

SONY®

Важная информация

©2017-2018

Интернет-узел для пользователей Sony

На веб-узле www.sonymobile.com/support размещен раздел поддержки, который содержит полезную информацию и советы для пользователей наших устройств. Здесь находятся последние версии программного обеспечения для компьютера и рекомендации по рациональному использованию оборудования.

Обслуживание и поддержка

Пользователи имеют доступ к пакету дополнительных услуг, в состав которого, в частности, входят:

- глобальный и местные веб-сайты поддержки пользователей;
- глобальная сеть центров информационной поддержки;
- широкая сеть партнерских сервисных центров Sony;
- гарантийный срок. Дополнительную информацию об условиях гарантии см. в разделе *Ограниченная гарантия*.

На веб-сайтах www.sonymobile.com/support или www.sonymobile.com/contact можно найти последние версии средств поддержки и необходимую информацию. Дополнительную информацию по услугам и функциям, зависящим от оператора, уточняйте у оператора сотовой сети.

Кроме того, вы можете обращаться в наши центры информационной поддержки или к местному дилеру. (Звонок в центр информационной поддержки оплачивается в соответствии с местными тарифами, включая местные налоги, за исключением случаев, когда телефонный номер является бесплатным.)

В тех случаях, когда изделие нуждается в обслуживании, обращайтесь к дилеру, у которого приобретено изделие, либо в один из наших официальных сервисных центров. Претензии по ограниченной гарантии принимаются при наличии документов, подтверждающих приобретение устройства.

Рекомендации по эффективной и безопасной эксплуатации

Неукоснительно следуйте этим инструкциям. Несоблюдение инструкций может создать опасность для здоровья или привести к выходу изделия из строя. При нарушении нормальной работы изделия выключите его и обратитесь в сервисный центр для проверки изделия.



Рекомендации по безопасному использованию наших продуктов

Внимание!

Использование элементов управления, настройка или выполнение процедур, отличающихся от указанных ниже, может привести к опасному лучевому воздействию.

Безопасность

- Не допускайте попадания воды и посторонних предметов внутрь устройства. Это может привести к возгоранию или поражению электрическим током. При попадании воды или посторонних предметов внутрь устройства немедленно выключите его и отключите шнур питания и соединительные кабели.
- Не разбирайте или модифицируйте устройство. Это может привести к неисправности, возгоранию или поражению электрическим током.

- Не используйте устройство, если существует опасность удара молнии. Удар молнии может привести к поражению электрическим током. Если удар молнии вероятен, отключите устройство во избежание возгорания, поражения электрическим током и неисправности.

Безопасность

- В данном устройстве используются беспроводные функции. Радиоволны могут влиять на работу других устройств. Не используйте устройство в следующих местах.
 - В самолете.
 - Рядом с автоматизированным оборудованием, таким как автоматические двери или пожарная сигнализация. Эксплуатацию устройства следует прекратить, если она приводит к неполадкам на другом оборудовании, например к помехам.
- Не смотрите на экран проектора в течение длительного времени. Это может привести к перенапряжению глаз. Если вы чувствуете дискомфорт или боль, немедленно прекратите использование устройства и отдохните. Если после отдыха дискомфорт или боль сохраняется, обратитесь к врачу.
- Не проецируйте изображение на глянцевую поверхность. Свет может отражаться в глаза и причинить им вред.
- Держите устройство подальше от детей. Обматывание кабеля вокруг шеи или схожее неправильное использование может стать причиной несчастного случая или травмы.
- Устройство содержит мелкие детали, которые могут отсоединиться и попасть в дыхательные пути, став причиной удушья. Во избежание этого храните устройство в месте, недоступном для детей и других лиц, за которыми требуется присмотр. Они могут травмировать себя или других людей.
- Это устройство содержит небольшие магниты. Проглатывание магнитов может причинить серьезный вред, например привести к удушью или травмам кишечника. Во избежание этого храните устройство (или аксессуар) в месте, недоступном для детей и других лиц, за которыми требуется присмотр. Если вы знаете или подозреваете, что вы или другие лица проглотили магнит, немедленно обратитесь за медицинской помощью.
- Устройство содержит магниты, которые могут нарушить работу электронных стимуляторов сердца, дефибрилляторов, программируемых шунтов или других медицинских приборов. Держите это устройство вдали от подобных изделий или людей, которые их используют. При использовании кого-либо медицинского прибора проконсультируйтесь с врачом перед началом эксплуатации данного устройства.

