

SONY®

# Fehlerbehebung

Xperia Ear Duo  
XEA20

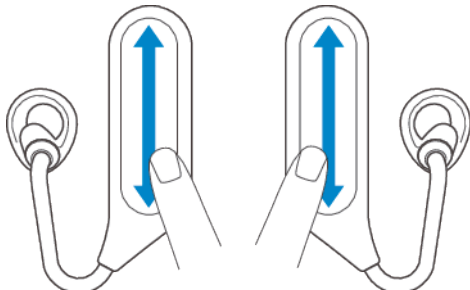
# Inhaltsverzeichnis

Das Touchpad reagiert nicht.....	3
Das Xperia Ear Duo funktioniert nicht.....	3
Die Ohrhörer sind nicht angenehm zu tragen.....	4
Das Xperia Ear Duo lässt sich nicht laden.....	5
Der Akku des Ohrhörers (R) entleert sich schneller als der des Ohrhörers (L).....	5
Ich kann die Firmware für das Xperia Ear Duo nicht aktualisieren.....	6
Beim Ändern des Tonqualität-Modus wird die Bluetooth- Verbindung unterbrochen.....	6
Ich kann keinen Ton vom verbundenen Gerät hören.....	6
Ich kann keine Chat-Stimmen hören, wenn ich Anytime Talk verwende.....	6
Mit den Ohrhörern stimmt etwas nicht.....	7

## Das Touchpad reagiert nicht

- Wenn Sie mit Ihrem Finger über das Touchpad wischen, darf die Bewegung nicht zu fest und nicht zu schnell erfolgen. Wischen Sie nicht wie auf einem Touchscreen.

### So wischen Sie mit Ihrem Finger über das Touchpad



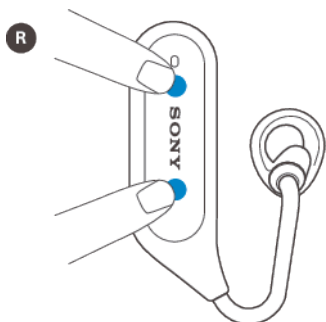
- Wischen Sie mit Ihrem Finger auf dem Touchpad fest nach oben oder unten und lassen Sie es dann los.
- Achten Sie darauf, dass Sie nicht zu schnell oder zu langsam auf das Touchpad tippen, insbesondere, wenn Sie zweimal oder dreimal tippen. Versuchen Sie, jedes Tippen ausgeprägter auszuführen als auf einem Touchscreen.

## Das Xperia Ear Duo funktioniert nicht

Probieren Sie die folgenden Aktionen nacheinander aus, falls Ihr Xperia Ear Duo nicht funktioniert. Überprüfen Sie nach jeder Aktion, ob das Problem gelöst wurde, bevor Sie die nächste versuchen.

- Schalten Sie die Ohrhörer aus, indem Sie sie in die Ladebox legen. Schalten Sie dann die Ohrhörer dann wieder ein, indem Sie sie aus der Ladebox nehmen. Das Gerät schaltet sich 15 bis 30 Minuten nach Unterbrechung der Bluetooth-Verbindung automatisch aus.
- Prüfen Sie, ob das Gerät geladen ist.
- Starten Sie das Xperia Ear Duo neu.

