

SONY®

Sorun Giderme

Xperia Ear Duo
XEA20

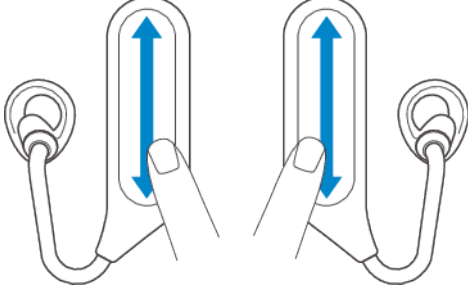
İçindekiler

Dokunmatik yüzey yanıt vermiyor.....	3
Xperia Ear Duo çalışmıyor.....	3
Ana üniteler takmak için rahat değildir.....	4
Xperia Ear Duo cihazı şarj olmuyor gibi görünüyor.....	5
Ana ünite (R)'nin gücü ana ünite (L)'ye kıyasla daha hızlı tüketir.....	5
Xperia Ear Duo için firmware'i güncelleyemiyorum.....	6
Bluetooth bağlantısı Ses kalitesi modunu değiştirirken kesilir....	6
Bağlı cihazdan ses duyamıyorum.....	6
Anytime Talk kullanırken sohbet seslerini duyamıyorum.....	6
Ana ünitelerde bir sorun var.....	6

Dokunmatik yüzey yanıt vermiyor

- Parmağınızla dokunmatik yüzeyi kaydırırken parmağınızı sabit bir şekilde hareket ettirdiğinizden ve çok hızlı olmadığınızdan emin olun. Dokunmatik ekrandaymış gibi kaydırmayın.

Parmağınızla dokunmatik yüzeyi kaydırmak için



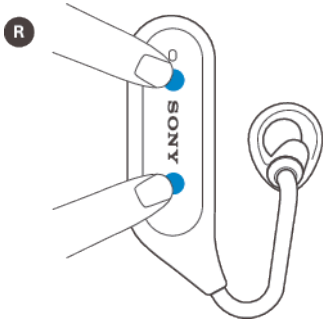
- Parmağınızla dokunmatik yüzeyi sağlam bir şekilde yukarı veya aşağı doğru kaydırıp parmağınızı çekin.
- Özellikle iki kez veya üç kez dokunurken, dokunmatik yüzeye çok hızlı veya çok yavaş dokunmadığınızdan emin olun. Normalde dokunmatik ekrandakine kıyasla her bir dokunuşunuzun daha belirgin olmasını sağlayın.

Xperia Ear Duo çalışmıyor

Xperia Ear Duo çalışmıyorsa sırasıyla bu işlemleri deneyin. Bir sonraki işleme geçmeden önce sorunun çözümlenip çözülmediğini görmek için her işlemin ardından doğrulama yapın.

- Ana üniteleri şarj kutusuna yerleştirerek kapatın. Ardından onları şarj kutusundan çıkararak açın. Bluetooth bağlantısının kesilmesinden 15 ila 30 dakika sonra cihaz otomatik olarak kapanır.
- Cihazınızın şarj olup olmadığını kontrol edin.
- Xperia Ear Duo cihazınızı yeniden başlatın.

