

SONY®

# Probleemoplossing

Xperia Ear Duo  
XEA20

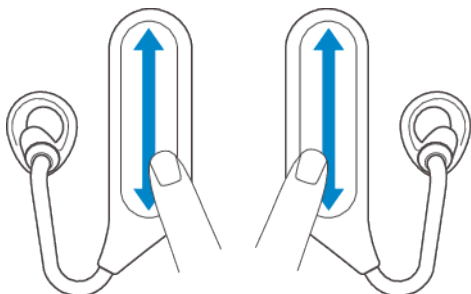
# Inhoudsopgave

Het touchpad reageert niet.....	3
De Xperia Ear Duo functioneert niet.....	3
Het is niet aangenaam om de hoofdeenheden te dragen.....	4
De Xperia Ear Duo lijkt niet op te laden.....	5
De hoofdeenheid (R) gaat eerder leeg dan de hoofdeenheid (L).....	5
Ik kan de firmware van de Xperia Ear Duo niet bijwerken.....	6
De Bluetooth-verbinding wordt verbroken als de modus Geluidskwaliteit wordt veranderd.....	6
Ik hoor geen geluid uit het verbonden apparaat.....	6
Ik hoor geen stemmen als ik Anytime Talk gebruik.....	6
Er is een probleem met de hoofdeenheden.....	7

## Het touchpad reageert niet

- Als u met een vinger over het touchpad veegt, beweegt u uw vinger stevig en niet te snel. Veeg niet op dezelfde manier als over een touchscreen.

### Met een vinger over het touchpad schuiven



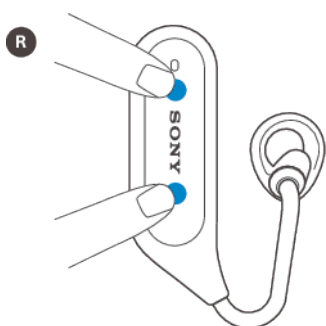
- Schuif met een vinger stevig omhoog of omlaag over het touchpad en laat vervolgens los.
- Zorg dat u niet te snel of te langzaam op het touchpad tikt, vooral als u dubbeltikt of driemaal tikt. Voer de tikken duidelijker uit dan op een touchscreen.

## De Xperia Ear Duo functioneert niet

Als de Xperia Ear Duo niet functioneert, probeert u achtereenvolgens deze handelingen. Controleer na elke handeling of het probleem is opgelost voordat u de volgende handeling probeert.

- Schakel de hoofdeenheden uit door ze in de oplaadcase te plaatsen. Schakel de hoofdeenheden weer in door ze uit de oplaadcase te halen. Het apparaat wordt automatisch na 15 tot 30 minuten uitgeschakeld als de Bluetooth-verbinding is verbroken.
- Controleer of het apparaat is opgeladen.
- Start de Xperia Ear Duo opnieuw.

### De Xperia Ear Duo opnieuw starten

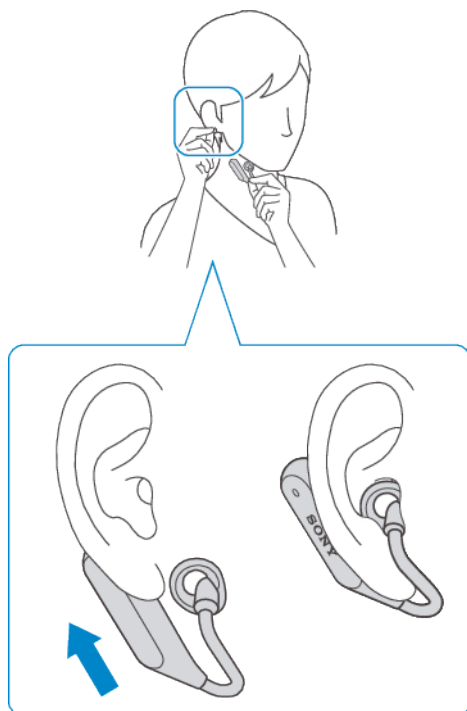


- 1 Houd het touchpad van de hoofdeenheid (R) met twee vingers 10 seconden aangeraakt. Zorg dat u uw vingers aan weerszijden van het SONY-logo plaatst, zie de afbeelding.
- 2 De ledindicator van de hoofdeenheid knippert tweemaal wit. De hoofdeenheid wordt opnieuw gestart en maakt een opstartgeluid.
- 3 Herhaal deze stappen met de hoofdeenheid (L).

# Het is niet aangenaam om de hoofdeenheden te dragen

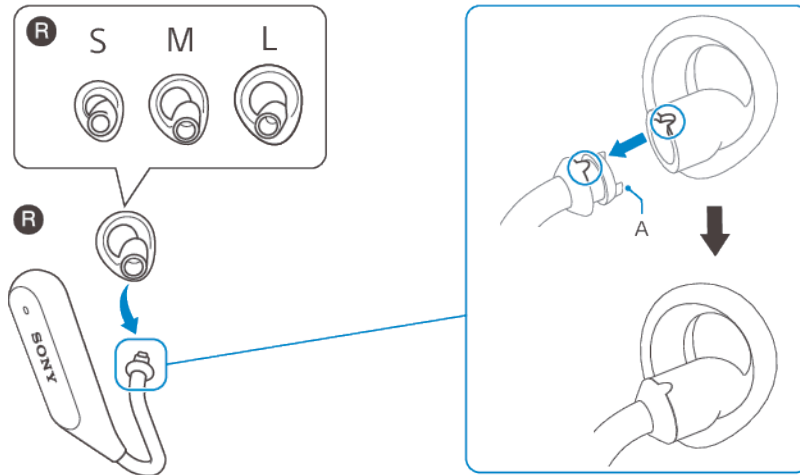
- Zorg dat u de hoofdeenheden draagt zoals is beschreven in de instructies.

