBand 2 впервые и не было выполнено сопряжение SmartBand 2 с вашим устройством, SmartBand 2 автоматически перейдет в режим сопряжения. Если ваш SmartBand 2 включен и ранее был сопряжен, он попытается подключиться к последнему использованному устройству. SmartBand 2 может быть сопряжен только с одним устройством одновременно.
- 💡 SmartBand 2 можно настроить через NFC, даже когда SmartBand 2 отключен. SmartBand 2 включается, когда он касается зоны обнаружения NFC. Если возникнут проблемы при сопряжении SmartBand 2 с устройством Android™ с использованием NFC, попробуйте установить соединение вручную с помощью Bluetooth®. Строку состояния можно перетащить вниз, чтобы открыть панель уведомлений и получить быстрый доступ к Приложению SmartBand 2 и приложению Lifelog.

### Настройка SmartBand 2 с помощью Bluetooth®

- 1 Убедитесь в том, что SmartBand 2 полностью заряжена.
  - 2 **Устройство Android™.** Необходимо обязательно установить последнюю версию Приложение SmartBand 2 или обновить старую версию.
  - 3 Включите SmartBand 2.
  - 4 **Устройство Android™.** Включите функцию Bluetooth®, затем выполните поиск устройств Bluetooth® и в списке доступных устройств выберите **SWR12**.
  - 5 **Устройство Android™.** Следуйте инструкциям, которые отображаются на экране.  появится на короткий промежуток времени в строке состояния и будет постоянно отображаться на панели уведомлений, когда активно соединение с SmartBand 2.
- 💡 Строку состояния можно перетащить вниз, чтобы открыть панель уведомлений и получить быстрый доступ к Приложению SmartBand 2 и приложению Lifelog.
- Если подключение не установлено, сбросьте или отмените сопряжение SmartBand 2 и повторите попытку подключения.

### Восстановление заводских параметров

- 1 Выключите свой браслет SmartBand 2.
  - 2 Нажмите кнопку питания и удерживайте ее больше 10 секунд.
- 💡 Если выполняется сопряжение SmartBand 2 с новым устройством Android™, SmartBand 2 может попытаться повторно подключиться к предыдущему устройству Android™, даже после восстановления заводских параметров. Отмените сопряжение SmartBand 2 с предыдущим устройством, а затем выполните сопряжение с новым устройством Android™.

### Отмена сопряжения SmartBand 2

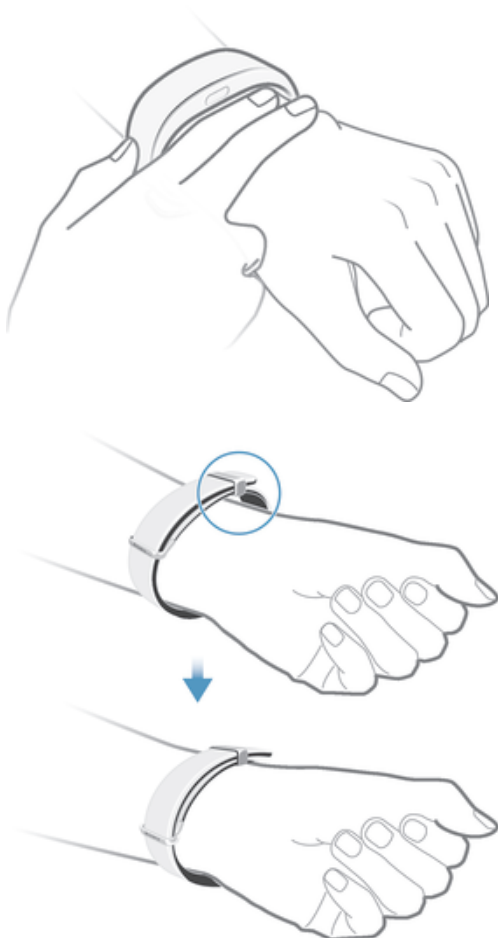
- 1 В главном меню устройства Android™ выберите и коснитесь **SmartBand 2 > > Забыть SmartBand**.
  - 2 Коснитесь **OK** для подтверждения.
- 💡 Вы также можете отменить сопряжение SmartBand 2 в настройках Bluetooth® на устройстве Android™.

## Сердцебиение не регистрируется

- Убедитесь, что вы правильно надели SmartBand 2 и носите его комфортно.

## Ношение SmartBand 2

SmartBand 2 следует носить на доминантной руке на расстоянии двух пальцев от кости запястья. SmartBand 2 должен плотно прилегать к руке, но его не следует затягивать слишком сильно или слишком слабо. Чтобы браслет SmartBand 2 мог отслеживать ваш пульс, он должен быть зафиксирован на запястье. Во время упражнений затяните браслет чуть сильнее. По окончании занятий ослабьте его.



- Убедитесь, что SmartBand 2 сухой, а датчик сердцебиения чист.

## Очистка SmartBand 2

Регулярно промывайте SmartBand 2 водопроводной водой и полностью его высушивайте, в частности после интенсивной активности, потоотделения или использования устройства снаружи.

- Если браслет SmartBand 2 работает в режиме STAMINA, пульс и стресс не измеряются автоматически. Убедитесь, что режим STAMINA Приложение SmartBand 2 отключен. Вы также можете вручную начать измерения.

### Включение и отключение режима STAMINA

- 1 В главном меню устройства Android™ выберите и коснитесь **SmartBand 2 > ⋮ > Параметры**.
- 2 Коснитесь **Режим STAMINA**, затем переместите во включенное положение ползунок рядом с **Включить/Выключить**.

### Измерение пульса и стресса вручную с помощью SmartBand 2

- 1 Чтобы начать измерение пульса и уровня стресса, дважды нажмите кнопку питания. Индикаторы начнут поочередно мигать оранжевым цветом, а после завершения измерения они будут мигать вместе. Результаты отображаются в приложении SmartBand 2 и Lifelog на устройстве Android™.
  - 2 Чтобы завершить измерение, дважды нажмите кнопку питания.
- ! Если SmartBand 2 не удается обнаружить пульс, браслет вибрирует три раза, а индикаторы начинают поочередно мигать оранжевым цветом. Если датчик сердцебиения не может получить показания, переместите браслет SmartBand 2 на запястье или очистите датчик.

### Измерение пульса и стресса вручную с помощью устройства Android™

- 1 На начальном экране приложения на устройстве Android™ найдите и коснитесь **SmartBand 2**. SmartBand 2 сразу же попытается получить показания датчика сердцебиения и покажет результаты в приложении SmartBand 2 или Lifelog.
- 2 Чтобы завершить измерение, закройте Приложение SmartBand 2.

## Я не получаю никаких данных о местоположении

- Убедитесь, что в вашем устройстве Android™ установлено активное подключение к Интернету.
- Убедитесь, что в вашем устройстве Android™ включены службы определения местоположения, связь со спутниками GPS и служба определения местоположения Google.

## Данные браслета SmartBand 2 выглядят неверно

- Перед измерением убедитесь, что вы носите браслет SmartBand 2 на доминантной руке во время сбора данных и что вы носили SmartBand 2 во время сна хотя бы одну ночь.
- Убедитесь в наличии активного подключения к Интернету, которое необходимо для успешной синхронизации данных между SmartBand 2 и приложением Lifelog на вашем устройстве Android™.
- Вручную обновите данные из приложения Lifelog, чтобы выполнить синхронизацию.