

SONY®

# Khắc phục sự cố

SmartBand 2

SWR12



# Mục lục

Dường như SmartBand 2 của tôi không sạc.....	3
Tôi không thể thiết lập SmartBand 2 để hoạt động với thiết bị Android™ của mình.....	3
Hoạt động tim của tôi không được ghi lại.....	4
Tôi không nhận được bất kỳ dữ liệu vị trí nào.....	6
Dữ liệu từ SmartBand 2 có vẻ không đúng.....	6

## Dường như SmartBand 2 của tôi không sạc


- Sử dụng cáp USB của Sony được bán kèm. Nếu SmartBand 2 vẫn không sạc, hãy thử dùng cáp USB khác để kết nối SmartBand 2 với bộ sạc hoặc kết nối cáp USB với cổng USB của máy tính. Đồng thời, thử kết nối bộ sạc với một nguồn điện khác. Nếu bạn xác định sự cố là do bộ sạc hoặc cáp, hãy thay bộ phận đó nếu cần.

## Tôi không thể thiết lập SmartBand 2 để hoạt động với thiết bị Android™ của mình

- Đảm bảo bạn đã sạc pin và bật SmartBand 2.
- Đảm bảo phiên bản phần mềm của thiết bị Android™ là Android™ 4.4 trở lên và thiết bị Android™ này hỗ trợ Bluetooth® phiên bản 3.0.
- Đảm bảo bạn đã cài đặt phiên bản mới nhất của ứng dụng SmartBand 2 trên thiết bị Android™, rồi ghép nối và kết nối SmartBand 2 với thiết bị Android™ của mình.
- Kéo thanh trạng thái ở đầu màn hình xuống để mở bảng Thông báo, sau đó kiểm tra xem  hiển thị không. Nếu  hiển thị, bạn đã kết nối.
- Đảm bảo rằng SmartBand 2 nằm cách điện thoại hoặc máy tính bảng của bạn trong phạm vi 10 mét.
- Đảm bảo bạn đã bật chức năng Bluetooth® của điện thoại hoặc máy tính bảng.
- Tắt rồi bật chức năng Bluetooth® trên điện thoại hoặc máy tính bảng và đợi ít phút.
- Thiết lập lại SmartBand 2 để hoạt động với thiết bị Android™ của bạn.

### Cách thiết lập SmartBand 2 bằng NFC



- 1 Đảm bảo rằng SmartBand 2 của bạn đã được sạc đầy.
  - 2 **Thiết bị Android™:** Đảm bảo rằng chức năng NFC đã được bật và màn hình đang hoạt động và đã mở khóa.
  - 3 Đặt thiết bị Android™ lên trên SmartBand 2 sao cho vùng dò tìm NFC của mỗi thiết bị chạm vào nhau, sau đó làm theo hướng dẫn trên thiết bị Android™ để cài đặt Ứng dụng SmartBand 2 và ứng dụng Lifelog.  xuất hiện nhanh trên thanh trạng thái và nằm cố định trong bảng Thông báo khi kết nối với SmartBand 2 hoạt động.
- ! Khi khởi động SmartBand 2 lần đầu tiên và SmartBand 2 chưa được ghép nối với một thiết bị nào trước đó, SmartBand 2 sẽ tự động vào chế độ ghép nối. Nếu SmartBand 2 được bật và đã

được ghép nối trước đó, thiết bị sẽ cố kết nối lại với thiết bị được ghép nối gần đây nhất thay vào đó. Bạn chỉ có thể ghép nối SmartBand 2 với một thiết bị mỗi lần.

- Bạn có thể thiết lập SmartBand 2 bằng NFC ngay cả khi SmartBand 2 đã tắt. SmartBand 2 bật khi vùng dò tìm NFC chạm vào thiết bị. Nếu bạn gặp sự cố khi ghép nối SmartBand 2 với thiết bị Android™ bằng NFC, hãy thử kết nối thủ công bằng cách sử dụng Bluetooth®. Bạn có thể kéo thanh trạng thái xuống để mở bảng Thông báo và truy cập nhanh vào ứng dụng Ứng dụng SmartBand 2 cũng như ứng dụng Lifelog.

