

SONY®

Guía de Referencia Rápida de la Computadora VAIO Digital Studio™

PCV-RX73M/PCV-RX74M/PCV-RX75M


Nota

Por favor lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y manejar este equipo. Recuerde que un mal uso del aparato podría anular la garantía.

Bienvenido

¡Enhorabuena por la compra de su computadora Sony VAIO Digital Studio™! Su nueva computadora multimedia de alto desempeño combina audio, vídeo y opciones de tecnología de la información.

Características

 Puede que su computadora no venga equipada con todas las funciones de hardware mencionadas en esta sección. Consulte la hoja de Especificaciones para ver la configuración de hardware específica para su sistema.

Aplicaciones de la VAIO AV

El paquete de aplicaciones originales de Sony incluye PictureGear™*, Smart Capture, DVgate™, DigitalPrint, SonicStage™, MovieShaker™, VisualFlow™* y el reproductor de DVD Media Bar™. Estas aplicaciones de software facilitan el uso de técnicas multimedia avanzadas para desarrollar sus creaciones personales de audio y vídeo. Mediante los puertos i.LINK usted puede capturar, visualizar y compartir tanto imágenes fijas como de vídeo y, posteriormente, catalogarlo todo para poder almacenarlo y recuperarlo con facilidad.

Unidad de DVD-RW (no viene en todos los modelos)

Esta nueva tecnología de almacenamiento óptico proporciona mayor capacidad de almacenamiento y una experiencia dinámica de informática multimedia. La unidad de DVD-RW de vanguardia graba tanto en soporte de DVD-R/DVD-RW como en soporte de CD-R/CD-RW y reproduce sus DVD y CD favoritos. Esta unidad también funciona como la solución ideal para hacer copias de seguridad y archivar datos, al tener capacidad para almacenar hasta 4,7 GB de datos en un único soporte de DVD-R/DVD-RW (puede almacenar hasta 650 MB de datos en un único soporte de CD-R/CD-RW). Guarde películas, imágenes fijas y vídeos para compartirlos con la familia y los amigos.

* En modelos selectos

Unidad de DVD-ROM (no viene en todos los modelos)

Esta tecnología de almacenamiento óptico proporciona mayor capacidad de almacenamiento y una rica experiencia de informática multimedia. Su unidad de DVD-ROM reproduce tanto DVD como CD.

Unidad de CD-RW (no viene en todos los modelos)


Esta unidad es la solución ideal para hacer copias de seguridad y archivar datos, al tener capacidad para almacenar hasta 650 MB en forma reescribible y borrable en un único CD reescribible. Guarde sus películas en un soporte CD-R o CD-RW y comparta vídeos e imágenes con su familia y amigos.

Unidad de CD-ROM (no viene en todos los modelos)

Usted puede reproducir sus CD favoritos de audio y vídeo usando esta unidad de CD-ROM de alta calidad.

interfaz i.LINK (IEEE1394)

Dos puertos i.LINK incorporados, situados en los paneles frontal y posterior, le proporcionan la capacidad de conexión digital. El nombre y logotipo de i.LINK identifican una interfaz de comunicación de alta velocidad que le permite conectar fácilmente con grabadoras de vídeo digitales compatibles.

 i.LINK es una marca comercial de Sony que sirve únicamente para indicar que el producto posee una conexión IEEE1394. La conexión i.LINK puede variar, dependiendo de las aplicaciones de software, el sistema operativo y los dispositivos i.LINK compatibles. Es posible que no todos los productos con conexión i.LINK puedan comunicarse entre sí.

Consulte por favor la documentación incluida con su dispositivo compatible i.LINK para obtener información sobre condiciones de funcionamiento y la conexión apropiada. Antes de conectar p eriféricos de PC i.LINK compatibles con su sistema como, por ejemplo, una unidad de disco duro u óptico, confirme la compatibilidad del sistema operativo de esos periféricos y las condiciones de funcionamiento requeridas.

Teclado VAIO Smart

El teclado PS/2® tiene unos botones programables de acceso rápido para iniciar sus programas favoritos o acceder a Internet.

Calidad de audio y vídeo de Sony

Aproveche las avanzadas aplicaciones multimedia de hoy, así como los juegos y el software de entretenimiento gracias al sistema de audio de alta fidelidad de Sony, gráficos en 3-D de alta resolución y reproductor de vídeo digital “Sony-Tuned” MPEG.

Sistema operativo Microsoft Windows XP

Su sistema incluye el más novedoso sistema operativo de Microsoft® para consumidores.

Software preinstalado

Todo el software en su computadora ha sido preinstalado y configurado y viene listo para usarlo directamente.

Comunicaciones

Usted tiene la opción de escoger entre varios de los servicios en línea utilizados más comúnmente para navegar por Internet, acceder al correo electrónico, enviar faxes y mucho más.

