

SONY®

문제 해결

Xperia Ear Duo
XEA20

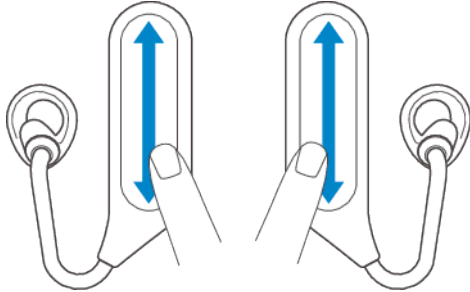
목차

터치패드가 응답하지 않습니다.....	3
Xperia Ear Duo가 작동하지 않습니다.....	3
기본 장치를 착용하면 불편합니다.....	3
Xperia Ear Duo가 충전되지 않는 것 같습니다.....	5
기본 장치(R)는 기본 장치(L)보다 배터리가 빨리 방전됩니다.....	5
Xperia Ear Duo의 펌웨어를 업데이트할 수 없습니다.....	5
음질 모드로 충전하면 블루투스 연결이 끊깁니다.....	5
연결된 기기에서 아무 소리도 들리지 않습니다.....	6
Anytime Talk 사용 중에 채팅 음성을 들을 수 없습니다.....	6
기본 장치에 문제가 있습니다.....	6

터치패드가 응답하지 않습니다.

- 손가락으로 터치패드를 밀 때 손가락에 확실히 힘을 주었는지 또는 너무 빨리 움직이지 않았는지 확인합니다. 터치 스크린에서처럼 문지르지 마세요.

터치패드에서 손가락으로 밀려면



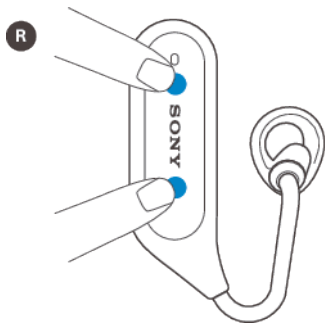
- 터치패드에서 손가락에 힘을 주어 위, 아래로 민 다음 손가락을 뺍니다.
- 터치패드를 너무 빨리 또는 너무 느리게 누르지 마세요. 특히, 두 번 누르거나 세 번 누를 때 주의하세요. 터치 스크린에서보다 또박또박 누르도록 시도해 보세요.

Xperia Ear Duo가 작동하지 않습니다.

Xperia Ear Duo가 작동하지 않는 경우 다음 작업을 차례대로 수행해 보세요. 각 작업을 수행하고 나서 다음 작업을 시도하기 전에 문제가 해결되었는지를 확인합니다.

- 기본 장치를 충전 케이스에 넣어 끕니다. 그런 다음 충전 케이스에서 분리하여 기본 장치를 다시 켵니다. 블루투스 연결이 끊어진 후 15~30분이 지나면 기기가 자동으로 꺼집니다.
- 기기가 충전된 상태인지 확인합니다.
- Xperia Ear Duo를 재시작합니다.

Xperia Ear Duo를 재시작하려면

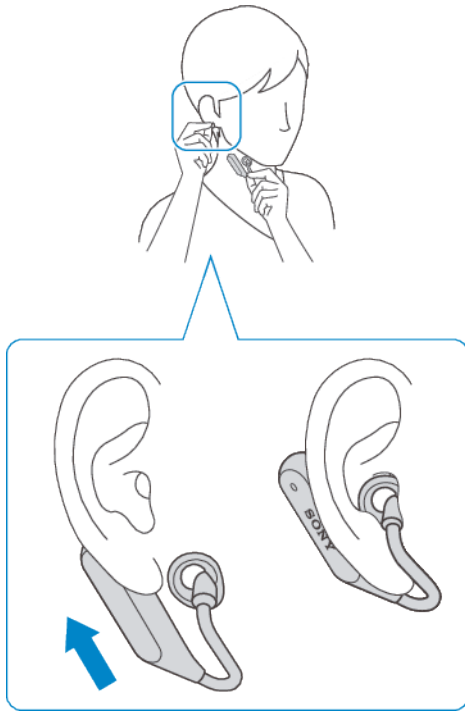


- 1 두 손가락으로 기본 장치(R)의 터치패드를 10초 동안 길게 터치합니다. 그림과 같이 손가락을 SONY 로고 양쪽에 놓았는지 확인합니다.
- 2 기본 장치의 LED 표시등이 하얀색으로 두 번 깜박입니다. 기본 장치가 재시작되며 시작 알림음이 발생합니다.
- 3 기본 장치(L)에도 동일한 절차를 반복합니다.

기본 장치를 착용하면 불편합니다.

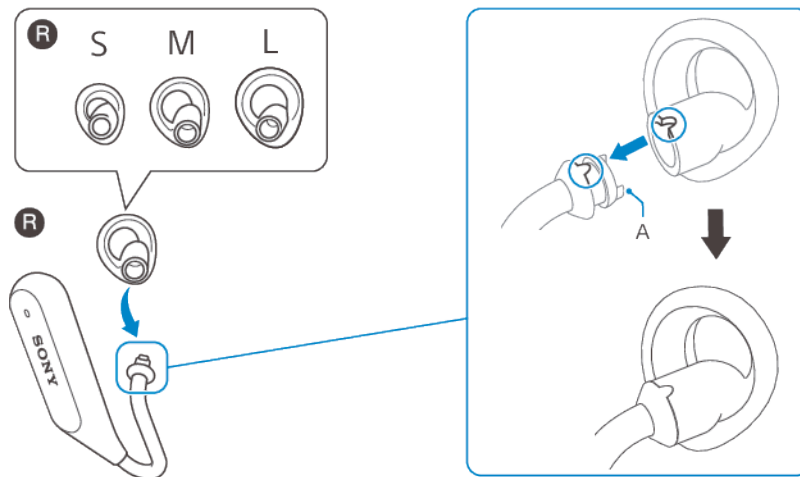
- 기본 장치를 착용 지침에 맞게 착용하였는지 확인합니다.

