

SONY®

疑難排除

SmartBand 2

SWR12



內容

| | |
|--|---|
| SmartBand 2 似乎無法充電..... | 3 |
| 我無法透過設定讓 SmartBand 2 與 Android™裝置搭配使用..... | 3 |
| 無法記錄我的心臟活動..... | 4 |
| 無法接收任何位置資料..... | 5 |
| 來自 SmartBand 2 的資料似乎不正確..... | 6 |

SmartBand 2 似乎無法充電


- 使用隨附的 Sony USB 連接線。如果 SmartBand 2 仍然無法充電，請嘗試使用其他 USB 連接線連接 SmartBand 2 與充電器，或將 USB 連接線連接至電腦的 USB 連接埠。亦可嘗試將充電器連接到其他電源。如果您發現充電器或連接線有問題，可視需要更換該配件。

我無法透過設定讓 SmartBand 2 與 Android™ 裝置搭配使用


- 確認 SmartBand 2 已經充電並開啟。
- 確認 Android™ 裝置的軟體版本為 Android™ 4.4 或更新版本，並且裝置支援藍牙 3.0 版本。
- 確認已在 Android™ 裝置安裝最新版本的 SmartBand 2 應用程式，然後將 SmartBand 2 與 Android™ 裝置配對並連線。
- 將畫面頂端的狀態列向下拖曳即可開啟通知面板，然後查看  是否顯示。如果  顯示，就可以準備連線。
- 確認 SmartBand 2 與手機或平板電腦的距離在 10 公尺範圍內。
- 確認手機或平板電腦的藍牙功能已開啟。
- 關閉再開啟手機或平板電腦的藍牙功能，然後等候一分鐘。
- 再次設定您的 SmartBand 2 以便與 Android™ 裝置搭配使用。

使用 NFC 設定 SmartBand 2



- 1 請確認您的 SmartBand 2 已充飽電力。
 - 2 **Android™ 裝置：**確認已開啟 NFC 功能，並確定螢幕為作用中且未鎖定。
 - 3 將 Android™ 裝置放在您的 SmartBand 2 上方，讓兩者的 NFC 偵測區域相互接觸，接著依照 Android™ 裝置的指示，安裝 SmartBand 2 應用程式與 Lifelog 應用程式。當 SmartBand 2 連線時， 會短暫顯示在狀態列中，然後才會持續顯示於通知面板上。
- ! 當您第一次啟動 SmartBand 2，而且 SmartBand 2 之前也從未與任何裝置配對，SmartBand 2 便會自動進入配對模式。SmartBand 2 若已開啟而且曾經進行配對，就會嘗試重新連線至上次配對的裝置。SmartBand 2 一次只能與一部裝置配對。
 - 💡 即使 SmartBand 2 已關閉，仍可使用 NFC 設定 SmartBand 2。SmartBand 2 接觸到 NFC 偵測區域時就會開啟。如果您在使用 NFC 將 SmartBand 2 與 Android™ 裝置配對時發生問題，請試著透過藍牙進行手動連線。將狀態列向下拖曳即可開啟通知面板，同時快速啟動 SmartBand 2 應用程式與 Lifelog 應用程式。


使用藍牙設定 SmartBand 2

- 1 請確認您的 SmartBand 2 已充飽電力。
 - 2 **Android™裝置**：確認您已安裝 SmartBand 2 應用程式或將其更新至最新版本。
 - 3 開啟 SmartBand 2。
 - 4 **Android™裝置**：開啟藍牙功能，然後掃描藍牙裝置，並在可用裝置清單中選取 **SWR12**。
 - 5 **Android™裝置**：依照螢幕上出現的指示操作。當 SmartBand 2 連線啟用時，會短暫顯示在狀態列中，然後才會持續顯示於通知面板上。
- 💡 將狀態列向下拖曳即可開啟通知面板，同時快速啟動 SmartBand 2 應用程式與 Lifelog 應用程式。
 - 如果仍然無法連線，請重設或解除配對 SmartBand 2，然後嘗試重新連線。

執行原廠重設

- 1 關閉您的 SmartBand 2。
 - 2 按住電源鍵 10 秒以上。
- 💡 如果您正在將 SmartBand 2 與新的 Android™裝置配對，即使在原廠重設後，SmartBand 2 仍有可能嘗試與舊的 Android™裝置重新連線。請先將 SmartBand 2 與舊裝置解除配對，然後再與新的 Android™裝置配對。

