

SONY®

Solución de problemas

Xperia Ear Duo
XEA20

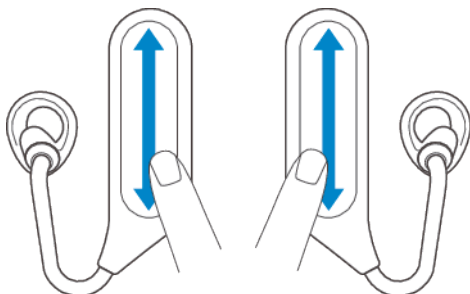
Contenido

El panel táctil no responde.....	3
El Xperia Ear Duo no funciona.....	3
No es cómodo llevar las unidades principales.....	4
Parece que el Xperia Ear Duo no se carga.....	5
La unidad principal derecha se queda sin batería antes que la unidad principal izquierda.....	5
No puedo actualizar el firmware del Xperia Ear Duo.....	6
La conexión Bluetooth falla al cambiar el modo Calidad de sonido.....	6
No escucho ningún sonido procedente del dispositivo conectado.....	6
No escucho las voces del chat al usar Anytime Talk	6
Hay algún problema con las unidades principales.....	7

El panel táctil no responde

- Cuando deslice el dedo por el panel táctil, asegúrese de moverlo con firmeza y no demasiado rápido. No pase el dedo como lo haría en una pantalla táctil.

Cómo deslizar el dedo por el panel táctil



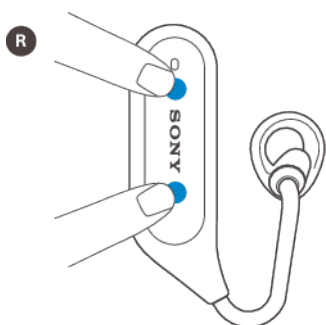
- Deslice el dedo con firmeza hacia arriba o hacia abajo por el panel táctil y, a continuación, quite el dedo.
- Asegúrese de no puntear el panel táctil muy rápidamente ni muy lentamente, sobre todo al puntear dos veces o en el punteo triple. Intente que cada punteo sea más independiente que en una pantalla táctil.

El Xperia Ear Duo no funciona

Si su Xperia Ear Duo no funciona, pruebe los siguientes métodos uno detrás del otro. Después de llevar a cabo una acción, y antes de pasar a la siguiente, compruebe si el problema se ha resuelto.

- Apague las unidades principales colocándolas en la carcasa de carga. A continuación, encienda las unidades principales quitándolas de la carcasa de carga. El dispositivo se apaga automáticamente entre 15 y 30 minutos después de que falle la conexión Bluetooth.
- Compruebe que su dispositivo esté cargado.
- Reinicie su Xperia Ear Duo.

Cómo reiniciar su Xperia Ear Duo

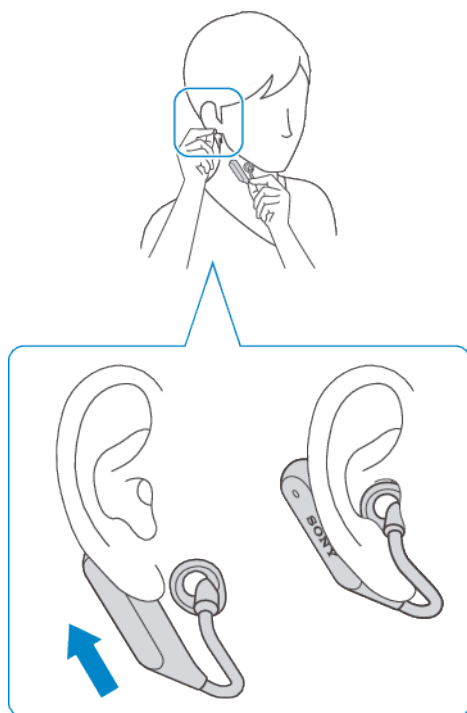


- 1 Con dos dedos, mantenga el toque en el panel táctil de la unidad principal derecha durante 10 segundos. Asegúrese de colocar los dedos a ambos lados del logotipo de SONY, como se muestra en la ilustración.
- 2 El indicador LED de la unidad principal parpadea dos veces en blanco. La unidad principal se reinicia y emite un sonido de encendido.
- 3 Repita el procedimiento con la unidad principal izquierda.

No es cómodo llevar las unidades principales

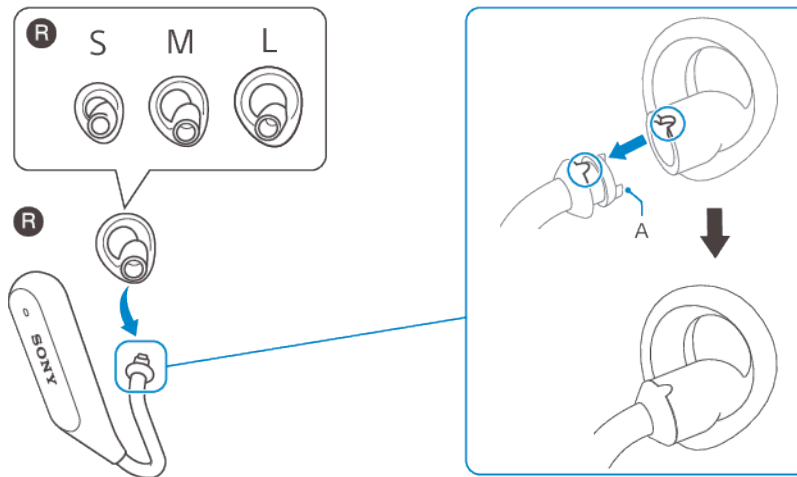
- Asegúrese de llevar las unidades principales como se indica en las instrucciones correspondientes.

