

SONY®

Probleemoplossing

Xperia™ Ear
XEA10

Inhoudsopgave

De Xperia™ Ear reageert niet meer op m'n stem.....	3
Ik kan de Xperia™ Ear niet inschakelen.....	3
Ik ontvang een foutmelding in de Xperia™ Ear- hostapplicatie.....	4
Ik kan geen verbinding maken met mijn Anytime Talk BETA- contacten.....	4
Ik kan de Xperia™ Ear niet koppelen met mijn apparaat.....	4
De Xperia™ Ear vertoont onverwacht gedrag.....	5
Ik kan de Xperia™ Ear niet opladen.....	5
Het spraakvolume van de Assistant is te laag.....	6
Ik kan mijn contacten niet bellen.....	6
In de Spraakmeldingen-instellingen zijn geen applicaties zichtbaar.....	6

De Xperia™ Ear reageert niet meer op m'n stem

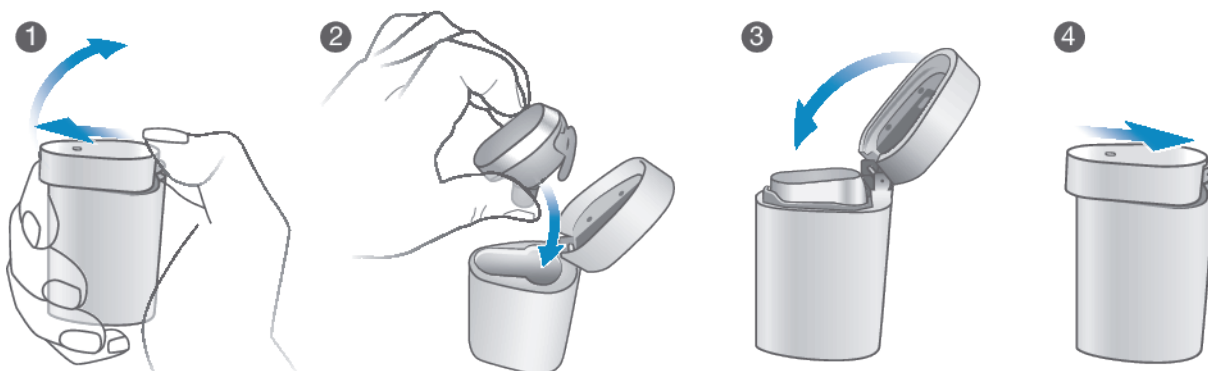
- Als de Xperia™ Ear de eerste woorden van spraakopdrachten niet goed kan herkennen, wacht dan een ogenblik na de toon voordat u begint met spreken.
- Zorg dat het apparaat met een mobiel of draadloos netwerk is verbonden.
- Zorg dat **STAMINA-modus** is uitgeschakeld op het apparaat. Om batterijstroom te besparen, kan **STAMINA-modus** de verbinding tussen het apparaat en de Xperia™ Ear uitschakelen.
- Zorg dat de Google-app is ingeschakeld op het apparaat.
- Zorg dat de Bluetooth-headset is uitgeschakeld in de instellingen voor spraakherkenning op het apparaat.

Ik kan de Xperia™ Ear niet inschakelen

De Xperia™ Ear wordt automatisch ingeschakeld als u deze uit de oplaadcase haalt.

- Zorg dat de Xperia™ Ear is opgeladen voordat u deze gebruikt.

De Xperia™ Ear opladen



- 1 Open de oplaadcase door het deksel met uw duim naar voren te duwen.
 - 2 Plaats de Xperia™ Ear in de oplaadcase en sluit het deksel. Als de batterij van de Xperia™ Ear wordt opgeladen, verandert de kleur van de led-indicator van rood in oranje. De kleur van de led-indicator verandert in groen als de batterij 80% vol is.
- 💡 Als u de Xperia™ Ear in de oplaadcase plaatst, knippert de led aan de onderkant van de case driemaal in de kleur die het batterijniveau aangeeft. Met een volledig opgeladen case kan de Xperia™ Ear tot wel drie keer worden opgeladen zonder deze aan te sluiten op een stopcontact of computer.
 - 💡 Schakel de functie **Batterijonderhoud** in om de levensduur van de batterij te maximaliseren. U vindt de optie **Batterijonderhoud** in het menu **Instellingen** van de Xperia™ Ear-applicatie.
 - Zorg dat het apparaat beschikt over een Bluetooth®-verbinding.
 - Start de Xperia™ Ear opnieuw.