解除配對 SmartBand 2

- 1 從 Android™裝置的應用程式主畫面中，尋找並輕觸 **SmartBand 2** >  遺忘 SmartBand。
 - 2 輕觸**確定**以確認。
- 💡 您也可以從 Android™裝置的藍牙設定解除配對 SmartBand 2。

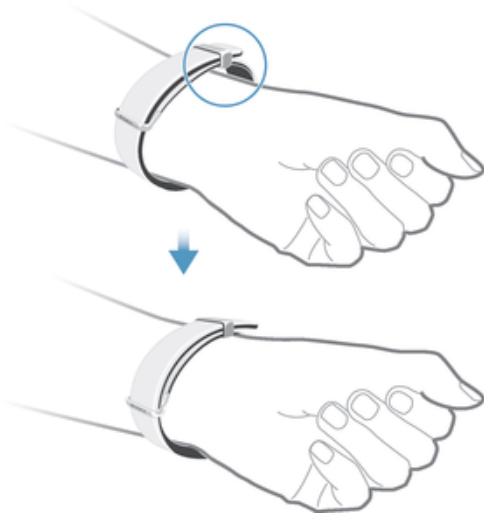
無法記錄我的心臟活動

- 請確認您已正確並舒適地將 SmartBand 2 配戴在手腕上。

配戴 SmartBand 2

您應該將 SmartBand 2 戴在慣用手上，並將該裝置放在腕骨往上兩個指幅寬之處。配戴時，讓 SmartBand 2 舒適地緊密貼合手腕，不要過緊或過鬆。為了讓 SmartBand 2 能夠監測您的脈搏，該裝置應配戴於手腕上的固定位置。運動時，請將腕帶綁緊一點。做完運動時，則可將腕帶調鬆。





- 請確認 SmartBand 2 處於乾燥且感應器清潔的狀態。

清潔 SmartBand 2

定期以水龍頭清水沖洗 SmartBand 2，然後徹底擦乾，尤其是進行劇烈活動、大量流汗或在戶外使用裝置後。

- 當 SmartBand 2 處於 STAMINA 模式時，裝置會停用自動測量脈搏及壓力功能。請確認 SmartBand 2 應用程式的 STAMINA 模式已關閉。您也可以手動啟動測量。

開啟/關閉 STAMINA 模式

- 1 從 Android™裝置的應用程式主畫面中，尋找並輕觸 **SmartBand 2** > 設定。
- 2 輕觸 **STAMINA 模式**，然後將滑桿拖曳至開啟/關閉位置。

從 SmartBand 2 手動測量脈搏及壓力

- 1 若要開始測量脈搏及壓力等級，請按兩次電源鍵。通知指示燈會開始交替閃爍橘燈，測量完成後則會同時閃爍。接著，結果會顯示在 SmartBand 2 以及 Android™裝置的 Lifelog 應用程式上。
 - 2 若要結束測量，請再按兩次電源鍵。
- ! 若 SmartBand 2 無法偵測脈搏，裝置會震動三次，且通知指示燈會開始交替閃爍橘燈。若心率感應器無法取得讀數，則調整 SmartBand 2 在手腕上的位置或清潔感應器。

從 Android™裝置手動測量脈搏與壓力

- 1 從 Android™裝置的應用程式主畫面中，尋找並輕觸 **SmartBand 2**。SmartBand 2 會立即嘗試取得心率感應器中的讀數，並將結果顯示在 SmartBand 2 或 Lifelog 應用程式上。
- 2 若要終止測量，請結束 SmartBand 2 應用程式。

無法接收任何位置資料

- 確定 Android™裝置有使用中的網際網路連線。
- 確認已啟用 Android™裝置的定位服務、GPS 衛星和 Google 定位服務。

來自 SmartBand 2 的資料似乎不正確

- 收集資料時，請務必將 SmartBand 2 配戴於慣用手腕，且在嘗試測量前戴著 SmartBand 2 至少睡一晚。
- 確認網際網路連線可以使用，如此才能確保 SmartBand 2 與 Android™裝置上的 Lifelog 應用程式之間的資料能夠同步成功。
- 手動重新整理來自 Lifelog 應用程式的資料以同步化最新資料。