

Resolución de problemas Preguntas y respuestas

**Organizador Personal de
Entretenimiento**

**PEG-NX70V
PEG-NX60**

CLIE™

Su organizador CLIE no funciona correctamente

Acerca de CLIE Launcher (iniciador CLIE)

No puede realizar una operación HotSync®

Mensaje de error

No puede trabajar correctamente

Utilización de las aplicaciones básicas (PIM)

No puede transmitir datos por infrarrojos

Ha olvidado su contraseña

No puede usar el soporte "Memory Stick"

No puede hacer una copia de seguridad

No puede transferir datos

No se reconocen los dispositivos periféricos

No puede reproducir música (Audio Player)

Acerca de Sound Utility/Sound Converter 2

Acerca de los vídeos

No puede conectarse a Internet

No puede usar el correo electrónico (CLIE Mail)

Preguntas más frecuentes

Consejo

Los siguientes problemas también se pueden resolver reiniciando el organizador Sony CLIÉ™.

- ➔ Para obtener información sobre cómo reiniciarlo, consulte “Operaciones Básicas del Sony CLIÉ™ Handheld: Reiniciar el Sony CLIÉ Handheld”, en la “Guía del usuario (Manual de instrucciones)”.

No se puede encender el organizador CLIÉ

- ¿Está activado el conmutador HOLD (retener) del organizador CLIÉ?
El organizador CLIÉ no funciona si el conmutador HOLD está activado. Asegúrese de que está desactivado.
- ¿Se ha agotado la batería?
Conecte el organizador CLIÉ al adaptador con el cargador y encienda el organizador pasados unos minutos. Cuando se encienda el organizador CLIÉ, cárguelo durante cuatro horas, aproximadamente, y realice un reinicio suave.

No hay reacción cuando intenta realizar alguna operación



¿Está activado el conmutador HOLD (retener) del organizador CLIÉ?
El organizador CLIÉ no funciona si el conmutador HOLD está activado. Asegúrese de que está desactivado.

No puede realizar una operación HotSync®

Compruebe que:

- el organizador CLIÉ y el cargador están debidamente conectados
- el software Palm™ Desktop for CLIÉ está instalado en la computadora
- la computadora es compatible con el sistema operativo
El sistema operativo (SO) debe ser compatible con Windows 98 Second Edition/Me/2000 Professional/XP*.
* En este manual, Windows XP se refiere a Windows XP Home Edition y Windows XP Professional.
- ¿Está conectado el cable USB del cargador directamente al puerto USB de su computadora? No utilice un concentrador USB.

No puede realizar una operación HotSync®

- ¿Aparece el icono de HotSync  en la barra de tareas, en la parte inferior derecha de la pantalla de la computadora?
Si no aparece, seleccione **Programas** (en Windows XP, **Todos los programas**)-**Sony Handheld-HotSync Manager** del menú **Inicio** y abra el **HotSync Manager (administrador de HotSync)**.
- ¿Se ha seleccionado la casilla de verificación **Local USB** en el menú que aparece después de hacer clic en el icono de HotSync ?
- ¿Está activo el puerto USB?

No se reconoce el soporte "Memory Stick"

- Expulse el soporte "Memory Stick" e intente volver a introducirlo.
- Limpie el terminal del soporte "Memory Stick" con un paño suave, como un bastoncillo de algodón.
- No puede usar un soporte "Memory Stick" al que se haya dado formato en un dispositivo que no sea el organizador CLIÉ. Dele formato con el organizador CLIÉ.
- Cuando la batería del organizador CLIÉ se esté descargando, no se podrán visualizar los datos del soporte "Memory Stick". Vuelva a cargar la batería del organizador CLIÉ.

No se reconocen los dispositivos periféricos o la tarjeta de red

- Después de apagar el organizador CLIÉ, retire el dispositivo periférico o la tarjeta de red e intente volver a conectarlos.
- Para obtener información actualizada sobre los dispositivos periféricos o la tarjeta de red, consulte la dirección <http://www.sony.com/peg/support> y seleccione el modelo correspondiente.

Reproducción de música: no se pueden leer o reproducir los archivos MP3

- Compruebe si se han copiado los archivos MP3 en la carpeta **/PALM/ Programs/MSAUDIO** en el soporte “Memory Stick”.
- Compruebe si el formato MP3 se puede reproducir en el organizador CLIÉ.
 - Para obtener información más detallada sobre los formatos que puede reproducir el organizador CLIÉ, consulte el apartado de “Audio Player” del Manual de aplicaciones en su computadora.

Reproducción de música: el organizador CLIÉ está en el cargador, pero SonicStage 1.5 no lo reconoce

- Póngalo en el modo de transferencia de música.
 - Para obtener más información, consulte el apartado de “Audio Player” en el “Manual de aplicaciones CLIÉ” de la computadora.
- En la computadora se están iniciando otras aplicaciones.
Espere un momento y vuelva a colocar el organizador CLIÉ en el cargador.
Si no resuelve así el problema, reinicie la computadora.

No puede conectarse a Internet

- Siga los pasos que se indican en el apartado “Personalizar el Sony CLIÉ Handheld: cambiar las preferencias de red”, en la “Guía práctica”, y compruebe la configuración de **Network Preferences** (preferencias de red).
- Compruebe la conexión entre el organizador CLIÉ y la tarjeta de red.


No puede enviar ni recibir mensajes de correo electrónico

- Siga los pasos que se indican en el apartado “CLIE Mail”, en el “Manual de aplicaciones CLIÉ”. Compruebe la configuración del servidor de correo para verificar si su nombre de usuario y la contraseña son correctos.
- Si no puede enviar un mensaje de correo electrónico, compruebe la dirección de correo donde lo está enviando.

Si el problema persiste, consulte la página siguiente.

Contenido de la Resolución de problemas

Síntomas	Página
Su organizador CLIÉ no funciona correctamente	
No puede encender el organizador CLIÉ	página 17
La pantalla está en blanco aunque el LED POWER está encendido	página 17
El organizador no responde a las operaciones	página 18
El organizador CLIÉ se apaga continuamente	página 18
El organizador CLIÉ no emite ningún sonido	página 19
La retroiluminación no se enciende cuando se ajusta el nivel de brillo	página 19
No se puede ver correctamente la pantalla LCD	página 19
El software o las aplicaciones no funcionan correctamente después de haber realizado un reinicio suave	página 20
No puede usar el navegador Jog Dial™	página 20
Acerca de CLIE Launcher (iniciador CLIE)	
No puede realizar la acción de arrastrar y colocar en el CLIE Launcher	página 21
No puede iniciar el CLIE Launcher	página 21
Las aplicaciones almacenadas en un soporte “Memory Stick” no se muestran	página 22
¿Son diferentes los grupos de CLIE Launcher y las categorías de la pantalla estándar de Palm OS®?	página 22
No puede realizar una operación HotSync®	
Primero debe verificar lo siguiente	página 23
No puede iniciar una operación HotSync® cuando pulsa el botón HotSync del cargador	página 25
No puede cancelar una operación HotSync® antes de que finalice	página 25

Síntomas	Página
Cuando se realiza una operación HotSync® no se pueden sincronizar los datos con algunas aplicaciones	página 26
No puede realizar una copia de seguridad de algunos datos con una operación HotSync®	página 27
El software Palm™ Desktop for CLIÉ no arranca o no se puede seleccionar en el menú	página 27
El HotSync Manager no arranca (el icono de HotSync  no aparece en la parte inferior derecha de la pantalla de la computadora)	página 27
Cuando realiza una operación HotSync®, el software de correo de su computadora se inicia solo	página 28
No puede realizar una operación HotSync® a través del módem	página 28
No puede realizar una operación HotSync® por conexión de infrarrojos	página 30
Si todavía no puede realizar una operación HotSync®	página 31
Mensaje de error	
Aparece un mensaje de error repetidamente	página 33
Cuando se inicia una aplicación aparece el mensaje “Invalid process” (proceso no válido)	página 33
Aparece el mensaje de memoria insuficiente	página 33
La operación HotSync® no se inicia y aparece el mensaje en pantalla	página 34
Cuando se reciben datos por el puerto de infrarrojos aparece el mensaje de error de memoria insuficiente	página 34
No puede trabajar correctamente	
Cuando selecciona los iconos o botones de la pantalla, el organizador CLIÉ activa una función errónea	página 35
Cuando selecciona el icono del menú, el menú no aparece	página 35
El organizador CLIÉ no reconoce los caracteres escritos a mano	página 35

