

SONY®

Informations importantes

©2017-2018

Site Web grand public Sony

Sur le site Web www.sonymobile.com/support vous trouverez une section de support qui permet d'obtenir de l'aide et des conseils en quelques clics seulement. Vous y trouverez les dernières mises à jour des logiciels pour ordinateur et des conseils pour une utilisation optimale de votre produit.

Service et support

Vous bénéficiez d'un ensemble d'avantages exclusifs :

- des sites Web mondiaux et locaux assurant le support des produits.
- un réseau mondial de Centres Relations consommateurs
- un vaste réseau de partenaires de services agréés Sony
- une période de garantie Vous trouverez plus de renseignements sur les conditions de garantie à la section *Garantie limitée*.

Vous trouverez les outils et informations de support les plus récents sur le site www.sonymobile.com/support ou www.sonymobile.com/contact. Contactez votre opérateur réseau si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur des services et des fonctionnalités qui lui sont propres.

Vous pouvez également contacter nos Centres Relations consommateurs (s'il ne s'agit pas d'un numéro vert, l'appel vous sera facturé au tarif national en vigueur, toutes taxes locales comprises).

Si votre produit nécessite une réparation, veuillez contacter le revendeur auprès duquel vous l'avez acheté ou l'un de nos partenaires agréés. Pour faire jouer la garantie limitée, il est indispensable de produire la preuve d'achat.

Instructions pour une utilisation efficace et sans danger

Respectez-les. Sinon, cela peut entraîner d'éventuels risques pour la santé ou un dysfonctionnement du produit. Si vous doutez de son bon fonctionnement, faites-le vérifier par un partenaire de services agréé avant de le charger ou de l'utiliser.



Recommandations d'entretien et d'utilisation sûre de nos produits

Attention

L'utilisation de contrôles ou de réglages, ou la réalisation de procédures, autres que ceux mentionnés dans le présent document peuvent entraîner une exposition aux rayonnements dangereuse.

Pour votre sécurité

- Ne laissez pas d'eau ou de corps étrangers entrer dans l'unité. Cela peut provoquer un incendie ou une électrocution. Si de l'eau ou des corps étrangers ont pénétré dans l'unité, éteignez-la immédiatement, puis débranchez le cordon d'alimentation et les câbles de connexion.
- N'essayez pas de démonter ou de modifier l'unité. Cela peut provoquer un dysfonctionnement, un incendie ou une électrocution.
- En cas de risque de foudre, n'utilisez pas l'unité. La foudre peut entraîner une électrocution. S'il existe un risque de foudre, débranchez l'unité pour empêcher la survenue d'un incendie, d'une électrocution et d'un dysfonctionnement.

Sécurité

- L'unité intègre des fonctions sans fil. Les ondes radio émises sont susceptibles d'altérer le fonctionnement des autres appareils. N'utilisez pas l'appareil dans les endroits suivants.
 - En avion.
 - À proximité d'installations automatiques, comme des portes automatiques ou des alarmes incendie. Si d'autres équipements rencontrent des problèmes, comme des interférences, pendant que l'unité est en fonctionnement, arrêtez immédiatement d'utiliser l'unité.
- Ne regardez pas l'écran projeté pendant une période prolongée. La visualisation continue de cet écran pendant une période prolongée peut entraîner une fatigue oculaire. Si vous ressentez une gêne ou une douleur, arrêtez immédiatement d'utiliser l'unité et faites une pause. Si la gêne ou la douleur persiste malgré cette pause, consultez un médecin.
- Ne projetez pas les images sur une surface brillante. En effet, la lumière pourrait se réfléchir dans vos yeux et provoquer des lésions.
- Placez l'unité hors de portée des enfants. Des accidents peuvent se produire et entraîner des blessures si un câble s'enroule autour de leur cou ou en cas de mauvaise utilisation.
- Cet appareil peut contenir de petites pièces susceptibles de se détacher et de présenter un risque d'étouffement. Conservez-le hors de portée des enfants ou des autres personnes à superviser afin d'écartier ce risque. Ils pourraient se blesser ou blesser d'autres personnes.
- Cet appareil peut contenir de petits aimants. L'ingestion de ces aimants peut provoquer de graves blessures, notamment un risque d'étouffement ou des lésions intestinales. Conservez cet appareil (ou nom de l'accessoire) hors de portée des enfants ou des autres personnes à superviser afin d'écartier ce risque. En cas d'ingestion suspectée ou avérée, pour une autre personne ou pour vous-même, contactez immédiatement un médecin.
- Cet appareil contient des aimants susceptibles de créer des interférences avec les stimulateurs cardiaques, les défibrillateurs, les valves de dérivation programmables ou d'autres dispositifs médicaux. Ne le placez pas à proximité de ces dispositifs médicaux ou de personnes qui les portent. Si vous êtes porteur d'un dispositif médical de ce type, consultez votre médecin avant d'utiliser ce produit.