De Xperia™ Ear opnieuw starten

- Houd de **Assistant/oproep-toets** tien seconden lang ingedrukt.

Ik ontvang een foutmelding in de Xperia™ Ear-hostapplicatie

- Wanneer de Xperia™ Ear via Bluetooth® verbinding maakt met uw smartphone, ontvangt u mogelijk een foutmelding in de Xperia™ Ear-hostapplicatie. Het bericht zegt mogelijk dat Xperia™ Ear is verbonden met twee telefoons of dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn. Herstart in dit geval de smartphone en probeer nogmaals verbinding te maken.

Ik kan geen verbinding maken met mijn Anytime Talk BETA-contacten

- Controleer of uw apparaat over een actieve gegevensverbinding beschikt als u uw **Anytime Talk** BETA-contacten niet kunt horen en er niet mee kunt spreken. Als u bent verbonden via **Wi-Fi** schakelt u **Wi-Fi** op het apparaat uit en maakt u verbinding met een mobiel datanetwerk.

Ik kan de Xperia™ Ear niet koppelen met mijn apparaat

- Zorg dat de Xperia™ Ear is opgeladen en ingeschakeld.

Het batterijniveau van de Xperia™ Ear controleren

- 1 Tik in het applicatiescherm op **Xperia™ Ear**.
- 2 Het batterijniveau wordt weergegeven.

Als de Xperia™ Ear in de oplaadcase zit, geeft de led-indicator op het deksel een schatting van het batterijniveau aan. Een andere led naast de Micro-USB-poort van de lader geeft het batterijniveau van de oplaadcase aan als deze is aangesloten op een stopcontact.

Rood	Het batterijniveau is minder dan 15% en de batterij wordt opgeladen.
Oranje	Het batterijniveau ligt tussen 15% en 80% en de batterij wordt opgeladen.
Groen	Het batterijniveau is hoger dan 80% en de batterij wordt opgeladen.

- Zorg dat u op het apparaat de **Xperia™ Ear**-applicatie hebt geïnstalleerd en dat de applicatie is bijgewerkt naar de laatste versie.
- Zorg dat NFC is ingeschakeld en dat het scherm actief en ontgrendeld is als u het apparaat wilt koppelen via NFC.
- Als u het apparaat wilt koppelen met NFC, houdt u de Xperia™ Ear en het andere NFC-compatibele apparaat op zo'n manier bij elkaar dat de NFC-detectiegebieden van beide apparaten contact maken, en beweegt u uw apparaat vervolgens langzaam in elke richting. Het NFC-detectiegebied wordt meestal aangeduid met .
- In sommige gevallen is het NFC-signaal niet sterk genoeg om verbinding te maken via NFC. Als dit het geval is, gebruikt u Bluetooth® om de apparaten te verbinden.

Uw Xperia™ Ear instellen met Bluetooth®

- 1 Zorg dat de Xperia™ Ear is opgeladen.
- 2 Zorg dat u op het apparaat de **Xperia™ Ear**-applicatie hebt geïnstalleerd of bijgewerkt met de laatste versie.
- 3 Schakel Bluetooth® in, zoek naar beschikbare Bluetooth®-apparaten en selecteer XEA10 uit de lijst met beschikbare apparaten.
- 4 Volg de instructies op het scherm.

De Xperia™ Ear vertoont onverwacht gedrag

- Start de Xperia™ Ear opnieuw op als deze niet naar behoren functioneert.

