

**SONY®**

# Fehlerbehebung

Xperia Touch

# Inhaltsverzeichnis

Ich sehe kein Bild, aber ich höre den Ton.....	3
Der projizierte Bildschirm ist verschwommen oder schwer zu lesen.....	3
Der Touchscreen funktioniert nicht richtig.....	4
Das Gerät lässt sich nicht aufladen.....	4
Das Gerät startet neu, wenn ich es ausschalte.....	5
Die Gestensteuerung funktioniert nicht.....	5
Der Startbildschirm wird verkehrt herum angezeigt.....	5
Der Bildschirm ist zu dunkel, wenn das Gerät nicht angeschlossen ist.....	5
Der Kamerabildschirm wird verkehrt herum angezeigt.....	6

# Ich sehe kein Bild, aber ich höre den Ton

Wenn Ihr Xperia Touch plötzlich kein Bild oder Video mehr projiziert, obwohl Sie immer noch Audio hören, ist das Gerät möglicherweise zu heiß. Das liegt daran, dass das Xperia Touch so ausgelegt ist, dass die Lichtausgabe bei Erreichen einer bestimmten Temperatur gestoppt wird.

Versuchen Sie nacheinander die folgenden Methoden. Überprüfen Sie nach jeder Methode, ob das Problem behoben wurde, bevor Sie mit der nächsten fortfahren.

- Prüfen Sie, ob der Lüfter funktioniert, d. h. ob er ein Geräusch macht. Wenn der Lüfter nicht funktioniert, kontaktieren Sie Ihren Händler oder einen für Reparaturen zuständigen Partner von Sony Mobile.
- ! Sichern Sie alle Daten, bevor Sie das Gerät zur Reparatur abgeben, um einen möglichen Datenverlust zu vermeiden. Die Daten auf dem Gerät können während der Überprüfung gelöscht werden. Vergessen Sie nicht, einen Nachweis vorzulegen, z. B. einen Kaufbeleg und eine Garantiekarte. Der erforderliche Nachweis kann je nach Markt, Land oder Region variieren.
- Die Überhitzung kann durch Ansammlung von Staub und anderen Partikeln in der äußeren Netzhülle des Xperia Touch verursacht werden. Mithilfe eines Staubsaugers mit einer weichen Bürstenspitze können Sie die Abdeckung von außen reinigen.

# Der projizierte Bildschirm ist verschwommen oder schwer zu lesen

Die Qualität des projizierten Bildschirms hängt von der Umgebung ab, wie z. B. den Lichtverhältnissen und der Eigenschaft der Projektionsfläche.

- Stellen Sie das Gerät und projizieren Sie den Bildschirm nicht in direktes Sonnenlicht oder grelles Neonlicht. Dies kann sich negativ auf das projizierte Bild und auf die Touchscreen-Funktionalität auswirken.
- Projizieren Sie das Bild nicht auf eine glänzende Oberfläche wie einen Tisch oder eine Wand aus Glas oder Metall.
- Vergewissern Sie sich, dass das Projektionsfenster sauber ist und dass Sie die Schutzfolie entfernt haben, die das Projektionsfenster während des Transports schützen soll.
- Wenn Sie auf eine Wand projizieren, achten Sie darauf, dass sich kein Hindernis zwischen dem Laser-Autofokussensor und der Projektionsfläche befindet. Der Laser-Autofokussensor befindet sich auf der Unterseite des Geräts.
- Wenn Sie das Gerät während der Projektion bewegen, müssen Sie die Projektion vorübergehend stoppen, damit das Gerät nach dem Verschieben wieder fokussieren kann. Um die Projektion zu stoppen, heben Sie das Gerät ein wenig an, wenn Sie es bewegen. Sie können auch kurz die Ein/Aus-Taste drücken, um den Bildschirm vor dem Verschieben des Geräts zu deaktivieren und um ihn wieder zu aktivieren, wenn Sie fertig sind.
- Stellen Sie den Fokus Ihres Geräts manuell ein.

### So stellen Sie den Fokus manuell ein

- 1 Tippen Sie auf **ⓘ**.
  - 2 Tippen Sie auf **Fokuseinstellungen**.
  - 3 Stellen Sie sicher, dass **Autofokus** aktiviert ist, indem Sie auf den Schieber tippen.
  - 4 Tippen Sie auf **—** oder **+**, um den Fokus einzustellen.
  - 5 Tippen Sie auf **Speichern**.
  - 6 Tippen Sie auf **Abbruch**, um die Einstellungen abzubrechen.
- ! Aktivieren Sie den Autofokus, um den Fokus auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.
- Wenn Sie auf eine unebene Fläche projizieren, stellen Sie das Gerät so ein, dass eine Bildverzerrung korrigiert wird.

### So korrigieren Sie eine Bildverzerrung

- 1 Tippen Sie auf **ⓘ**.
- 2 Tippen Sie auf **Trapezkorrektur**.
- 3 Mit den Trapezsymbolen können Sie den projizierten Bildschirm einrichten.
- 4 Tippen Sie auf **Speichern**.
- 5 Tippen Sie auf **Abbruch**, um die Einstellungen abzubrechen.