Manipulation

- Si l'unité doit rester inutilisée pendant un certain temps, débranchez-la.
- Aucun objet lourd ne doit tomber ou être placé sur l'unité, ni la percuter ou la compresser.
- La plage de température de fonctionnement de l'unité est comprise entre 5 °C et 35 °C. Son utilisation dans un environnement extrêmement froid ou chaud hors de cette plage de température peut entraîner un dysfonctionnement.
- Ne placez pas l'unité dans un endroit exposé à d'importantes quantités de fumées grasses, de vapeur, d'humidité ou de poussière. Cela peut provoquer un incendie ou une électrocution.
- N'installez pas l'unité dans un endroit inadapté et dangereux. Elle risquerait de tomber et de provoquer des blessures.

- L'unité ne doit pas être soumise à un fort impact. Si vous exercez une pression excessive sur l'unité, en plaçant dessus un objet lourd, par exemple, si vous la faites tomber ou si vous marchez dessus, vous risquez de vous blesser ou de provoquer un dysfonctionnement. Bien que la fenêtre de projection soit en verre trempé, toute pression ou tout impact excessif peut la briser et entraîner des blessures.
- Si vous déplacez l'unité, veillez à ne pas la faire tomber. Si l'unité tombe, elle risque de se casser ou de provoquer des blessures.

Mise en place

- Ne placez pas l'unité dans des endroits excessivement poussiéreux ou enfumés. En effet, la poussière et le goudron des cigarettes adhèrent aux composants internes de l'unité (comme la fenêtre de projection), ce qui provoque des dysfonctionnements.
- Ne placez pas l'unité dans des endroits où la température est extrêmement chaude ou froide, ou l'humidité, très élevée. Lorsqu'il fait très chaud ou en été, par exemple, l'habitacle d'une voiture peut devenir très chaud, et une unité laissée dans la voiture peut se déformer ou ne plus fonctionner correctement.
- Ne placez pas l'unité sur une surface instable. Elle risquerait de tomber ou de basculer, entraînant ainsi des blessures.
- Ne placez pas l'unité dans un endroit où il y a de l'eau. Cela peut provoquer un incendie ou une électrocution.
- Ne placez/rangez pas l'unité dans un endroit exposé directement aux rayons du soleil ou à proximité d'un chauffage. La chaleur peut s'accumuler dans l'unité et provoquer un incendie.

Câbles et adaptateur secteur

- N'endommagez pas le cordon d'alimentation. Cela peut provoquer un incendie ou une électrocution.
- Veillez à utiliser l'adaptateur secteur fourni avec l'unité. Si un adaptateur secteur différent est utilisé avec l'unité, cela peut provoquer un incendie, une électrocution ou un dysfonctionnement.
- Ne touchez pas la fiche d'alimentation si vous avez les mains mouillées. Cela peut provoquer une électrocution.
- Avant d'effectuer les branchements avec l'adaptateur secteur et les câbles de connexion, éteignez l'unité et l'équipement connecté, puis débranchez les fiches d'alimentation de la prise murale.
- N'enroulez pas le cordon d'alimentation ou le câble de connexion autour de l'adaptateur secteur. Il risquerait de se casser.
- Avant de déplacer l'unité, débranchez le cordon d'alimentation et les câbles de connexion. Les câbles risqueraient d'être endommagés, ce qui pourrait entraîner un incendie ou une électrocution, ou bien l'équipement connecté pourrait tomber ou se renverser et provoquer des blessures.
- Insérez le connecteur dans l'axe. Si vous ne l'insérez pas correctement, les broches risquent de provoquer un court-circuit entraînant un incendie.

Bruit du ventilateur

Destiné à éviter toute surchauffe, le ventilateur intégré dans le projecteur émet un léger bruit lorsqu'il se met en marche. Ce bruit est normal. Toutefois, si vous entendez des bruits anormaux, contactez un employé Sony qualifié.