De Xperia™ Ear opnieuw starten

- Houd de **Assistant/oproepknop** tien seconden lang ingedrukt.
- Als een herstart het probleem niet verhelpt, herstelt u de standaardinstellingen.

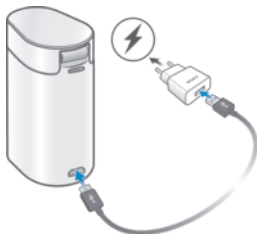
De standaardinstellingen herstellen

- Druk tweemaal snel op de **Assistant/oproepknop** en houd deze vervolgens vijf seconden ingedrukt. Als de standaardinstellingen zijn hersteld, gaat de led-indicator groen knipperen.
- ! Alle informatie over gekoppelde apparaten wordt verwijderd als u de Xperia™ Ear reset. Na het herstellen van de standaardinstellingen, wordt de Xperia™ Ear uitgeschakeld.

Ik kan de Xperia™ Ear niet opladen

- De Xperia™ Ear kan alleen worden opgeladen met een originele oplaadcase van Sony die speciaal is ontworpen voor Xperia™ Ear. *Neem contact met ons op* als u de oplaadcase verliest.
- Zorg dat de laderpoort vrij is van stof, vuil en vocht. Een geblokkeerde poort kan verhinderen dat de USB-connector goed past en kan het opladen onmogelijk maken.
- Zorg dat de oplaadcase is opgeladen als u de Xperia™ Ear wilt opladen zonder stopcontact. Als u de Xperia™ Ear in de oplaadcase plaatst en het deksel sluit, knippert de led-indicator naast de oplaadpoort driemaal om het batterijniveau van de case aan te geven. Als de led niet knippert, moet u de case opladen.

De oplaadcase opladen



- 1 Steek een einde van de kabel in de Micro-USB-poort van de Xperia™ Ear-oplaadcase.
 - 2 Steek het andere uiteinde van de USB-kabel in de lader of in de USB-poort van een computer. Als de batterij van de oplaadcase wordt opgeladen, verandert de kleur van de led-indicator aan de onderkant van de case van rood in oranje. De kleur van de led-indicator verandert in groen als de batterij 80% vol is.
- ! Sony-USB-kabels worden aanbevolen.

Het spraakvolume van de Assistant is te laag

- Het spraakvolume van de Assistant wordt aangepast door het belvolume aan te passen van het apparaat dat verbonden is met Xperia™ Ear.

Het spraakvolume van de Assistant instellen

- 1 Tik in het applicatiescherm op **Xperia™ Ear > Opstartberichten > Naar een voorbeeld luisteren**.
- 2 Terwijl een voorbeeld wordt afgespeeld, drukt u op de volumetoets op het verbonden apparaat om het volume aan te passen.

Ik kan mijn contacten niet bellen

- Als een contactnaam lastig te herkennen is, kunt u het contact een bijnaam geven. Zie de gebruikershandleiding van het apparaat voor instructies over het toevoegen van een bijnaam aan de contactgegevens.
- Als een of meer contacten dezelfde naam hebben, suggereert Xperia™ Ear de eerste naam in de contactlijst. Als het suggereerde contact niet degene is die u wilt bellen, reageert u met "Nee". Xperia™ Ear suggereert vervolgens de volgende persoon in de contactlijst, totdat het juiste contact is gevonden. De contactnaam wordt opgenomen in de geschiedenis van de gesprekken en wordt als eerste geselecteerd bij de volgende keer dat u Xperia™ Ear vraagt een contact te bellen met de betreffende naam.

In de Spraakmeldingen-instellingen zijn geen applicaties zichtbaar

Installeer een of meer van de volgende apps op het apparaat om ze beschikbaar te maken bij **Spraakmeldingen**-instellingen in de **Xperia™ Ear**-app:

- Hangouts
- LINE
- Messenger
- WhatsApp
- Twitter
- News Suite
- Xperia™ kalender
- Google Agenda