Cómo llevar su Xperia Ear Duo



- 1 Sostenga la unidad principal derecha con la mano izquierda.
 - 2 Tire suavemente hacia abajo de la perilla de la oreja derecha con la mano derecha.
 - 3 Deslice la unidad principal detrás de la oreja e inserte el soporte redondo en la oreja como se muestra en la ilustración. Ajuste el soporte redondo para que encaje de forma cómoda en su oreja.
 - 4 Inserte la unidad principal izquierda en la oreja izquierda utilizando el mismo procedimiento.
- ! Asegúrese de que no haya pelo entre la ventana del sensor de proximidad y su oreja. Si se cubre el sensor de proximidad, no funcionará correctamente.
 - Asegúrese de que el soporte redondo tenga el tamaño adecuado y de haberlo montado correctamente.

Cómo cambiar el soporte redondo



- 1 Elija un soporte redondo de un tamaño que encaje de forma estable y cómoda en su oreja.
 - 2 Para quitar el soporte redondo, sostenga con firmeza la unidad principal y empuje el soporte redondo en línea recta hacia atrás.
 - 3 Para colocar el soporte redondo, alinee la parte convexa de la unidad principal con la parte cóncava del soporte redondo.
 - 4 Cuando lo coloque, cubra el enganche A con la goma del soporte redondo como se muestra en la ilustración. Asegúrese de no romper el soporte redondo.
- ! Cuando lo quite, no tire del soporte redondo ni lo tuerza con fuerza, pues podría dañarlo o romperlo. Cuando los coloque, compruebe los marcadores de derecha e izquierda de los soportes redondos y las unidades principales para asegurarse de que coincidan.

Parece que el Xperia Ear Duo no se carga

- Su Xperia Ear Duo puede tardar un minuto aproximadamente en empezar a cargarse. Cuando se inicie la carga, el indicador LED de la carcasa de carga se iluminará en verde.
- Asegúrese de usar el cable USB Type-C incluido para cargar su dispositivo.
- Use una toma eléctrica para cargar su dispositivo. El dispositivo se carga lentamente si se conecta a un ordenador.

La unidad principal derecha se queda sin batería antes que la unidad principal izquierda.

- La unidad principal derecha gestiona toda la comunicación Bluetooth y, por lo tanto, consume más energía. Ese es el motivo de que la batería de la unidad principal derecha se agote antes.

No puedo actualizar el firmware del Xperia Ear Duo

- Coloque las unidades principales en la carcasa de carga. Asegúrese de que la carcasa de carga se haya conectado al cargador con el cable USB Type-C incluido.
- Asegúrese de que el dispositivo no esté cerca de imanes, pues los campos magnéticos le afectan y pueden interferir en la actualización del firmware.
- Si no se puede actualizar el firmware, quite las unidades principales de la carcasa de carga y conéctelas a su smartphone. Cuando aparezca un mensaje de actualización del firmware en la aplicación Xperia Ear Duo, intente actualizar el firmware de nuevo.

La conexión Bluetooth falla al cambiar el modo Calidad de sonido

- Al cambiar el modo **Calidad de sonido**, el Bluetooth se desconecta y vuelve a conectarse automáticamente una vez transcurridos 30 segundos.

No escucho ningún sonido procedente del dispositivo conectado

- Asegúrese de que su Xperia Ear Duo no esté ya conectado con otro dispositivo compatible con Bluetooth. Si lo está, desconéctelo y pruebe a conectar su Xperia Ear Duo con el otro dispositivo.

No escucho las voces del chat al usar Anytime Talk

Anytime Talk es una aplicación de chat de voz que funciona a través de Internet. Para que el servicio funcione se necesita una conexión de red estable. Se recomienda usar una conexión 4G. Estos son algunos lugares o situaciones en los que el chat de voz puede no funcionar:

- A través de Wi-Fi o en redes con muchos usuarios activos.
- Durante actualizaciones de software o transferencias de archivos.
- En zonas con una intensidad de la señal débil.
- En redes con una configuración de router que afecta a la conectividad Wi-Fi o a la conexión de red.
- En regiones en las que están restringidas las aplicaciones de llamadas que usan la conexión a Internet.

Hay algún problema con las unidades principales

- Si percibe algún olor extraño, calor, pérdida de color o deformación de los auriculares Xperia Ear Duo mientras los usa, los carga o están guardados, debe desconectar inmediatamente el cable de carga de la funda de carga, apagar las unidades principales y *ponerse en contacto con nosotros*.

Cómo apagar las unidades principales

- 1 Desconecte el cable de carga de la fuente de alimentación y quite las unidades principales de la carcasa de carga.
- 2 Desactive el Bluetooth® para desconectar las unidades principales del dispositivo que tiene asociado. Si no se asocian a ningún dispositivo, las unidades principales se apagan automáticamente transcurridos de 15 a 30 minutos.