### So starten Sie das Xperia Ear Duo neu

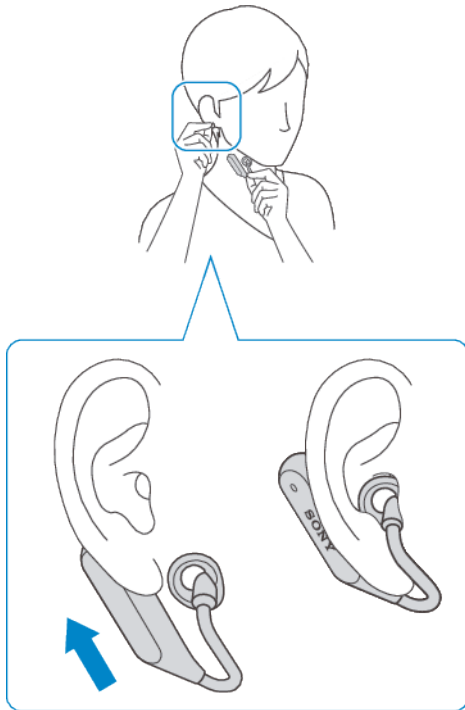


- 1 Berühren Sie mit zwei Fingern das Touchpad des Ohrhörers (R) und halten Sie es 10 Sekunden lang gedrückt. Achten Sie dabei darauf, dass Sie Ihre Finger auf beiden Seiten des SONY Logos platzieren, wie in der Abbildung gezeigt.
- 2 Die LED-Anzeige des Ohrhörers blinkt zweimal in Weiß. Der Ohrhörer startet neu und gibt einen Startton von sich.
- 3 Wiederholen Sie den Vorgang mit dem Ohrhörer (L).

# Die Ohrhörer sind nicht angenehm zu tragen

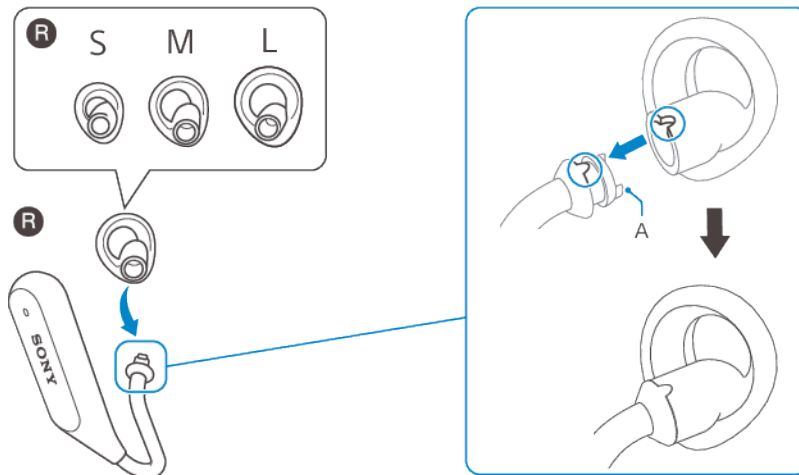
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Ohrhörer gemäß der Trageanleitung tragen.

## So tragen Sie Ihr Xperia Ear Duo



- 1 Halten Sie den Ohrhörer (R) mit der linken Hand.
  - 2 Ziehen Sie das rechte Ohrläppchen vorsichtig mit der rechten Hand nach unten.
  - 3 Schieben Sie den Ohrhörer hinter das Ohr und stecken Sie das Ohrpolster in das Ohr, wie in der Abbildung gezeigt. Passen Sie das Ohrpolster so ein, dass es für Sie angenehm im Ohr sitzt.
  - 4 Setzen Sie den Ohrhörer (L) auf die gleiche Weise in das linke Ohr ein.
- ! Achten Sie darauf, dass sich keine Haare zwischen dem Feld des Abstandssensors und Ihrem Ohr befinden. Wenn der Abstandssensor verdeckt ist, kann er nicht richtig funktionieren.
- Vergewissern Sie sich, dass das Ohrpolster die richtige Größe hat und richtig befestigt ist.

## So wechseln Sie das Ohrpolster



- 1 Wählen Sie die Ohrpolstergröße, die sicher und angenehm in Ihr Ohr passt.
  - 2 Um das Ohrpolster zu entfernen, halten Sie den Ohrhörer fest und schieben Sie das Ohrpolster gerade nach hinten.
  - 3 Um das Ohrpolster zu befestigen, richten Sie den konvexen Teil des Ohrhörers mit dem konkaven Teil des Ohrpolsters aus.
  - 4 Fügen Sie die Teile dann zusammen. Der Haken A muss vom Gummi des Ohrpolsters bedeckt sein, wie in der Abbildung gezeigt. Achten Sie dabei darauf, dass das Ohrpolster nicht einreißt.
- ! Wenn Sie das Ohrpolster entfernen, darf es nicht gewaltsam gezogen oder verdreht werden, da es dadurch beschädigt oder zerrissen werden kann. Prüfen Sie beim Anbringen die rechten/linken Markierungen an Ohrpolster und Ohrhörer, damit diese korrekt ausgerichtet sind.

