

SONY®

Solución de problemas

Xperia™ Ear
XEA10

Contenido

El Xperia™ Ear no responde a mi voz.....	3
No puedo encender el Xperia™ Ear.....	3
Me aparece un mensaje de error en la aplicación host de los Xperia™ Ear.....	4
No puedo conectar con mis contactos de Anytime Talk BETA....	4
No puedo asociar el Xperia™ Ear con mi dispositivo.....	4
El Xperia™ Ear se comporta de forma inesperada.....	5
No puedo cargar el Xperia™ Ear.....	5
El volumen de voz del asistente está demasiado bajo.....	6
Tengo problemas para llamar a mis contactos.....	6
No aparece ninguna aplicación en los ajustes de Notificaciones por voz.....	6

El Xperia™ Ear no responde a mi voz

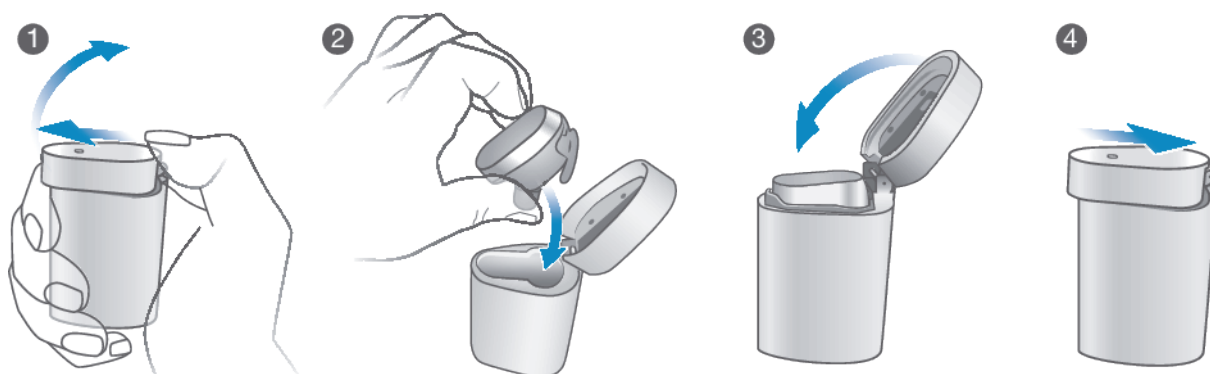
- Si el Xperia™ Ear tiene dificultades para reconocer las primeras palabras de los comandos de voz, espere un momento después del tono antes de empezar a hablar.
- Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a una red móvil o inalámbrica.
- Asegúrese de que el **Modo STAMINA** esté desactivado en el dispositivo. Para ahorrar batería, puede que el **Modo STAMINA** deshabilite la conexión entre el dispositivo y el Xperia™ Ear.
- Asegúrese de que está activada la aplicación Google en el dispositivo.
- Asegúrese de que el auricular Bluetooth está desactivado en los ajustes de reconocimiento de voz del dispositivo.

No puedo encender el Xperia™ Ear

El Xperia™ Ear se enciende automáticamente al extraerlo de la carcasa de carga.

- Asegúrese de que el Xperia™ Ear esté cargado antes de empezar a utilizarlo.

Para cargar el Xperia™ Ear



- 1 Abra la carcasa de carga presionando la tapa hacia adelante con el dedo pulgar.
 - 2 Introduzca el Xperia™ Ear en la carcasa de carga y cierre la tapa. Mientras la batería del Xperia™ Ear se está cargando, el indicador LED™ de la tapa cambia de rojo a naranja. Cuando la carga de batería llegue al 80 %, cambiará a verde.
- 💡 Al introducir el Xperia™ Ear en la carcasa de carga, el LED de la carcasa parpadea tres veces en el color correspondiente al nivel de carga de la batería. Es posible utilizar hasta tres veces una carcasa de carga totalmente cargada para cargar el Xperia™ Ear sin necesidad de conectarla a una toma de corriente eléctrica o un ordenador.
 - 💡 Habilite la función **Cuidado de la Batería** para aumentar la duración de la batería. Puede encontrar **Cuidado de la Batería** en el menú **Ajustes** de la aplicación de Xperia™ Ear.
- Asegúrese de que hay una conexión Bluetooth® con su dispositivo.
 - Reinicie el Xperia™ Ear.

Para reiniciar el Xperia™ Ear

- Mantenga pulsada la tecla **Tecla Assistant/Llamar** durante diez segundos.

Me aparece un mensaje de error en la aplicación host de los Xperia™ Ear

- Al conectar los Xperia™ Ear al smartphone mediante Bluetooth® puede aparecer un mensaje de error en la aplicación host de los Xperia™ Ear. El mensaje puede indicar que los Xperia™ Ear están conectados a dos teléfonos o que algunas funciones no están disponibles. De ser así, reinicie el smartphone e intente conectarse de nuevo.

No puedo conectar con mis contactos de Anytime Talk BETA

- Si no puede escuchar a sus contactos de **Anytime Talk** BETA ni hablar con ellos, asegúrese de que el dispositivo tiene una conexión de datos estable. Si está conectado mediante **Wi-Fi**, desactive la conexión **Wi-Fi** del dispositivo y conéctese a una red de datos móviles.

No puedo asociar el Xperia™ Ear con mi dispositivo


- Asegúrese de que el Xperia™ Ear esté cargado y encendido.

Para comprobar el nivel de batería del Xperia™ Ear

- 1 En la pantalla de aplicaciones, busque y púntee **Xperia™ Ear**.
- 2 Se mostrará el nivel de batería.