Эксплуатация устройства

- Отключите устройство от сети, если оно не используется длительное время.
- Не роняйте, не ударяйте, не сжимайте устройство и не кладите на него тяжелые предметы.
- Диапазон рабочих температур устройства составляет 5–35 °C. Если устройство используется в помещении, температура в котором находится за пределами указанного диапазона, это может привести к неисправности.

- Не устанавливайте устройство в помещениях с повышенным уровнем дыма, пара, влаги или пыли. Это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Не устанавливайте устройство в опасных и непригодных для его работы местах. Устройство может упасть и привести к травмам.
- Не подвергайте устройство сильным ударам. Если подвергать устройство большим нагрузкам, например, положив на него тяжелые предметы, уронить или наступить на него, это может привести к травмам или неисправности. Несмотря на то, что окно проектора выполнено из закаленного стекла, сильный толчок или удар может привести к его поломке и причинить травмы.
- Будьте осторожны, чтобы не уронить устройство при его перемещении. Если устройство упадет, оно может сломаться или привести к травмам.

Установка

- Не устанавливайте устройство в помещениях с повышенным уровнем пыли или сигаретного дыма. Пыль и табачные смолы пристаю к компонентам внутри устройства (например, к окну проектора), что может привести к неисправности.
- Не устанавливайте устройство в местах со слишком высокой или низкой температурой, или чрезвычайно высокой влажностью. Если устройство находится в автомобиле (например, при ярком солнце), высокая температура может привести к деформации или неисправности.
- Не устанавливайте устройство на неустойчивые поверхности. При падении или опрокидывании устройство может привести к травмам.
- Не допускайте контакта устройства с водой. Это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Не устанавливайте и не храните устройство в местах под прямыми солнечными лучами или рядом с нагревателем. Увеличение температуры устройства может привести к возгоранию.

Сетевой адаптер и кабели

- Не допускайте повреждения шнура питания. Это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Устройство необходимо использовать только с адаптером переменного тока из комплекта поставки. Использование с устройством другого адаптера переменного тока может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Не беритесь за шнур питания мокрыми руками. Это может привести к поражению электрическим током.
- Перед подключением адаптера переменного тока и соединительных кабелей выключите устройство и подключенное оборудование, затем отсоедините шнуры питания от розетки.
- Не наматывайте шнур питания или соединительный кабель вокруг адаптера переменного тока. Это может привести к разрыву шнура или кабеля.
- Перед перемещением устройства отключите шнур питания и соединительные кабели. Повреждение кабелей может привести к возгоранию или повреждению электрическим током. Падение подключенного оборудования может вызвать травмы.

- Вставляйте соединитель прямо. Если вставлять соединитель под углом, штыри могут вызвать короткое замыкание, что приведет к возгоранию.

Шум вентилятора

Для предотвращения перегрева проектора в него встроен вентилятор, который производит негромкий шум при включенном состоянии. Этот шум не является неисправностью. При возникновении аномальных шумов обратитесь к квалифицированному персоналу Sony.

Техническое обслуживание источника света

В устройстве используется лазер, поэтому при осмотре и техническом обслуживании компонентов источника света необходимо соблюдать особую осторожность и применять специальные средства. Обязательно обратитесь к квалифицированному персоналу Sony.

