

SONY®

Vianmääritys

Xperia Ear Duo
XEA20

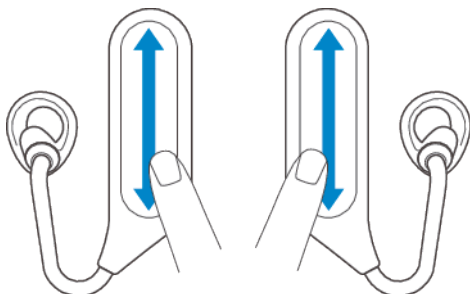
Sisältö

Kosketusalusta ei reagoi.....	3
Xperia Ear Duo ei toimi.....	3
Pääyksiköiden käyttö on epämukavaa.....	4
Xperia Ear Duo ei tunnu latautuvan.....	5
Pääyksikön (R) virta loppuu nopeammin kuin pääyksikön (L).....	5
Xperia Ear Duon laiteohjelmiston päivittäminen ei onnistu.....	5
Bluetooth-yhteys katkeaa Äänenlaatu-tilaa vaihdettaessa.....	6
En kuule mitään ääniä yhdistetystä laitteesta.....	6
En kuule kenenkään ääntä, kun keskustelen Anytime Talk illa....	6
Pääyksiköissä on jotain vikaa.....	6

Kosketusalusta ei reagoi

- Kun liu'utat sormeasi kosketusalustalla, muista liikuttaa sitä vakaasti eikä liian nopeasti. Älä sipaise samalla tavalla kuin kosketusnäytössä.

Sormen liu'uttaminen kosketusalustalla



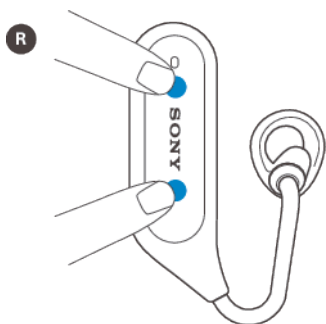
- Liu'uta sormeaa tiukasi ylös ja alas kosketusalustalla ja lopeta sitten liikkeesi.
- Älä napauta kosketusalustaa liian nopeasti tai hitaasti, etenkin kaksois- tai kolmoisnapauttaessasi. Yritä tehdä jokaisesta napautuksesta selvästi erottuvampi kuin kosketusnäytöllä.

Xperia Ear Duo ei toimi

Jos Xperia Ear Duo ei toimi, kokeile alla annettuja toimenpiteitä annetussa järjestyksessä. Tarkista kunkin toimenpiteen jälkeen ennen seuraavan kokeilemistä, onko ongelma korjaantunut.

- Sammuta pääyksiköt asettamalla ne latauskoteloon. Käynnistä sitten niiden virta uudelleen ottamalla ne pois latauskotelosta. Laitteen virta katkeaa automaattisesti, kun Bluetooth-yhteyden katkeamisesta on kulunut 15–30 minuuttia.
- Tarkista, että laitteen akussa on virtaa.
- Käynnistä Xperia Ear Duo uudelleen.

