

SONY[®]

Dépannage

Xperia Touch

Table des matières

Je ne vois pas d'image, mais j'entends le son.....	3
L'écran projeté est flou ou difficile à lire.....	3
L'écran tactile ne fonctionne pas correctement.....	4
Impossible de recharger l'appareil.....	4
Mon appareil redémarre lorsque je l'éteins.....	4
L'option Commande gestuelle ne fonctionne pas.....	5
Le premier écran apparaît à l'envers.....	5
L'écran est trop sombre lorsque l'appareil n'est pas branché.....	5
L'écran de l'appareil photo apparaît à l'envers.....	5

Je ne vois pas d'image, mais j'entends le son

Si votre Xperia Touch arrête brusquement de projeter une image ou une vidéo alors que vous entendez toujours le son, il est possible que l'appareil ait trop chauffé. En effet, le Xperia Touch est conçu pour arrêter de diffuser l'image dès qu'il atteint une certaine température.

Essayez d'appliquer ces méthodes l'une après l'autre. Vérifiez si le problème est résolu avant de passer à la méthode suivante.

- Vérifiez si vous entendez bien le ventilateur tourner. Si le ventilateur ne fonctionne pas, contactez votre revendeur ou un partenaire réparateur Sony Mobile.
- ! Avant d'apporter l'appareil en réparation, sauvegardez toutes les données pour éviter tout risque de perte. Il est possible que les données stockées sur l'appareil soient supprimées pendant la procédure. N'oubliez pas de vous munir des documents appropriés, par exemple la preuve d'achat et la carte de garantie. Les documents requis peuvent varier en fonction du marché, du pays ou de la région où vous vous trouvez.
- La surchauffe peut être due à l'accumulation de poussière et d'autres particules dans le boîtier grillagé du Xperia Touch. Aspirez le boîtier depuis l'extérieur avec un embout en forme de brosse souple.

L'écran projeté est flou ou difficile à lire

La qualité de l'écran projeté dépend de l'environnement dans lequel il est utilisé, notamment l'éclairage et les propriétés de la surface de projection.

- Ne placez pas l'appareil et ne projetez pas l'écran en plein soleil ni sous une forte lumière fluorescente. Ces conditions peuvent, en effet, altérer les images projetées et gêner la fonctionnalité de l'écran tactile.
- Ne projetez pas l'image sur une surface brillante, comme un mur ou le dessus d'une table en verre ou en métal.
- Vérifiez que la fenêtre de projection est propre et que vous avez bien retiré le film de protection prévu pour protéger la fenêtre de projection pendant l'expédition.
- Si vous projetez l'image sur un mur, assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacle entre le capteur pour autofocus laser et la surface de projection. Le capteur pour autofocus laser est situé sur le panneau inférieur de l'appareil.
- Si vous déplacez l'appareil pendant la projection, vérifiez que celle-ci s'arrête temporairement pour permettre à l'appareil de refaire la mise au point après avoir été déplacé. Pour arrêter la projection, soulevez légèrement l'appareil lorsque vous le déplacez. Vous pouvez également appuyer brièvement sur la touche Marche/Arrêt pour désactiver l'écran le temps de déplacer l'appareil, puis réactiver l'écran.
- Faites la mise au point de l'appareil manuellement.

Pour faire la mise au point manuellement

- 1 Touchez **ⓘ**.
 - 2 Touchez **Réglages de mise au point**.
 - 3 Assurez-vous que l'option **Autofocus** est désactivée en touchant le curseur correspondant.
 - 4 Pour régler la mise au point, touchez **—** ou **+**.
 - 5 Touchez **Enregistrer**.
 - 6 Pour annuler les réglages, touchez **Annuler**.
- ! Pour réinitialiser les paramètres d'usine pour la mise au point, activez la fonction Autofocus.
 - Si vous projetez l'image sur une surface irrégulière, réglez l'appareil afin de corriger la distorsion.

Pour corriger la distorsion de l'image

- 1 Touchez **ⓘ**.
- 2 Touchez **Correction de trapèze (keystone)**.
- 3 Pour régler l'écran projeté, utilisez les icônes de trapèze.
- 4 Touchez **Enregistrer**.
- 5 Pour annuler les réglages, touchez **Annuler**.