Maintenance de la source lumineuse

Cette unité utilise un laser. Par conséquent, l'inspection et la maintenance des composants de la source lumineuse exigent certaines précautions et des installations spéciales. Veuillez à contacter un employé Sony qualifié.

Nettoyage

- Éteignez bien l'unité et débranchez-la de la prise murale avant de la nettoyer.
- Si vous frottez l'unité avec un chiffon sale, vous risquez de la rayer.
- Si des liquides volatils (insecticides, par exemple) sont pulvérisés sur l'unité ou si un objet en caoutchouc ou en vinyle reste en contact avec l'unité pendant un certain temps, cela risque de dégrader l'unité ou d'altérer sa couleur.
- Ne touchez pas la fenêtre de projection à mains nues.
- Pour nettoyer la surface de la fenêtre de projection :
Essuyez-la délicatement avec un chiffon doux, comme les microfibras pour lunettes. En présence de taches tenaces, essuyez-les à l'aide d'un chiffon humidifié avec de l'eau. N'utilisez jamais d'alcool, de benzène, de diluant, de produits de nettoyage acides, alcalins ou abrasifs, de chiffons anti-poussière chimiques, etc.
- Pour nettoyer la partie extérieure :
Essuyez-la délicatement avec un chiffon doux. En présence de taches tenaces, essuyez-les avec un chiffon doux imbibé de détergent neutre dilué et soigneusement essoré, puis essuyez à nouveau l'extérieur de l'unité avec un chiffon sec. N'utilisez jamais d'alcool, de benzène, de diluant, etc.

Projecteur

- Bien qu'une technologie de très grande précision ait été utilisée pour fabriquer cette unité, il est possible que des pixels noirs ou blancs apparaissent en permanence sur l'écran projeté. Vous pourrez peut-être observer également des bandes irrégulières de couleur ou de luminosité. Ce phénomène est dû à la structure du projecteur et ne représente pas un dysfonctionnement. La balance des couleurs de chaque projecteur est variable. Lorsque vous utilisez plusieurs projecteurs LCD, la reproduction couleur de chacun d'eux peut donc varier, même si ce sont des modèles identiques.
- En fonction du contenu visualisé, les couleurs primaires comme le rouge, le bleu ou le vert sont visibles lorsque vous bougez les yeux ou dans certaines conditions. Ce phénomène est normal. Il est provoqué par une « rupture des couleurs » propre au système de couleurs à trames séquentielles de l'unité pour afficher les images. Il est possible de maîtriser ce phénomène en réduisant le contraste entre l'image et l'arrière-plan, notamment en diminuant la luminosité de l'unité ou en augmentant la luminosité de la pièce.

Condensation

Si vous déplacez brutalement le projecteur d'un endroit froid vers un endroit chaud ou immédiatement après avoir allumé le chauffage, par exemple, de la condensation peut se former à la surface ou à l'intérieur du projecteur. En cas de condensation, attendez qu'elle

se dissipe en laissant le projecteur éteint. Si vous utilisez le projecteur en présence de condensation, cela risque d'entraîner un dysfonctionnement.

Orifices d'aération

- N'obstruez pas les orifices d'aération (entrée/sortie). Si les orifices d'aération sont bloqués, la chaleur va s'accumuler à l'intérieur de l'unité et provoquer un incendie ou un dysfonctionnement. Pour maintenir une bonne ventilation, respectez ces consignes :
 - Placez l'unité à distance des murs et des objets.
 - Ne bloquez pas les orifices d'aération.
 - Ne placez pas l'unité sur un chiffon doux, sur des documents en papier, sur un tapis épais ou sur de petits morceaux de papier. Ils risquent d'être aspirés par les orifices d'aération et de les obstruer.
- N'approchez pas la main ou un objet des orifices de sortie. Cela pourrait entraîner des brûlures ou une déformation.

Fenêtre de projection

- Ne regardez pas à l'intérieur de la fenêtre de projection. La lumière pourrait endommager vos yeux.
- Ne placez pas d'objets sur la fenêtre de projection. La lumière va réchauffer l'objet, ce qui peut entraîner une détérioration, une déformation, des brûlures ou un incendie.