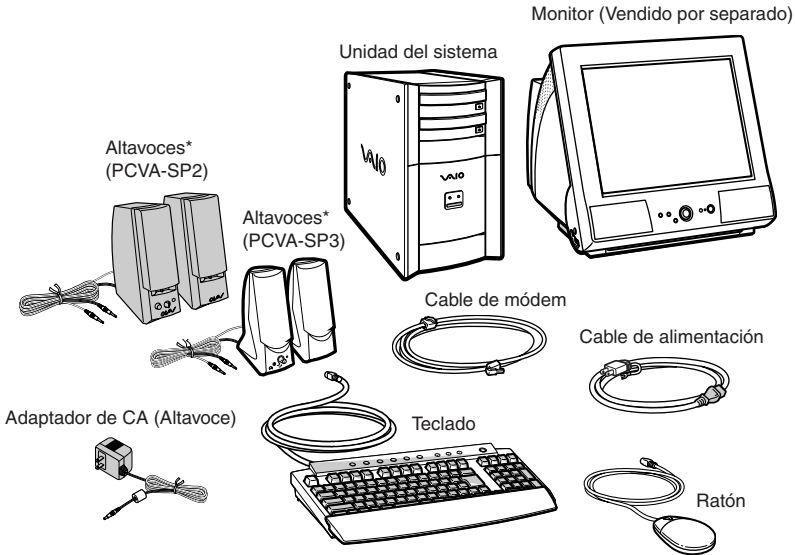
Desempeño excepcional

Su computadora incluye un procesador Intel®, una interfaz Fast Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX y un módem de datos y fax V.90.*

* Las velocidades reales de carga y descarga de ficheros pueden variar debido a las condiciones de la línea, el soporte de su proveedor de servicios de Internet y las normas reguladoras gubernamentales.

Desembalado Del Equipo

El equipo y los accesorios que lo acompañan



*No disponible con todos los modelos.

Manuales

- ❑ **Guía de Inicio Rápido de la Computadora VAIO Digital Studio™** — Contiene información sobre cómo desembalar y configurar su computadora, las actualizaciones suplementarias, información sobre el soporte técnico e información sobre el software.
- ❑ **Guía de Usuario de la Computadora VAIO Digital Studio™** — Explica las funciones y especificaciones de su computadora. También incluye información sobre las aplicaciones incluidas con su sistema, cómo comunicarse con los proveedores de software y cómo resolver problemas comunes.

- ❑ **Información Acerca de la Grabación en DVD** — (Para modelos equipados con una unidad de DVD-RW) Contiene información diseñada para ayudarle a familiarizarse con su unidad DVD-RW y con las aplicaciones de software de grabación de DVD incluidas con su computadora.
- ❑ **Información de Seguridad** — Contiene información legal y de seguridad acerca de su computadora VAIO.
- ❑ **Especificaciones** — Contiene información sobre el hardware y las configuraciones físicas de su computadora VAIO.
- ❑ **Guía Microsoft® Windows® XP** — Contiene información acerca de cómo usar las funciones básicas del sistema operativo de Windows®.

Los CD de recuperación

- ❑ **CD de Recuperación del sistema** — Le permite restaurar el software que vino con su computadora si esas aplicaciones se borran o se corrompen. Los CD de Recuperación del sistema sólo pueden usarse para restaurar el disco duro de la computadora Sony que usted haya adquirido.
- ❑ **CD de Recuperación de aplicaciones** — Le permite reinstalar aplicaciones individuales si se borran o corrompen.

Biblioteca de software

La Biblioteca de software contiene el acuerdo de la licencia del software de Microsoft y el acuerdo de licencia para el usuario final de Sony.

Ubicación De La Computadora En Un entorno Ergonómico


Antes de nada, busque el mejor lugar posible para colocar el equipo.

Planificación del espacio

- ❑ **Superficie de trabajo estable** — Utilice una superficie de trabajo en la que quepan sin problemas el equipo y sus dispositivos periféricos.
- ❑ **Ventilación** — Deje un espacio de unos 20 cm (8 pulgadas) alrededor de los laterales y la parte posterior de la computadora para asegurar una ventilación adecuada.
- ❑ **Colocación del teclado, ratón y otros dispositivos de entrada** — Coloque el teclado, ratón y demás dispositivos de entrada de modo que pueda tener las manos y brazos en una posición cómoda y relajada. Es recomendable que sitúe el teclado justo frente a usted. Ajuste el nivel del teclado de modo que los antebrazos estén paralelos al suelo. Asegúrese de tener las muñecas relajadas cuando utilice el teclado, sin inclinarlas hacia arriba o hacia abajo. Utilice el reposamanos únicamente para descansar. No apoye las manos en el reposamanos o en la mesa mientras esté tecleando. Coloque el ratón al mismo nivel que el teclado. Maneje el ratón con la mano relajada, y desplácelo moviendo todo el brazo. Interrumpa cada cierto tiempo las sesiones de trabajo frente a la computadora. El uso prolongado teclado y el ratón puede provocar tensión en los músculos y tendones.
- ❑ **Mobiliario y postura** — Siéntese en un asiento que disponga de un buen respaldo y reposabrazos. Ajuste la altura del asiento de manera que sus pies se apoyen plenamente en el suelo. Un reposapiés puede hacer que se sienta más cómodo. Siéntese derecho, en una postura relajada y evite inclinarse hacia adelante o recostarse hacia atrás.
- ❑ **Ángulo de visión de la pantalla** — Coloque la pantalla a unos 45 o 65 cm (18 o 26 pulgadas) justo en frente de usted, con la parte superior de la pantalla a la altura del ojo, o incluso ligeramente por debajo. Use el mecanismo de inclinación de la pantalla para encontrar la mejor posición. Reducirá el nivel de fatiga ocular y muscular colocando el monitor en la posición correcta.
- ❑ **Iluminación** — Elija una ubicación donde las ventanas y las luces no produzcan brillos ni reflejos en la pantalla. Utilice una iluminación indirecta para evitar reflejos brillantes en la pantalla. En el mercado se pueden encontrar accesorios para la pantalla que ayudan a reducir los reflejos y brillos. Una iluminación adecuada contribuye a la comodidad y a la eficacia en el trabajo.