Xperia Ear Duon käynnistäminen uudelleen

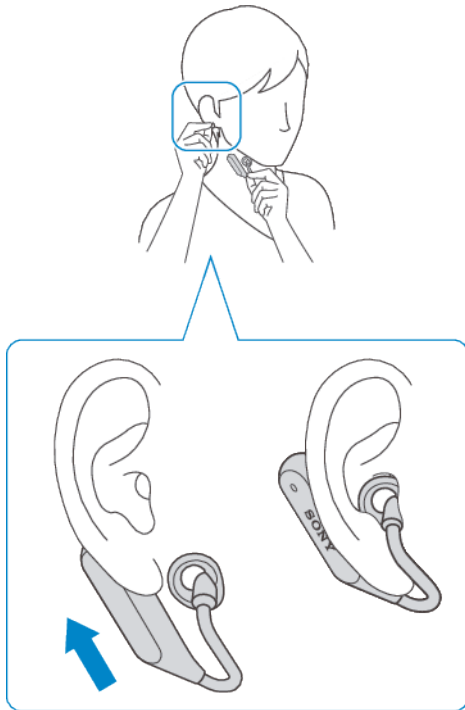


- 1 Paina pääyksikön (R) kosketusalustaa kahdella sormella 10 sekunnin ajan. Aseta sormet SONY-logon jommallekummalle puolelle kuvan osoittamalla tavalla.
- 2 Pääyksikön merkkivalo välähtää kahdesti valkoisena. Pääyksikkö käynnistyy uudelleen ja antaa käynnistysäänen.
- 3 Toista tämä pääyksikölle (L).

Pääyksiköiden käyttö on epämukavaa

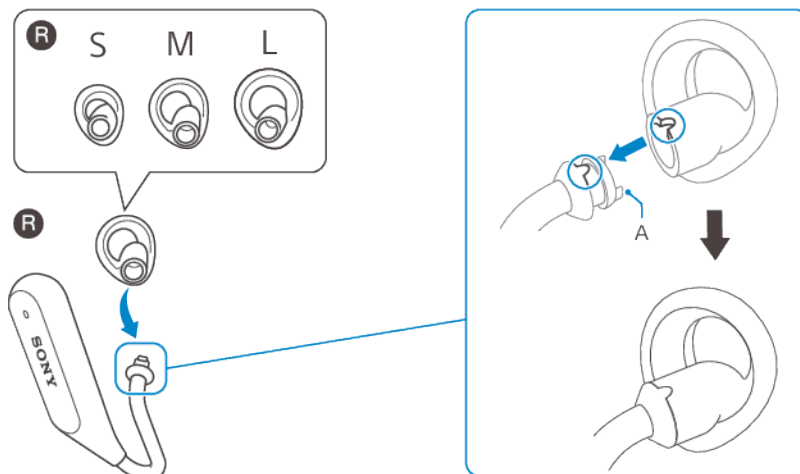
- Varmista, että käytät pääyksiköitä

Xperia Ear Duon käyttöohjeet



- 1 Ota pääyksikkö (R) vasempaan käteesi.
 - 2 Vedä oikeaa korvalehteäsi hellästi alaspäin oikealla kädelläsi.
 - 3 Liu'uta pääyksikkö korvasi taakse ja aseta rengastuki samalla korvasi kuvan osoittamalla tavalla. Säädä rengastukea niin, että se istuu korvasi mukavasti.
 - 4 Aseta pääyksikkö (L) vasempaan korvasi samalla tavalla.
- ! Varmista, että korvasi ja lähitunnistimen väliin ei jää hiuksia. Jos lähitunnistin peittyy, se ei toimi oikein.
- mukaisesti.
- Varmista, että rengastuki on oikeankokoinen ja että olet koonnut sen oikein.

Rengastuen vaihtaminen



- 1 Valitse rengastukikoko, joka istuu tiukasti ja mukavasti korvaasi.
 - 2 Kun haluat irrottaa rengastuen, pidä pääyksikköä paikallaan ja työnnä rengastukea suoraan taaksepäin.
 - 3 Kun haluat kiinnittää rengastuen, aseta pääyksikön kupera osa yhteen rengastuen koveran kanssa.
 - 4 Kun kiinnität rengastukea, peitä hakanen A rengastuen kumilla kuvan osoittamalla tavalla. Varo, että et revi rengastukea.
- ! Kun irrotat rengastukea, älä vedä sitä voimalla tai väännä sitä, sillä tämä voi vahingoittaa sitä tai saada sen repeämään. Kun kiinnität rengastukea, tarkista rengastukien vasemmat ja oikeat merkinnät ja pääyksiköt, jotta ne on yhdistetty oikein.