Очистка

- Перед очисткой обязательно выключите устройство и отсоедините его из розетки.
- Не протирайте устройство грязной тряпкой с усилием, на нем могут появиться царапины.
- Не распыляйте на устройство летучие жидкости, такие как инсектициды; не допускайте контакта с устройством изделий из резины или винила в течение длительного времени. Это может привести к повреждению устройства или выцветанию его поверхности.
- Не касайтесь окна проектора голыми руками.
- Чтобы очистить поверхность окна проектора, выполните указанные ниже действия.
Осторожно протрите его мягкой тканью, например салфеткой для очков. При наличии стойких загрязнений протрите их салфеткой, смоченной водой. Не используйте спирт, бензин, растворитель, кислотные, щелочные или абразивные моющие средства, салфетки для очистки химикатов и т. п.
- Чтобы очистить корпус, выполните указанные ниже действия.
Осторожно протрите его мягкой тканью. При наличии стойких загрязнений протрите их мягкой салфеткой, смоченной разбавленным нейтральным моющим средством и тщательно отжатой, затем протрите корпус сухой салфеткой. Не используйте спирт, бензин, растворитель и т. п.

Проектор

- Несмотря на то, что данное устройство изготавливается с использованием высокоточной технологии, на проекционном экране могут присутствовать черные или белые пиксели, а также полосы с неровным цветом или яркостью. Это связано с конструкцией проектора и не является признаком неисправности. Поскольку цветовой баланс каждого проектора неодинаков, при использовании нескольких ЖК-проекторов цветопередача может различаться, даже если они одной и той же модели.
- В зависимости от просматриваемого содержания, основные цвета, например красный, синий или зеленый, видны, при движении глазами или при определенных условиях. Это не является признаком неисправности. Это вызвано явлением «расслоения цветов», которое является специфическим для системы

цветности последовательного действия, реализованной в устройстве для передачи изображений. Чтобы снизить воздействие этого явления, можно уменьшить контраст между изображением и фоном, например уменьшить яркость на устройстве или увеличить яркость света в помещении.

Конденсат

Если проектор внезапно перемещается из холодного помещения в теплое, или в холодное время года утром включается комнатный нагреватель, на поверхности или внутри проектора может образоваться конденсат. Если это произошло, не включайте проектор, пока конденсат не испарится. В противном случае устройство может выйти из строя.

Вентиляционные отверстия

- Не закрывайте впускные и выпускные вентиляционные отверстия. Если заблокировать вентиляционные отверстия, тепло будет накапливаться внутри устройства, что может привести к возгоранию или неисправности. Для поддержания хорошей вентиляции следует соблюдать следующие правила:
 - Поместите устройство подальше от стен и объектов.
 - Не используйте покрытия, которые блокируют вентиляционные отверстия.
 - Не устанавливайте устройство на мягкую ткань, бумажные документы, толстый ковер или мелкие кусочки бумаги. Они могут быть втянуты и закупорить воздухозаборные отверстия.
- Не подносите руки или объекты к выпускным отверстиям. Это может причинить ожоги и привести к повреждению устройства.

Окно проектора

- Не смотрите в окно проектора. Свет может причинить вред глазам.
- Не закрывайте окно проектора. Свет будет нагревать препятствие, что может привести к порче, деформации, ожогам или пожару.

Предостережения о выделении устройством тепла

- При эксплуатации или зарядке устройства само устройство или адаптер переменного тока могут нагреваться. Это не является признаком неисправности. Если устройство чрезмерно нагревается, оно может автоматически отключиться в целях безопасности. В этом случае используйте его в более прохладном месте вплоть до остывания.
- Если устройство или адаптер переменного тока чрезмерно нагреваются, это может говорить о неисправности. Немедленно выключите устройство и отсоедините адаптер переменного тока от розетки, а затем обратитесь к квалифицированному персоналу Sony.
- Не касайтесь работающего устройства или адаптера переменного тока в течение продолжительного времени. Длительный контакт с кожей может привести к ожогам. Их может вызвать длительный контакт устройства с кожей даже через одежду.
- Во время эксплуатации устройство или адаптер переменного тока не следует ничем накрывать (например, тканями или бельем). Это может привести к повреждению, неисправности или воспламенению.