Instalación de la Computadora VAIO Digital Studio

En su equipo encontrará nuevas e interesantes funciones. Esta sección contiene la información necesaria para instalar el equipo y sus dispositivos periféricos.

 Puede que su computadora no venga equipada con todas las funciones de hardware mencionadas en esta sección. Consulte la hoja de Especificaciones para ver la configuración de hardware específica para su sistema.

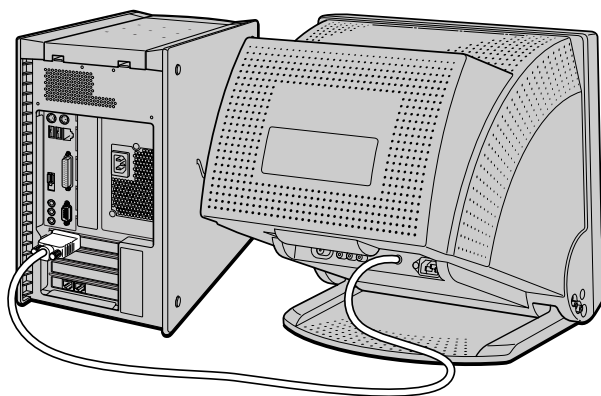
Instalación De La Computadora


Esta sección muestra cómo realizar la instalación del equipo y de los dispositivos periféricos.

Conexión de una pantalla (monitor)

- 1 Enchufe el cable de la pantalla en el puerto para el monitor.
- 2 Si fuese necesario, conecte el cable a la parte posterior de la pantalla.

Conexión de una pantalla CRT

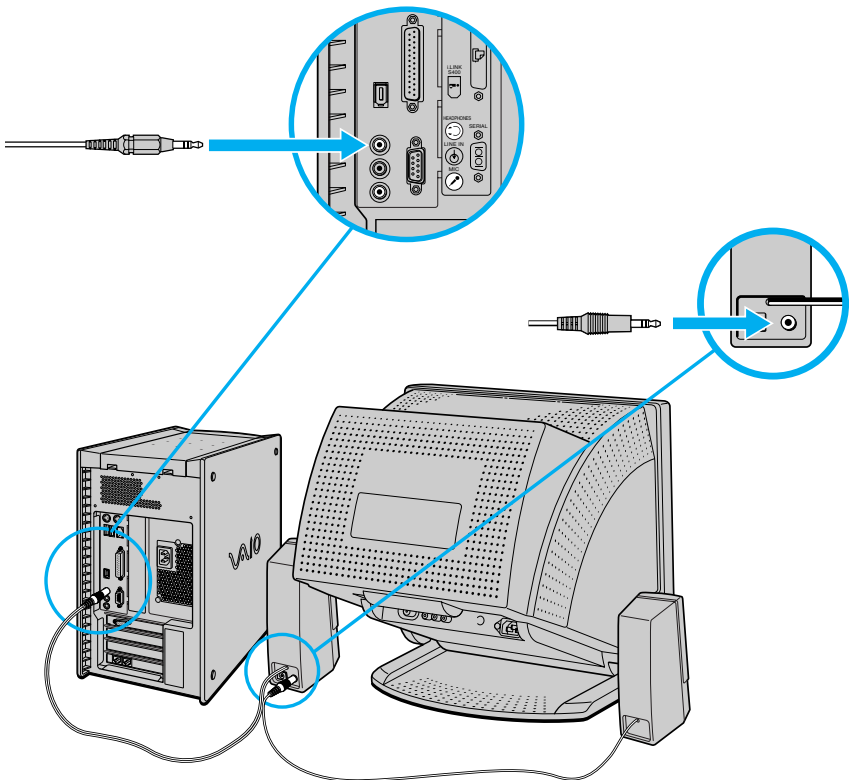


 Instale el equipo de forma que pueda desenchufarlo rápidamente en caso de emergencia.

