

SONY®

Устранение неполадок

Xperia Touch

Содержание

Звук есть, но картинка не отображается.....	3
Содержимое проецируемого экрана размыто или его трудно разобрать.....	3
Функции сенсорного экрана работают некорректно.....	4
Устройство не заряжается.....	4
Устройство перезапускается при выключении.....	5
Управление жестами не работает.....	5
Отображаемый экран перевернут.....	5
Экран становится слишком темным, когда устройство не подключено к розетке.....	5
Экран камеры перевернут.....	6

Звук есть, но картинка не отображается

Если устройство Xperia Touch внезапно прекратило отображение изображения или видеоролика, но звук по-прежнему слышно, то устройство возможно перегрелось. Это произошло потому, что при достижении определенной температуры устройство Xperia Touch прекращает проекцию света.

Попробуйте последовательно выполнить следующие действия. После каждого действия проверяйте, устранена ли проблема, и только затем приступайте к следующему шагу.

- Проверьте, работает ли охлаждение, прислушавшись к звуку, который издает вентилятор. Если вентилятор не работает, обратитесь к официальному представителю или сервисному партнеру Sony Mobile.
- ! Перед передачей устройства в сервисную службу скопируйте все данные во избежание их потери. В ходе экспертизы хранящиеся на устройстве данные могут быть утрачены. Не забудьте принести необходимые документы, например гарантийную карточку и подтверждение покупки. Перечень документов зависит от рынка, страны или региона.
- Перегрев может случиться в результате накопления пыли и других частиц в сетке наружного корпуса Xperia Touch. Используйте пылесос с мягкой насадкой-щеткой, чтобы почистить корпус снаружи.

Содержимое проецируемого экрана размыто или его трудно разобрать

Качество проецирования экрана зависит от среды, в которой используется устройство, например условий освещения и свойств поверхности для проецирования.

- Не помещайте устройство и не проецируйте экран на поверхность, находящуюся под прямыми солнечными лучами, или при сильном люминесцентном излучении. Это может негативно повлиять на проецируемое изображение, а также на работу функции сенсорного экрана.
- Не проецируйте изображение на глянцевые поверхности, такие как стеклянные или металлические столешницы либо стены.
- Убедитесь, что окно для проецирования не имеет загрязнений и с него снята защитная пленка, используемая при транспортировке.
- При проецировании на стену убедитесь, что между лазерным датчиком автоматической фокусировки и поверхностью проецирования нет препятствий. Лазерный датчик автоматической фокусировки расположен на нижней панели устройства.
- При перемещении устройства во время проецирования, убедитесь, что проекция была приостановлена, чтобы позволить устройству сфокусироваться после перемещения. Чтобы остановить проекцию, немного приподнимите устройство при перемещении. Можно также быстро нажать кнопку питания, чтобы выключить экран перед перемещением и включить его, когда закончите действие.
- Настройте фокусировку устройства вручную.

Настройка фокусировки вручную

- 1 Найдите и коснитесь **ⓘ**.
 - 2 Коснитесь **Параметры фокусировки**.
 - 3 Коснитесь ползунка и убедитесь, что функция **Автофокусировка** отключена.
 - 4 Для настройки фокуса коснитесь — или +.
 - 5 Коснитесь **Сохранить**.
 - 6 Для отмены настроек коснитесь **Отмена**.
- ! Чтобы сбросить параметры фокусировки до заводских, включите Автофокусировка.
- При проецировании на неровную поверхность настройте исправление искажения изображения.

Исправление искажения изображения

- 1 Найдите и коснитесь **ⓘ**.
- 2 Коснитесь **Коррекция трапецеидального искажения**.
- 3 Для настройки спроецированного экрана используйте значки трапеции.
- 4 Коснитесь **Сохранить**.
- 5 Для отмены настроек коснитесь **Отмена**.

Функции сенсорного экрана работают некорректно

- Убедитесь, что датчику ничто не мешает. Например, если в поле датчика попадет рукав или другой объект на поверхности для проецирования, это может сказаться на работе функций сенсорного экрана.
- Очистите датчик, чтобы пыль, загрязнения или другие препятствия не блокировали свет.
- Для максимально эффективного использования функций сенсорного экрана осуществляйте проецирование на стол или другую горизонтальную поверхность. Для работы с экраном при проецировании на стену разместите устройство непосредственно перед вертикальной поверхностью. Если устройство находится слишком далеко от стены, чтобы распознать касания, используйте для работы с экраном мышь Bluetooth®.
- Расположение пальца или угла касания при работе с экраном могут повлиять на работу функций. Попробуйте изменить расположение или угол, чтобы найти наилучшее сочетание.
- Для оптимальной производительности при работе с сенсорным экраном рекомендуется не использовать украшения, накладные ногти или темный лак.
- При выполнении операций двумя пальцами следите, чтобы между ними было достаточное расстояние. Не скрещивайте пальцы и не прижимайте их друг к другу.
- Источник инфракрасного излучения рядом с сенсорным экраном может повлиять на его работу. Поместите другие источники инфракрасного излучения на расстоянии или отключите их.

Устройство не заряжается

- При подключении к розетке всегда используйте поставляемое в комплекте зарядное устройство USB Type-C.
- Всегда подключайте поставляемое в комплекте зарядное устройство USB Type-C к стандартной розетке.

- Если аккумулятор полностью разряжен, может пройти 30 минут до того, как устройство начнет заряжаться. В это время светодиодный индикатор состояния аккумулятора и экран могут оставаться совершенно темными.

Устройство перезапускается при выключении

- Убедитесь, что нажимаете только **Отключить питание**, когда хотите выключить устройство. Если долго удерживать **Отключить питание**, устройство перезапустится с отображением дисплея в **Безопасный режим**.

Управление жестами не работает

- ! **Управление жестами** можно использовать для некоторых (но не для всех) приложений и функций Android.
- Убедитесь, что устройство находится в режиме Android. При проецировании из внешнего устройства через HDMI **Управление жестами** не поддерживается.
- Убедитесь, что для корректной работы **Управление жестами** достаточно света. Камера не сможет обнаружить руку в слишком темном помещении.
- При выполнении жестов только с помощью пальцев убедитесь, что остальная рука неподвижна. Дополнительные сведения об использовании **Управление жестами** см. в руководстве по эксплуатации.

Отображаемый экран перевернут

- Когда устройство включается в режиме проецирования на стену, отображаемый экран изначально перевернут. Это временно. **Начальный экран** будет проецироваться в верной ориентации.

Экран становится слишком темным, когда устройство не подключено к розетке

- Отключение устройства от розетки влияет на производительность некоторых функций, таких как яркость экрана. Встроенный заряжаемый аккумулятор предназначен главным образом для перемещения проектора из одного места в другое до его повторного подключения к питанию. Для достижения оптимальной производительности не отключайте устройство от розетки.

Экран камеры перевернут

- Если при использовании камеры вы перешли с проецирования на стену к проецированию на стол, экран камеры будет перевернутым. Всегда запускайте камеру или любое приложение, использующее камеру, в том режиме проецирования, который требуется использовать.