Síntomas	Página
Utilización de las aplicaciones básicas (PIM)	
El organizador CLIÉ no muestra la fecha correcta cuando selecciona el botón Today (hoy)	página 36
No puede encontrar los datos que creó cuando intenta abrirlos en la aplicación	página 37
No puede reorganizar las notas de una lista	página 37
En la vista semanal no se puede incluir un evento creado en la aplicación Date Book (calendario de citas)	página 37
Los datos vCard importados de la aplicación Address (libreta de direcciones) del organizador CLIÉ mediante transmisión por infrarrojos son ilegibles en el software Palm™ Desktop for CLIÉ	página 38
No puede transmitir datos por infrarrojos	
Primero debe verificar lo siguiente	página 38
Cuando se reciben datos por transmisión de infrarrojos, aparece el mensaje de error de memoria insuficiente	página 39
Ha olvidado su contraseña	
Se ha olvidado de la contraseña y el organizador CLIÉ está bloqueado	página 39
Se ha olvidado de la contraseña pero el organizador CLIÉ no está bloqueado	página 39
No puede usar el soporte "Memory Stick"	
No puede copiar ni mover datos del soporte "Memory Stick" al organizador CLIÉ ni viceversa	página 40
Cuando se introduce un soporte "Memory Stick" en la ranura correspondiente, aparece el mensaje "Please insert the Memory Stick media" (introduzca el soporte Memory Stick)	página 40
No puede iniciar aplicaciones instaladas en un soporte "Memory Stick"	página 41
No puede leer los datos de un soporte "Memory Stick"	página 41
No puede leer los datos de un soporte "Memory Stick" o hay errores	página 41

Síntomas	Página
No puede hacer una copia de seguridad	
No puede hacer copias de seguridad de algunos datos de la computadora con una operación HotSync®	página 42
No puede transferir datos	
No puede transferir archivos de imágenes o películas desde la computadora al organizador CLIÉ	página 43
No se reconocen los dispositivos periféricos	página 43
No puede reproducir música (Audio Player)	
Reproducción de música	
No hay sonido	página 44
El sonido está demasiado bajo	página 44
El sonido se interrumpe momentáneamente	página 44
El sonido se oye con ruidos	página 44
No puede reproducir música cuando hay otras aplicaciones en funcionamiento	página 44
El sonido se distorsiona	página 45
El sonido sólo proviene de un lado	página 45
Los nombres de los archivos de música del soporte “Memory Stick” no aparecen cuando se inicia la aplicación Audio Player	página 45
No puede reproducir la música una vez que haya alcanzado el límite de reproducción	página 46
No se pueden leer o reproducir archivos MP3	página 46
No se puede buscar la música siguiente	página 46
El sonido se detiene bruscamente	página 46
No puede usar el organizador CLIÉ como mando a distancia	página 47
Conexión a la computadora	
El organizador CLIÉ está en el cargador, pero SonicStage 1.5 no lo reconoce	página 47
La conexión se pierde repentinamente	página 47

Síntomas	Página
El número de canciones que se puede enviar es insuficiente (el tiempo de grabación es insuficiente)	página 48
Al conectarlo a la computadora se reconoce el controlador, pero no se puede ver el contenido	página 48
El funcionamiento no es estable durante la conexión	página 48
Aparece el mensaje de error “The disk is out” (se ha salido el disco)	página 48
Otros problemas	
El organizador CLIÉ no hace ningún ruido cuando está encendido	página 48
No se puede introducir el soporte “Memory Stick”	página 49
El soporte “Memory Stick” que se usa con otros dispositivos no se puede usar con el organizador	página 49
Incluso después de introducir el soporte “Memory Stick”, no empieza a funcionar hasta pasado un rato	página 49
Acerca de Sound Utility/Sound Converter 2	
No puede transferir datos de audio al organizador CLIÉ	página 50
Acerca de los vídeos	
Hay determinadas funciones que no se pueden usar con el formato de vídeo MPEG	página 51
No puede modificar el título en el formato Movie Player	página 51
No puede conectarse a Internet	
No puede conectarse a Internet	página 52
Aparece el mensaje “Modem cannot be found” (no se encuentra el módem)	página 52
Aparecen los mensajes “Incorrect setting” (configuración incorrecta) o “Certification is invalid” (certificación no válida)	página 52
No puede conectarse a Internet después de haber hecho una restauración con la aplicación Memory Stick Backup	página 52

Síntomas	Página
No se puede visualizar el contenido de los sitios Web (NetFront)	
Las imágenes no aparecen	página 53
No se muestra parte o nada del contenido del sitio Web	página 53
La conexión de Internet tarda demasiado tiempo en descargar los contenidos de los sitios Web	página 53
No puede acceder a un sitio Web concreto	página 53
No puede usar el correo electrónico (CLIE Mail)	
No puede enviar o recibir mensajes de correo	
No puede enviar correos electrónicos	página 55
No puede recibir correos electrónicos	página 55
Un mensaje le informa de que su identificador de usuario o la contraseña son incorrectos	página 55
No puede sincronizar los datos del software de correo electrónico de su computadora con los de CLIE Mail y Outlook Express	página 56
Otros problemas	
Recibe correos de Mailer Daemon	página 57
No puede sincronizar el correo con el software de correo electrónico de la computadora	página 57

Si no puede encontrar el problema o la solución, pase a la página siguiente.

Si no puede resolver el problema

Si no puede resolver el problema siquiera con las soluciones de este manual, siga el procedimiento que se indica a continuación.

Sony recomienda que anote el texto de cualquier mensaje o alerta para futuras referencias.

Paso 1 Consulte el manual de instrucciones o la guía de cada aplicación

- Lea atentamente la “Guía del usuario (Manual de instrucciones)” y la “Guía práctica”.
- Haga clic en el icono CLIÉ Info (información de CLIÉ), seleccione Manuals (manuales) y lea la información acerca de las aplicaciones.

Paso 2 Consulte el sitio Web del servicio de atención al cliente del Sony CLIÉ

En el sitio Web del Sony CLIÉ Handheld (<http://www.ita.sel.sony.com/support/ctie/>), puede encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes, descargar información sobre los últimos programas, encontrar información sobre la conexión de dispositivos periféricos, etc.

Haga clic en el icono CLIÉ Info y seleccione CLIÉ Handheld Support (atención al cliente de CLIÉ) en la computadora.

Nota

Palm OS® es compatible con miles de aplicaciones complementarias de otros fabricantes. Sony no ofrece soporte técnico para las aplicaciones de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguna aplicación de otro fabricante, póngase en contacto con el desarrollador o editor de ese software.

Para evitar posibles problemas

.....

Se recomienda realizar copias de seguridad

Se recomienda realizar una copia de seguridad de los datos en caso de producirse problemas inesperados. Con ello se asegurará de que los datos se guardan en el organizador CLIÉ aun en caso de que tenga que realizar un reinicio físico.

Realizar una copia de seguridad utilizando la aplicación Memory Stick Backup

Puede realizar una copia de seguridad en el soporte “Memory Stick” utilizando la aplicación suministrada Memory Stick Backup. Es la forma más adecuada de realizar una copia de seguridad.

- **Es necesario el soporte “Memory Stick” (opcional).**
Para obtener más información, consulte “Realizar una copia de seguridad de los datos del Sony CLIÉ Handheld: Realizar una copia de seguridad de todos los datos en un soporte “Memory Stick” (mediante la aplicación Memory Stick Backup)” en la “Guía práctica”.

Realizar una copia de seguridad mediante la operación HotSync®

Los datos del organizador CLIÉ se copian en la computadora cada vez que realice una operación HotSync®. Los datos del organizador CLIÉ se pueden perder cuando se efectúa un reinicio físico. Sin embargo, si realiza una copia de seguridad mediante la operación HotSync®, puede restaurar todos los datos que haya sincronizado previamente en la computadora durante la siguiente operación HotSync®.

No obstante, no puede realizar copias de seguridad de las aplicaciones siguientes mediante la operación HotSync®.

- Aplicaciones o datos instalados desde un soporte “Memory Stick” o transferidos mediante infrarrojos.
- Algunas aplicaciones y archivos de controlador que se hayan añadido posteriormente, o determinados datos de aplicaciones.

