

SONY®

# 疑難排除

Xperia Ear Duo

XEA20

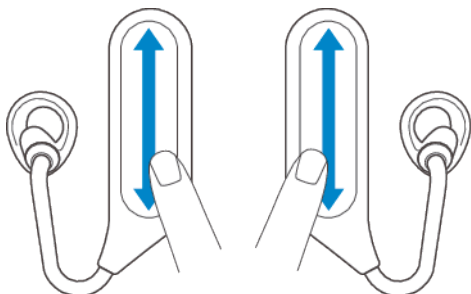
# 內容

觸控板沒有回應.....	3
Xperia Ear Duo 無法運作.....	3
佩戴耳機主體時感到不舒適.....	3
Xperia Ear Duo 似乎無法充電.....	5
耳機主體(右耳)的電量比左耳更快耗盡.....	5
我無法更新 Xperia Ear Duo 的 firmware.....	5
藍牙連線於變更音質模式時斷開.....	5
我聽不到連線裝置的任何聲音.....	5
我在使用 Anytime Talk 時無法聽見聊天語音.....	5
主要裝置發生問題.....	6

## 觸控板沒有回應

- 在觸控板上滑動手指時，請確認以穩定的速度滑動手指，速度不應過快。請不要以滑動觸控螢幕的方式來滑動觸控板。

### 在觸控板上滑動手指



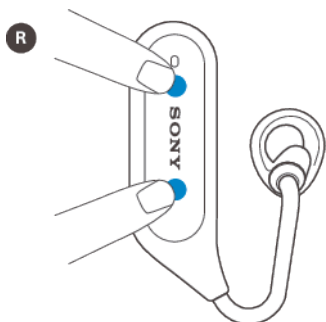
- 在觸控板上上下滑動手指，然後將手指放開。
- 請確認您在輕觸觸控板時，速度不會過快或過慢，特別是在輕觸兩下或三下時。每次輕觸應盡可能間隔分明，須較觸控螢幕上的動作更明確。

## Xperia Ear Duo 無法運作

若您的 Xperia Ear Duo 無法運作，請依序嘗試以下動作。嘗試下一個動作前，請先確認前一個動作是否已解決問題。

- 將耳機主體放入充電殼來將其關閉。然後從充電殼中取出以重新開啟。裝置會在藍牙連線中斷 15 至 30 分鐘後自動關閉。
- 檢查裝置是否已充電。
- 重新啟動 Xperia Ear Duo。

### 若要重新啟動 Xperia Ear Duo

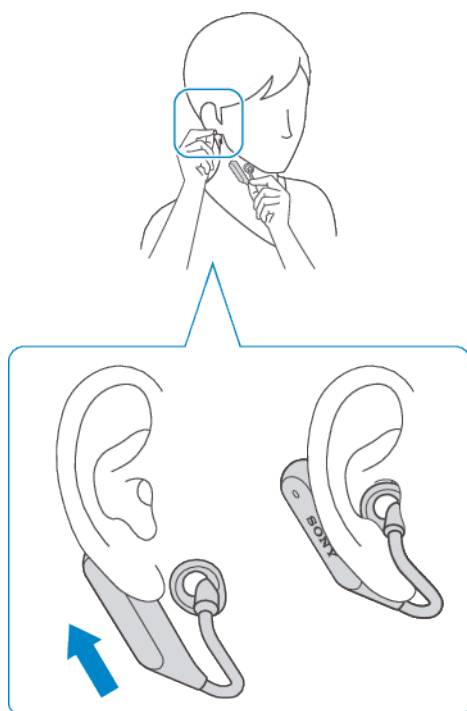


- 1 用兩指輕觸並按住耳機主體(右耳)的觸控板 10 秒鐘。請確認將手指放置在 SONY 標誌的任一側，如圖所示。
- 2 耳機主體的 LED 指示燈會閃爍兩次白燈。耳機主體將重新啟動並發出啟動音效。
- 3 對耳機主體(左耳)重複上述程序。

