

SONY®

Усунення несправностей

Xperia Touch

Зміст

Мені не видно зображення, але чутно звук.....	3
Спроекований екран розмитий, і його важко читати.....	3
Набір функцій сенсорного екрана не працює належним чином.....	4
Не вдається зарядити пристрій.....	4
Пристрій перезавантажується після вимкнення.....	5
Керування жестами не працює.....	5
Відображається перевернутий екран запуску.....	5
Екран надто темний, коли пристрій не підключено до розетки.....	5
Відображається перевернутий екран камери.....	6

Мені не видно зображення, але чутно звук

Якщо Xperia Touch раптово зупиняє проектування зображення чи відеозапису, хоча ви продовжуєте чути звук, пристрій, імовірно, перегрівся. Причина в тому, що проектор Xperia Touch зупиняє випромінювання світла після досягнення певної температури.

По черзі застосуйте описані нижче методи виправлення. Після застосування кожного методу перевіряйте, чи не вирішено проблему, а тоді переходьте до наступного.

- Прислухайтеся до звуку вентилятора, щоб перевірити, чи він працює. Якщо вентилятор не працює, зверніться до сервісного центру чи партнерів компанії Sony Mobile із ремонту.
- ! Перш ніж передати пристрій до сервісного центру, створіть резервні копії всіх даних, щоб уникнути їх можливої втрати. Під час перевірки інформацію може бути видалено з пристрою. Не забудьте надати відповідну документацію, як-от підтвердження покупки та гарантійний талон. Необхідна документація може відрізнятись залежно від ринку, країни чи регіону.
- До перегрівання може призводити накопичення пилу та інших частинок на зовнішній сітчастій кришці Xperia Touch. Почистьте кришку ззовні за допомогою пилососа з м'якою щіткою.

Спроекований екран розмитий, і його важко читати

Якість спроекованого екрана залежить від умов середовища використання, зокрема освітлення та властивостей вибраної для проектування поверхні.

- Не слід розміщувати пристрій чи проектувати екран під прямими сонячними променями чи яскравим флуоресцентним світлом. Це може негативно вплинути на якість спроекованого зображення, а також роботу набору функцій сенсорного екрана.
- Не проектуйте зображення на блискучу поверхню, як-от скляні або металеві стільниці чи стіни.
- Перевірте, чи віконце проектування чисте, а також чи знято захисну плівку, яка захищає віконце проектування під час пересилання.
- Якщо проектування виконується на стіну, перевірте, чи немає перешкод між лазерним датчиком автофокусування та поверхнею проектування. Лазерний датчик автофокусування міститься на нижній панелі пристрою.
- Якщо ви переміщуєте пристрій, слід тимчасово зупинити проектування. Це дасть пристрою змогу відновити фокусування. Щоб зупинити проектування, трохи підніміть пристрій під час переміщення. Можна також коротко натиснути клавішу живлення, щоб вимкнути екран перед переміщенням пристрою. Після переміщення ввімкніть екран.
- Налаштуйте фокусування пристрою вручну.

Як налаштувати фокусування вручну

- 1 Знайдіть і торкніться **!**.
 - 2 Торкніться **Установки фокусування**.
 - 3 Торкніться повзунка, що вимкнути функцію **Автофокус** (якщо її ввімкнено).
 - 4 Щоб установити фокусування, торкніться — або +.
 - 5 Торкніться **Зберегти**.
 - 6 Щоб скасувати установки, торкніться **Скасув..**
- !** Щоб скинути параметри фокусування до стандартного заводського значення, увімкніть Автофокус.
- Якщо проектування виконується на нерівну поверхню, налаштуйте пристрій, щоб виправити спотворення зображення.