## De Xperia Ear Duo dragen



- 1 Houd de hoofdeenheid (R) vast met uw linkerhand.
  - 2 Trek uw rechteroorlel zachtjes omlaag met uw rechterhand.
  - 3 Schuif de hoofdeenheid achter uw oor. Steek de ringsteun in uw oor zoals in de afbeelding is weergegeven. Pas de ringsteun aan zodat deze aangenaam in uw oor past.
  - 4 Plaats de hoofdeenheid (L) op dezelfde wijze achter uw linkeroor.
- ! Zorg dat geen haar verstrikt raakt tussen het venster van de nabijheidsensor en uw oor. Als de nabijheidsensor is afgedekt, kan deze niet correct functioneren.
  - Zorg dat een ringsteun van het juiste formaat wordt gebruikt en dat u deze correct bevestigt.

## De ringsteun veranderen



- 1 Kies een ringsteun met een formaat dat stevig en aangenaam op uw oor past.
  - 2 Verwijder de ringsteun door de hoofdeenheid stevig vast te houden en de ringsteun recht naar achteren te drukken.
  - 3 Bevestig de ringsteun door het bolle deel van de hoofdeenheid op het holle deel van de ringsteun te richten.
  - 4 Haak A in het rubber van de ringsteun zoals in de afbeelding is aangegeven om het geheel te bevestigen. Pas op dat u de ringsteun niet scheurt.
- ! Als u een ringsteun verwijdert, mag u de ringsteun niet krachtig trekken of draaien omdat deze hierdoor kan beschadigen of scheuren. Als u een ringsteun bevestigt, let u op de markeringen voor rechts/links op de ringsteunen en hoofdeenheden zodat deze goed passen.

## De Xperia Ear Duo lijkt niet op te laden

- Het kan een minuut duren voordat de Xperia Ear Duo wordt opgeladen. Tijdens het opladen brandt de ledindicator van de oplaadcase groen.
- Zorg dat u de USB Type-C kabel gebruikt die geleverd is om het apparaat op te laden.
- Laad het apparaat op via een stopcontact. Het apparaat wordt slechts langzaam opgeladen als het op een computer is aangesloten.

## De hoofdeenheid (R) gaat eerder leeg dan de hoofdeenheid (L)

- De hoofdeenheid (R) handelt alle Bluetooth-communicatie af en verbruikt daarom meer energie. De batterij van de hoofdeenheid (R) gaat dus sneller leeg.

## Ik kan de firmware van de Xperia Ear Duo niet bijwerken

- Plaats de hoofdseenheden in de oplaadcase. Zorg dat de oplaadcase met de inbegrepen USB Type-C-kabel correct is aangesloten op de lader.
- Zorg dat het apparaat niet in de buurt van een magneet is geplaatst, omdat magnetische velden het apparaat beïnvloeden en de firmware-update kunnen verstoren.
- Als het bijwerken van de firmware mislukt, verwijdt u de hoofdseenheid uit de oplaadcase en verbindt u het met uw smartphone. Als een melding om de firmware bij te werken in de Xperia Ear Duo-app verschijnt, probeert u de firmware opnieuw bij te werken.

## De Bluetooth-verbinding wordt verbroken als de modus Geluidskwaliteit wordt veranderd

- Als u de modus **Geluidskwaliteit** verandert, wordt de Bluetooth-verbinding verbroken en na 30 seconden automatisch hersteld.

## Ik hoor geen geluid uit het verbonden apparaat

- Zorg dat de Xperia Ear Duo niet al is verbonden met een ander Bluetooth-compatibel apparaat. Als dit wel zo is, verbreekt u de verbinding en maakt u met de Xperia Ear Duo verbinding met het andere apparaat.

## Ik hoor geen stemmen als ik Anytime Talk gebruik

**Anytime Talk** is app om via spraak op internet te chatten. De service kan alleen functioneren met een stabiele internetverbinding. Een 4G-verbinding wordt aanbevolen. Het chatten functioneert wellicht niet op de volgende plekken en in de volgende omstandigheden:

- Op Wi-Fi of netwerken met veel actieve gebruikers.
- Tijdens software-updates of bestandsoverdrachten.
- Op plekken met een zwakke signaalsterkte.
- Op netwerken met routerinstellingen die de Wi-Fi- of netwerkverbinding beïnvloeden.
- Op plekken waar belapps die een internetverbinding gebruiken, worden beperkt.

# Er is een probleem met de hoofdeenheden

- Als u tijdens het gebruik, opladen of opslag een ongebruikelijke geur, warmte, verkleuring of vervorming van de Xperia Ear Duo-oortjes opmerkt, trekt u onmiddellijk de oplaadkabel uit de oplaadcase, schakelt u de hoofdeenheden uit en *neemt u contact met ons op*.

## De hoofdeenheden uitschakelen

- 1 Trek de stekker van de oplaadkabel uit het stopcontact en haal de hoofdeenheden uit de oplaadcase.
- 2 Verbreek de verbinding tussen de hoofdeenheden en het gekoppelde apparaat door Bluetooth® uit te schakelen. Als de hoofdeenheden niet met een apparaat worden gekoppeld, worden ze na 15 tot 30 minuten automatisch uitgeschakeld.