

SONY®

Řešení potíží

Xperia Ear Duo
XEA20

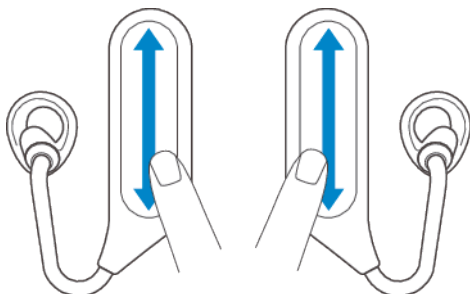
Obsah

Touchpad nereaguje.....	3
Xperia Ear Duo nefunguje.....	3
Nošení hlavních jednotek je nepohodlné.....	4
Zdá se, že se Xperia Ear Duo nenabíjí.....	5
Hlavní jednotka (R) se vybije rychleji než hlavní jednotka (L).....	5
Nedaří se mi aktualizovat firmware pro Xperia Ear Duo.....	5
Připojení prostřednictvím Bluetooth se při změně režimu Kvalita zvuku přeruší.....	5
Neslyším zvuk z připojeného zařízení.....	6
Při používání aplikace Anytime Talk neslyším hlasy v chatu.....	6
Mám problém s hlavními jednotkami.....	6

Touchpad nereaguje

- Při přejíždění prstem po touchpadu je nutné prstem pohybovat pevně a ne moc rychle. Není to jako přejíždět prstem po dotykovém displeji.

Přejetí prstem po touchpadu



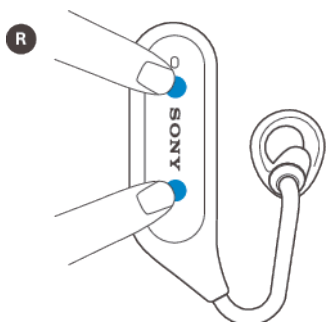
- Přejedte prstem pevně nahoru nebo dolů po touchpadu a pak jej zvedněte.
- Na touchpad neťukajte příliš rychle ani příliš pomalu, zvláště když používáte dvě nebo tři ťuknutí. Mezi jednotlivými ťuknutími by měla být větší prodleva než u dotykového displeje.

Xperia Ear Duo nefunguje

Pokud zařízení Xperia Ear Duo nefunguje, zkuste postupně provést následující kroky. Po každém kroku ověřte, zda byl problém vyřešen. Pokud ne, přejděte k dalšímu kroku.

- Vložením do nabíjecího pouzdra hlavní jednotky vypněte. Potom je z pouzdra opět vyjměte, a tím je zapněte. Zařízení se automaticky vypne, pokud od přerušení připojení Bluetooth uplyne 15 až 30 minut.
- Zkontrolujte, zda je zařízení nabito.
- Restartujte Xperia Ear Duo.

Restartování náhlavní soupravy Xperia Ear Duo

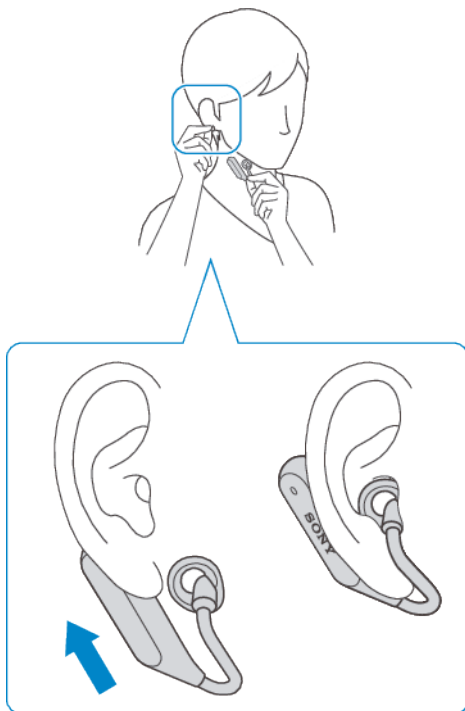


- 1 Dvěma prsty se dotkněte touchpadu hlavní jednotky (R) a podržte jej po dobu 10 sekund. Prsty položte po obou stranách loga SONY podle obrázku.
- 2 Indikátor LED hlavní jednotky dvakrát bíle zabliká. Hlavní jednotka se restartuje a vydá zvuk při spuštění.
- 3 Opakujte postup s hlavní jednotkou (L).

Nošení hlavních jednotek je nepohodlné

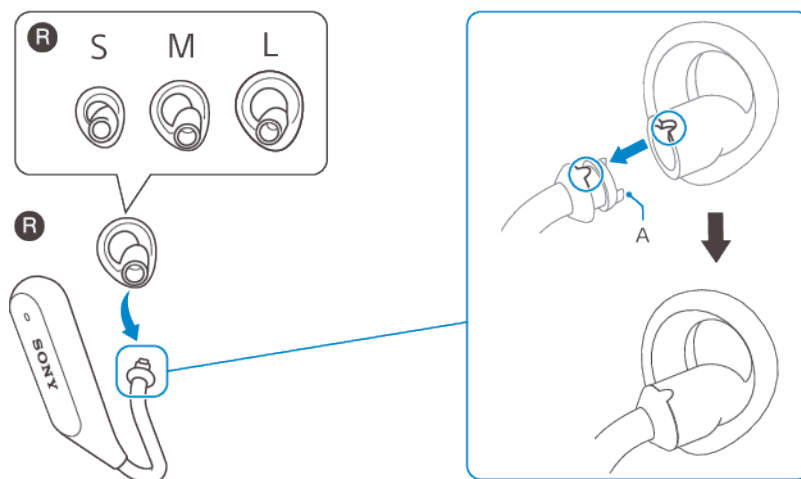
- Hlavní jednotky je třeba nasadit podle pokynů.