Para obtener información sobre las aplicaciones que no se pueden copiar, consulte los manuales correspondientes a cada aplicación.

Cuando desee realizar una copia de seguridad completa, utilice la aplicación Memory Stick Backup.

- ➔ Para obtener más información sobre HotSync, consulte “Intercambiar y actualizar datos mediante operaciones HotSync® (otras operaciones) HotSync®” en la “Guía práctica”.

Resolución de problemas

Su organizador CLIÉ no funciona correctamente

No puede encender el organizador CLIÉ

- ▶ El conmutador HOLD (retener) del organizador CLIÉ está activado. El organizador CLIÉ no funciona si el conmutador HOLD está activado. Asegúrese de que está desactivado.
- ▶ La batería está descargada. Conecte el organizador CLIÉ al adaptador con el cargador y encienda el organizador pasados unos minutos. Cuando se encienda el organizador CLIÉ, cárguelo. Cuando la batería esté cargada, realice un reinicio suave. Tenga presente que la batería suele tardar más de cuatro horas en cargarse.
- ▶ El conector del organizador CLIÉ al cargador está sucio. Si el conector está sucio no puede recargar el organizador CLIÉ. Intente poner el organizador CLIÉ en el cargador varias veces para limpiar el conector.

La pantalla está en blanco aunque el LED POWER está encendido

- ▶ El conmutador HOLD (retener) del organizador CLIÉ está activado. Cuando el conmutador HOLD está activado no aparecerá nada en pantalla
- ▶ Realice un reinicio suave, pulsando el botón de reinicio.
 - Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del Sony CLIÉ™ Handheld: Reiniciar el Sony CLIÉ Handheld”, en la “Guía del usuario (Manual de instrucciones)”.

El organizador no responde a las operaciones

- ▶ El conmutador HOLD (retener) del organizador CLIÉ está activado. El organizador CLIÉ no funciona si el conmutador HOLD está activado. Asegúrese de que está desactivado.
- ▶ El organizador CLIÉ se coloca cerca del puerto de infrarrojos de la computadora.
Aleje el organizador CLIÉ del puerto de infrarrojos de la computadora (salvo que esté realizando una operación HotSync® por infrarrojos), ya que podría haber problemas de funcionamiento. También puede seleccionar la opción **General** en la pantalla **Preferences** (preferencias) y comprobar que la función **Beam Receive** (recibir transferencia por infrarrojos) está desactivada.
- ▶ Realice un reinicio suave, pulsando el botón de reinicio.
 - ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del Sony CLIÉ™ Handheld: Reiniciar el Sony CLIÉ Handheld”, en la “Guía del usuario (Manual de instrucciones)”.

El organizador CLIÉ se apaga continuamente

- ▶ El organizador CLIÉ está diseñado para apagarse automáticamente después de un periodo de inactividad (apagado automático). Puede fijar el tiempo de apagado automático que prefiera, seleccionando **General > Auto-off After** (apagar después de), en la pantalla **Preferences** (preferencias).
 - ➔ Para obtener más información, consulte “Personalizar el Sony CLIÉ Handheld (preferencias): Configurar el tiempo de apagado automático en la “Guía práctica”.
- ▶ El organizador CLIÉ se pone en modo **Security** (seguridad). Cuando seleccione la opción **Security** (seguridad), el organizador CLIÉ se apagará más rápidamente, aunque haya configurado un tiempo de apagado automático con el procedimiento indicado anteriormente.
 - ➔ Para obtener más detalles, consulte “Protección de los datos mediante una contraseña: Bloquear el organizador CLIÉ con una contraseña (protección de datos)”, en la “Guía práctica”.

El organizador CLIÉ no emite ningún sonido

- ▶ Seleccione la opción **General**, en la pantalla **Preferences** (preferencias) y compruebe si la opción **System Sound** (sonido del sistema) está desactivado.
 - ➔ Para obtener más información, consulte “Personalizar el Sony CLIÉ Handheld (preferencias): Configurar sonidos” en la “Guía práctica”.

Consejo

También puede cambiar la configuración en la pantalla de control de volumen de la barra de estado.

- ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del Sony CLIÉ™ Handheld: Identificar los componentes del panel frontal: Barra de estado”, en la “Guía del usuario (Manual de instrucciones)”.

La retroiluminación no se enciende cuando se ajusta el nivel de brillo

- ▶ Al ajustar el nivel de brillo, la retroiluminación LCD se enciende. Cuando el nivel de brillo se configura al mínimo, es posible que no se pueda leer la pantalla. Esto no implica un funcionamiento defectuoso.

No se puede ver correctamente la pantalla LCD

- ▶ Dependiendo del ángulo de visión, es posible que el brillo sea irregular, pero no se trata de un defecto de funcionamiento. Ajuste el nivel de brillo haciendo clic en el icono Brightness adjustment (ajuste de brillo), situado en la parte inferior izquierda de la pantalla. Además, cuando la retroalimentación está desactivada, puede activarla con el botón POWER (encender/apagar) durante más de dos segundos.

El software o las aplicaciones no funcionan correctamente después de haber realizado un reinicio suave

- ▶ Si después de realizar un reinicio suave tiene problemas con el software o las aplicaciones (por ejemplo, un funcionamiento incorrecto, una visualización irregular o que la pantalla se quede fija al realizar un reinicio suave), es posible que no se haya completado correctamente el reinicio.

Reinicie de nuevo.

- ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del Sony CLIÉ™ Handheld: Reiniciar el Sony CLIÉ Handheld”, en la “Guía del usuario (Manual de instrucciones)”.

Nota sobre el reinicio suave

Tras efectuar un reinicio, no vuelva a presionar el botón de reinicio hasta que aparezca la pantalla **Preferences** (preferencias) o **Welcome** (bienvenida).

No puede usar el navegador Jog Dial™

- ▶ El navegador Jog Dial™ no está disponible para ciertas aplicaciones.

.....

Acerca de CLIE Launcher (iniciador CLIE)

No puede realizar la acción de arrastrar y colocar en el CLIE Launcher

- ▶ Seleccione la casilla de verificación **Use Drag & Drop** (usar arrastrar y colocar), en **CLIE Launcher Preferences** (preferencias de CLIE Launcher) y pulse el botón **OK** (aceptar).
 - Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del Sony CLIE™ Handheld: Utilizar CLIE Launcher”, en la “Guía práctica”.

No puede iniciar el CLIE Launcher

- ▶ Cuando aparezca la pantalla de la aplicación estándar de Palm OS®, seleccione **Go To CLIE Launcher View** (ir a la vista del iniciador CLIE) en el menú **Options** (opciones).
 - Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del Sony CLIE™ Handheld: Usar la pantalla estándar de Palm OS® en la “Guía práctica”.
- ▶ Cuando el **Espacio libre** en la memoria sea insuficiente, no podrá arrancar el CLIE Launcher.
 - En la pantalla estándar de Palm OS®, seleccione la opción Info (información), en el menú Application (aplicación) para comprobar el valor de la opción **Free Space** (espacio libre) de la memoria. Después, seleccione la opción Delete (eliminar), en el menú Application, para borrar cualquier aplicación que no sea necesaria.

Las aplicaciones almacenadas en un soporte "Memory Stick" no se muestran

- ▶ Sólo podrá ver las aplicaciones que haya en **/PALM/Launcher**.
Traslade las aplicaciones a **/PALM/Launcher**.
Es más: las aplicaciones tampoco se mostrarán cuando no se haya seleccionado la casilla de verificación **Show Expansion Cards** (mostrar tarjetas de ampliación) en la pantalla **CLIE Launcher Preferences** (preferencias del iniciador CLIE).
 - Para obtener más información, consulte "Operaciones básicas del Sony CLIE™ Handheld: Utilizar "CLIE Launcher": Menú", en la "Guía práctica".
- ▶ Cuando la batería del organizador CLIE se esté agotando, no se podrán visualizar los datos del soporte "Memory Stick".
Vuelva a cargar la batería del organizador CLIE.

¿Son diferentes los grupos de CLIE Launcher y las categorías de la pantalla estándar de Palm OS®?



- ▶ Sí.
Los grupos de CLIE Launcher se clasifican en grupos como **Picture** (imagen), **Movie** (película), etc., de acuerdo con las opciones que le ofrece su organizador CLIE.

.....