Xperia Ear Duo ei tunnu latautuvan

- Xperia Ear Duon lataamisen alkamisessa saattaa kestää noin minuutti. Kun lataus alkaa, latauskotelon merkkivalo vaihtuu vihreäksi.
- Varmista, että lataat laitetta sen mukana toimitetulla USB Type-C -kaapelilla.
- Lataa laite pistorasiasta. Laite latautuu hitaasti tietokoneen avulla.

Pääyksikön (R) virta loppuu nopeammin kuin pääyksikön (L)

- Pääyksikkö (R) hoitaa kaiken Bluetooth-tiedonsiirron, joten se kuluttaa enemmän virtaa. Tämän johdosta pääyksikön (R) virta loppuu nopeammin.

Xperia Ear Duon laiteohjelmiston päivittäminen ei onnistu

- Aseta pääyksiköt latauskoteloon. Varmista, että latauskotelo on yhdistetty laturiin tuotteen mukana toimitetulla USB Type-C -kaapelilla.
- Varmista, että laite ei ole minkään magneetin lähellä, koska magneettikentät vaikuttavat laitteeseen ja saattavat häiritä laiteohjelmistopäivitystä.

- Jos laiteohjelmistopäivitys epäonnistuu, ota pääyksiköt pois latauskotelosta ja yhdistä ne älypuhelimeesi. Kun näet laiteohjelmistopäivitysilmoituksen uudelleen Xperia Ear Duo -sovelluksessa, yritä suorittaa päivitys uudelleen.

Bluetooth-yhteys katkeaa Äänenlaatu-tilaa vaihdettaessa

- Kun vaihdat **Äänenlaatu**-tilaa, Bluetooth-yhteys katkeaa, mutta se muodostetaan uudelleen 30 sekunnin kuluttua.

En kuule mitään ääniä yhdistetystä laitteesta

- Varmista, että Xperia Ear Duo ei ole jo yhdistetty johonkin toiseen Bluetooth-yhteensopivaan laitteeseen. Jos se on, katkaise tämä yhteys ja yritä sitten uudelleen yhdistää Xperia Ear Duo haluamaasi laitteeseen.

En kuule kenenkään ääntä, kun keskustelen Anytime Talk illa

Anytime Talk on keskustelusovellus, joka käyttää Internet-yhteyttä. Tarvitset sen käyttöön vakaan verkkoyhteyden. Suosittelemme 4G-yhteyttä. Keskustelut eivät ehkä toimi seuraavissa paikoissa tai tilanteissa:

- Keskustelut eivät ehkä toimi Wi-Fi-verkoissa tai verkoissa, joissa on paljon käyttäjiä.
- Keskustelut eivät ehkä toimi ohjelmistopäivitysten tai tiedostojen siirtämisen aikana.
- Keskustelut eivät ehkä toimi, jos signaalin voimakkuus on heikko.
- Keskustelut eivät ehkä toimi, jos reititinasetukset vaikuttavat Wi-Fi- tai verkkoyhteyteen.
- Keskustelut eivät ehkä toimi alueilla, joilla Internet-yhteyttä käyttäviä puhelusovelluksia on rajoitettu.

Pääyksiköissä on jotain vikaa.

- Jos Xperia Ear Duo -korvanapeissasi ilmenee käytön, lataamisen tai säilytyksen aikana epätavallista hajua, kuumenemistä, värimuutoksia tai niiden muoto muuttuu, irrota välittömästi latauskaapeli latauskotelosta, sammut pääyksiköt ja *ota meihin yhteyttä*.

Pääyksiköiden sammuttaminen

- 1 Irrota latauskaapeli virtalähteestä ja ota pääyksiköt pois latauskotelosta.
- 2 Katkaise pääyksiköiden yhteys yhdistettyyn laitteeseen poistamalla Bluetooth® käytöstä. Pääyksiköt sammuvat automaattisesti 15–30 minuutin kuluttua, jos niitä ei ole yhdistetty laitteeseen.