Nošení náhlavní soupravy Xperia Ear Duo



- 1 Podržte hlavní jednotku (R) v levé ruce.
 - 2 Pravou rukou jemně zatáhněte za ušní lalůček směrem dolů.
 - 3 Zasuňte hlavní jednotku za ucho a podle obrázku vložte kruhovou oporu do ucha. Oporu upravte tak, aby v uchu pohodlně seděla.
 - 4 Stejným postupem vložte i hlavní jednotku (L).
- ! Mezi okénkem čidla vzdálenosti a uchem se nesmí zachytit vlasy. Pokud je čidlo vzdálenosti zakryto, nebude fungovat správně.
- Kruhová opora musí mít správnou velikost a být správně sestavena.

Výměna kruhové opory



- 1 Vyberte velikost kruhové opory, která vám stabilně a pohodlně sedí v uchu.
 - 2 Chcete-li kruhovou oporu odpojit, podržte pevně hlavní jednotku a zatlačte na oporu rovně dozadu.
 - 3 Chcete-li kruhovou oporu připojit, zarovnejte konvexní část hlavní jednotky s konkávní částí opory.
 - 4 Při připojování opory překryjte háček A gumou kruhové opory podle obrázku. Dávejte pozor, abyste kruhovou oporu neutrhli.
- ! Při odpojování za ni netahejte ani jí neotáčejte silou, protože byste ji mohli poškodit. Při připojování zkontrolujte značky R/L na kruhových oporách a hlavních jednotkách, abyste je spárovali správně.

Zdá se, že se Xperia Ear Duo nenabíjí.

- Nabíjení zařízení Xperia Ear Duo se může spustit až za několik minut. Jakmile se zařízení začne nabíjet, indikátor LED nabíjecího pouzdra se rozsvítí zeleně.
- Použití je třeba kabel USB Type-C dodaný k nabíjení zařízení.
- K nabití zařízení použijte elektrickou zásuvku. Pokud je připojíte k počítači, bude se nabíjet pomaleji.

Hlavní jednotka (R) se vybije rychleji než hlavní jednotka (L)

- Hlavní jednotka (R) má na starosti veškerou komunikaci prostřednictvím Bluetooth, a proto spotřebovává více energie. Její baterie se tak vybije rychleji.

Nedaří se mi aktualizovat firmware pro Xperia Ear Duo

- Vložte hlavní jednotky do nabíjecího pouzdra. Nabíjecí pouzdro je nutné připojit k nabíječce pomocí dodaného kabelu USB Type-C.
- Zařízení se nesmí nacházet v blízkosti magnetů, protože magnetická pole je ovlivňují a mohou narušovat aktualizaci firmwaru.
- Pokud se aktualizace firmwaru nezdaří, vyjměte hlavní jednotky z nabíjecího pouzdra a propojte je se smartphonem. Když se v aplikaci Xperia Ear Duo zobrazí zpráva o aktualizaci firmwaru, zkuste firmware aktualizovat znovu.

Připojení prostřednictvím Bluetooth se při změně režimu Kvalita zvuku přerušuje

- Když změníte režim **Kvalita zvuku**, Bluetooth se odpojí a po 30 sekundách se automaticky znovu připojí.

Neslyším zvuk z připojeného zařízení

- Zkontrolujte, zda zařízení Xperia Ear Duo již není připojeno k jinému zařízení kompatibilnímu s technologií Bluetooth. Pokud připojeno je, odpojte je a zkuste Xperia Ear Duo propojit s tímto druhým zařízením.

Při používání aplikace Anytime Talk neslyším hlasy v chatu

Anytime Talk je aplikace pro hlasový chat, která využívá Internet. Pokud chcete službu používat, potřebujete stabilní připojení k síti. Doporučujeme připojení 4G. Na následujících místech nebo za následujících podmínek nemusí hlasový chat fungovat:

- V síti Wi-Fi nebo v sítích s mnoha aktivními uživateli.
- Během aktualizací softwaru nebo přenosů souborů.
- V oblastech se slabým signálem.
- V sítích s nastavením směrovače, která ovlivňují Wi-Fi nebo připojení k síti.
- V oblastech, kde jsou zakázány aplikace pro volání používající připojení k Internetu.

Mám problém s hlavními jednotkami

- Pokud během používání, nabíjení nebo skladování zaznamenáte neobvyklý zápach, teplo, změnu barvy nebo deformaci sluchátek Xperia Ear Duo, měli byste ihned odpojit nabíjecí kabel z nabíjecího pouzdra, vypnout hlavní jednotky a *kontaktovat nás*.

Vypnutí hlavních jednotek

- 1 Odpojte nabíjecí kabel ze zdroje energie a vyjměte hlavní jednotky z nabíjecího pouzdra.
- 2 Odpojte hlavní jednotky ze spárovaného zařízení vypnutím funkce Bluetooth®. Pokud hlavní jednotky nejsou spárovány se zařízením, automaticky se vypnou po 15 až 30 minutách.