Mises en garde relatives à la génération de chaleur de l'unité

- Lorsque vous utilisez ou que vous rechargez l'unité, celle-ci ou l'adaptateur secteur peuvent devenir chauds. Ce phénomène est normal. Si l'unité devient beaucoup trop chaude, elle peut s'éteindre automatiquement, par sécurité. Dans ce cas, après l'avoir laissée refroidir, déplacez-la pour l'utiliser dans un endroit plus frais.
- Une température anormalement élevée de l'unité ou de l'adaptateur secteur peut signaler un dysfonctionnement. Éteignez immédiatement l'unité et débranchez l'adaptateur secteur de la prise murale, puis contactez un employé Sony qualifié.
- Ne touchez plus l'unité en cours de fonctionnement ou l'adaptateur secteur pendant un certain temps. Un contact prolongé avec la peau peut entraîner des brûlures. Même si le contact s'effectue à travers un vêtement, tout contact prolongé peut entraîner des brûlures.
- Ne recouvrez pas l'unité ou l'adaptateur secteur de vêtements ou de draps pour l'utiliser. En effet, la chaleur s'accumulera et provoquera des déformations, un dysfonctionnement ou un incendie.

Mise en charge

- Rechargez l'unité à une température ambiante comprise entre 5 °C et 35 °C. Si la température n'est pas comprise dans cette plage, l'unité risque de ne pas se recharger suffisamment.
- Lorsque vous rechargez ou que vous utilisez l'unité, sa température peut augmenter. Ce phénomène est normal.
- Si vous n'utilisez pas l'unité pendant une période prolongée, rechargez-la tous les six mois pour éviter d'altérer la batterie.

- Si l'unité n'a pas été utilisée pendant un certain temps, la durée de chargement peut être plus longue.
- Lorsque la batterie commence à se décharger deux fois plus vite qu'au début, il est possible qu'elle atteigne la fin de sa durée de vie. Contactez un employé Sony qualifié pour en savoir plus sur le remplacement des batteries rechargeables.

Interruption de l'alimentation

Lorsque vous éteignez l'unité au moyen du bouton Marche/Arrêt, l'unité continue à être partiellement alimentée. Pour arrêter complètement l'alimentation électrique de l'unité, débranchez l'unité de la prise murale. Placez l'adaptateur secteur à côté de la prise murale pour pouvoir le débrancher rapidement en cas de problème.

Appareils médicaux personnels

Les appareils mobiles/appareils équipés d'émetteurs radio peuvent gêner le fonctionnement de certains équipements médicaux implantés. Réduisez le risque d'interférences en maintenant une distance minimale de 15 cm(6") entre le produit Sony et l'appareil médical. Éteignez l'appareil si vous soupçonnez la présence d'interférences. Pour une utilisation à proximité d'appareils médicaux personnels, interrogez un médecin et le fabricant de ces appareils.

Fonctions de géolocalisation/GPS

Certains produits proposent des fonctions de géolocalisation/GPS. La fonctionnalité de géolocalisation est fournie « en l'état » et « avec tous les défauts ». Sony ne fait aucune représentation ni garantie en ce qui concerne l'exactitude de ce type d'informations. L'utilisation par l'appareil d'informations de géolocalisation peut ne pas être continue ou exempte d'erreurs, et peut également dépendre de la disponibilité du service réseau. Veuillez noter que la fonctionnalité peut être réduite, voire empêchée, à certains endroits (p. ex. à l'intérieur des immeubles ou dans les zones adjacentes aux immeubles).

Logiciels malveillants

Un logiciel malveillant (malware en anglais, abréviation de malicious software) est un logiciel susceptible de nuire à l'appareil. Les logiciels malveillants ou applications nuisibles peuvent être des virus, des vers, des logiciels espions ou d'autres programmes indésirables. Même si l'appareil applique des mesures de sécurité pour résister à ces intrus, Sony ne peut garantir ou affirmer que l'appareil sera hermétique à toute intrusion de logiciel malveillant. Vous pouvez cependant réduire le risque d'attaques par des logiciels malveillants en étant prudent lorsque vous téléchargez du contenu et que vous acceptez des applications, en veillant à ne pas ouvrir ou répondre aux messages provenant de sources inconnues, en utilisant des services de confiance pour accéder à Internet, et en ne téléchargeant sur l'appareil que du contenu provenant de sources connues et fiables.

Accessoires

Utilisez exclusivement des accessoires d'origine de marque Sony, et faites uniquement appel à des partenaires de services certifiés. Sony ne teste pas les accessoires d'autres fabricants. Les accessoires peuvent influencer l'exposition aux hautes fréquences (HF), les performances radio, le volume audio, la sécurité des composants électriques et d'autres domaines. L'utilisation d'accessoires et de pièces d'autres fabricants risque de mettre en péril votre santé et votre sécurité ou de réduire les performances.