Cuando el Xperia™ Ear se encuentra en el interior de la carcasa de carga, el indicador LED de la tapa muestra el nivel estimado de carga de batería. Otro LED situado junto al puerto micro USB del cargador muestra el nivel de batería de la carcasa de carga cuando esta está conectada a una toma de corriente eléctrica.

Rojo	La batería se está cargando y el nivel de carga es inferior al 15 %.
Naranja	La batería se está cargando y el nivel de carga se sitúa entre el 15 % y el 80 %.
Verde	La batería se está cargando y el nivel de carga es superior al 80 %.

- Asegúrese de que ha instalado en el dispositivo la aplicación del **Xperia™ Ear** y que está actualizada a la versión más reciente.
- Si está asociando el dispositivo a través de NFC, asegúrese de que está activada la función NFC y que la pantalla está activa y no bloqueada.
- Si está asociando el dispositivo a través de NFC, coloque el Xperia™ Ear y el otro dispositivo compatible con NFC juntos de manera que las zonas de detección NFC de cada uno de ellos entren en contacto y, a continuación, mueva lentamente su dispositivo en todas direcciones. La zona de detección NFC suele estar indicada mediante .
- En algunos casos es posible que la sensibilidad NFC no sea lo suficientemente fuerte para establecer conexión mediante NFC. Si es así, conecte los dispositivos a través de Bluetooth®.

Para realizar la configuración del Xperia™ Ear mediante Bluetooth®

- 1 Asegúrese de que el Xperia™ Ear esté cargado.
- 2 Asegúrese de que ha instalado o actualizado la aplicación del **Xperia™ Ear** a la versión más reciente.
- 3 Active la función Bluetooth® y busque dispositivos Bluetooth®; a continuación, seleccione XEA10 en la lista de dispositivos disponibles.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

El Xperia™ Ear se comporta de forma inesperada

- Reinicie el Xperia™ Ear si presenta un comportamiento inesperado.

Para reiniciar el Xperia™ Ear

- Mantenga pulsada la tecla **Tecla Assistant/Llamar** durante diez segundos.
- Si al reiniciar no se soluciona el problema, puede realizar un restablecimiento a datos de fábrica.

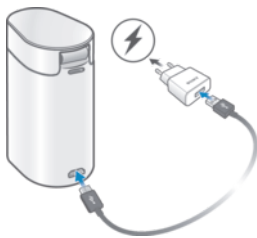
Para restablecer a datos de fábrica

- Pulse rápidamente dos veces la tecla **Tecla Assistant/Llamar** y, a continuación, manténgala pulsada durante cinco segundos. Si el restablecimiento a datos de fábrica se realiza correctamente, el indicador LED empezará a parpadear en color verde.
- ! Toda la información sobre los dispositivos asociados se elimina al restablecer el Xperia™ Ear. Después de realizarse el restablecimiento a datos de fábrica, el Xperia™ Ear se apagará.

No puedo cargar el Xperia™ Ear

- El Xperia™ Ear solo se puede cargar con una carcasa de carga original de Sony diseñada específicamente para el Xperia™ Ear. Si pierde la carcasa de carga, *póngase en contacto con nosotros*.
- Asegúrese de que no haya pelusa, polvo ni humedad en el puerto del cargador. Si el puerto está obstruido, es posible que el conector USB no se ajuste correctamente, lo que impide la carga.
- Si está cargando el Xperia™ Ear sin conectarlo a una toma de corriente eléctrica, asegúrese de que la carcasa de carga esté cargada. Cuando introduzca el Xperia™ Ear en la carcasa de carga y cierre la tapa, el indicador LED del puerto de carga deberá parpadear tres veces para indicar el nivel de carga de la batería de la carcasa. Si el LED no parpadea, debe cargar la carcasa.

Para cargar la carcasa de carga



- 1 Conecte un extremo del cable al puerto micro USB de la carcasa de carga del Xperia™ Ear.
 - 2 Conecte el otro extremo del cable USB al cargador o al puerto USB de un ordenador. Mientras la batería de la carcasa de carga se está cargando, el indicador LED de la base de esta cambia de rojo a naranja. Cuando la carga de batería llegue al 80 %, cambiará a verde.
- ! Se recomienda utilizar cables USB Sony.

El volumen de voz del asistente está demasiado bajo

- El volumen de voz del asistente se ajusta mediante el volumen de llamada del dispositivo que está conectado con su Xperia™ Ear.

Para ajustar el volumen de voz del asistente

- 1 En la pantalla de aplicaciones, busque y puntee **Xperia™ Ear > Información de inicio > Escuche un ejemplo.**
- 2 Mientras se reproduce la muestra, utilice la tecla de volumen del dispositivo conectado para ajustar el volumen.

Tengo problemas para llamar a mis contactos

- Si resulta difícil reconocer el nombre de un contacto, a dicho contacto puede asignarle un alias. Para ver cómo añadir un alias a la información de un contacto, consulte la guía de usuario de su dispositivo.
- Si tiene uno o varios contactos con el mismo nombre, Xperia™ Ear le sugerirá el primero que aparezca en la lista de contactos. Si este contacto no es al que desea llamar, diga «No». Xperia™ Ear le sugerirá entonces el siguiente contacto de la lista, hasta que encuentre el contacto que está buscando. El nombre del contacto se registrará en el historial de llamadas y se seleccionará en primer lugar la próxima vez que pida al Xperia™ Ear que realice una llamada a un contacto con ese nombre.

No aparece ninguna aplicación en los ajustes de Notificaciones por voz

Instale una o varias de las siguientes aplicaciones en su dispositivo para que estén disponibles en los ajustes de **Notificaciones por voz** de la app de **Xperia™ Ear**:

- Hangouts
- LINE
- Messenger
- WhatsApp
- Twitter
- News Suite
- Calendario de Xperia™
- Google Calendar