

SONY®

Solución de problemas

Xperia Touch

Contenido

No veo ninguna imagen, pero oigo el sonido.....	3
La pantalla proyectada está borrosa o resulta difícil de leer.....	3
La funcionalidad de la pantalla táctil no es correcta.....	4
No puedo cargar el dispositivo.....	4
El dispositivo se reinicia cuando lo apago.....	5
Control por gestos no funciona.....	5
La pantalla de inicio está al revés.....	5
La pantalla está demasiado oscura cuando el dispositivo no está enchufado.....	5
La pantalla de la cámara está al revés.....	5

No veo ninguna imagen, pero oigo el sonido

Si de repente el Xperia Touch deja de proyectar una imagen o un vídeo, pero continúa oyendo el sonido, es posible que el dispositivo esté demasiado caliente. Esto se debe a que el Xperia Touch está diseñado para dejar de emitir luz cuando alcanza determinada temperatura.

Pruebe los siguientes métodos de forma sucesiva. Antes de pasar al siguiente, compruebe si el método utilizado resuelve el problema.


- Compruebe si oye el sonido que genera el ventilador al funcionar. Si el ventilador no funciona, póngase en contacto con su proveedor o con un centro asociado de reparación de Sony Mobile.
- ! Antes de entregar su dispositivo, haga una copia de seguridad de todos sus datos para evitar perderlos. Durante el examen del dispositivo se pueden eliminar los datos almacenados en este. No se olvide de entregar la documentación correspondiente, como la prueba de compra y la tarjeta de garantía. La documentación necesaria puede variar en función del mercado, el país o la región.
- El sobrecalentamiento puede deberse a la acumulación de polvo y otras partículas en la cubierta exterior de malla del Xperia Touch. Use un aspirador con un cepillo suave para limpiar la cubierta desde el exterior.

La pantalla proyectada está borrosa o resulta difícil de leer


La calidad de la pantalla proyectada depende del entorno de uso (por ejemplo, de las condiciones de iluminación y de las propiedades de la superficie de proyección).

- No coloque el dispositivo ni proyecte la pantalla donde la luz del sol o una luz fluorescente fuerte incidan directamente. Esto puede afectar negativamente a la imagen proyectada y a la funcionalidad de la pantalla táctil.
- No proyecte imágenes sobre superficies brillantes, como mesas o paredes de vidrio o de metal.
- Asegúrese de que la ventana de proyección esté limpia y de haber quitado la película protectora diseñada para proteger la ventana de proyección durante el transporte.
- En las proyecciones sobre una pared, asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre el sensor de autoenfoque láser y la superficie de proyección. El sensor de autoenfoque láser está en el panel inferior del dispositivo.
- Si mueve el dispositivo durante la proyección, asegúrese de que la proyección se detenga temporalmente para que el dispositivo pueda volver a ajustar el enfoque tras dicho movimiento. Para detener la proyección, levante un poco el dispositivo cuando lo mueva. También puede pulsar brevemente la tecla de encendido para desactivar la pantalla antes de mover el dispositivo y para activar la pantalla de nuevo cuando haya terminado.
- Ajuste manualmente el enfoque del dispositivo.

Cómo ajustar manualmente el enfoque

- 1 Busque y puntee .
 - 2 Puntee **Ajustes de enfoque**.
 - 3 Puntee el control deslizante correspondiente para asegurarse de que **Enfoque automático** esté deshabilitado.
 - 4 Para establecer el enfoque, puntee $-$ o $+$.
 - 5 Puntee **Guardar**.
 - 6 Para cancelar los ajustes, puntee **Cancelar**.
- ! Para restablecer los ajustes predeterminados del enfoque, habilite Enfoque automático.
- Si la proyección se realiza sobre una superficie irregular, ajuste el dispositivo para corregir la distorsión de la imagen.

Cómo corregir la distorsión de la imagen

- 1 Busque y puntee .
- 2 Puntee **Corrección del efecto Keystone**.
- 3 Para ajustar la pantalla proyectada, use los iconos en forma de trapecio.
- 4 Puntee **Guardar**.
- 5 Para cancelar los ajustes, puntee **Cancelar**.