Solutions accessibles/besoins particuliers

Vous pouvez utiliser votre terminal TTY avec votre appareil Sony. Pour plus d'informations sur l'accessibilité et les solutions disponibles pour les personnes ayant des besoins particuliers, consultez la page blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility ou contactez Sony Mobile au 1-866-766-9374.

Mise au rebut des appareils électriques et électroniques en fin de vie (applicable au sein de l'Union européenne et des autres pays européens disposant de systèmes de collecte séparée)



Ce symbole, apposé sur l'appareil ou sur son emballage, indique que l'appareil ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte adapté, où il sera recyclé en tant qu'équipement électrique et électronique.

En vous assurant de vous débarrasser correctement de cet appareil, vous limiterez les conséquences néfastes sur la santé et l'environnement qui résulteraient d'une mise au rebut inadaptée. Le recyclage des matériaux contribue à la préservation des ressources naturelles. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de cet appareil, vous pouvez contacter les services publics, votre déchetterie ou le magasin dans lequel vous avez acheté l'appareil.

Carte mémoire

Si l'appareil est fourni d'origine avec une carte mémoire amovible, il est généralement compatible avec l'appareil acheté, mais il se peut qu'il ne soit pas compatible avec d'autres appareils ou avec les fonctionnalités de leurs cartes mémoire. Vérifiez la compatibilité des autres appareils avant tout achat ou utilisation. Si l'appareil est équipé d'un lecteur de carte mémoire, vérifiez la compatibilité de la carte mémoire avant tout achat ou utilisation.

Les cartes mémoire sont généralement formatées avant leur sortie d'usine. Pour reformater la carte mémoire, utilisez un appareil compatible. Pour plus de détails, consultez le mode d'emploi de l'appareil ou contactez le Centre Relation Consommateur Sony compétent.

Carte SIM

Si votre appareil est équipé d'un emplacement de taille standard pour une carte SIM, l'insertion d'une carte SIM non compatible (par exemple, une carte micro SIM, une carte micro SIM avec un adaptateur non Sony ou une carte SIM standard réduite à la taille d'une carte micro SIM) risque d'endommager définitivement la carte SIM ou l'appareil. Sony n'offre aucune garantie ni ne saurait être tenu pour responsable des dommages causés par l'utilisation de cartes SIM incompatibles ou modifiées.

Avertissement !

Si l'appareil nécessite un adaptateur pour pouvoir être inséré dans l'appareil ou dans un autre, n'insérez pas la carte directement sans l'adaptateur requis.

Précautions relatives à l'utilisation de la carte mémoire

- N'exposez pas la carte mémoire à l'humidité.
- Ne touchez pas les bornes avec les mains ou un objet métallique.
- Ne frappez pas, ne pliez pas et ne laissez pas tomber la carte mémoire.

- N'essayez pas de démonter ou de modifier la carte mémoire.
- Ne rangez pas et n'utilisez pas la carte mémoire dans des endroits humides ou corrosifs, ou encore dans un endroit très chaud, notamment à l'intérieur d'un véhicule fermé en été, en plein soleil, à proximité d'un appareil de chauffage, etc.
- Ne pliez pas et n'exercez pas une force excessive sur l'extrémité de l'adaptateur pour carte mémoire.
- Ne laissez pas la saleté, la poussière ou des objets étrangers pénétrer dans le port d'insertion d'un adaptateur pour carte mémoire.
- Assurez-vous que vous avez inséré correctement la carte mémoire.
- Insérez la carte mémoire le plus loin possible dans l'adaptateur requis. Il est possible que la carte ne fonctionne pas correctement si elle n'est pas complètement insérée.
- Nous vous recommandons d'effectuer une copie de sauvegarde de toutes vos données importantes. Nous ne sommes pas responsables en cas de perte ou de dégât occasionné au contenu enregistré sur la carte mémoire.
- Les données enregistrées risquent d'être endommagées ou perdues si vous retirez la carte mémoire ou l'adaptateur, mettez le périphérique hors tension pendant le formatage, la lecture ou l'enregistrement de données, ou encore si vous utilisez la carte mémoire dans des endroits soumis à de l'électricité statique ou à des champs électriques élevés.