### Cách thiết lập SmartBand 2 bằng Bluetooth®

- 1 Đảm bảo rằng SmartBand 2 của bạn đã được sạc đầy.
  - 2 **Thiết bị Android™**: Đảm bảo bạn đã cài đặt hoặc cập nhật Ứng dụng SmartBand 2 lên phiên bản mới nhất.
  - 3 Bật SmartBand 2.
  - 4 **Thiết bị Android™**: Bật chức năng Bluetooth®, rồi quét tìm thiết bị Bluetooth® và chọn **SWR12** trong danh sách những thiết bị hiện có.
  - 5 **Thiết bị Android™**: Làm theo hướng dẫn xuất hiện trên màn hình. ➡ xuất hiện nhanh trên thanh trạng thái và nằm cố định trong bảng Thông báo khi kết nối với SmartBand 2 hoạt động.
- Bạn có thể kéo thanh trạng thái xuống để mở bảng Thông báo và truy cập nhanh vào ứng dụng Ứng dụng SmartBand 2 cũng như ứng dụng Lifelog.
  - Nếu vẫn không có kết nối, hãy khởi động lại hoặc hủy ghép nối SmartBand 2 và thử kết nối lại.

### Cách thiết lập lại dữ liệu ban đầu

- 1 Tắt SmartBand 2 của bạn.
  - 2 Bấm và giữ phím nguồn trong hơn 10 giây.
- Nếu bạn đang ghép nối SmartBand 2 với thiết bị Android™ mới, SmartBand 2 có thể cố gắng kết nối lại với thiết bị Android™ trước đó ngay cả sau khi đã thiết lập lại dữ liệu ban đầu. Đầu tiên, hãy hủy ghép nối SmartBand 2 với thiết bị trước đó rồi hãy ghép nối với thiết bị Android™ mới.

### Cách hủy ghép nối SmartBand 2

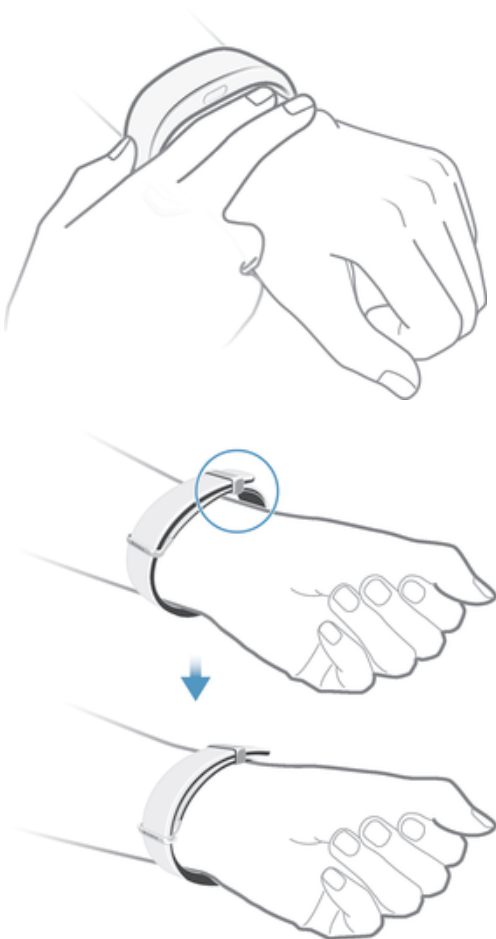
- 1 Từ màn hình ứng dụng chính của thiết bị Android™, tìm và nhấn **SmartBand 2** > ⋮ > Quên SmartBand.
  - 2 Nhấn vào **OK** để xác nhận.
- Bạn cũng có thể hủy ghép nối SmartBand 2 từ cài đặt Bluetooth® của thiết bị Android™.

## Hoạt động tim của tôi không được ghi lại

- Đảm bảo bạn đeo SmartBand 2 đúng cách và thoải mái trên cổ tay.