L'écran tactile ne fonctionne pas correctement

- Assurez-vous qu'aucun obstacle ne gêne le capteur. Si, par exemple, votre manche ou un objet situé sur la surface de projection est détecté par le capteur, l'écran tactile risque de ne pas fonctionner correctement.
- Nettoyez le capteur infrarouge pour être sûr que le passage de la lumière n'est pas bloqué par la présence de poussière, de saleté ou de tout autre obstacle.
- Pour exploiter toutes les fonctionnalités de votre écran tactile, projetez l'écran sur une table ou sur une autre surface horizontale. Pour interagir avec l'écran en cours de projection murale, placez l'appareil directement contre la surface verticale. Si l'appareil est trop éloigné du mur et que l'écran ne reconnaît pas l'élément que vous avez cherché à activer, vous pouvez utiliser une souris Bluetooth® afin d'interagir avec l'écran.
- La fonctionnalité de l'écran tactile est conditionnée par l'orientation ou l'angle de votre doigt lorsque vous touchez l'écran. Changez d'orientation ou d'angle pour trouver la combinaison la plus efficace.
- Pour des performances optimales, évitez de toucher l'écran tactile avec un bijou, par exemple, ou de faux ongles ou alors si vous portez du vernis à ongles foncé.
- Pour les opérations tactiles qui se font avec deux doigts, veillez à espacer suffisamment les doigts. Ne croisez pas les doigts et ne les serrez pas l'un contre l'autre.
- La présence d'une source lumineuse émettant de la lumière infrarouge à proximité de l'écran tactile peut gêner la fonctionnalité de ce dernier. Tenez l'autre source lumineuse infrarouge à distance ou éteignez-la.

Impossible de recharger l'appareil

- Utilisez systématiquement le chargeur USB Type-C fourni lorsque vous branchez l'appareil sur une prise électrique.
- Branchez systématiquement le chargeur USB Type-C sur une prise électrique standard.
- Si la batterie est épuisée, il peut s'écouler jusqu'à 30 minutes avant que votre appareil ne réagisse au chargement. Pendant ce laps de temps, le voyant d'état de la batterie et l'écran peuvent rester noirs.

Mon appareil redémarre lorsque je l'éteins

- Touchez uniquement le bouton **Éteindre** pour arrêter l'appareil. Si vous appuyez longtemps sur **Éteindre**, l'appareil redémarre en **Mode sans échec**.

L'option Commande gestuelle ne fonctionne pas

- ! L'option **Commande gestuelle** n'est disponible que pour certaines des applications et fonctions Android.
- Assurez-vous que le mode Android de votre appareil est activé. L'option **Commande gestuelle** n'est pas prise en charge lorsque vous projetez l'image par HDMI à partir d'une source externe.
- Vérifiez que la lumière est suffisante pour que l'option **Commande gestuelle** fonctionne correctement. La caméra ne pourra pas détecter votre main si la pièce est trop sombre.
- Lorsque vous faites certains gestes uniquement avec vos doigts, gardez le reste de la main immobile. Consultez le guide de l'utilisateur pour en savoir plus sur l'utilisation de l'option **Commande gestuelle**.

Le premier écran apparaît à l'envers

- Lorsque l'appareil est mis en marche en mode de projection murale, il est possible que le premier écran soit projeté à l'envers. Ce problème est temporaire. L'**Écran d'accueil** sera ensuite projeté dans le bon sens.

L'écran est trop sombre lorsque l'appareil n'est pas branché

- Les performances de certaines fonctions, comme la luminosité de l'écran, sont altérées lorsque vous débranchez l'appareil de la prise. La batterie intégrée rechargeable est principalement conçue pour vous permettre de déplacer le projecteur, avant de rebrancher le câble. Pour des performances optimales, laissez l'appareil branché sur une prise.

L'écran de l'appareil photo apparaît à l'envers

- Si vous passez d'une projection murale à une projection sur table lorsque vous utilisez l'appareil photo, l'écran apparaît à l'envers. Démarrez toujours l'appareil photo, ou une application qui l'utilise, dans le mode de projection voulu.