Conexión de los altavoces

- 1 Conecte el cable del altavoz izquierdo al conector de salida marcado con una L en la parte de atrás del altavoz derecho.
- 2 Conecte el cable que sale del altavoz derecho en el conector para los auriculares.
- 3 Conecte el cable perteneciente al adaptador de CA al conector de entrada de CC (DC In) situado en la parte posterior del altavoz derecho y enchufe el adaptador en una toma de corriente cualquiera con salida a tierra.

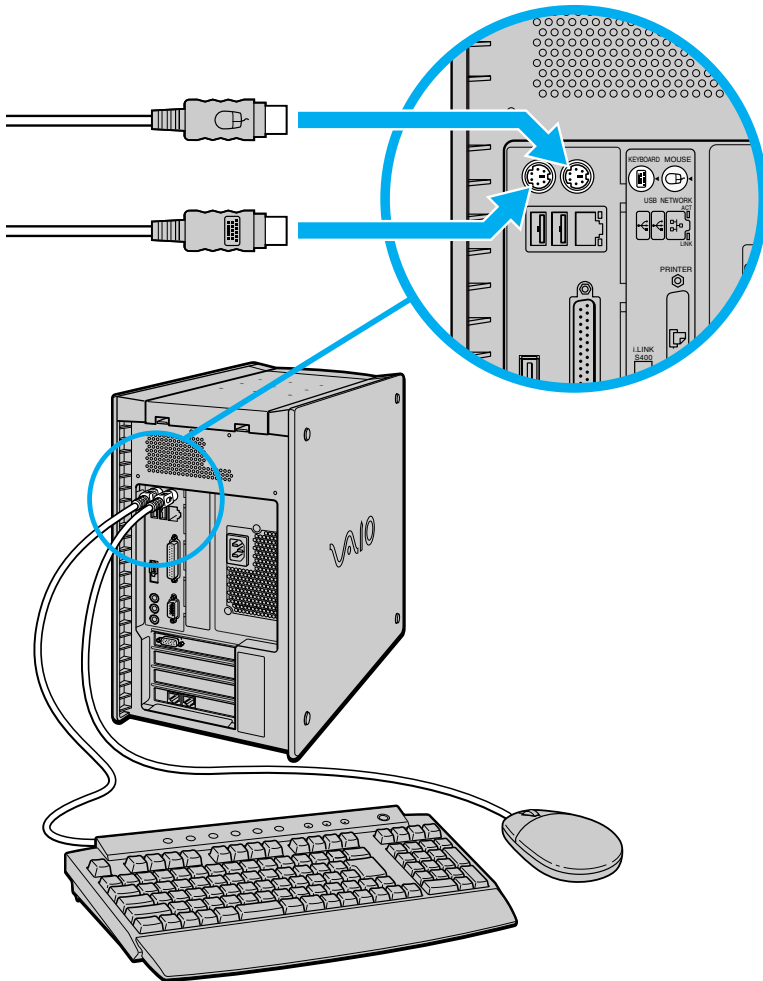
Conexión de los altavoces



Conexión del teclado y del ratón

- 1 Conecte el cable del teclado al puerto correspondiente situado en la parte posterior de la computadora.
- 2 Conecte el cable del ratón al puerto correspondiente.

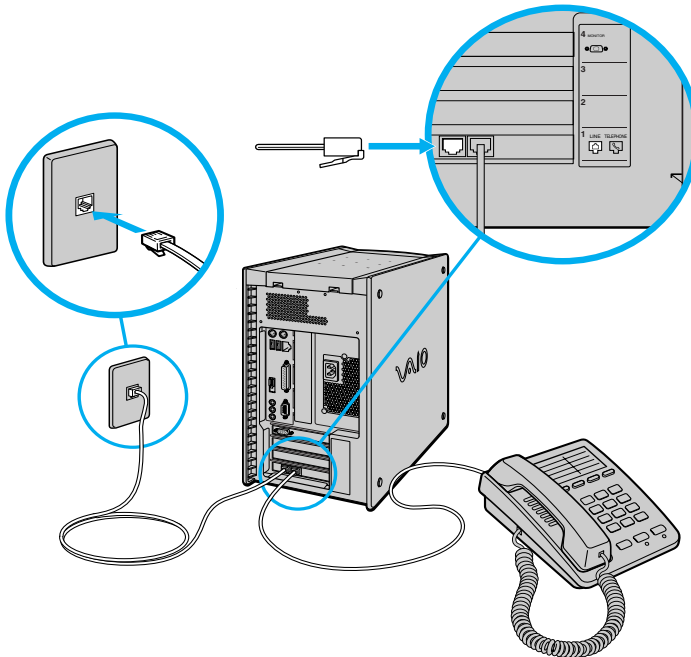
Conexión del teclado y del ratón



Conexión del módem

- 1 Desconecte el cable del teléfono de la toma situada en la pared, y conéctelo al conector para teléfono situado en la computadora.
- 2 Conecte el cable del módem (incluido con el equipo) en el conector de línea del equipo, y después conecte el otro extremo a la toma de la pared.

