

SONY[®]

Felsökning

Xperia Touch

Innehåll

Ingen bild visas men ljudet hörs.....	3
Den projicerade bilden är suddig eller svårläst.....	3
Pekskärmen fungerar inte ordentligt.....	4
Jag kan inte ladda enheten.....	4
Enheten startas om när jag stänger av den.....	4
Rörelsestyrning fungerar inte.....	4
Välkomstskärmen är upp och ned.....	5
Skärmen är för mörk när enheten inte är ansluten till ett eluttag.....	5
Kameraskärmen visas upp och ned.....	5

Ingen bild visas men ljudet hörs

Om din Xperia Touch plötsligt slutar projicera en bild eller video fast ljudet fortfarande hörs kan enheten vara för varm. Xperia Touch är nämligen byggd så att den slutar utstråla ljus när en viss temperatur nås.

Prova dessa metoder efter varandra. Efter varje metod kontrollerar du om problemet har lösts.


- Kontrollera att kylfläkten fungerar genom att lyssna efter fläktljudet. Om fläkten inte fungerar kontaktar du återförsäljaren eller en Sony Mobile-reparationspartner.
- ! Innan enheten lämnas in till service ska all data säkerhetskopieras för att undvika eventuell dataförlust. Data i enheten kan raderas när den undersöks. Tänk på att ta med ordentlig dokumentation, till exempel inköpsbevis och garantikort. Vilken dokumentation som krävs varierar mellan olika marknader, länder eller regioner.
- Överhettning kan bero på att det har samlats damm och andra partiklar i gallret på utsidan av Xperia Touch. Rengör höljet utvändigt med en dammsugare med ett mjukt borstmunstycke på.

Den projicerade bilden är suddig eller svårläst


Kvaliteten på den projicerade bilden varierar beroende på användningsmiljön, till exempel ljusförhållanden och projiceringsytans egenskaper.

- Placera inte enheten eller projicera bilden i direkt solljus eller stark lysrörsbelysning. Detta kan inverka på såväl den projicerade bilden som pekskärmens funktionalitet.
- Projicera inte bilden på en blank yta, till exempel en bordsskiva eller vägg av glas eller metall.
- Se till att projiceringsfönstret är rent och att skyddsfilmerna som ska skydda det under transport har avlägsnats.
- Om du projicerar mot en vägg får det inte finnas något hinder mellan lasersensorn för autofokus och projiceringsytan. Lasersensorn för autofokus sitter på enhetens undre panel.
- Om enheten flyttas under projektion ska projektionen tillfälligt stoppas så att enheten kan fokuseras igen efter att den har flyttats. Du stoppar projektionen genom att lyfta enheten en aning när du flyttar den. Du kan även trycka kortvarigt på strömknappen för att inaktivera skärmen innan du flyttar enheten och sedan aktivera skärmen igen när du är klar.
- Justera enhetens fokus manuellt.

Justera fokus manuellt

- 1 Tryck på .
 - 2 Tryck på **Justera fokus**.
 - 3 Se till att **Autofokus** är inaktiverat genom att trycka på skjutreglaget.
 - 4 Ställ in fokus genom att trycka på $-$ eller $+$.
 - 5 Tryck på **Spara**.
 - 6 Om du vill avbryta inställningarna trycker du på **Avbryt**.
- ! Om du vill återställa fokus till standardvärdet aktiverar du Autofokus.
 - Om du projicerar mot en ojämn yta justerar du enheten för att korrigera bildens skevhet.

Korrigerera skev bild

- 1 Tryck på .
- 2 Tryck på **Korrigerera skevhet**.
- 3 Justera den projicerade skärmen med trapetsikonerna.
- 4 Tryck på **Spara**.
- 5 Om du vill avbryta inställningarna trycker du på **Avbryt**.

Pekskärmen fungerar inte ordentligt

- Kontrollera att inget stör sensorn. Om till exempel din ärm eller ett föremål på projiceringsytan detekteras av sensorn, så kan pekskärmens funktionalitet påverkas.
- Rengör IR-sensorn så att ljuset inte blockeras av damm, smuts eller liknande.
- För att kunna använda pekskärmen fullt ut ska skärmen projiceras på ett bord eller en annan horisontell yta. För att kunna interagera med skärmen vid projicering mot en vägg ska enheten placeras direkt mot den vertikala ytan. Om enheten är för långt från väggen för att beröringen ska kännas av kan du använda en Bluetooth®-mus för att interagera med skärmen.
- Ditt fingers orientering eller vinkel när du använder skärmen påverkar pekskärmens funktionalitet. Prova att använda olika orienteringar och vinklar för att hitta den kombination som fungerar bäst.
- För bästa prestanda bör du undvika smycken, lösnaglar eller mörkt nagellack när du använder pekskärmen.
- För pekåtgärder som kräver två fingrar ska du se till att det finns tillräckligt med utrymme mellan de två fingrarna. Håll inte fingrarna i kors eller pressa dem mot varandra.
- IR-ljuskällor nära pekskärmen kan störa dess funktionalitet. Håll andra IR-ljuskällor på avstånd eller stäng av dem.

Jag kan inte ladda enheten

- Använd alltid den medföljande USB Type-C-laddaren vid anslutning till vägguttag.
- Anslut alltid den medföljande USB Type-C-laddaren till ett vanligt vägguttag.
- Om batteriet är urladdat kan det ta upp till 30 minuter innan enheten reagerar på laddningen. Under den tiden kan lysdioden för batteristatus och skärmen förbli släckta.

Enheten startas om när jag stänger av den

- Se till att du endast trycker kortvarigt på **Stäng av** när du vill stänga av enheten. Om du trycker länge på **Stäng av** startas enheten om och **Säkert läge** visas på skärmen.

Rörelsestyrning fungerar inte

- ! **Rörelsestyrning** kan användas för vissa, men inte alla, Android-appar och -funktioner.

- Säkerställ att enheten är i Android-läge. **Rörelsestyrning** stöds inte vid projektion från en extern källa via HDMI.
- Säkerställ att belysningen är tillräckligt god för att **Rörelsestyrning** ska fungera ordentligt. Kameran kan inte detektera din hand om det är för mörkt i rummet.
- När du gör handgester med endast fingrarna är det viktigt att handflatan är stilla. Mer information om hur du använder **Rörelsestyrning** finns i användarhandboken.

Välkomstkärmen är upp och ned

- När enheten slås på i läget för väggprojicering, så projiceras välkomstkärmen initialt upp och ned. Detta är endast tillfälligt. **Startskärm** projiceras med rätt orientering.

Skärmen är för mörk när enheten inte är ansluten till ett eluttag

- Prestanda för vissa funktioner, till exempel skärmens ljusstyrka, påverkas när enheten lossas från eluttaget. Det inbyggda laddningsbara batteriet är främst avsett för att projektorn ska kunna flyttas mellan olika platser innan strömkabeln ansluts igen. För bästa prestanda ska enheten hållas anslutas till ett eluttag.

Kameraskärmen visas upp och ned

- Om du växlar mellan vägg- och bordsprojicering medan kameran används visas kameraskärmen upp och ned. Starta alltid kameran, eller program som använder kameran, i det projiceringsläge du vill använda.