## Đeo SmartBand 2

Bạn nên đeo SmartBand 2 trên tay thuận và điều chỉnh sao cho thiết bị nằm cách xương cổ tay hai ngón tay. Đeo SmartBand 2 khít trên cổ tay nhưng vẫn thoải mái, không quá chặt hay không quá lỏng. Để có thể theo dõi được mạch của bạn, SmartBand 2 phải nằm yên tại một vị trí trên cổ tay. Khi bạn tập thể dục, hãy siết chặt dây đeo cổ tay một chút. Khi bạn đã tập xong, hãy nới lỏng dây đeo.



- Đảm bảo SmartBand 2 khô ráo và cảm biến sạch sẽ.

## Vệ sinh SmartBand 2

Thường xuyên rửa sạch SmartBand 2 dưới vòi nước ngọt và để khô hoàn toàn, đặc biệt là sau khi thực hiện các hoạt động mạnh, toát nhiều mồ hôi hoặc để thiết bị ở ngoài trời.

- Khi SmartBand 2 ở chế độ STAMINA, thiết bị này sẽ tắt tính năng tự động đo mạch và căng thẳng. Đảm bảo bạn đã tắt chế độ STAMINA trong Ứng dụng SmartBand 2. Bạn cũng có thể tự khởi động tính năng đo.

### Cách bật/tắt chế độ STAMINA

- 1 Từ màn hình ứng dụng chính của thiết bị Android™, tìm và nhấn **SmartBand 2** > > Cài đặt.
- 2 Nhấn vào **Chế độ STAMINA**, rồi kéo thanh trượt sang vị trí **Bật/Tắt**.

### Cách tự đo mạch và căng thẳng của bạn bằng SmartBand 2

- 1 Để bắt đầu đo mạch và mức căng thẳng của bạn, nhấn đúp vào phím nguồn. Các đèn thông báo bắt đầu nhấp nháy luân phiên màu cam rồi sau đó nhấp đồng thời khi hoàn thành việc đo. Sau đó, kết quả sẽ được hiển thị trên SmartBand 2 và ứng dụng Lifelog trên thiết bị Android™ của bạn.
  - 2 Để kết thúc đo, nhấn đúp lại vào phím nguồn.
- ! Nếu SmartBand 2 không phát hiện được mạch của bạn, thiết bị này sẽ rung ba lần và các đèn thông báo bắt đầu nhấp nháy luân phiên màu cam. Nếu cảm biến nhịp tim không đọc được kết quả, hãy điều chỉnh vị trí của SmartBand 2 trên cổ tay hoặc lau sạch cảm biến.

### Cách đo thủ công mạch và mức độ căng thẳng của bạn từ thiết bị Android™

- 1 Từ màn hình ứng dụng chính của thiết bị Android™, hãy tìm và nhấn **SmartBand 2**. SmartBand 2 sẽ ngay lập tức cố gắng ghi nhận số liệu từ cảm biến nhịp tim và hiển thị kết quả trên SmartBand 2 hoặc ứng dụng Lifelog.
- 2 Để kết thúc đo, hãy thoát Ứng dụng SmartBand 2.

## Tôi không nhận được bất kỳ dữ liệu vị trí nào

- Đảm bảo rằng thiết bị Android™ của bạn có kết nối Internet hoạt động.
- Đảm bảo rằng bạn đã bật dịch vụ vị trí, vệ tinh GPS và dịch vụ vị trí của Google trên thiết bị Android™ của mình.

## Dữ liệu từ SmartBand 2 có vẻ không đúng

- Đảm bảo bạn đeo SmartBand 2 trên cổ tay thuận khi thu thập dữ liệu và đảm bảo rằng bạn đeo SmartBand 2 khi ngủ trong ít nhất một đêm trước khi thử đo.
- Đảm bảo bạn có kết nối Internet hoạt động để đảm bảo đồng bộ hóa dữ liệu thành công giữa SmartBand 2 và ứng dụng Lifelog trên thiết bị Android™ của mình.
- Tải lại thủ công dữ liệu từ ứng dụng Lifelog để đồng bộ dữ liệu mới nhất.