Xperia Ear Duo를 착용하려면



- 1 기본 장치(R)를 왼손으로 잡습니다.
 - 2 오른손으로 오른쪽 귓볼을 아래로 부드럽게 잡아당깁니다.
 - 3 그림과 같이 기본 장치를 귀 뒤로 밀어 넣고 고리 지지대를 귀에 삽입합니다. 귀에 편안하게 맞도록 고리 지지대를 조정합니다.
 - 4 동일한 절차를 반복하여 왼쪽 귀에 기본 장치(L)를 삽입합니다.
- ! 근접 센서 창과 귀 사이에 머리카락이 끼지 않도록 주의하세요. 근접 센서가 가려져 있으면 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다.
 - 고리 지지대가 적절한 크기인지와 올바르게 조립했는지 확인합니다.

고리 지지대를 변경하려면



- 1 귀에 안정적으로 편안하게 맞는 크기의 고리 지지대를 선택합니다.
 - 2 고리 지지대를 분리하려면 기본 장치를 단단히 잡고 고리 지지대를 뒤쪽 직선 방향으로 밀니다.
 - 3 고리 지지대를 끼우려면 기본 장치의 볼록한 부분을 고리 지지대의 오목한 부분에 맞춥니다.
 - 4 끼울 때 그림과 같이 흑 A를 고리 지지대의 고무로 덮습니다. 고리 지지대가 찢어지지 않도록 주의하세요.
- ! 분리할 때 고리 지지대를 강제로 당기거나 비틀면 손상되거나 찢어질 수 있습니다. 끼울 때 고리 지지대와 기본 장치의 오른쪽/왼쪽 표식을 확인하여 올바르게 일치하도록 합니다.

Xperia Ear Duo가 충전되지 않는 것 같습니다.

- Xperia Ear Duo는 충전을 시작하는 데 시간이 조금 걸릴 수 있습니다. 충전이 시작되면 충전 케이스의 LED 표시등이 녹색으로 변합니다.
- 제공된 USB Type-C 케이블을 사용하여 기기를 충전하고 있는지 확인합니다.
- 콘센트를 사용하여 기기를 충전하시기 바랍니다. 기기를 컴퓨터에 연결하면 충전 속도가 느립니다.

기본 장치(R)는 기본 장치(L)보다 배터리가 빨리 방전됩니다.

- 기본 장치(R)는 모든 블루투스 커뮤니케이션을 처리하므로 추가 전원을 사용합니다. 따라서 기본 장치(R)의 배터리가 더 빨리 방전됩니다.

Xperia Ear Duo의 펌웨어를 업데이트할 수 없습니다.

- 기본 장치를 충전 케이스에 놓습니다. 충전 케이스가 제공된 USB Type-C 케이블을 사용하여 충전기에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 자기장은 기기에 영향을 주며 펌웨어 업데이트를 방해할 수 있으므로 기기를 자석 근처에 놓지 않도록 주의하세요.
- 펌웨어 업데이트에 실패하면 충전 케이스에서 기본 장치를 제거하고 스마트폰과 연결합니다. Xperia Ear Duo 앱에 펌웨어 업데이트 메시지가 나타나면 펌웨어를 다시 업데이트해 보세요.

음질 모드로 충전하면 블루투스 연결이 끊깁니다.

- 음질 모드로 충전하면 블루투스 연결이 해제되며 30초 후에 자동으로 다시 연결됩니다.

연결된 기기에서 아무 소리도 들리지 않습니다.

- Xperia Ear Duo가 다른 블루투스 호환 기기에 이미 연결되지 않았는지 확인합니다. 이미 연결되어 있는 경우 연결을 해제하고 다른 기기에 Xperia Ear Duo를 연결해 봅니다.

Anytime Talk 사용 중에 채팅 음성을 들을 수 없습니다

Anytime Talk 은 인터넷을 통해 작동하는 음성 채팅 앱입니다. 서비스를 작동하려면 안정적인 네트워크 연결이 필요합니다. 4G 연결이 권장됩니다. 다음 위치 또는 상태에서는 음성 채팅이 작동하지 않을 수 있습니다.

- 많은 활성 사용자가 있는 Wi-Fi 또는 네트워크
- 소프트웨어 업데이트 또는 파일 전송 중
- 신호 강도가 약한 곳
- Wi-Fi 또는 네트워크 연결에 영향을 주는 라우터 설정이 있는 네트워크
- 인터넷 연결을 사용하는 통화 앱이 제한된 지역

기본 장치에 문제가 있습니다

- Xperia Ear Duo 스피커를 사용, 충전 또는 보관 중에 이상한 냄새, 과열, 변색 또는 변형이 발생하는 경우 충전 케이스에서 즉시 충전 케이블의 연결을 해제하고 기본 장치를 끈 다음 *Sony*로 문의하세요.

기본 장치를 끄려면

- 1 전원에서 충전 케이블의 연결을 해제하고 충전 케이스에서 기본 장치를 분리합니다.
- 2 블루투스®를 꺼서 페어링된 기기에서 기본 장치의 연결을 해제합니다. 기본 장치는 기기와 페어링되지 않으면 15~30분 뒤에 자동으로 꺼집니다.