Protection des informations personnelles

Effacez vos données personnelles avant de mettre le produit au rebut. Pour supprimer les données, effectuez une réinitialisation générale. La suppression des données depuis la mémoire de l'appareil ne garantit pas qu'il sera impossible de récupérer ces données. Sony ne fournit aucune garantie quant à la récupération d'informations et n'assume aucune responsabilité vis-à-vis d'une divulgation ultérieure d'informations, même en cas d'exécution d'une réinitialisation générale.

Pour les appareils à affichage 3D

La visualisation sur un moniteur 3D d'images 3D prises avec cet appareil peut provoquer un certain inconfort (fatigue oculaire ou générale, nausées). Pour prévenir ces symptômes, nous vous conseillons de faire régulièrement des pauses. C'est à vous de déterminer la durée et la fréquence de ces pauses, dont le besoin varie d'une personne à l'autre. Si vous ressentez un quelconque inconfort, cessez de visualiser les images 3D jusqu'à ce que vous vous sentiez mieux et n'hésitez pas à consulter un médecin si nécessaire. Reportez-vous également au mode d'emploi fourni avec l'appareil ou avec les logiciels connectés à cet appareil ou utilisés avec lui. Rappelez-vous que la vue des enfants est toujours à un stade de développement (particulièrement celle des enfants de moins de six ans). Consultez un pédiatre ou un ophtalmologue avant de laisser votre enfant regarder des images 3D et assurez-vous qu'il observe les précautions énoncées ci-dessus lorsqu'il visualise ce type d'images.

Avertissement relatif au volume sonore !

Évitez des niveaux de volume pouvant altérer l'audition.

Pour l'appareil doté d'un émetteur laser et des circuits de commande correspondants.

Mise au point automatique utilisant la technologie laser.

La puissance de sortie laser est conçue pour répondre aux limites de sécurité des lasers de Classe 1, dans toutes les conditions raisonnablement prévisibles, y compris les défaillances isolées, conformément à la norme CEI 60825-1:2014 (troisième édition).

Contrat de licence de l'utilisateur

Le logiciel fourni avec cet appareil, ainsi que son support, appartient à Sony Mobile Communications Inc. et/ou ses sociétés affiliées et ses fournisseurs et concédants de licence.

Sony vous accorde un droit de licence limitée non exclusive pour l'utilisation du logiciel, strictement en association avec l'appareil sur lequel il est installé ou pour lequel il est fourni. Le droit de propriété du logiciel ne peut être vendu, transféré ou transmis de quelque autre manière que ce soit.

N'essayez pas d'identifier le code source ou tout autre élément du logiciel ni de reproduire et distribuer ou modifier le logiciel. Vous êtes autorisés à transférer vos droits et obligations vis-à-vis du logiciel à un tiers, strictement en association avec l'appareil pour lequel vous avez bénéficié du logiciel, et uniquement si le tiers consent par écrit à se conformer aux conditions de cette licence.

Cette licence reste valable jusqu'à la fin du cycle d'utilisation de cet appareil. Elle peut être résiliée lors du transfert de vos droits vis-à-vis de l'appareil à un tiers, par écrit.

Le non-respect de ces conditions annulera immédiatement la licence.

Sony et ses fournisseurs et concédants tiers conservent tous les droits, titres et intérêts vis-à-vis du logiciel. Dans la mesure où le logiciel contient du matériel ou des codes appartenant à un tiers, ce dernier est alors bénéficiaire de ces conditions.

Cette licence est régie par les lois du Japon. Le cas échéant, les dispositions susmentionnées s'appliquent aux droits légaux du consommateur.

Dans le cas où le logiciel associé à ou fourni avec votre appareil est sujet à des conditions supplémentaires, vos droits de possession et d'utilisation du logiciel sont également régis par ces dernières.

Réglementation relative aux exportations

Réglementation relative aux exportations : L'appareil ou les logiciels peuvent être soumis à la réglementation sur les exportations et les importations de l'Union européenne, des États-Unis et d'autres pays. Vous devez vous conformer à la législation et aux réglementations en vigueur et vous devez vous procurer et conserver toutes les licences d'importation et d'exportation requises pour pouvoir recevoir les marchandises couvertes par le présent contrat. Sans se limiter à ce qui précède, et à titre d'exemple, vous ne devez pas exporter ou réexporter volontairement des marchandises vers les destinations identifiées conformément aux Articles du Chapitre II du règlement du Conseil européen (CE) 428/2009, et en particulier (indication non limitative) vous devez vous conformer à la réglementation de l'Export Administration du gouvernement des États-Unis (« EAR », 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) gérée par le Département du Commerce, Bureau de l'industrie et de la sécurité, et à la réglementation sur les sanctions économiques (30 C.F.R. §§ § 500 et seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) gérée par le Département du Trésor, Bureau de contrôle des avoirs étrangers.