No puede realizar una operación HotSync®

Primero debe verificar lo siguiente

Comprobación del organizador CLIÉ

- ▶ ¿Está instalado el software Palm™ Desktop for CLIÉ?
- ▶ ¿Está sucio el conector del organizador CLIÉ al cargador?
Si está sucio, intente poner el organizador CLIÉ en el cargador varias veces para limpiar el conector.
- ▶ ¿Están debidamente conectados el organizador CLIÉ y el cargador?
Compruebe si el icono de la batería de la pantalla del organizador CLIÉ está . Si está , vuelva a conectar el organizador CLIÉ al cargador.
- ▶ ¿Queda espacio suficiente en la memoria del organizador CLIÉ?
Borre todos los datos innecesarios y vuelva a realizar la operación HotSync®.

Primero debe verificar lo siguiente

Comprobación de la computadora



- ▶ ¿Es compatible el sistema operativo de la computadora?

A continuación se indican los sistemas operativos compatibles con el organizador CLIÉ. Los sistemas operativos que no se incluyan en la lista, no son compatibles.

- Microsoft Windows 98 Second Edition
- Microsoft Windows 2000 Professional
- Microsoft Windows Me
- Microsoft Windows XP

Nota

Los sistemas operativos actualizados no son compatibles. Ejemplo: Actualización de Windows 98 SE a Windows 2000 Professional.

- ▶ ¿Está el cable USB del cargador conectado a la computadora?
- ▶ ¿Aparece el icono de HotSync  en la barra de tareas, en la parte inferior derecha de la pantalla de la computadora?
Si no aparece, seleccione **Programas** (en Windows XP, **Todos los programas**)-**Sony Handheld-HotSync Manager** (administrador HotSync) del menú **Inicio** y abra el HotSync Manager.
- ▶ ¿Se ha seleccionado la casilla de verificación **Local USB** (USB local) (que aparece después de hacer clic en el icono de HotSync )? Marque la casilla **Local USB**.
- ▶ ¿Está activo el puerto USB?
Compruebe si el puerto USB funciona correctamente conectando algún otro dispositivo USB, como un mouse.
- ▶ Cuando use productos de extensión de terminales para computadoras portátiles, como duplicadores de puerto, por ejemplo, es posible que no pueda usar el duplicador de puerto o el puerto USB de la computadora.
- ▶ Cierre todas las aplicaciones, salvo Palm™ Desktop for CLIÉ.

Primero debe verificar lo siguiente

Si no puede realizar la operación HotSync® después de seguir los pasos anteriores, realice un reinicio suave, pulsando el botón de reinicio situado en la parte posterior del organizador CLIÉ.

- ▶ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del Sony CLIÉ™ Handheld: Reiniciar el Sony CLIÉ Handheld”, en la “Guía del usuario (Manual de instrucciones)”.

Para obtener información sobre problemas concretos de HotSync®, consulte los apartados siguientes:

No puede iniciar una operación HotSync® cuando pulsa el botón HotSync del cargador

- ▶ Seleccione **HotSync** y compruebe que está configurado como **Local** y que ha seleccionado **Cradle/Cable** (cargador/cable).
- ▶ Realice un reinicio suave del dispositivo.

No puede cancelar una operación HotSync® antes de que finalice

- ▶ Es posible que no pueda cancelar una tarea aunque seleccione **Cancel** (cancelar) unos segundos después de haber iniciado la operación HotSync® a través de la conexión USB. Vuelva a intentarlo pasados unos instantes.
- ▶ Cuando no pueda cancelar la operación ni siquiera seleccionando **Cancel**, realice un reinicio suave del organizador CLIÉ.
 - ▶ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del Sony CLIÉ™ Handheld: Reiniciar el Sony CLIÉ Handheld”, en la “Guía del usuario (Manual de instrucciones)”.

Cuando se realiza una operación HotSync® no se pueden sincronizar los datos con algunas aplicaciones

- ▶ El nombre de usuario del software Palm™ Desktop for CLIÉ no coincide con el del organizador CLIÉ.
En el software Palm™ Desktop for CLIÉ, seleccione el mismo nombre de usuario que en el organizador CLIÉ.
- ▶ La aplicación no está configurada para sincronizar archivos.
Haga clic en el icono **HotSync Manager** (administrador HotSync), situado en la parte inferior derecha de la pantalla, en la barra de tareas, y seleccione **Custom** (personalizado). Compruebe que todas las aplicaciones están configuradas para sincronizar archivos.
- ▶ En el organizador CLIÉ o en la computadora hay un software para realizar copias de seguridad o sincronizaciones de otro fabricante.
No puede sincronizar todas las aplicaciones del lado del software Palm™ Desktop for CLIÉ.
- ▶ No hay memoria suficiente en el organizador CLIÉ.
Borre todos los datos innecesarios y vuelva a realizar la operación HotSync®.
- ▶ Con el ajuste Security (seguridad) se ocultan todos los datos privados.
Los datos ocultos no pueden visualizarse con el software Palm™ Desktop for CLIÉ. Cuando desee verlos, seleccione **Show Records** (mostrar registros), en **Current Privacy** (privacidad actual), dentro de **Security** (seguridad), e introduzca la contraseña.
- ▶ Asegúrese de que tiene instalado “Intellisync Lite” para sincronizar las aplicaciones Date Book (calendario de citas), Address (libreta de direcciones), To Do List (lista de tareas pendientes) y Memo Pad (bloc de notas) del organizador CLIÉ con Microsoft® Outlook.
 - Para obtener más información, consulte el apartado “Intellisync Lite” en el “Manual de aplicaciones CLIÉ” de la computadora.

No puede realizar una copia de seguridad de algunos datos con una operación HotSync®

- ▶ No puede realizar copias de seguridad de las siguientes aplicaciones o datos con una operación HotSync®.
 - Aplicaciones o datos instalados desde un soporte “Memory Stick” o transferidos.
 - Algunas aplicaciones y archivos de controlador que se hayan añadido posteriormente, o determinados datos de aplicaciones.
- Para obtener información sobre las aplicaciones que no se pueden copiar, consulte los manuales correspondientes a cada aplicación.
Cuando desee realizar una copia de seguridad completa, utilice la aplicación Memory Stick Backup.
- Para obtener más información, consulte “Realizar una copia de seguridad de los datos del Sony CLIÉ Handheld: Realizar una copia de seguridad de los datos en un soporte “Memory Stick” (mediante la aplicación Memory Stick Backup)” en la “Guía práctica”.


El software Palm™ Desktop for CLIÉ no arranca o no se puede seleccionar en el menú

- ▶ El software Palm™ Desktop for CLIÉ no se ha instalado correctamente. Es posible que el hardware o el software de su computadora no sean compatibles con el software Palm™ Desktop for CLIÉ. Desinstale el software Palm™ Desktop for CLIÉ y vuelva a instalarlo.

El HotSync Manager no arranca (el icono HotSync no aparece en la parte inferior derecha de la pantalla de la computadora)

- ▶ Instale el software Palm™ Desktop for CLIÉ otra vez.

Cuando realiza una operación HotSync®, el software de correo de su computadora se inicia solo

- ▶ Se ha seleccionado un software de correo que no usa habitualmente, o que no está instalado, en **Mail setup** (configuración de correo). Haga clic en el icono de HotSync  situado en la parte inferior derecha de la pantalla de la computadora y seleccione **Custom** (personalizado). Seleccione **Mail** (correo) del conduit, haga clic en **Change** (cambiar), arranque Mail setup (configuración de correo) e indique el software de correo que usa habitualmente.
- ▶ La configuración del software de correo está incompleta. Configúrelo de forma que pueda acceder a los correos desde su computadora.


No puede realizar una operación HotSync® a través del módem

Comprobación del organizador CLIÉ





- ▶ Compruebe que el número de teléfono al que se está conectando es el correcto.
- ▶ Cuando use la función de llamada en espera en la línea, seleccione **Network-Phone** (red-teléfono), en la pantalla **Preferences** (preferencias). En la pantalla **Phone Setup** (configuración del teléfono) marque la casilla de verificación **Disable call waiting** (desactivar llamada en espera) e introduzca el número correcto.
- ▶ Cuando haya llamado a una línea externa, marque la casilla de verificación **Dial prefix** (marcar prefijo) en el organizador CLIÉ y escriba el número correcto.
- ▶ Compruebe si oye algún ruido de la línea de conexión. En ocasiones la línea puede interrumpirse por esas interferencias.
- ▶ Cuando use un módem que no sea la tarjeta de módem CF, compruebe cuánta batería le queda.

