

SONY®

Khắc phục sự cố

Xperia Touch

# Mục lục

Tôi không thể thấy bất kỳ hình ảnh nào nhưng lại nghe được âm thanh.....	3
Màn hình chiếu bị mờ hoặc khó đọc.....	3
Chức năng của màn hình cảm ứng hoạt động không bình thường.....	4
Tôi không thể sạc thiết bị.....	4
Thiết bị của tôi khởi động lại khi tôi tắt máy.....	4
Điều khiển bằng cử chỉ không hoạt động.....	5
Màn hình mở ra bị ngược.....	5
Màn hình quá tối khi thiết bị không được cắm nguồn.....	5
Màn hình camera hiển thị ngược.....	5

# Tôi không thể thấy bất kỳ hình ảnh nào nhưng lại nghe được âm thanh

Nếu Xperia Touch của bạn đột nhiên dừng chiếu hình ảnh hoặc video ngay cả khi bạn vẫn nghe thấy âm thanh, thiết bị có thể quá nóng. Đó là vì Xperia Touch được thiết kế để ngừng phát ra ánh sáng khi thiết bị đạt đến một nhiệt độ nhất định.

Hãy lần lượt thử các phương pháp sau. Xác minh xem sự cố đã được giải quyết hay chưa sau mỗi phương pháp, trước khi thử phương pháp kế tiếp.


- Kiểm tra xem quạt làm mát có hoạt động hay không bằng cách nghe âm thanh phát ra từ quạt. Nếu quạt không hoạt động, hãy liên hệ với nhà bán lẻ của bạn hoặc đối tác sửa chữa của Sony Mobile.
- ! Trước khi bàn giao thiết bị để bảo trì, hãy sao lưu tất cả dữ liệu của bạn để tránh khả năng mất dữ liệu. Dữ liệu trên thiết bị có thể bị xóa trong quá trình kiểm tra. Đừng quên chuẩn bị sẵn các giấy tờ cần thiết, chẳng hạn như chứng cứ mua hàng và thẻ bảo hành. Các giấy tờ cần thiết có thể khác nhau tùy thị trường, quốc gia hoặc khu vực.
- Hiện tượng quá nóng có thể là kết quả của sự tích tụ bụi và các phần tử khác trong lớp vỏ ngoài trên lưới của Xperia Touch. Hãy sử dụng máy hút bụi có đầu bàn chải mềm để làm sạch lớp vỏ này từ bên ngoài.

## Màn hình chiếu bị mờ hoặc khó đọc


Chất lượng của màn hình chiếu phụ thuộc vào môi trường sử dụng, chẳng hạn như điều kiện ánh sáng và các thuộc tính của bề mặt chiếu.

- Không đặt thiết bị hoặc chiếu màn hình dưới ánh nắng trực tiếp hoặc ánh sáng huỳnh quang mạnh. Điều này có thể ảnh hưởng tiêu cực đến hình ảnh được chiếu cũng như chức năng của màn hình cảm ứng.
- Không chiếu hình ảnh lên bề mặt bóng, chẳng hạn như mặt kính hay tường hoặc mặt bàn bằng kim loại.
- Đảm bảo rằng cửa sổ chiếu sạch và bạn đã tháo màng bảo vệ được thiết kế để bảo vệ cửa sổ chiếu trong quá trình vận chuyển.
- Nếu bạn đang chiếu lên tường, hãy đảm bảo rằng không có vật cản giữa cảm biến tự động lấy nét bằng laser và bề mặt chiếu. Cảm biến tự động lấy nét bằng laser nằm ở panen phía dưới cùng của thiết bị.
- Nếu bạn di chuyển thiết bị trong quá trình chiếu, hãy đảm bảo tạm dừng việc chiếu để thiết bị lấy nét lại sau khi di chuyển. Để dừng chiếu, hãy nâng thiết bị lên một chút khi bạn di chuyển. Bạn cũng có thể bấm nhẹ phím nguồn để hủy kích hoạt màn hình trước khi di chuyển thiết bị và để kích hoạt lại màn hình khi bạn hoàn tất.
- Điều chỉnh cài đặt lấy nét của thiết bị theo cách thủ công.

### Cách điều chỉnh cài đặt lấy nét theo cách thủ công

- 1 Tìm và nhấn vào .
  - 2 Nhấn vào **Cài đặt lấy nét**.
  - 3 Đảm bảo rằng **Tự động lấy nét** tắt bằng cách nhấn vào thanh trượt.
  - 4 Để cài mức lấy nét, hãy nhấn vào — hoặc +.
  - 5 Nhấn vào **Lưu**.
  - 6 Để hủy cài đặt, hãy nhấn vào **Hủy**.
- ! Để cài lại mức lấy nét về giá trị mặc định gốc, hãy bật Tự động lấy nét.
  - Nếu bạn đang chiếu lên một bề mặt không bằng phẳng, hãy điều chỉnh thiết bị để sửa độ méo của ảnh.

### Cách sửa độ méo của ảnh

- 1 Tìm và nhấn vào .
- 2 Nhấn vào **Chỉnh sửa yếu tố chủ chốt**.
- 3 Để điều chỉnh màn hình chiếu, hãy sử dụng các biểu tượng hình thang.
- 4 Nhấn vào **Lưu**.
- 5 Để hủy cài đặt, hãy nhấn vào **Hủy**.