Garantie limitée

Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, ou sa société affiliée locale, fournissent cette garantie limitée pour votre appareil, votre accessoire d'origine livré avec votre appareil et/ou votre produit d'informatique (désignés dans la présente sous le terme de « produit »).

Si votre produit requiert une réparation sous garantie, veuillez le retourner au revendeur auquel vous l'avez acheté ou contactez votre centre relation consommateur Sony local (tarifs locaux en vigueur), ou bien rendez-vous sur www.sonymobile.com pour plus d'informations.

Notre garantie

Sous réserve des conditions de la présente garantie limitée, Sony garantit que ce produit est exempt de vices de conception, de matériau et de main-d'œuvre au moment de l'achat initial par un consommateur. La présente garantie limitée est valable pour une période de deux (2) ans à partir de la date d'achat originelle du produit pour votre appareil et d'un (1) an suivant la date d'achat originelle du produit pour tous les accessoires d'origine (batterie, chargeur ou kits mains libres) livrés avec votre appareil.

Ce que nous ferons

Si, pendant la période de garantie, le produit s'avère défectueux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, et que la défaillance résulte d'un vice de matériau ou de fabrication, les distributeurs ou partenaires de maintenance agréés Sony de la région ou du pays* où vous avez acheté le produit, procéderont, à leur discrétion, à la réparation, au remplacement ou au remboursement du produit conformément aux modalités ici décrites.

Sony et ses partenaires de maintenance se réservent le droit de facturer des frais de gestion s'il s'avère que le produit retourné ne relève pas de la garantie exposée dans la présente.

Notez que certains de vos réglages personnels, téléchargements ou autres informations risquent d'être perdus lorsque votre produit Sony sera réparé ou remplacé. Actuellement, la législation applicable, d'autres réglementations ou des restrictions techniques risquent d'empêcher Sony d'effectuer une copie de sauvegarde de certains téléchargements. Sony n'assume aucune responsabilité en cas de perte d'informations de quelque sorte que ce soit et ne procédera à aucun remboursement pour ce type de pertes. Avant de confier votre produit Sony pour le faire réparer ou pour le remplacer, vous devez toujours effectuer des copies de sauvegarde de toutes les informations stockées sur votre produit Sony, qu'il s'agisse de téléchargements, de l'agenda ou des contacts.

Modalités et conditions

1. Cette garantie limitée est valable uniquement si la preuve d'achat originale remise à l'acheteur initial par un revendeur Sony agréé, et sur laquelle doivent figurer la date d'achat et le numéro de série** de cet appareil, est présentée avec l'appareil à réparer ou à remplacer. Sony se réserve le droit de refuser une intervention sous garantie si ces renseignements ont été supprimés ou modifiés après l'achat initial de l'appareil.
2. Si Sony répare ou remplace l'appareil, la réparation du défaut concerné ou l'appareil réparé ou remplacé seront couverts pendant la durée restante de la garantie initiale accordée au moment de l'achat ou pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réparation, selon la durée qui est la plus longue. La réparation ou le remplacement peuvent être effectués au moyen d'unités équivalentes sur le plan fonctionnel et remises à neuf. Les pièces ou les composants remplacés deviendront la propriété de Sony.
3. La présente garantie ne s'étend pas à une défaillance de l'appareil imputable à :
 - une usure normale ;

- l'utilisation dans les environnements où les limites pertinentes de l'indice IP, le cas échéant, sont dépassées (notamment les dégâts dus à un liquide ou la détection du liquide à l'intérieur de l'appareil découlant de ladite utilisation) ;
- la mauvaise utilisation ou le défaut d'utilisation conformément aux instructions Sony d'utilisation ou de maintenance de l'appareil.

La présente garantie ne couvre pas les défaillances de l'appareil causées par un accident, une modification logicielle ou matérielle, un réglage ou un cas fortuit.

Une batterie rechargeable peut être chargée et déchargée plus d'une centaine de fois. Mais elle finira par s'user, ce qui n'est pas dû à un défaut et correspond à l'usure normale. Lorsque vous constatez que le temps de conversation ou de veille a considérablement diminué, il est temps de remplacer la batterie. Sony recommande d'utiliser uniquement des batteries et des chargeurs approuvés.