Зарядка

- Заряжайте устройство при температуре окружающей среды 5–35 °C. За пределами этого диапазона устройство может заряжаться недостаточно.
- При зарядке или использовании устройства его температура может повышаться. Это не является признаком неисправности.
- Если устройство не используется продолжительное время, заряжайте его каждые шесть месяцев во избежание снижения эффективности аккумулятора.
- Если устройство не использовалось продолжительное время, период зарядки может увеличиться.
- Если время использования аккумулятора снижается на половину исходного времени, это может означать, что его срок службы истек. Обратитесь к квалифицированному персоналу Sony для замены аккумулятора.

При прекращении подачи переменного тока

При отключении устройства с помощью кнопки питания электроснабжение устройства не прекращается полностью. Для полного прекращения электроснабжения устройства отключите его от розетки. Поместите адаптер переменного тока рядом с розеткой, чтобы при возникновении проблем быстро отключать питание.

Персональные медицинские устройства

Мобильные устройства/устройства с радиопередатчиками могут повлиять на работу имплантированного медицинского оборудования. Чтобы снизить вероятность возникновения помех, отдалите изделие Sony от медицинского устройства на расстояние не меньше 15 см (6 дюймов). Немедленно выключите устройство при появлении малейших признаков возникновения помех. При необходимости использовать устройство вблизи медицинского оборудования проконсультируйтесь с врачом или изготовителем медицинского оборудования.

Функции, использующие GPS и информацию о местоположении

В некоторых изделиях имеются функции, использующие GPS и информацию о местоположении. Функции определения местоположения предоставляются без гарантий; пользователь принимает на себя все возможные риски. Компания Sony не дает обязательств и гарантий в отношении точности сведений о местоположении. Сведения о местоположении могут не быть доступны устройству постоянно и безошибочно. Это может зависеть от наличия доступа к сети. Следует учитывать, что в определенных местах, например внутри зданий или рядом с ними, функции могут быть недоступны или ограничены.

Вредоносное программное обеспечение

Вредоносное программное обеспечение может нанести ущерб данному устройству. К такому программному обеспечению относятся вирусы, «черви», программы-шпионы и другие нежелательные программы. Несмотря на то, что устройство содержит средства защиты от воздействия такого рода программ, компания Sony не гарантирует и не утверждает, что устройство неуязвимо для вредоносного программного обеспечения. Для снижения вероятности воздействия вредоносных программ необходимо соблюдать осторожность при загрузке содержимого и запуске приложений, воздерживаться от просмотра сообщений от неизвестных отправителей и отправки ответов на такие сообщения, использовать только

надежные сервисы для доступа к сети Интернет и загружать в устройство содержимое только из известных надежных источников.

Аксессуары

Пользуйтесь фирменными аксессуарами Sony и услугами сертифицированных сервисных центров. Компания Sony не проводит испытаний аксессуаров других изготовителей. Аксессуары оказывают влияние на уровень облучения радиочастотной энергией, качество связи, громкость звука, электробезопасность и пр. Использование аксессуаров других изготовителей может привести к ухудшению характеристик изделия и в некоторых случаях представляет угрозу здоровью и безопасности.

Доступные решения/Особые потребности

Устройство Sony можно использовать с текстовым терминалом для глухих (TTY). Для получения информации по функциям и решениям для людей с ограниченными возможностями, пожалуйста, посетите веб-сайт blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility или свяжитесь с Sony Mobile по телефону 1-866-766-9374.

Утилизация устаревшего электрического и электронного оборудования (Применимо в странах Евросоюза и прочих европейских странах с раздельной системой сбора мусора)



Данный символ на изделии или его упаковке означает, что изделие нельзя выбрасывать вместе с прочими бытовыми отходами. Его следует отнести в соответствующий пункт сбора и утилизации электрического и электронного оборудования.