Xperia Ear Duo cihazınızı yeniden başlatmak için

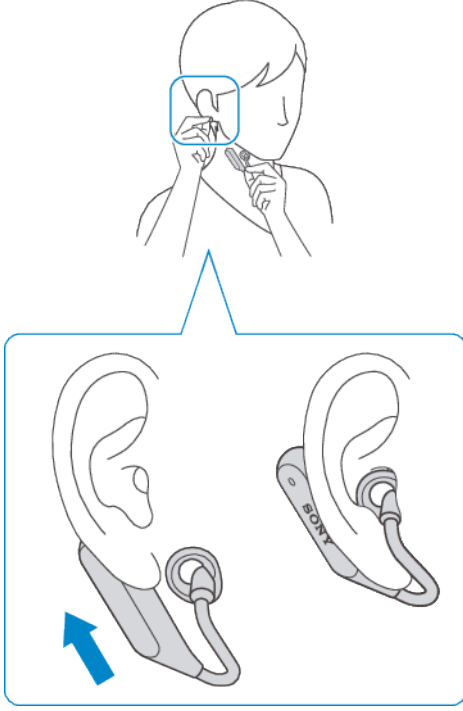


- 1 İki parmağınızla ana ünite (R)'nin dokunmatik yüzeyine dokunup 10 saniye boyunca bekleyin. Resimde gösterildiği gibi, SONY logosunun her iki tarafında parmaklarınızı yerleştirin.
- 2 Ana ünitenin LED göstergesi iki kez beyaz yanıp söner. Ana ünite yeniden başlatılır ve bir başlama sesi çıkarır.
- 3 İşlemi ana ünite (L) için de tekrarlayın.

Ana üniteler takmak için rahat değildir

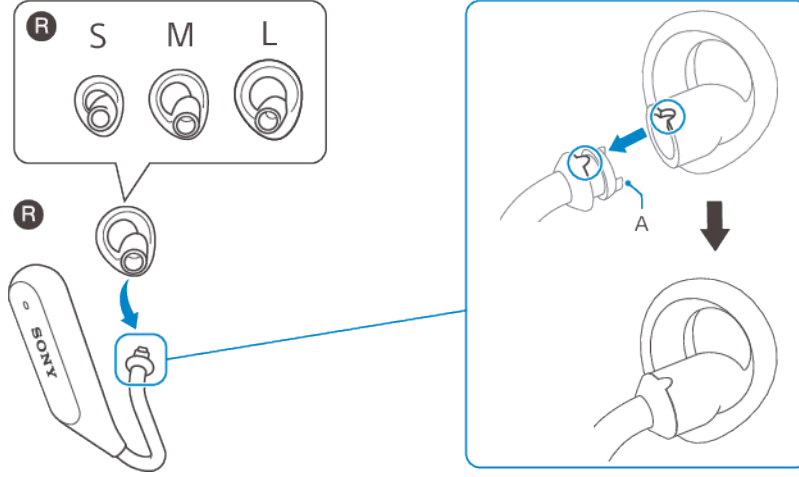
- Ana üniteleri takma talimatlarına uygun olarak taktığınızdan emin olun.

Xperia Ear Duo cihazınızı takmak için



- 1 Sol elinizle ana ünite (R)'yi tutun.
 - 2 Sağ elinizle sağ kulak memenizi nazikçe aşağı doğru çekin.
 - 3 Ana üniteyi kulağınızın arkasına doğru kaydırarak halka desteğini resimde gösterildiği gibi kulağınıza takın. Kulağınıza rahatça oturması için halka desteğini ayarlayın.
 - 4 Ana ünite (L)'yi aynı şekilde sol kulağınıza takın.
- ! Yakınlık sensörü ile kulağınız arasında saç kalmadığından emin olun. Yakınlık sensörü kaplanırsa düzgün çalışmayabilir.
- Halka desteğinin doğru boyutta olduğundan ve doğru şekilde monte edildiğinden emin olun.

Halka desteğini değiştirmek için



- 1 Kulağınıza sağlam ve rahat bir şekilde oturan halka desteği boyutunu seğin.
 - 2 Halka desteğini kaldırmak için ana üniteyi sıkıca tutup desteği doğruca geriye doğru itin.
 - 3 Halka desteğini takmak için ana ünitenin dışbükey kısmını halka desteğinin içbükey kısmıyla hizalayın.
 - 4 Takarken halka desteğinin kauçuğu ile A kancasını resimde gösterildiği gibi kapatın. Halka desteğini koparmadığınızdan emin olun.
- ! Çıkarırken, halka desteğini sertçe çekmeyin veya bükmeyin. Aksi halde, halka desteği zarar görebilir veya kopabilir. Takarken halka desteklerindeki sağ/sol işaretlarini ve ana üniteleri, doğru eşleşmelerini sağlamak amacıyla kontrol edin.