## 佩戴耳機主體時感到不舒適

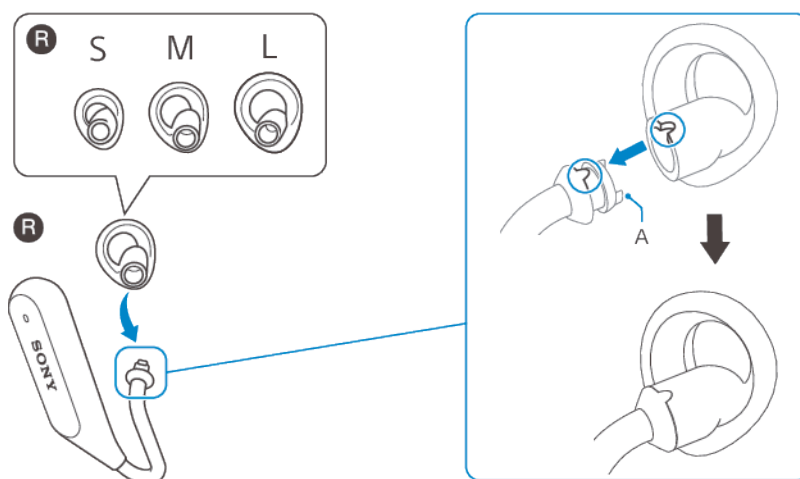
- 請確認您已按照佩戴指示來佩戴耳機主體。

## 若要佩戴 Xperia Ear Duo



- 1 用左手拿著耳機主體(右耳)。
  - 2 用右手輕輕拉下您的右耳垂。
  - 3 從耳朵下方將耳機戴上，然後如圖所示將環狀支架置於耳中。調整環狀支架的位置，使其貼合您的耳朵。
  - 4 按照相同步驟，將耳機主體(左耳)置於左耳中。
- ! 請確保距離感應器介面與耳朵之間沒有夾住任何頭髮。如果距離感應器遭到覆蓋，則無法正常運作。
  - 請確認環狀支架的尺寸合適您，並且已正確組裝。

## 更換環狀支架



- 1 選擇與耳朵穩固舒適貼合的環狀支架尺寸。
  - 2 若要移除環狀支架，請緊握耳機主體，並將環狀支架向後推。
  - 3 若要安裝環狀支架，請將耳機主體凸處與環狀支架凹處對齊。
  - 4 安裝時，請按照圖示將掛扣 A 與環狀支架的橡膠凹槽完全密合。請小心不要將環狀支架扯斷。
- ! 移除時，請勿強行拉扯或轉動環狀支架，否則可能會導致環狀支架損壞或斷裂。安裝時，請檢查環狀支架和耳機主體上的右耳/左耳標示，確保兩者正確相符。

## Xperia Ear Duo 似乎無法充電

- Xperia Ear Duo 可能需要等待一分鐘左右才能開始充電。開始充電時，充電殼的 LED 指示燈會變為綠色。
- 請確保使用隨附的 USB Type-C 連接線為裝置充電。
- 請使用電源插座來為裝置充電。若連接至電腦，則裝置充電速度會比較慢。

## 耳機主體(右耳)的電量比左耳更快耗盡

- 耳機主體(右耳)用於處理所有藍牙通訊，因此會消耗額外的電量。這使得耳機主體(右耳)會更快耗盡電量。

## 我無法更新 Xperia Ear Duo 的 firmware

- 將耳機主體放入充電殼中。確認使用隨附的 USB Type-C 連接線，將充電殼正確連接至充電器。
- 請確保裝置未靠近磁鐵，由於磁場會影響裝置功能，並可能會干擾 firmware 更新作業。
- 如果 firmware 更新失敗，請將耳機主體從充電殼中取出，並連線至智慧型手機。當 Xperia Ear Duo 應用程式顯示 firmware 更新訊息時，請嘗試再次更新 firmware。

## 藍牙連線於變更音質模式時斷開

- 當您變更音質模式時，藍牙會中斷連線，並在 30 秒後自動重新連線。

## 我聽不到連線裝置的任何聲音

- 請確定您的 Xperia Ear Duo 尚未連線至其他藍牙相容裝置。如果已連線至其他裝置，請將連線中斷，並將 Xperia Ear Duo 嘗試連線至其他裝置。

## 我在使用 Anytime Talk 時無法聽見聊天語音

**Anytime Talk** 是語音聊天應用程式，透過網際網路運作。為了讓服務運作，您需要穩定的網路連線。建議使用 4G 連線。在下列位置或情況下，語音聊天可能無法運作。

- 使用 Wi-Fi 或網路有許多使用者
- 軟體更新或檔案傳輸期間。
- 位於訊號強度低的區域。
- 所用網路的路由設定會影響 Wi-Fi 或網路連線。
- 所在區域對使用網際網路連線的通話應用程式有限制。

## 主要裝置發生問題

- 如果您在使用、充電或儲存時，注意到 Xperia Ear Duo 耳機有異常的氣味、溫度、變色或變形，應立即中斷充電線與充電外殼的連線，關閉耳機主體並與我們聯絡。

### 關閉耳機主體

- 1 中斷充電線與電源的連線，並從充電外殼取下耳機主體。
- 2 關閉藍牙®來中斷耳機主體和配對裝置之間的連線。如果耳機主體未與裝置配對，在 15 到 30 分鐘後就會自動關閉。