## Chức năng của màn hình cảm ứng hoạt động không bình thường

- Đảm bảo rằng không có vật gì cản trở cảm biến. Ví dụ: nếu cảm biến phát hiện thấy ống tay áo của bạn hoặc có vật thể trên bề mặt chiếu, chức năng của màn hình cảm ứng có thể bị ảnh hưởng.
- Vệ sinh cảm biến hồng ngoại để đảm bảo rằng ánh sáng không bị chặn bởi bụi hoặc bụi bẩn, hay bất kỳ vật cản nào khác.
- Để tận dụng đầy đủ chức năng của màn hình cảm ứng, hãy chiếu màn hình lên bàn hoặc một bề mặt ngang khác. Để tương tác với màn hình trong khi chiếu lên tường, hãy đặt thiết bị đối diện với bề mặt thẳng đứng. Nếu thiết bị cách tường quá xa để màn hình có thể nhận ra lực chạm, bạn có thể sử dụng chuột Bluetooth® để tương tác với màn hình.
- Hướng hoặc góc của ngón tay khi bạn thao tác trên màn hình sẽ ảnh hưởng đến chức năng của màn hình cảm ứng. Hãy thử sử dụng các hướng và góc khác nhau để tìm sự kết hợp tốt nhất.
- Để đạt hiệu quả tối ưu, tránh sử dụng đồ trang sức, móng tay giả hoặc sơn móng tay tối màu khi thao tác trên màn hình cảm ứng.
- Đối với các thao tác chạm yêu cầu sử dụng hai ngón tay, hãy đảm bảo rằng có đủ chỗ trống giữa hai ngón tay. Không được đan chéo ngón tay hoặc bấm các ngón tay vào nhau.
- Nguồn ánh sáng phát ra ánh sáng hồng ngoại gần màn hình cảm ứng có thể ảnh hưởng đến chức năng của màn hình cảm ứng. Để cách xa nguồn ánh sáng hồng ngoại khác hoặc tắt nguồn ánh sáng đó đi.

## Tôi không thể sạc thiết bị

- Luôn luôn sử dụng bộ sạc USB Type-C đi kèm khi kết nối với ổ cắm điện.
- Luôn luôn cắm bộ sạc USB Type-C đi kèm vào ổ cắm điện thông thường.
- Nếu pin đã cạn kiệt, thiết bị có thể mất tới 30 phút mới phản hồi với việc sạc pin. Trong thời gian này, đèn LED trạng thái pin và màn hình có thể vẫn tối.

## Thiết bị của tôi khởi động lại khi tôi tắt máy

- Hãy nhớ chỉ nhấn vào **Tắt nguồn** khi bạn muốn tắt thiết bị. Nếu bạn nhấn và giữ **Tắt nguồn**, thiết bị sẽ khởi động lại với **Chế độ an toàn** hiển thị trên màn hình.

# Điều khiển bằng cử chỉ không hoạt động

- ! Bạn có thể sử dụng **Điều khiển bằng cử chỉ** cho một số tính năng và ứng dụng Android, nhưng không phải là tất cả.
- Đảm bảo rằng thiết bị của bạn đang ở chế độ Android. **Điều khiển bằng cử chỉ** không được hỗ trợ khi bạn đang chiếu từ nguồn bên ngoài qua HDMI.
- Đảm bảo rằng có đủ ánh sáng để **Điều khiển bằng cử chỉ** hoạt động bình thường. Camera không thể phát hiện ra tay bạn nếu phòng quá tối.
- Khi bạn thực hiện cử chỉ bằng cách chỉ sử dụng ngón tay, hãy đảm bảo rằng phần còn lại của bàn tay không cử động. Hãy tham khảo Hướng dẫn sử dụng để biết thêm thông tin về cách sử dụng **Điều khiển bằng cử chỉ**.

## Màn hình mở ra bị ngược

- Khi thiết bị được bật ở chế độ chiếu lên tường, màn hình mở ra ban đầu sẽ bị chiếu ngược. Vấn đề này chỉ là tạm thời. **Màn hình chính** sẽ được chiếu theo đúng hướng.

## Màn hình quá tối khi thiết bị không được cắm nguồn

- Hiệu suất của một số chức năng, chẳng hạn như độ sáng màn hình, sẽ bị ảnh hưởng khi bạn ngắt kết nối thiết bị khỏi ổ cắm điện. Pin có thể sạc lại được nhưng được thiết kế chủ yếu cho phép bạn di chuyển máy chiếu từ nơi này đến nơi khác, trước khi cắm lại cáp nguồn vào. Để có hiệu suất tối ưu, hãy giữ kết nối thiết bị với ổ cắm điện.

## Màn hình camera hiển thị ngược

- Nếu bạn chuyển đổi giữa chế độ chiếu lên tường và chiếu lên bàn khi đang sử dụng camera, màn hình camera sẽ hiển thị ngược. Luôn khởi động camera, hoặc bất kỳ ứng dụng nào sử dụng camera, ở chế độ chiếu mà bạn muốn sử dụng.