## Das Xperia Ear Duo lässt sich nicht laden

- Es kann ein paar Minuten dauern, bis Ihr Xperia Ear Duo mit dem Laden beginnt. Wenn der Ladevorgang beginnt, leuchtet die LED-Anzeige der Ladebox grün.
- Achten Sie darauf, zum Laden des Geräts das mitgelieferte USB Type-C-Kabel zu verwenden.
- Verwenden Sie eine Steckdose, um Ihr Gerät zu laden. Das Gerät wird nur langsam geladen, wenn es mit einem Computer verbunden ist.

## Der Akku des Ohrhörers (R) entleert sich schneller als der des Ohrhörers (L).

- Der Ohrhörer (R) übernimmt die gesamte Bluetooth-Kommunikation und verbraucht daher mehr Strom. Deshalb entleert sich der Akku des Ohrhörers (R) schneller.

## Ich kann die Firmware für das Xperia Ear Duo nicht aktualisieren

- Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox. Prüfen Sie, ob die Ladebox ordnungsgemäß über das mitgelieferte USB Type-C-Kabel mit dem Ladegerät verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass sich das Gerät nicht in Nähe von Magneten befindet, da Magnetfelder das Gerät beeinträchtigen und das Firmware-Update stören können.
- Wenn das Firmware-Update fehlschlägt, entfernen Sie die Ohrhörer aus der Ladebox und verbinden Sie sie mit Ihrem Smartphone. Wenn in der Xperia Ear Duo-App eine Nachricht zu einem Firmware-Update angezeigt wird, versuchen Sie noch einmal, die Firmware zu aktualisieren.

## Beim Ändern des Tonqualität-Modus wird die Bluetooth-Verbindung unterbrochen

- Wenn Sie den **Tonqualität**-Modus ändern, wird die Bluetooth-Verbindung unterbrochen und nach 30 Sekunden automatisch wiederhergestellt.

## Ich kann keinen Ton vom verbundenen Gerät hören

- Prüfen Sie, ob Ihr Xperia Ear Duo nicht bereits mit einem anderen Bluetooth-kompatiblen Gerät verbunden ist. Falls doch, trennen Sie die Geräte und versuchen Sie erneut, Ihr Xperia Ear Duo mit dem anderen Gerät zu verbinden.

## Ich kann keine Chat-Stimmen hören, wenn ich Anytime Talk verwende.

**Anytime Talk** ist eine Sprachchat-App, die über das Internet funktioniert. Damit der Dienst funktioniert, benötigen Sie eine stabile Netzwerkverbindung. Eine 4G-Verbindung wird empfohlen. An folgenden Orten oder unter folgenden Bedingungen funktioniert der Sprachchat möglicherweise nicht:

- In WLAN-Netzwerken oder Netzwerken mit vielen aktiven Nutzern.
- Bei Softwareupdates oder Dateiübertragungen.
- In Gebieten mit schwacher Signalstärke.
- In Netzwerken mit Router-Einstellungen, die sich auf WLAN-Netzwerke oder die Netzwerkverbindung auswirken.
- In Regionen, in denen der Anruf-Apps, die eine Internetverbindung nutzen, eingeschränkt sind.

## Mit den Ohrhörern stimmt etwas nicht.

- Wenn Sie beim Gebrauch, Laden oder Aufbewahren ungewöhnliche Gerüche, Hitze, Verfärbungen oder Verformungen Ihrer Xperia Ear Duo-Ohrhörer feststellen, sollten Sie das Ladekabel sofort von der Ladebox trennen, die Ohrhörer ausschalten und uns *kontaktieren*.

### So schalten Sie die Ohrhörer aus

- 1 Trennen Sie das Ladekabel von der Stromquelle und entfernen Sie die Ohrhörer aus der Ladebox.
- 2 Trennen Sie die Ohrhörer von Ihrem gekoppelten Gerät, indem Sie Bluetooth® ausschalten. Die Ohrhörer schalten sich nach 15 bis 30 Minuten automatisch aus, wenn sie nicht mit einem Gerät gekoppelt sind.