Conexión de los cables de teléfono y del módem

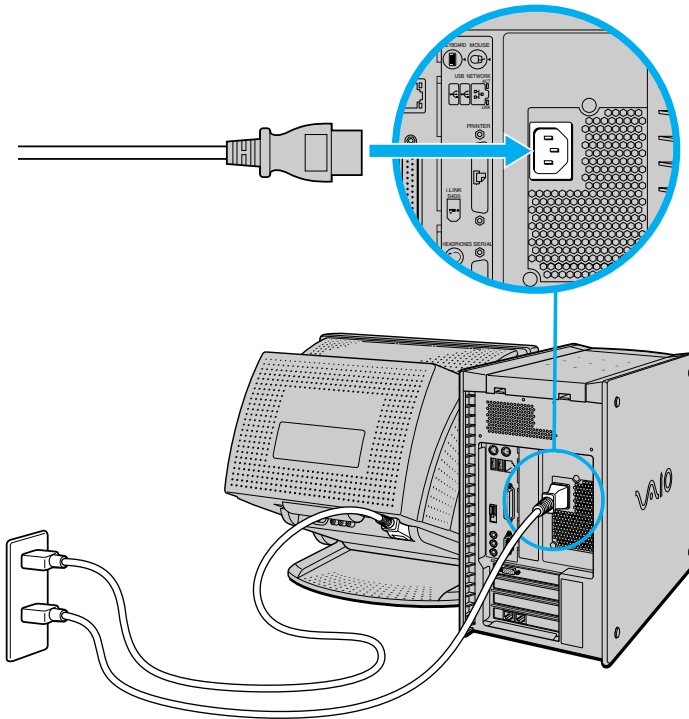



El equipo tiene una pegatina  en el panel posterior protegiendo el puerto Ethernet. Conecte únicamente cables 10BASE-T y 100BASE-TX al puerto Ethernet. Si conecta otros cables o un cable de teléfono podría producirse una sobrecarga eléctrica que podría provocar un fallo, generar calor excesivo o quemar el puerto. Si desea ayuda para conectarse a una red, consulte a su administrador de redes.

Conexión de los cables de alimentación

- 1 Conecte el cable de alimentación en la parte posterior de la computadora.
- 2 Enchufe los cables de alimentación del equipo y pantalla a una toma de CA en la pared con salida a tierra o en una regleta.


Conexión de los cables de alimentación



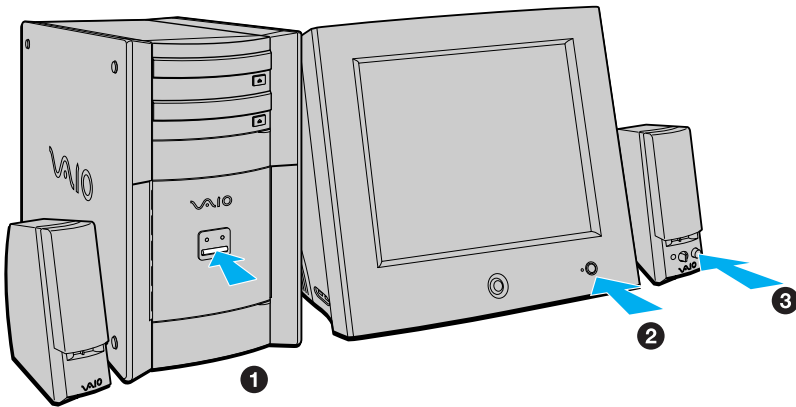
 El puerto de entrada de alimentación situado en la parte posterior de la computadora variará dependiendo de los requisitos de tensión.

Cómo Encender La Computadora

- 1 Pulse el interruptor de alimentación del equipo para encenderlo.
- 2 Pulse el interruptor de alimentación de la pantalla para encenderla.
- 3 Pulse el interruptor de alimentación del altavoz derecho para encender ambos altavoces.

 Cuando arranque el sistema por primera vez, es posible la computadora detecte el nuevo hardware, por lo que generará un cuadro de diálogo solicitándole que reinicie el equipo. Hágalo de inmediato.

Cómo encender la computadora



Para Configurar Los Power Management Modes

Cuando tenga previsto dejar de usar su computadora por un breve período de tiempo, puede configurar su sistema para que entre automáticamente en el modo de administración de energía. Puede que su computadora tenga dificultades para entrar en el modo de ahorro de energía si el esquema de administración de energía no está correctamente configurado.