Следуя рекомендованной процедуре утилизации данного устройства вы помогаете предотвратить негативные последствия для окружающей среды и вред здоровью людей, причиной которых может стать неправильная утилизация данного устройства. Переработка материалов поможет сохранить природные ресурсы. Чтобы получить более подробные сведения об утилизации данного изделия, обратитесь в городскую администрацию, службу сбора отходов или магазин, где было приобретено изделие.

Карта памяти

Если в комплект устройства входит сменная карта памяти, эта карта совместима с приобретенной гарнитурой, однако она может не быть совместимой с другими устройствами или функциями других устройств. Перед приобретением или использованием убедитесь в совместимости других устройств. Если устройство содержит считыватель карт памяти, убедитесь в совместимости карты памяти перед ее приобретением или использованием.

Новая карта памяти обычно отформатирована. Для повторного форматирования карты памяти используйте совместимое устройство. Дополнительную информацию можно найти в руководстве по эксплуатации устройства или получить в службе поддержки пользователей Sony.

SIM-карта

Если устройство имеет гнездо для SIM-карт стандартного размера, вставка несовместимой SIM-карты (например, микро-SIM-карты, микро-SIM-карты с адаптером, выпущенным не компанией Sony, или стандартной SIM-карты, обрезанной до размера микро-SIM-карты) в гнездо для SIM-карт может необратимо

повредить SIM-карту или устройство. Компания Sony не дает каких-либо гарантий и не берет на себя ответственность за любые повреждения, возникшие в результате использования несовместимых или измененных SIM-карт.

Внимание!

Если для установки карты в то или иное устройство требуется адаптер, не вставляйте ее без такого адаптера.

Меры предосторожности при работе с картой памяти

- Оберегайте карту памяти от влаги.
- Не прикасайтесь к контактам руками и металлическими предметами.
- Не подвергайте карту памяти механическим нагрузкам, не сгибайте и не роняйте ее.
- Не пытайтесь разобрать или модифицировать карту памяти.
- Не используйте и не храните карту памяти при повышенной влажности или при наличии в воздухе агрессивных примесей; не подвергайте карту памяти воздействию повышенной температуры (например, летом в закрытом автомобиле, на солнце или рядом с нагревательным прибором).
- Не нажимайте с чрезмерным усилием на край адаптера карты памяти и не сгибайте его.
- Не допускайте попадания грязи и пыли, а также посторонних предметов в адаптер карты памяти.
- При установке карты памяти обратите внимание на правильную ориентацию карты.
- При использовании адаптера карту необходимо вставить в адаптер до упора. В противном случае возможны сбои в работе карты.
- Рекомендуется сохранить резервную копию важных данных. Изготовитель не несет ответственности за потерю или повреждение какой-либо информации, сохраненной на карте памяти.
- Записанные на карте данные могут быть уничтожены или повреждены при извлечении карты памяти или адаптера либо при выключении питания во время форматирования карты, чтения или записи данных, а также в результате воздействия на карту статического электричества или сильного электрического поля.

Защита персональной информации

Удалите все персональные данные перед утилизацией изделия. Для удаления данных выполните операцию восстановления параметров. Удаление информации из памяти устройства не гарантирует невозможности восстановления этой информации. Компания Sony не дает никаких гарантий относительно невозможности восстановления информации и не несет ответственности за раскрытие какой-либо информации даже после выполнения общего сброса.