La couleur et la luminosité peuvent varier légèrement d'un appareil à l'autre. De minuscules points noirs ou de couleur peuvent apparaître à l'écran. C'est le cas lorsque des points individuels ont mal fonctionné et ne peuvent pas être réglés. Deux pixels défectueux sont jugés acceptables.

L'apparence des images produites par l'appareil photo peut varier légèrement d'un appareil à l'autre. Cela n'a rien d'inhabituel et ne peut pas être considéré comme une défectuosité du module appareil photo.

4. Comme le système cellulaire dont cet appareil est tributaire relève d'un opérateur indépendant de Sony, Sony n'est pas responsable du fonctionnement, de la disponibilité, de la couverture, des services ni de la portée de ce système.
5. La présente garantie ne couvre pas les défaillances de l'appareil provoquées par des installations, des modifications, des réparations ou l'ouverture de l'appareil par une personne non agréée par Sony.
6. La garantie ne couvre pas les défaillances de l'appareil provoquées par l'utilisation d'accessoires ou d'autres périphériques qui ne sont pas des accessoires d'origine et de marque Sony conçus pour cet appareil.
Sony décline toute garantie, expresse ou implicite, couvrant les défaillances dues à des virus, des chevaux de Troie, des logiciels espions ou d'autres logiciels malveillants. Pour mieux protéger votre appareil, Sony vous recommande fortement d'installer un logiciel antivirus approprié sur votre produit et sur tous les périphériques qui lui sont connectés et de mettre à jour régulièrement cet antivirus. Il doit néanmoins être entendu que ce logiciel ne protégera jamais complètement votre appareil et les périphériques qui lui sont connectés et que Sony décline toute garantie, expresse ou implicite, au cas où cet antivirus manquerait à remplir son rôle.
7. Toute modification des sceaux apposés sur l'appareil entraînera l'annulation de la garantie.
8. **CETTE GARANTIE LIMITÉE ÉCRITE EST LA SEULE OFFERTE PAR SONY. AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, ÉCRITE OU VERBALE N'EST DONNÉE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. SONY OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE NE SONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, NOTAMMENT LES PERTES DE BÉNÉFICES OU COMMERCIALES, DANS LA MESURE OÙ LA LOI AUTORISE L'EXCLUSION DE TELS DOMMAGES.**

Certains pays/états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ou la limitation de la durée des garanties implicites. Il est donc possible que les limitations et exclusions qui précèdent ne s'appliquent pas dans votre cas.

La garantie fournie n'affecte ni les droits légaux du consommateur soumis à la législation en vigueur, ni les droits du consommateur vis-à-vis du revendeur consécutifs au contrat de vente/d'achat passé entre eux.

Conditions spécifiques au pays

Si vous avez acheté votre produit dans un pays membre de l'Espace économique européen (EEE), en Suisse ou en Turquie et que ledit produit était prévu pour la vente dans l'EEE, en Suisse ou en Turquie, votre produit peut être réparé dans n'importe quel pays de l'EEE, en Suisse ou en Turquie en vertu des conditions de garantie qui prévalent dans le pays dans lequel vous souhaitez le faire réparer, à condition qu'un produit identique soit vendu dans ledit pays par un distributeur Sony agréé. Pour découvrir si votre produit est vendu dans le pays dans lequel vous vous trouvez, contactez le Service Relation Consommateur Sony local. Veuillez noter que certains services peuvent ne pas être proposés ailleurs que dans le pays de l'achat d'origine, par exemple en raison du fait que votre produit peut présenter un aspect intérieur ou extérieur différent des modèles équivalents vendus dans les autres pays. Veuillez également noter qu'il est parfois impossible de réparer les produits simlockés.

** Dans certain(e)s pays / régions, vous pouvez demander des informations supplémentaires (notamment une carte de garantie valide).

Marques, remerciements et copyright

© 2017-2018 Sony Mobile Communications Inc. et ses entités affiliées. Tous droits réservés.

Xperia est une marque ou une marque déposée de Sony Mobile Communications Inc.

Sony est une marque ou une marque déposée de Sony Corporation.

Bluetooth est une marque ou une marque déposée de Bluetooth SIG Inc. utilisée sous licence par Sony.

Tout nom de produit ou d'entreprise mentionné ici est la propriété de son détenteur respectif.

Tous les droits non expressément accordés sont réservés. Pour plus d'informations, visitez www.sonymobile.com.