Configuración de la administración de energía de su sistema

Sony le recomienda que siga estos pasos para lograr una óptima administración de la energía:

- 1 Haga clic en Inicio en la barra de tareas de Windows® y seleccione Panel de Control.
- 2 Seleccione Rendimiento y Mantenimiento. Aparece la ventana Rendimiento y Mantenimiento.
- 3 Haga clic en Opciones de energía. Aparece la ventana Propiedades de las opciones de energía.
- 4 Haga clic en la ficha Hibernar y compruebe que está seleccionada la casilla Permitir hibernación. Haga clic en Aplicar.
- 5 Haga clic en la ficha Power Schemes (Esquemas de energía). Seleccione el Home/Office Desk power scheme (esquema de energía Casa/Oficina).
- 6 En la sección “*Configuración para el esquema de energía Casa/Oficina,*” utilice la lista desplegable para establecer el valor de tiempo para Sistema en espera o Sistema en hibernación. No establezca valores de tiempo para ambas configuraciones. Haga clic en Aplicar.
- 7 Haga clic en la ficha Avanzada. En la sección Botones de energía, “*Cuando oprimo el botón energía de mi computadora,*” utilice la lista desplegable y seleccione Hibernar. Haga clic en Aplicar.
- 8 Haga clic en Aceptar.

La computadora está configurada para entrar automáticamente en modo de ahorro de energía. Usted puede salir de este modo oprimiendo brevemente el botón de energía de su computadora.

Indicadores del modo Stand by

Es posible identificar en qué modo se encuentra la computadora mirando el color del indicador luminoso de alimentación.

Color	Modo
Ámbar	El equipo se encuentra en modo Stand by.
Azul	El equipo se encuentra en modo Normal.
Apagado	El equipo está apagado o en modo Hibernación.

Cómo Apagar La Computadora

Si desea apagar el equipo porque no va a utilizarlo en un periodo prolongado de tiempo, siga este procedimiento.



Para evitar la pérdida de datos no utilice el botón de encendido.

Cómo apagar la computadora

- 1 Haga clic en el botón Inicio de la barra de tareas de Windows, y seleccione Apagar Equipo.
Aparecerá el cuadro de diálogo Apagar Equipo.
- 2 Seleccione la opción Apagar.



Siga las instrucciones de cualquier mensaje que pueda aparecer recordándole que debe guardar sus documentos.

- 3 Espere a que la computadora se apague automáticamente. Sabrá que esto ocurre cuando se apague el indicador de encendido.
- 4 Apague todos los dispositivos periféricos conectados al equipo.




Si lo que desea es no utilizar el equipo durante un periodo de tiempo corto, quizá le convenga poner la computadora en modo Stand by.

Acerca del botón de encendido

Si el sistema se bloquea, mantenga presionado el botón de encendido durante más de seis segundos para que el sistema se cierre. Es posible que tenga que repetir este proceso si el sistema no se cierra a la primera.

Acerca Del Software Preinstalado En Su Computadora

Con sólo encenderlo, el equipo VAIO® estará listo para ayudarle a trabajar, reproducir, aprender y comunicarse. Esta sección pretende ofrecer una vista general de los productos de software incluidos en el equipo.

 Dado que la configuración de cada sistema puede variar, es posible que su computadora no incluya todas las aplicaciones mencionadas

Adobe® Acrobat Reader®

Adobe Systems Inc.

El software Acrobat Reader permite ver, examinar e imprimir documentos electrónicos en formato PDF (Adobe Portable Document Format), un formato de archivo abierto que sirve para preservar la fidelidad de los documentos creados en las principales plataformas informáticas.

Adobe® Photoshop® Elements

Adobe Systems Inc.

Gracias a las herramientas de edición de imágenes más avanzadas, podrá dar rienda suelta a su vena artística y crear imágenes digitales que luego podrá imprimir, enviar por correo electrónico o colgar en la Web. Sus versátiles opciones para la captura de imágenes le permitirán trabajar de inmediato con fotos digitales y tradicionales. Explore las infinitas posibilidades creativas que Adobe Photoshop Elements le ofrece para el tratamiento de sus imágenes.

Adobe® Premiere® LE (en modelos selectos)

Adobe Systems Inc.

Adobe Premiere LE ofrece una interfaz y herramientas de edición para producir películas para vídeo, multimedia o Internet. Vea las secuencias originales y las secuencias editadas simultáneamente en pantalla. Puede crear sus propias secuencias de vídeo personalizadas de hasta tres horas de duración, con una completa sincronización audio-vídeo.

ArcSoft PhotoPrinter™ 2000 Pro

ArcSoft Inc.

PhotoPrinter Pro es un programa de impresión avanzado, pero de fácil uso, que le permite organizar rápidamente múltiples imágenes de varios tamaños en una única hoja de papel. PhotoPrinter Pro ofrece una amplia selección de plantillas, incluyendo el formato horizontal o vertical, estilo libre, tamaños mixtos, plantillas personalizadas y mucho más. La aplicación incluye herramientas de realce y efectos especiales para mejorar las fotos al mismo tiempo que le da la opción de añadir texto a cualquier imagen. Con PhotoPrinter 2000 Pro puede crear tarjetas de negocios, folletos, calendarios, etiquetas postales y mucho más.

DigitalPrint

Sony Electronics Inc.

Esta aplicación de gestión de imágenes facilita y ameniza la tarea de editar, importar y organizar fotos digitales en un álbum que luego podrá imprimir en calidad digital con cualquier impresora láser o de inyección de tinta estándar. Con DigitalPrint también podrá crear etiquetas para CD de audio personalizadas.