Для устройств, поддерживающих возможность просмотра в формате 3D

Просмотр 3D-изображений, снятых с помощью данного устройства, если таковое применимо, на 3D-совместимом мониторе может вызвать некоторый дискомфорт, проявляющийся в виде таких симптомов, как напряжение глаз, усталость или тошнота. Для предотвращения появления подобных симптомов рекомендуется делать регулярные перерывы. Однако продолжительность и частоту требуемых перерывов необходимо определять самому, так как это сугубо индивидуально. Если вы испытываете какой-либо дискомфорт, остановите просмотр 3D-изображений до тех пор, пока не почувствуете себя лучше, а также при необходимости проконсультируйтесь с врачом. Также можно обратиться к руководству по эксплуатации, поставляемому с устройством или программным обеспечением, которое вы подключили или используете с данным устройством. Помните, что детское зрение все еще находится на стадии развития (в особенности у детей младше 6 лет). Прежде чем разрешать вашему ребенку просматривать изображения в формате 3D, проконсультируйтесь с педиатром или офтальмологом, а также позаботьтесь о том, чтобы он/она соблюдал (а) вышеуказанные меры предосторожности при просмотре подобных изображений.

Предупреждение об уровне громкости

Звук большой громкости может причинить вред органам слуха.

Устройства, снабженные лазером и совместимой схемой

В датчике автоматической фокусировки используются лазерные технологии. В любых прогнозируемых ситуациях (включая одиночные неисправности) лазер датчика соответствует Классу 1 безопасности лазеров согласно стандарту IEC 60825-1:2014 (третье издание).

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Программное обеспечение, поставляемое с этим устройством, и его носитель, принадлежат корпорации Sony Mobile Communications и (или) ее дочерним компаниям, поставщикам и лицензиарам.

Sony предоставляет вам неисключительную ограниченную лицензию на использование этого программного обеспечения только в отношении устройства, на котором оно установлено или с которым поставляется. Право собственности на это программное обеспечение не продается и не передается каким-либо образом.

Запрещается использовать любые средства для определения исходного кода или любых компонентов этого программного обеспечения, его воспроизведение, распространение или изменение. Вы имеете право передавать третьей стороне права и обязательства, связанные с этим программным обеспечением, исключительно вместе с устройством, с которым вы его получили. Третья сторона обязана в письменном виде принять условия данной Лицензии.

Данная лицензия действует в течение всего срока эксплуатации этого устройства. Ее действие может быть прекращено путем передачи прав на устройство третьей стороне в письменном виде.

При нарушении любого из условий и положений данной лицензии ее действие немедленно прекращается.

Sony и ее сторонние поставщики и лицензиары сохраняют все права, включая право собственности и право на лицензионные отчисления, связанные с этим программным обеспечением. В случае если это программное обеспечение

содержит материалы или код, разработанные третьей стороной, такая сторона может быть бенефициаром согласно этим условиям.

Данная лицензия регулируется законами Японии. Вышеизложенное применяется к законным правам потребителя.

Если программное обеспечение, относящееся к вашему устройству, поставляется с дополнительными условиями, такие условия также регулируют ваше право на владение этим программным обеспечением и его использование.

Экспортные правила

Экспортные правила: На данное устройство или программное обеспечение могут распространяться правила, регулирующие операции импорта и экспорта, принятые в Европейском Союзе, США и других странах. Вам необходимо соблюдать данные применимые законы и постановления и получить или иметь в своем распоряжении лицензию на экспорт и импорт для доставки вам продукции в соответствии с настоящим Соглашением. Без ограничения указанных выше положений и в качестве примера вы должны не допускать сознательного экспорта или реэкспорта изделий в пункты назначения, перечисленные в статьях главы II Регламента Совета Европы (ЕС) 428/2009 и в частности и без ограничений соблюдать правила экспортного контроля правительства США («EAR», 15 C.F.R. (Свод федеральных правил) §§ 730–774, <http://www.bis.doc.gov/>), принятые Министерством торговли и Бюро промышленности и безопасности США, а также положения об экономических санкциях (30 C.F.R. § 500 и далее, <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>), принятые Министерством финансов США и Управлением по контролю за иностранными активами.