Як виправити спотворення зображення

- 1 Знайдіть і торкніться **!**.
- 2 Торкніться **Корекція трапецієподібного спотворення**.
- 3 Щоб налаштувати спроектований екран, використовуйте піктограми у вигляді трапецій.
- 4 Торкніться **Зберегти**.
- 5 Щоб скасувати установки, торкніться **Скасув..**

Набір функцій сенсорного екрана не працює належним чином

- Перевірте, чи ніщо не перешкоджає роботі датчика. Наприклад, якщо датчик виявляє рукав чи об'єкт на поверхні проектування, це може вплинути на набір функцій сенсорного екрана.
- Почистьте інфрачервоний датчик, щоб пил, бруд чи інші перешкоди не блокували світло.
- Щоб скористатись усіма перевагами набору функцій сенсорного екрана, проєктуйте екран на стіл чи іншу горизонтальну поверхню. Щоб взаємодіяти з екраном під час проектування на стіну, розмістіть пристрій безпосередньо навпроти вертикальної поверхні. Якщо пристрій задалеко від стіни, щоб розпізнати ваш дотик, для взаємодії з екраном можна використовувати мишу Bluetooth®.
- Орієнтація чи кут розміщення пальців під час роботи із сенсорним екраном впливають на роботу його функцій. Випробуйте різні орієнтації та кути, щоб знайти найбільш ефективні комбінації.
- Прикраси на руках, нарощені нігті та темний лак можуть завадити оптимальній роботі із сенсорним екраном.
- Виконуючи сенсорні операції за допомогою двох пальців, переконайтеся, що пальці розміщені на достатній відстані один від одного. Не схрещуйте пальці та не стискайте їх.
- Джерело інфрачервоного світла біля сенсорного екрана може перешкоджати роботі його функцій. Перемістіть інше джерело інфрачервоного світла подалі або вимкніть його.

Не вдається зарядити пристрій

- Для підключення до розетки завжди використовуйте наданий у комплекті зарядний пристрій USB Type-C.
- Завжди підключайте зарядний пристрій USB Type-C до звичайної розетки.

- Якщо акумулятор повністю розрядився, пристрою може знадобитися до 30 хвилин, щоб відреагувати на заряджання. Протягом цього часу світлодіодний індикатор стану акумулятора та екран можуть залишатися темними.

Пристрій перезавантажується після вимкнення

- Вимикаючи пристрій, потрібно тільки короткочасно торкнутися **Вимкнення живлення**. Якщо натиснути й утримувати **Вимкнення живлення**, пристрій перезавантажиться, а на екрані відобразиться **Безпечний режим**.

Керування жестами не працює

- ! **Керування жестами** можна використовувати для ряду функцій і програм Android, але не для всіх.
- Переконайтеся, що на пристрої ввімкнено режим Android. **Керування жестами** не підтримується під час проектування із зовнішнього джерела через HDMI.
- Перевірте, чи достатньо освітлення для правильної роботи функції **Керування жестами**. Камера не може виявити вашу руку, якщо в приміщенні занадто темно.
- Коли ви робите жести самими тільки пальцями, переконайтеся, що інша частина кисті залишається нерухомою. Докладніші відомості про використання **Керування жестами** див. в посібнику користувача.

Відображається перевернутий екран запуску

- Якщо ввімкнути пристрій у режимі проектування на стіну, екран запуску може спершу проектуватися в перевернутому вигляді. Ця проблема тимчасова. **Головний екран** відобразиться в правильній орієнтації.

Екран надто темний, коли пристрій не підключено до розетки

- Ефективність певних функцій, як-от яскравість екрана, може знижуватися, коли пристрій не підключено до джерела живлення. Вбудований перезаряджуваний акумулятор призначений насамперед для того, щоб дати змогу перемістити проектор з одного місця в інше, перш ніж знову підключити кабель живлення до розетки. Для оптимальної роботи не відключайте пристрій від джерела живлення.

Відображається перевернутий екран камери

- Якщо переключитися між режимами проектування на стіну та проектування на стіл під час використання камери, її екран відобразатиметься перевернутим. Завжди запускайте камеру або будь-яку іншу програму, яка її використовує, у потрібному режимі проектування.