DVgate™

Sony Electronics Inc.

Conecte una grabadora de vídeo digital al puerto i.LINK y grabe sus propios vídeos e imágenes fijas. Podrá editar secuencias de vídeo desde su reproductor, añadir secuencias nuevas y combinarlas en nuevos segmentos de película. También podrá guardar sus imágenes en una gran cantidad de formatos bien conocidos.

DVDit!™ para VAIO (en modelos selectos)

Soluciones Sonic

DVDit! es una nueva y sorprendente producción de software fácil de usar. DVDit! tiene funciones de fácil uso que automáticamente convierten sus ficheros originales multimedia en el formato correcto para poder grabar en un DVD-R o un CD-R, o bien, en una carpeta de DVD en el disco duro de su sistema. Puede combinar sus películas AVI y MPEG así como sus imágenes fijas digitales favoritas para crear DVD profesionales de alta calidad.

Media Bar™ DVD Player (en modelos selectos)

Sony Electronics Inc.

Media Bar DVD Player se ha diseñado especialmente para proporcionar una reproducción de DVD de alta calidad. Podrá disfrutar de una extraordinaria calidad de vídeo digital y de funciones de efectos. Para localizar una escena, no tendrá más que retroceder o avanzar por las imágenes en el monitor del DVD Player del mismo modo que con un reproductor de DVD convencional. Además, incorpora las funciones típicas de reproducción de DVD, como los ángulos múltiples, pistas de audio en diferentes idiomas y subtítulos. Media Bar DVD Player integra a la perfección las mejores sensaciones audiovisuales con una interfaz gráfica de sencilla utilización.

Internet Explorer de Microsoft®

Microsoft Corp.

Internet Explorer pone la Web a su alcance como usted quiere. Es seguro, fácil de utilizar y permite personalizar la forma de acceso a Internet. Outlook Express y el resto de funciones de Internet Explorer una verdadera experiencia en Internet.

Outlook® Express de Microsoft®

Microsoft Corp.

Esta herramienta de gestión de mensajes llevará sus comunicaciones de correo electrónico y grupos de noticias a niveles desconocidos. Tanto la instalación como la utilización de Outlook Express son muy sencillas, y a través de esta aplicación obtendrá una serie de funciones personalizadas y seguras que protegerán y mejorarán sus comunicaciones en línea.

MovieShaker™

Sony Electronics Inc.

El software MovieShaker original de Sony permite crear películas personales con transiciones, música de fondo y texto. Basta con importar las secuencias de vídeo y “agitar” con un clic del ratón. Las películas personales son fáciles de crear y divertidas a la hora de compartir con la familia y los amigos.

Norton AntiVirus™

Symantec Corp.

Norton AntiVirus garantiza la seguridad de sus comunicaciones por Internet y correo electrónico. Este potente software antivirus funciona en segundo plano para proteger su PC mediante el escaneado de los archivos descargados de la Web y adjuntos en mensajes de correo electrónico. Cada vez que se conecte a Internet, Norton AntiVirus actualiza sus definiciones para garantizar la protección de hoy y de mañana.

PictureGear™ (en modelos selectos)

Sony Electronics Inc.

Este software de gestión de imágenes muestra imágenes del disco duro, de una cámara fija digital de Sony o de una cámara Mavica® de Sony. Las imágenes aparecen en un cómodo formato, de modo que puede verse fácilmente el contenido de una carpeta completa.

RealJukebox®

RealNetworks Inc.

RealJukebox es un sistema de música digital muy conocido que le proporcionará la capacidad para adquirir, reproducir y gestionar archivos de música digitales. Podrá buscar y descargar de Internet su música preferida y organizar toda su colección.

RealPlayer®

RealNetworks Inc.

RealPlayer es un reproductor multimedia de extraordinaria calidad compatible con múltiples formatos digitales. Su sencilla interfaz dispone de capacidades de navegación mejoradas que le permitirán disfrutar de programas de imagen y sonido por Internet. RealPlayer es la puerta de entrada a una fantástica experiencia multimedia en Internet.

RecordNow™ DX (En modelos selectos)

VERITAS Software Corp.

RecordNow es el software ideal de mezcla para discos de DVD-RW/CD-RW que cubre todas sus necesidades sencillas de grabación. El nuevo asistente RecordNow DX permite al usuario principiante emprender con facilidad la grabación de inmediato, al mismo tiempo que los usuarios más avanzados podrán apreciar las funciones extendidas como, por ejemplo, la posibilidad de grabación simultánea, un registro detallado de actividades y la capacidad de personalizar la configuración de la unidad.

Simple DVD Maker (En modelos selectos)

Sony Electronics Inc.

El software Simple DVD Maker le permite escribir cápsulas de video Giga Pocket™ Video Capsules y Listas de reproducción de vídeo en un soporte DVD-R/DVD-RW, usando un formato de vídeo de DVD. Los DVD creados por usted se pueden reproducir en reproductores de DVD compatibles y computadoras que tengan unidades de DVD compatibles.