Ограниченная гарантия

Корпорация Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan или ее дочерняя компания предоставляет эту ограниченную гарантию на устройство, фирменные аксессуары, поставляемые с устройством, и (или) вычислительное устройство (в дальнейшем именуемое "Изделие").

Если требуется гарантийное обслуживание Изделия, верните его по месту приобретения либо обратитесь в местный центр информационной поддержки Sony (может взиматься плата за услуги междугородной связи). Для получения дополнительных сведений посетите веб-сайт www.sonymobile.com.

Гарантийный срок

В соответствии с условиями данной ограниченной гарантии компания Sony гарантирует отсутствие дефектов конструкции, материалов, комплектующих и сборки на момент первичного приобретения Изделия покупателем. Настоящая ограниченная гарантия действует в течение одного (1) года с даты первоначального приобретения Изделия.

Гарантийные обязательства

Если при нормальной эксплуатации Изделия в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в материалах, комплектующих или сборке, местные дилеры либо партнерские сервисные центры Sony в стране/регионе*, где было приобретено Изделие, по своему усмотрению отремонтируют или заменят Изделие, или вернут сумму денег, затраченную на его приобретение, согласно следующим условиям и положениям.

Компания Sony и ее партнеры по сервисному обслуживанию оставляют за собой право взимать сбор за обслуживание, если на возвращенное Изделие не распространяется гарантия в соответствии с нижеизложенными условиями.

Следует иметь в виду, что персональные настройки, загруженные файлы и другая информация может быть утрачена вследствие ремонта или замены Изделия компании Sony. В настоящее время в рамках применимого законодательства, иных нормативных положений или технических ограничений компания Sony может не выполнять резервное копирование определенного содержимого, загруженного в устройство. Компания Sony не несет ответственности для утраты любой информации и не возмещает убытки, наступившие вследствие такой утраты. До отправки Изделия Sony в ремонт или для замены вы обязаны сделать резервные копии всей информации, хранящейся в вашем Изделии Sony, в том числе копии загруженного содержимого, сведения календаря и адресной книги.

Условия

1. Данная ограниченная гарантия действует только при предъявлении вместе с подлежащим ремонту или замене Изделием подлинного документа о покупке, который выдан авторизованным дилером Sony и содержит дату приобретения и серийный номер.** Компания Sony оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании, если после первичного приобретения Изделия у продавца данная информация была утрачена или изменена.
2. На отремонтированное или замененное компанией Sony Изделие предоставляется гарантия на остаток первоначального гарантийного срока или на девяносто (90) дней с даты ремонта или замены в зависимости от того, какой срок больше. Для ремонта или замены возможно использование функционально равноценных отремонтированных деталей. Замененные детали или компоненты становятся собственностью компании Sony.
3. Данная гарантия не распространяется на любую неисправность Изделия, причиной которой является:
 - естественный износ;
 - использование в условиях, не соответствующих классу защиты IP (включая повреждение при попадании жидкости внутрь устройства в результате такого использования);
 - несоблюдение указаний компании Sony по эксплуатации и обслуживанию Изделия.

Настоящая гарантия также не распространяется на неисправности Изделия, возникшие в результате несчастного случая, изменения или настройки аппаратного или программного обеспечения либо стихийного бедствия.

Аккумулятор можно зарядить и разрядить более ста раз. Со временем он придет в неработоспособное состояние, что не является дефектом и рассматривается как естественный износ. При заметном сокращении времени работы устройства в режиме разговора или ожидания следует заменить аккумулятор. Рекомендуется использовать только аккумуляторы и зарядные устройства, одобренные компанией Sony.

Яркость и цвета в разных экземплярах устройства могут не быть полностью идентичными. Возможно также наличие на экране небольших ярких и темных точек. Это связано со сбоем в работе отдельных пикселей и невозможностью их регулировки. Допускается наличие двух дефектных пикселей.

Снимки, сделанные камерами разных экземпляров устройств, могут несущественно отличаться. Это нормальное явление, которое не означает наличие дефекта в модуле камеры.