La funcionalidad de la pantalla táctil no es correcta

- Asegúrese de que nada interfiera con el sensor. Si el sensor detecta una manga o un objeto de la superficie de proyección, por ejemplo, la funcionalidad de la pantalla táctil puede verse afectada.
- Limpie el sensor infrarrojo para asegurarse de que la luz no esté bloqueada por polvo, suciedad u otros obstáculos.
- Para aprovechar al máximo la funcionalidad de la pantalla táctil, proyecte la pantalla sobre una mesa u otra superficie horizontal. Para interactuar con la pantalla cuando la proyecte sobre una pared, coloque el dispositivo directamente contra dicha superficie vertical. Si el dispositivo está demasiado lejos de la pared para que la pantalla reconozca que la ha tocado, puede usar un ratón Bluetooth® para interactuar con la pantalla.
- La orientación y el ángulo del dedo cuando toca la pantalla afectan a la funcionalidad de la pantalla táctil. Intente usar diferentes orientaciones y ángulos para encontrar la combinación que funcione mejor.
- Para obtener el máximo rendimiento, no lleve joyas, uñas postizas ni esmalte de uñas oscuro cuando use la pantalla táctil.
- En las operaciones táctiles que requieran el uso de dos dedos, asegúrese de que haya suficiente espacio entre ellos. No cruce los dedos ni los apriete unos contra otros.
- Una fuente de luz que emita radiación infrarroja cerca de la pantalla táctil puede interferir con la funcionalidad de dicha pantalla. Mantenga las demás fuentes de radiación infrarroja a distancia o apáguelas.

No puedo cargar el dispositivo

- Use siempre el cargador USB Type-C incluido para conectar el dispositivo a una toma de corriente.
- Enchufe siempre el cargador USB Type-C incluido a una toma de corriente normal.
- Si la batería se ha descargado por completo, es posible que transcurran hasta 30 minutos antes de que el dispositivo responda a la carga. Durante este periodo, el LED de estado de la batería y la pantalla pueden permanecer apagados.

El dispositivo se reinicia cuando lo apago

- Asegúrese de que solo puntea **Apagar** cuando quiere apagar el dispositivo. Si mantiene pulsado **Apagar**, el dispositivo se reiniciará y en la pantalla aparecerá **Modo seguro**.

Control por gestos no funciona

- ! **Control por gestos** puede usarse en algunas aplicaciones y características de Android, pero no en todas.
- Asegúrese de que el dispositivo esté en modo Android. **Control por gestos** no funciona cuando el origen de la proyección es externo y esta se realiza a través de HDMI.
- Asegúrese de que haya suficiente luz para que **Control por gestos** funcione correctamente. La cámara no puede detectar la mano si la habitación está demasiado oscura.
- Cuando haga gestos solo con los dedos, asegúrese de no mover el resto de la mano. Consulte la guía de usuario si desea obtener más información sobre cómo usar **Control por gestos**.

La pantalla de inicio está al revés

- Cuando el dispositivo se enciende en el modo de proyección sobre pared, la pantalla de inicio puede proyectarse al revés al principio. Este problema es temporal. La **Pantalla de inicio** se proyectará con la orientación correcta.

La pantalla está demasiado oscura cuando el dispositivo no está enchufado

- El rendimiento de algunas funciones, como el brillo de la pantalla, se ve afectado cuando desconecta el dispositivo de la toma de corriente. La batería integrada recargable está diseñada principalmente para permitirle mover el proyector de un lugar a otro antes de volver a enchufar el cable de alimentación. Para obtener el máximo rendimiento, mantenga el dispositivo conectado a una toma de corriente.

La pantalla de la cámara está al revés

- Si cambia del modo de proyección sobre pared al modo de proyección sobre mesa o viceversa mientras está usando la cámara, la pantalla de la cámara se verá del revés. Inicie siempre la cámara o cualquier aplicación que use la cámara en el modo de proyección que quiera usar.