Smart Capture

Sony Electronics Inc.

Smart Capture es una nueva y divertida manera de enviar mensajes multimedia por correo electrónico. Smart Capture gestiona la conexión i.LINK® entre la computadora y una cámara digital Handycam® de Sony que admite la interfaz i.LINK. Permite capturar imágenes de vídeo comprimidas o fijas que se pueden guardar en el disco duro o compartir a través del correo electrónico. Una solución inteligente para la integración de la computadora y la imagen y sonido digitales con la red.

SonicStage™

Sony Electronics Inc.

Esta nueva aplicación de sonido añade nuevas funciones a las de su predecesor, OpenMG™ Jukebox. El formato de almacenamiento de archivos de sonido digitales ATRAC3™, bajo copyright de Sony, sigue proporcionando ventajas a aplicaciones como SonicStage, que dispone de un nuevo Music Visualizer, un atractivo diseño del reproductor, capacidad para grabar CD, y un ecualizador paramétrico que hace más preciso el ajuste del sonido.

VAIO Action Setup

Sony Electronics Inc.

VAIO Action Setup administra los valores de configuración para las teclas de método abreviado.


VisualFlow™ (en modelos selectos)

Sony Electronics Inc.

VisualFlow es un moderno navegador multimedia de Sony diseñado especialmente para Memory Stick®. Muestra de forma agradable y artística cualquier imagen, película o archivo de sonido almacenado en medios Memory Stick. VisualFlow no se limita a ejecutar un archivo de sonido o película, sino que además permite la reproducción de archivos de otras aplicaciones, como, PictureGear™, Memory Stick Slideshow y Explorador de Windows®.

Para Responder A Sus Preguntas Sobre El Software

Esta sección proporciona información de apoyo acerca de las instalaciones de software preinstaladas en su computadora. Compruebe este listado de ayuda para conseguir información desde Internet, por correo electrónico o por teléfono.

 Puede que su equipo no traiga todas las aplicaciones de software mencionadas, pues esto depende de la configuración del sistema que usted adquirió.

Soporte para software preinstalado

Adobe® Acrobat Reader™, Photoshop® Elements, Premiere® LE (En modelos selectos) (Adobe Systems Inc.)

Sitio Web	http://www.adobe.com/
teléfono	206-675-6126 (llamada de pago)
fax	206-628-5737
correo electrónico	techdocs@adobe.com
horario	L-V, 6 AM - 5 PM (hora de la costa este de los EE.UU.)

ArcSoft PhotoPrinter® 2000 Pro (ArcSoft, Inc.)

Sitio web	http://www.arcsoft.com
teléfono	510-440-9901
correo electrónico	support@arcsoft.com
horario	L-V, 8:30 AM - 5:30 PM PST

DVDit!™ para VAIO (En modelos selectos) (Soluciones Sonic)

Sitio web	http://www.dvdit.com
Asistencia en línea	http://www.dvdit.com/support
teléfono	877-DVD-1124*
correo electrónico	support@dvdit.com
horario	L-V, 9 AM - 6 PM PST

* La asistencia telefónica se cobra por incidente y sólo está disponible dentro de los Estados Unidos y Canadá. La asistencia en línea es gratuita.

Microsoft® Windows® XP (Sistema operativo), Internet Explorer, Outlook® Express de Microsoft (Microsoft Corp.)

Sitio Web	http://www.vaio-online.com
teléfono	888-4-SONY-PC (888-476-6972)*
horario	Todos los días de la semana, 24 horas al día.

* La asistencia telefónica desde 888-4-SONY-PC es gratuita durante 90 días a partir de la fecha de compra original.

Norton AntiVirus™ (Symantec Corp.)

Sitio Web	http://www.symantec.com/techsupp
teléfono	800-927-3991; 900-646-007*
horario	L-V, 6 AM - 5 PM (hora de la costa este de los EE.UU.)

* La asistencia en el teléfono 800-927-3991 se cobra por incidencia, mientras que en el 900-646-007 se factura por minuto de conversación. La asistencia a través de Internet es gratuita.

RealPlayer®, RealJukebox® (RealNetworks Inc.)

Sitio Web	http://www.real.com
-----------	---

RecordNow™ DX (VERITAS Software Corp.)

Sitio web <http://www.easy.co.jp/jrndx/sony>

* La asistencia telefónica es proporcionada por Sony.

Sony Applications (Sony Electronics Inc.)

Sitio Web <http://www.vaio-online.com>

teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)*

horario Todos los días de la semana, 24 horas al día.

* La asistencia telefónica desde 888-4-SONY-PC es gratuita durante 90 días a partir de la fecha de compra original.

Centro de Servicio Sony

Para saber cuál es el Centro de Servicio Sony más cercano, llame al 1-888-4-SONY-PC (1-888-476-6972) o visite el sitio Web <http://www.vaio-online.com>. Este servicio es gratuito durante los 90 días posteriores a la fecha de compra.