No puede realizar una operación HotSync® a través del módem

Comprobación de la computadora

- ▶ Compruebe que la computadora está encendida y que la opción de apagado automático del modo de ahorro de energía está desactivada.
- ▶ Compruebe que el módem y la línea telefónica están conectadas correctamente.
- ▶ Haga clic en el icono de HotSync  situado en la parte inferior derecha de la pantalla de la computadora y compruebe si ha marcado la casilla de verificación **Modem** (módem).
- ▶ Compruebe que el módem que hay conectado a su computadora está encendido. No podrá iniciar un módem con la función de apagado automático desde el organizador CLIÉ.
- ▶ Compruebe si el módem está conectado correctamente al puerto serie de la computadora.
- ▶ Compruebe si la opción **Setup string** (cadena de configuración), en la ventana **Setup** (configuración), es correcta. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del módem.
- ▶ Si surge algún problema, reduzca la velocidad de transmisión, siempre y cuando la configuración de **Speed** (velocidad), en la ventana **Setup/Modem** (configuración del módem) sea **As fast as possible** (velocidad máxima) u otra velocidad concreta.
- ▶ Compruebe si la configuración de **Speed** (velocidad) de la ventana **Setup/Modem** (configuración del módem) corresponde al módem que está conectado.
- ▶ Apague el módem, espere unos instantes, enciéndalo y vuelva a conectarlo.

No puede realizar una operación HotSync® por conexión de infrarrojos

- ▶ La operación HotSync® con infrarrojos no se puede realizar en computadoras que no tienen un puerto de infrarrojos.
- ▶ Compruebe que aparece el icono de HotSync  en la barra de tareas, en la parte inferior derecha de la pantalla de la computadora, y haga clic en el  icono. Cuando el **HotSync Manager** (administrador HotSync) está funcionando, aparece un menú.
- ▶ Si está trabajando con Windows 2000 Professional o Windows XP, haga clic en el icono de HotSync  situado en la parte inferior derecha de la pantalla de la computadora y asegúrese de que la opción **Beaming** (transmisión por infrarrojos) está seleccionada.
- ▶ Si está trabajando con Windows 98 Second Edition o Windows Me, haga clic en el icono de HotSync  situado en la parte inferior derecha de la pantalla de la computadora y asegúrese de que la opción **Local Serial** (serie local) está seleccionada.
- ▶ Si está trabajando con Windows 98 Second Edition o Windows Me, asegúrese de que HotSync Manager esté ejecutándose y que el puerto serie para operaciones locales esté ajustado al puerto simulado para comunicación por infrarrojos.
- ▶ Compruebe que la configuración de HotSync en el organizador CLIÉ es **Local** y que se ha seleccionado la opción **IR to a PC/Handheld** (infrarrojos a PC/organizador).
- ▶ Asegúrese de que el organizador CLIÉ y el puerto de infrarrojos de la computadora están a una distancia de entre 10 y 20 centímetros, aproximadamente. La distancia de transmisión a otros dispositivos PDA Palm OS® o la computadora varía en función de la compatibilidad de los dispositivos.
- ▶ No se pueden realizar operaciones de sincronización de HotSync® con infrarrojos cuando queda poca carga de batería. Intente volver a realizar la operación HotSync® con infrarrojos después de cargar la batería.

No puede realizar una operación HotSync® por conexión de infrarrojos

- ▶ Reduzca el valor de velocidad de transmisión.



Cuando use la función de llamada en espera del teléfono, seleccione **Connection** (conexión) e **IR to a PC/Handheld** (infrarrojos a PC/organizador) en la pantalla de preferencias. Después, seleccione **Edit** (edición). Seleccione **Details** (detalles) y especifique la opción **Speed** (velocidad) en la pantalla **Details**.

- ▶ Compruebe que el puerto de infrarrojos de la computadora esté habilitado

Si todavía no puede realizar una operación HotSync®

Si ya ha consultado la lista de resolución de problemas pero no le ha servido de ayuda, y el problema con la operación HotSync® aún persiste, tenga en cuenta las siguientes indicaciones.

Compruebe si hay algún “Dispositivo desconocido” en el Administrador de dispositivos de la computadora.

- 1 Haga clic con el botón derecho en Mi PC y seleccione la opción Propiedades en el menú contextual.**
Aparecerá la pantalla **Propiedades del sistema**.
- 2 Si usted trabaja con Windows 2000 Professional o Windows XP, haga clic en la pestaña de Hardware.**
- 3 Haga clic en la ficha Administrador de dispositivos.**
- 4 Compruebe si hay dispositivos marcados con  y .**

Las marcas significan que esos dispositivos no funcionan correctamente. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo para actualizar el controlador.

No se puede realizar una operación HotSync® antes de instalar el software Palm™ Desktop for CLIÉ en la computadora

Si realiza una operación HotSync® antes de instalar los controladores CLIÉ, podrían instalarse unos controladores distintos.

Asegúrese de instalar en primer lugar el software Palm™ Desktop for CLIÉ y realice después la operación HotSync®. Si realiza una operación HotSync® antes de la instalación, es posible que el sistema de la computadora tenga problemas de funcionamiento.

No utilice un concentrador USB

Si conecta el cargador a la computadora a través de un concentrador USB, quizás no pueda realizar una operación HotSync® correctamente. Asegúrese de conectar el cargador directamente a un conector USB de la computadora.

Algunas computadoras tienen la función del concentrador incorporada en sus circuitos internos. Póngase en contacto con el fabricante de la computadora si el conector USB de esta última se encuentra conectado a un concentrador USB interno.

Compruebe que el puerto USB de la computadora esté habilitado

Si utiliza una computadora con sistema operativo Windows 95 o cualquier otro tipo de computadora antigua equipada con un puerto USB, es posible que este último se encuentre inhabilitado de forma predeterminada. Si no se puede utilizar otro dispositivo, como por ejemplo un mouse USB, compruebe la configuración del BIOS de la computadora.

Compruebe asimismo el administrador de dispositivos. Haga clic en el botón derecho del ratón sobre **Mi PC** y seleccione **Propiedades** (en el caso de Windows 2000 Professional y Windows XP, seleccione la pestaña **Hardware** y después **Administrador de dispositivos**). Haga clic en la pestaña **Administrador de dispositivos** y compruebe que el controlador USB está en la lista de la pantalla **Administrador de dispositivos**.

Mensaje de error

Aparece un mensaje de error repetidamente

- ▶ Siga las instrucciones del mensaje.


Cuando se inicia una aplicación aparece el mensaje "Invalid process" (proceso no válido)

- ▶ Si el organizador CLIÉ o el soporte "Memory Stick" no tienen memoria suficiente, es posible que la aplicación no se pueda iniciar. Borre todos los datos innecesarios.

Aparece el mensaje de memoria insuficiente

- ▶ Si el organizador CLIÉ o el soporte "Memory Stick" no tienen memoria suficiente, es posible que la aplicación no se pueda iniciar. Borre todos los datos innecesarios después de hacer una copia de seguridad.
- ▶ Borre los datos antiguos de las aplicaciones Date Book (calendario de citas) y To Do List (lista de tareas pendientes).
En el caso de la aplicación Date Book, seleccione **Purge** (depurar) en la lista del menú **Record** (registro) y elija **Delete events older than** (borrar eventos anteriores a). En el caso de la aplicación To Do List, seleccione **Purge** en la lista del menú **Record** y elija **Delete all To Do items marked completed** (eliminar todas las tareas marcadas como finalizadas).
- ▶ Borre las notas y datos innecesarios.
 - Para obtener más información, consulte la explicación de cada aplicación en el "Manual de aplicaciones CLIÉ" de su computadora.
- ▶ Si hay aplicaciones complementarias instaladas en el organizador CLIÉ, bórrelas.
 - Para obtener más información, consulte "Mejorar la funcionalidad con aplicaciones complementarias: Eliminar las aplicaciones complementarias instaladas", en la "Guía práctica".