4. Поскольку Изделие предназначено для работы в сотовой сети, которую обслуживает независимый от компании Sony оператор, компания Sony не несет ответственность за неполадки, связанные с работой сотовой сети, ее доступностью, зоной обслуживания, услугами и т. д.
5. Данная гарантия не распространяется на неисправности Изделия, возникшие в результате установки дополнительных компонентов, модификации или ремонта, а также вскрытия изделия лицами, не уполномоченными компанией Sony.
6. Данная гарантия не распространяется на неисправности Изделия, возникшие в результате использования аксессуаров или другого периферийного оборудования, которые не являются фирменными аксессуарами, изготовленными компанией Sony специально для данного Изделия. Компания Sony отказывается от любых прочих гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении сбоев в работе Изделия или периферийного оборудования, которые возникли в результате заражения вирусами, троянским, шпионским или иным вредоносным программным обеспечением. Компания Sony настоятельно рекомендует установить на Изделии и всех подключенных к нему периферийных устройствах антивирусное программное обеспечение и регулярно обновлять его для надежной защиты устройства. При этом следует понимать, что такое программное обеспечение не может полностью защитить Изделие или его периферийные устройства, поэтому компания Sony отказывается от всех гарантий, явных или подразумеваемых, при неспособности антивирусных программ обеспечить должную защиту.
7. Гарантия аннулируется в случае любых манипуляций с пломбами на изделии.
8. НИКАКИХ ДРУГИХ ПИСЬМЕННЫХ ИЛИ УСТНЫХ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ОТЛИЧНЫХ ОТ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ. ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ЛИМИТИРУЮТСЯ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. КОМПАНИЯ SONY И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОБОЧНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ЛЮБОГО ПРОИСХОЖДЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАКОНОМ.

Законодательство некоторых стран (штатов) не допускает исключений или ограничений на возмещение побочного или косвенного ущерба, а также ограничения срока действия подразумеваемых гарантий, поэтому указанные выше ограничения или исключения могут на вас не распространяться.

Данная гарантия не затрагивает как юридических прав потребителя согласно применимому действующему законодательству, так и прав потребителя по отношению к продавцу, связанных с договором купли-продажи.

Условия гарантии, зависящие от страны приобретения

Если вы приобрели Изделие в стране, входящей в Европейскую экономическую зону (ЕЕА), Швейцарии или Турции и такое Изделие предназначено для продажи в этих странах, то вы можете получить обслуживание в любой стране ЕЕА, Швейцарии или Турции на условиях гарантии, действующих в стране, где было запрошено обслуживание, и при условии, что такое Изделие продается в этой стране

уполномоченным дистрибьютором Sony. Чтобы узнать, продается ли ваше Изделие в данной стране, позвоните в информационный центр Sony. Учтите, что некоторые услуги могут быть недоступны за пределами страны первичного приобретения, например, если характеристики вашего Изделия отличаются от характеристик тех моделей, которые продаются в других странах. Кроме того, иногда невозможно отремонтировать Изделие с заблокированной SIM-картой.

** В некоторых странах/регионах могут потребоваться дополнительные сведения (например, о действующем гарантийном талоне).

Товарные знаки, право собственности и авторское право

© 2017-2018 Корпорация Sony Mobile Communications и ее филиалы. С сохранением всех прав.

Xperia — товарный знак или зарегистрированный товарный знак корпорации Sony Mobile Communications.

Sony — товарный знак или зарегистрированный товарный знак корпорации Sony.

Bluetooth — товарный знак или зарегистрированный товарный знак корпорации Bluetooth SIG; используемый компанией Sony на основании лицензии.

Все упомянутые в настоящем документе наименования продуктов и компаний являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Все права, не предоставленные явно в данном документе, сохраняются за своими владельцами. Подробнее см. на веб-сайте www.sonymobile.com.