Xperia Ear Duo cihazı şarj olmuyor gibi görünüyor

- Xperia Ear Duo cihazınızın şarj olmaya başlaması bir dakika kadar sürebilir. şarj işlemi başladığında şarj kutusundaki LED göstergesi yeşile döner.
- Cihazınızın şarj edilmesi için sağlanan USB Type-C kablosunu kullandığınızdan emin olun.
- Cihazınızı şarj etmek için güç çıkışı kullanın. Cihaz bir bilgisayara bağlandığında daha yavaş şarj olur.

Ana ünite (R)'nin gücü ana ünite (L)'ye kıyasla daha hızlı tükenir

- Ana ünite (R) tüm Bluetooth iletişimini sağladığı için daha fazla güç tüketir. Bu nedenle ana ünite (R)'nin pili daha hızlı biter.

Xperia Ear Duo için firmware'i güncelleyemiyorum

- Ana birimleri şarj kutusuna yerleştirin Sağlanan USB Type-C kablosu kullanılarak şarj kutusunun şarj ünitesine düzgün şekilde bağlandığından emin olun.
- Manyetik alanlar cihazı etkileyebileceği ve firmware güncellemesini kesintiye uğratabileceği için cihazı manyetik alanların yakınında bırakmadığınızdan emin olun.
- Firmware güncellemesi başarısız olursa ana birimleri şarj kutusundan çıkarıp akıllı telefonunuza bağlayın. Xperia Ear Duo uygulamasının ekranında bir firmware güncelleme mesajı görüntülenirse firmware'i yeniden güncellemeyi deneyin.

Bluetooth bağlantısı Ses kalitesi modunu değiştirirken kesilir

- **Ses kalitesi** modunu değiştirirseniz, Bluetooth bağlantısı 30 saniyenin ardından otomatik olarak kesilir ve yeniden kurulur.

Bağlı cihazdan ses duymıyorum

- Xperia Ear Duo cihazınızın Bluetooth uyumlu bir başka cihaza zaten bağlanmamış olduğundan emin olun. Bağlanmışsa Xperia Ear Duo cihazının bağlantısını kesip diğer cihazla bağlantısını kurmayı yeniden deneyin.

Anytime Talk kullanırken sohbet seslerini duymıyorum

Anytime Talk , internet üzerinden çalışan bir sesli sohbet uygulamasıdır. Hizmetin çalışması için sabit bir ağ bağlantısı gereklidir. 4G bağlantısı önerilir. Aşağıdaki yerlerde veya koşullarda sesli sohbet çalışmayabilir:

- Wi-Fi üzerinde veya birden çok etkin kullanıcısı olan ağlarda.
- Yazılım güncellemeleri veya dosya aktarımları sırasında.
- Sinyal gücü zayıf olan yerlerde.
- Wi-Fi veya ağ bağlantısını etkileyen yönlendirici ayarlarına sahip ağlarda.
- İnternet bağlantısı kullanan çağrı uygulamalarının kısıtlandığı bölgelerde.

Ana ünitelerde bir sorun var

- Xperia Ear Duo kulaklıklarında kullanım, şarj veya depolama sırasında anormal bir koku, ısı, renk değişimi veya deformasyon fark ederseniz, şarj kablosunun şarj kutusuyla bağlantısını hemen kesin, ana üniteleri kapatın ve *bizimle iletişime geçin.*

Ana üniteleri kapatmak için

- 1 Şarj kablosunun güç kaynağıyla bağlantısını kesin ve ana üniteleri şarj kutusundan çıkarın.
- 2 Bluetooth®'u kapatarak ana ünitelerin eşlenen cihazınızla olan bağlantısını kesin. Ana üniteler bir cihazla eşleştirilmediklerinde 15 ila 30 dakika sonra otomatik olarak kapatılır.