La operación HotSync® no se inicia y aparece el mensaje en pantalla

- ▶ Aleje el organizador CLIÉ del puerto de infrarrojos de la computadora (salvo que esté realizando una operación HotSync® por infrarrojos), ya que podría haber problemas de funcionamiento. También puede seleccionar la opción **General** en la pantalla **Preferences** (preferencias) y compruebe que la función **Beam Receive** (recibir transferencia por infrarrojos) está desactivada.
- ▶ El puerto de infrarrojos de la computadora puede ajustarse para que busque automáticamente la presencia de otros dispositivos de infrarrojos. Para desactivar esta opción, siga los pasos que se indican a continuación:
 - 1** En la barra de tareas de Windows, seleccione **Inicio**, vaya a **Configuración** y seleccione **Panel de control** (en el caso de Windows XP, sería **Inicio-Panel de control**).
 - 2** Haga doble clic en el icono de infrarrojos. En el caso de Windows 2000 Professional y Windows XP, es un icono de una conexión inalámbrica.
 - 3** Haga clic en la pestaña **Sending image** (enviar imagen).
 - 4** Seleccione la casilla de verificación. Envíe la imagen desde la cámara digital al ordenador con la conexión inalámbrica que quiere anular y haga clic en **Aceptar**.
 - 5** Haga clic en el icono de HotSync  situado en la parte inferior derecha de la pantalla de la computadora y seleccione **Infrared** (infrarrojos) en el menú desplegable.

Cuando se reciben datos por el puerto de infrarrojos aparece el mensaje de error de memoria insuficiente

- ▶ Para los datos que se reciben por transmisión de infrarrojos, es imprescindible que la memoria libre del organizador CLIÉ sea más del doble de los datos que se van a recibir.
Si no hay memoria suficiente, borre todos los datos innecesarios.

Cuando se reciben datos por el puerto de infrarrojos aparece el mensaje de error de memoria insuficiente

- ▶ Realice un reinicio suave, pulsando el botón de reinicio.
 - Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del Sony CLIÉ™ Handheld: Reiniciar el Sony CLIÉ Handheld”, en la “Guía del usuario (Manual de instrucciones)”.

.....

No puede trabajar correctamente

Cuando selecciona los iconos o botones de la pantalla, el organizador CLIÉ activa una función errónea

- ▶ No se ha calibrado correctamente el digitalizador.
Configure el digitalizador, seleccionando **Preferences-Digitizer** (preferencias - digitalizador).
 - Para obtener más información, consulte “Personalizar el Sony CLIÉ Handheld (preferencias): Ajustar el digitalizador” en la “Guía práctica”.
- ▶ Es posible que el organizador CLIÉ no reconozca los toques adecuadamente si hay una lámina de protección situada sobre la pantalla de cristal líquido.

Cuando selecciona el icono del menú, el menú no aparece

- ▶ Algunas aplicaciones o pantallas no tienen la función de menú. Inténtelo con otra aplicación.

El organizador CLIÉ no reconoce los caracteres escritos a mano

- ▶ Para que el organizador CLIÉ reconozca la escritura a mano introducida con el lápiz stylus, debe utilizar la escritura Graffiti®.
 - Para obtener más información, consulte “Introducir datos en el Sony CLIÉ™ Handheld: Utilizar Graffiti® para introducir datos” en la “Guía práctica”.

El organizador CLIÉ no reconoce los caracteres escritos a mano

- ▶ Realice los trazos del alfabeto Graffiti en el área de escritura Graffiti, y no en la parte de visualización de la pantalla.
- ▶ Escriba los trazos para letras Graffiti en la parte izquierda del área de escritura Graffiti, y los trazos para números en la parte derecha.
- ▶ Asegúrese de que Graffiti no haya pasado a modo ampliado o de puntuación.
 - Para obtener más información, consulte “Introducir datos en el Sony CLIÉ™ Handheld: Utilizar Graffiti® para introducir datos” en la “Guía práctica”.
- ▶ Introducir caracteres Graffiti con más rapidez y precisión.
 - Para obtener más información, consulte “Introducir datos en el Sony CLIÉ™ Handheld: Utilizar Graffiti® para introducir datos” en la “Guía práctica”.

Utilización de las aplicaciones básicas (PIM)

El organizador CLIÉ no muestra la fecha correcta cuando selecciona el botón **Today** (hoy)

- ▶ La configuración de las fechas del organizador CLIÉ no es correcta. Asegúrese de que el cuadro **Set Date** (configurar fecha) de la pantalla **Date & Time Preferences** (preferencias de fecha y hora) muestra la fecha actual.
 - Para obtener más información, consulte “Personalizar el Sony CLIÉ Handheld (preferencias): Configurar las preferencias de fecha y hora” en la “Guía práctica”.
- ▶ La configuración de zona horaria del organizador CLIÉ no es correcta. Asegúrese de que los cuadros **Set Time Zone** (establecer zona horaria) y **Daylight Saving** (horario de verano/invierno) de la pantalla **Date & Time Preferences** (preferencias de fecha y hora) muestra el ajuste correcto.

No puede encontrar los datos que creó cuando intenta abrirlos en la aplicación

- ▶ Compruebe si la lista desplegable de categorías (parte superior derecha) está ajustada a **All** (todos).
- ▶ Compruebe si la opción **Show Records** (mostrar registros) está ajustada en **Security** (seguridad).
- ▶ En la aplicación To Do List (lista de tareas pendientes), seleccione **Show** (mostrar) y verifique si la casilla de verificación **Show Only Due Items** (mostrar sólo elementos con vencimiento) está seleccionada.

No puede reorganizar las notas de una lista

- ▶ Si no puede ordenar manualmente las notas en la pantalla de lista Memo Pad (bloc de notas), seleccione **Preferences** (preferencias) en el menú **Options** (opciones). Asegúrese de que la opción **Sort by** (ordenar por) está ajustada a **Manual**.
- ▶ No se puede sincronizar la configuración de la secuencia de visualización del software Palm™ Desktop for CLIÉ.
Aunque ejecute una operación HotSync® poniendo las notas en orden alfabético con el software Palm™ Desktop for CLIÉ, el bloc de notas del organizador CLIÉ seguirá mostrándolas según indique la configuración de **Memo Preferences** (preferencias de nota).

En la vista semanal no se puede incluir un evento creado en la aplicación Date Book (calendario de citas)

- ▶ En la vista semanal, no puede seleccionar eventos superpuestos que tengan la misma hora de inicio. Si hay dos o más eventos con la misma hora de inicio, seleccione **Day view** (vista diaria) para ver los eventos superpuestos.

Los datos vCard importados de la aplicación Address (libreta de direcciones) del organizador CLIÉ mediante transmisión por infrarrojos son ilegibles en el software Palm™ Desktop for CLIÉ

- ▶ Los datos vCard creados con la aplicación Address (libreta de direcciones) del organizador CLIÉ son ilegibles en el software Palm™ Desktop for CLIÉ. Cuando desee transferir datos de Address (libreta de direcciones), realice una operación HotSync®.
Los datos vCard creados con el software Palm™ Desktop for CLIÉ sí son legibles en la aplicación Address del organizador CLIÉ.

.....

No puede transmitir datos por infrarrojos

Primero debe verificar lo siguiente

- ▶ Seleccione la opción **General**, en la pantalla **Preferences** (preferencias) y compruebe si la opción **Beam Receive** (recibir transferencia por infrarrojos) está activada.
- ▶ Los puertos de infrarrojos de los dispositivos deben estar situados uno frente al otro.
Coloque siempre el organizador CLIÉ frente al puerto de infrarrojos del dispositivo PDA Palm OS®.
- ▶ La distancia entre los dispositivos no es correcta.
Compruebe que la distancia entre el organizador CLIÉ y los otros dispositivos Palm OS® PDA sea de entre 10 y 20 centímetros aproximadamente y que no haya obstáculos entre ellos. La distancia de transmisión a otros dispositivos PDA Palm OS® o la computadora varía en función de la compatibilidad de los dispositivos. Cambie la distancia y vuelva a intentarlo.

Cuando se reciben datos por transmisión de infrarrojos, aparece el mensaje de error de memoria insuficiente

- ▶ Para los datos que se reciben por transmisión de infrarrojos, es imprescindible que la memoria libre del organizador CLIÉ sea más del doble de los datos que se van a recibir.
Si no hay memoria suficiente, borre todos los datos innecesarios.
- ▶ Realice un reinicio suave, pulsando el botón de reinicio.
 - Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del Sony CLIÉ™ Handheld: Reiniciar el Sony CLIÉ Handheld”, en la “Guía del usuario (Manual de instrucciones)”.