## Der Touchscreen funktioniert nicht richtig

- Vergewissern Sie sich, dass der Sensor nicht verdeckt wird. Wenn beispielsweise Ihr Ärmel oder ein Objekt auf der Projektionsfläche vom Sensor erkannt wird, kann die Touchscreen-Funktionalität beeinträchtigt werden.
- Reinigen Sie den Infrarotsensor, um sicherzustellen, dass das Licht nicht durch Staub, Schmutz oder andere Hindernisse blockiert wird.
- Um die Touchscreen-Funktionalität optimal zu nutzen, projizieren Sie den Bildschirm auf einen Tisch oder eine andere horizontale Fläche. Um während der Projektion auf eine Wand mit dem Bildschirm zu interagieren, stellen Sie das Gerät direkt gegen die vertikale Fläche. Wenn das Gerät zu weit von der Wand entfernt ist und der Bildschirm deshalb Ihre Berührung nicht erkennen kann, können Sie mithilfe einer Bluetooth®-Maus mit dem Bildschirm interagieren.
- Die Ausrichtung oder der Winkel des Fingers, mit dem Sie den Bildschirm bedienen, wirkt sich auf die Touchscreen-Funktionalität aus. Probieren Sie verschiedene Ausrichtungen und Winkel aus, um die Kombination zu finden, die am besten funktioniert.
- Um eine optimale Leistung zu gewährleisten, sollten Sie bei der Bedienung des Touchscreens keinen Schmuck, künstliche Nägel oder dunklen Nagellack tragen.
- Achten Sie bei Berührungen des Touchscreens, die zwei Finger erfordern, darauf, dass zwischen den Fingern genügend Platz vorhanden ist. Kreuzen Sie die Finger nicht und drücken Sie sie nicht gegeneinander.
- Eine Lichtquelle, die in der Nähe des Touchscreens Infrarotlicht ausgibt, kann die Touchscreen-Funktionalität beeinträchtigen. Halten Sie die andere Infrarot-Lichtquelle auf Abstand oder schalten Sie sie aus.

## Das Gerät lässt sich nicht aufladen

- Verwenden Sie beim Anschließen an eine Steckdose immer das mitgelieferte USB Type-C-Ladegerät.
- Stecken Sie immer das mitgelieferte USB Type-C-Ladegerät in eine normale Steckdose.

- Wenn der Akku entladen ist, kann es bis zu 30 Minuten dauern, bis das Gerät auf das Aufladen reagiert. Währenddessen bleiben die Akkustatus-LED und der Bildschirm möglicherweise schwarz.

## Das Gerät startet neu, wenn ich es ausschalte

- Tippen Sie nur auf **Ausschalten**, wenn Sie das Gerät ausschalten möchten. Wenn Sie lang auf **Ausschalten** drücken, startet das Gerät neu und zeigt den **Abgesicherter Modus** an.

## Die Gestensteuerung funktioniert nicht

- ! Die **Gestensteuerung** kann bei einigen, aber nicht allen Android-Apps und -Funktionen verwendet werden.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr Gerät im Android-Modus befindet. Die **Gestensteuerung** wird nicht unterstützt, wenn Sie von einer externen Quelle über HDMI projizieren.
- Achten Sie darauf, dass genügend Licht vorhanden ist, damit die **Gestensteuerung** einwandfrei funktioniert. Die Kamera kann Ihre Hand nicht erkennen, wenn der Raum zu dunkel ist.
- Wenn Sie nur mit den Fingern Gesten machen, müssen Sie die restliche Hand ruhig halten. Weitere Informationen zur Verwendung der **Gestensteuerung** finden Sie in der Bedienungsanleitung.

## Der Startbildschirm wird verkehrt herum angezeigt

- Wird das Gerät im Wandprojektionsmodus eingeschaltet, wird der Startbildschirm zunächst verkehrt herum projiziert. Dies ist nur vorübergehend. Der **Startbildschirm** wird in der richtigen Ausrichtung projiziert.

## Der Bildschirm ist zu dunkel, wenn das Gerät nicht angeschlossen ist

- Wenn Sie das Gerät von der Steckdose trennen, beeinträchtigt dies die Leistung einiger Funktionen wie z. B. der Bildschirmhelligkeit. Der integrierte wiederaufladbare Akku ist hauptsächlich darauf ausgelegt, dass Sie den Projektor von einem Ort zu einem anderen bewegen können, bevor Sie das Netzkabel wieder einstecken. Lassen Sie das Gerät an eine Steckdose angeschlossen, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.

## Der Kamerabildschirm wird verkehrt herum angezeigt

- Wenn Sie zwischen Wandprojektions- und Tischprojektionsmodus wechseln, während Sie die Kamera verwenden, wird der Kamerabildschirm verkehrt herum angezeigt. Starten Sie die Kamera oder jede andere Anwendung, die die Kamera verwendet, immer in dem Projektionsmodus, den Sie verwenden möchten.