Ha olvidado su contraseña

Se ha olvidado de la contraseña y el organizador CLIÉ está bloqueado

- ▶ Realice un reinicio físico del organizador CLIÉ. Si realiza un reinicio físico, el organizador CLIÉ volverá a su estado inicial y se borrarán los datos o las aplicaciones instaladas.
 - Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del Sony CLIÉ™ Handheld: Reiniciar el Sony CLIÉ Handheld”, en la “Guía del usuario (Manual de instrucciones)”.

Se ha olvidado de la contraseña pero el organizador CLIÉ no está bloqueado

- ▶ Puede utilizar **Security** (seguridad) para eliminar la contraseña, pero el organizador CLIÉ eliminará todos los registros marcados como privados. Para crear una copia de seguridad de todos los datos, incluidos los registros privados, realice una operación HotSync® antes de eliminar la contraseña. Después, para restaurar los registros privados guardados en la computadora, realice una operación HotSync® para hacer una copia de seguridad de los datos del organizador CLIÉ en la computadora. Después, siga estos pasos:

Se ha olvidado de la contraseña pero el organizador CLIÉ no está bloqueado

- 1 Seleccione **Password** (contraseña) en la pantalla **Security** (seguridad). Aparecerá el cuadro de diálogo **Password** (contraseña). En este cuadro de diálogo, seleccione **Lost Password** (contraseña perdida) para eliminar la contraseña y borrar los registros privados.
- 2 Realice una operación HotSync® y recupere sus registros privados.

.....

No puede usar el soporte "Memory Stick"

No puede copiar ni mover datos del soporte "Memory Stick" al organizador CLIÉ ni viceversa

- ▶ Asegúrese de que la pestaña de protección contra escritura del soporte "Memory Stick" no está en la posición "LOCK" (bloqueo).
- ▶ Debe haber espacio suficiente en la memoria.
Para copiar y mover datos del soporte "Memory Stick" al organizador CLIÉ, es necesario que el organizador CLIÉ tenga espacio libre suficiente por lo menos para los datos que se van a copiar o trasladar.
Borre todos los datos innecesarios.

Cuando se introduce un soporte "Memory Stick" en la ranura correspondiente, aparece el mensaje "Please insert the Memory Stick media" (introduzca el soporte Memory Stick)

- ▶ No se reconoce correctamente el soporte "Memory Stick".
Expulse el soporte "Memory Stick" e intente volver a introducirlo.

No puede iniciar aplicaciones instaladas en un soporte "Memory Stick"

- ▶ El organizador CLIÉ no tiene suficiente espacio de memoria interna. Cuando inicie aplicaciones instaladas en un soporte "Memory Stick" desde la pantalla Application Launcher (iniciador de aplicaciones), el organizador CLIÉ debe tener una cantidad de espacio libre aproximadamente igual al tamaño de la aplicación.
- ▶ Especifique la ubicación donde se va a instalar la aplicación como soporte "Memory Stick" y asegúrese de que la operación HotSync® se realiza correctamente.
Cuando esté correctamente instalada, copie o traslade las aplicaciones instaladas en el soporte "Memory Stick" al organizador CLIÉ con la aplicación CLIE Files (archivos de CLIE).

No puede leer los datos de un soporte "Memory Stick"

- ▶ Con la herramienta de instalación del software Palm™ Desktop for CLIÉ puede guardar los datos instalados en el soporte "Memory Stick" en la carpeta **/PALM/Launcher**. Cuando la aplicación del organizador CLIÉ no pueda acceder a esta carpeta, aunque la instalación se hiciera correctamente, los datos no se mostrarán. Copie los datos del soporte "Memory Stick" en el organizador CLIÉ con la aplicación CLIE Files.
 - ▶ Para obtener información sobre los nombres de las carpetas de un soporte "Memory Stick" a las que puede acceder cada aplicación, consulte el apartado "Acerca de los archivos guardados en el soporte Memory Stick", en el "Manual de aplicaciones CLIÉ" de la computadora.
Si desea información referente a aplicaciones de otros fabricantes, póngase en contacto con el desarrollador del software en cuestión.

No puede leer los datos de un soporte "Memory Stick" o hay errores

- ▶ Expulse el soporte "Memory Stick" e intente volver a introducirlo.

No puede leer los datos de un soporte “Memory Stick” o hay errores

- ▶ Si la parte del terminal del soporte “Memory Stick” está sucio, no podrá leer los datos. Limpie el terminal con un paño suave, como un bastoncillo de algodón.
- ▶ No puede usar un soporte “Memory Stick” al que se haya dado formato en un dispositivo que no sea el organizador CLIÉ. Dele formato en el organizador CLIÉ.
- ▶ Cuando la batería del organizador CLIÉ se esté descargando, no se podrán visualizar los datos del soporte “Memory Stick”. Vuelva a cargar la batería del organizador CLIÉ.

..... **No puede hacer una copia de seguridad**

No puede hacer copias de seguridad de algunos datos de la computadora con una operación HotSync®

- ▶ No puede realizar copias de seguridad de las siguientes aplicaciones o datos con una operación HotSync®.
 - Aplicaciones o datos instalados desde un soporte “Memory Stick” o transferidos.
 - Algunas aplicaciones y archivos de controlador que se hayan añadido posteriormente, o determinados datos de aplicaciones.
- Para obtener información sobre las aplicaciones que no se pueden copiar, consulte los manuales correspondientes a cada aplicación.
- Cuando desee realizar una copia de seguridad completa, utilice la aplicación Memory Stick Backup.
- Para obtener más información, consulte “Realizar una copia de seguridad de los datos del Sony CLIÉ Handheld: Realizar una copia de seguridad de todos los datos en un soporte “Memory Stick” (mediante la aplicación Memory Stick Backup)” en la “Guía práctica”.

.....

No puede transferir datos

No puede transferir archivos de imágenes o películas desde la computadora al organizador CLIÉ

- ▶ Use una de las aplicaciones suministrada con el CD-ROM de instalación, como Image Converter o PictureGear Studio para transferir archivos de imágenes o películas de la computadora al organizador CLIÉ.
 - ➔ Para obtener más información, consulte el Manual de aplicaciones CLIÉ o el menú de Ayuda de cada aplicación.

.....

No se reconocen los dispositivos periféricos

- ▶ Después de apagar el organizador CLIÉ, retire el dispositivo periférico o la tarjeta de red e intente volver a conectarlos.
- ▶ Para obtener información actualizada sobre los dispositivos periféricos o la tarjeta de red, consulte la dirección <http://www.sony.com/peg/support> y seleccione el modelo correspondiente.

.....

No puede reproducir música (Audio Player)

Reproducción de música

No hay sonido

- ▶ Suba el volumen.
- ▶ Asegúrese de que el volumen no está en el modo Muting (silencio).

El sonido está demasiado bajo

- ▶ Seleccione **AVLS** y vuelva a la pantalla normal.

El sonido se interrumpe momentáneamente

- ▶ Cuando selecciona **REVERSE** (inverso) o **SHUFFLE** (aleatorio) el sonido se interrumpe por un momento. Esto, sin embargo, no es un problema de funcionamiento.

El sonido se oye con ruidos

- ▶ Si está usando otras aplicaciones del organizador CLIÉ y procesando los datos al tiempo que reproduce la música, se oirá un cierto ruido.

No puede reproducir música cuando hay otras aplicaciones en funcionamiento

- ▶ Asegúrese de que está marcada la opción **Enable background play** (activar reproducción en segundo plano) en la pantalla Preferences (preferencias) de Audio Player.

No puede reproducir música cuando hay otras aplicaciones en funcionamiento

- ▶ No puede reproducir música cuando una de las siguientes aplicaciones está en funcionamiento
 - Movie Player (reproductor de vídeo)
 - Voice Recorder (grabadora de voz)
 - CLIE Camera (cámara CLIE, sólo para PEG-NX70V)
 - Movie Recorder (cámara de vídeo, sólo para PEG-NX70V)

El sonido se distorsiona

- ▶ La velocidad en el momento de la grabación era baja. Realice la grabación a una velocidad mayor, que se encuentre dentro del rango de las especificaciones.
 - ➔ Para obtener más información, consulte el apartado de “Audio Player” en el “Manual de aplicaciones CLIE”.

El sonido sólo proviene de un lado

- ▶ Introduzca correctamente el enchufe de los auriculares en el conector de auriculares.

Los nombres de los archivos de música del soporte “Memory Stick” no aparecen cuando se inicia la aplicación Audio Player

- ▶ La lectura de los archivos puede tardar un cierto tiempo, dependiendo de los archivos de música grabados en el soporte “Memory Stick”. Durante la lectura, es posible que Audio Player no funcione, pero no se trata de un fallo de funcionamiento.

No puede reproducir la música una vez que haya alcanzado el límite de reproducción

- ▶ No podrá reproducir archivos de audio que hayan caducado o hayan alcanzado el límite de reproducción, ni archivos con formato ATRAC3plus.

No se pueden leer o reproducir archivos MP3

- ▶ Compruebe si se han copiado los archivos MP3 en la carpeta **/PALM/ Programs/MSAUDIO** del soporte “Memory Stick”.
- ▶ Compruebe si el formato se puede reproducir en el organizador CLIÉ.
 - Para obtener información más detallada sobre los formatos que puede reproducir el organizador CLIÉ, consulte el apartado de “Audio Player” del Manual de aplicaciones en su computadora.
- ▶ Los archivos codificados en VBR (velocidad de bits variable) no se pueden reproducir.

Los archivos que muestran una velocidad de 0 Kbps en la pantalla “About Track” (acerca de la pista) son archivos codificados en VBR.

 - Para obtener información más detallada sobre los formatos que puede reproducir el organizador CLIÉ, consulte el apartado de “Audio Player” del “Manual de aplicaciones CLIÉ” de su computadora.

No se puede buscar la música siguiente

- ▶ En el modo de repetición, si ha usado el orden aleatorio, sólo podrá buscar la última canción. En ese caso, busque la pista siguiente una vez que se hayan repetido todas las pistas (**REP ALL** (repetir todas)).

El sonido se detiene bruscamente

- ▶ Compruebe si queda suficiente batería.
- ▶ Es posible que la parte del terminal del soporte “Memory Stick” esté sucia. Retire y vuelva a colocar el soporte “Memory Stick” varias veces.

No puede usar el organizador CLIÉ como mando a distancia

- ▶ Apague el conmutador HOLD (retener) del mando a distancia

Conexión a la computadora

El organizador CLIÉ está en el cargador, pero SonicStage 1.5 no lo reconoce

- ▶ Póngalo en el modo de transferencia de música.
 - Para obtener más información, consulte el apartado de “Audio Player” en el “Manual de aplicaciones CLIÉ” de la computadora.
- ▶ OpenMG puede tardar un tiempo en confirmar los datos. Espere un momento.
- ▶ Para poder devolver y reservar datos de audio se necesita el soporte “Magic Gate Memory Stick”. Compruebe que el soporte “Memory Stick” que está usando es “Magic Gate Memory Stick”.
- ▶ En la computadora se están iniciando otras aplicaciones. Espere un momento y vuelva a colocar el organizador CLIÉ en el cargador. Si no resuelve así el problema, reinicie la computadora.
- ▶ Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado a la computadora.

La conexión se pierde repentinamente

- ▶ Conecte el adaptador de CA al cargador.
- ▶ Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado a la computadora.
- ▶ Coloque adecuadamente el organizador CLIÉ en el cargador.

El número de canciones que se puede enviar es insuficiente (el tiempo de grabación es insuficiente)

- ▶ Hay otros datos, aparte de música, en el soporte “Memory Stick”. La parte que contiene otro tipo de datos reduce el número de canciones que se puede enviar. Copie los otros datos en la computadora y aumente el espacio libre del soporte “Memory Stick”.

Al conectarlo a la computadora se reconoce el controlador, pero no se puede ver el contenido

- ▶ Vuelva a conectarlo a la computadora después de introducir el soporte “Memory Stick”.

El funcionamiento no es estable durante la conexión

- ▶ Cuando conecte el cargador a la computadora con un concentrador USB o un cable de extensión USB, es posible que no funcione correctamente. Conecte el cargador directamente al puerto USB de la computadora

Aparece el mensaje de error “The disk is out” (se ha salido el disco)

- ▶ No retire el organizador CLIÉ del cargador ni seleccione Exit (salir) durante las operaciones de devolución y reserva (envío de música).

Otros problemas

El organizador CLIÉ no hace ningún ruido cuando está encendido

- ▶ Si conecta los auriculares al organizador CLIÉ, el sonido de sistema del organizador, la alarma y los sonidos de juego se pueden oír a través de los auriculares.
- ▶ Asegúrese de que el volumen no está en el modo Muting (silencio).

No se puede introducir el soporte "Memory Stick"

- ▶ Está intentando introducir el soporte "Memory Stick" en sentido incorrecto.
Introdúzcalo correctamente.

El soporte "Memory Stick" que se usa con otros dispositivos no se puede usar con el organizador

- ▶ Copie los datos necesarios del soporte "Memory Stick" en la computadora y vuelva a darle formato al soporte "Memory Stick" con el organizador CLIÉ.
 - ➔ Para obtener más información, consulte "Utilizar el soporte Memory Stick: Formateo del soporte "Memory Stick", en la "Guía práctica".

Incluso después de introducir el soporte "Memory Stick", no empieza a funcionar hasta pasado un rato

- ▶ Si introduce un soporte "Memory Stick" con muchos archivos de audio, es posible que la operación tarde un tiempo. Esto no implica un funcionamiento defectuoso. Espere a que aparezca el nombre de la canción en la pantalla de Audio Player o hasta que se apague la luz del soporte "Memory Stick".

.....

Acerca de Sound Utility/Sound Converter 2

No puede transferir datos de audio al organizador CLIÉ

- ▶ Es necesario codificar los datos de audio con la aplicación Sound Converter 2 suministrada para poder reproducir archivos de audio con la aplicación Sound Utility.
El organizador CLIÉ no es compatible con ninguna otra aplicación Sound Converter incluida con otro organizador CLIÉ.
- ▶ Si codifica datos de audio con otro Sound Converter y transfiere los datos al organizador CLIÉ, siga estos pasos para eliminar los datos y volver a codificar y transferir datos de audio con “Sound Converter 2”, suministrado con el organizador CLIÉ.
 - 1** Inicie la aplicación Sound Utility (utilidad de sonido) en el organizador CLIÉ
 - 2** Aparece el cuadro de diálogo **Invalid Data** (datos no válidos).
 - 3** Seleccione **OK** para eliminar los datos.
 - * Si selecciona **Cancel** (cancelar), se cancelará la eliminación de datos, pero los datos no aparecerán en Sound Utility. Cuando inicie Sound Utility, volverá a aparecer el mismo cuadro de diálogo.
- ▶ Si codifica datos de audio con la aplicación Sound Converter 2 suministrada y transfiere los datos a otro organizador CLIÉ, siga los pasos siguientes para eliminar los datos. Con otro organizador CLIÉ no podrá eliminar automáticamente los datos de audio codificados con la aplicación Sound Converter 2.
 - 1** Inicie la aplicación Memory Stick Gate.
 - 2** Busque la base de datos que cumpla los siguientes criterios.
 - type (tipo): pcmR
 - Creator ID (ID creador): SdAd
 - DB name (nombre BD): “AlarmSound?????????????????” (? se refiere a un único dígito).
 - 3** Borre la base de datos que ha buscado.

Acerca de los vídeos

Hay determinadas funciones que no se pueden usar con el formato de vídeo MPEG

- ▶ En el formato de vídeo MPEG no podrá usar las siguientes funciones:
 - Play list edit (edición de lista de reproducción)
 - Title change (cambio de título)
 - Thumbnail display (vista en miniatura)
 - Index registration/search (búsqueda/registro de índice)
 - Resume replay (reanudar reproducción)

No puede modificar el título en el formato Movie Player

- ▶ No puede modificar ni eliminar un archivo en ninguno de los casos siguientes:
 - Cuando la pestaña de protección contra escritura del soporte “Memory Stick” está en la posición “LOCK” (bloqueo).
 - El archivo de vídeo (archivo .MQV) es de sólo lectura.
 - El archivo de información adicional (archivo .MAI) es de sólo lectura.

Tampoco podrá registrar/eliminar el índice, actualizar el tiempo de reanudación y las miniaturas en ninguno de los casos siguientes:

- Cuando la pestaña de protección contra escritura del soporte “Memory Stick” está en la posición “LOCK” (bloqueo).
- El archivo de información adicional (archivo .MAI) es de sólo lectura.

La lista de reproducción tampoco se puede editar en ninguno de estos casos:

- Cuando la pestaña de protección contra escritura del soporte “Memory Stick” está en la posición “LOCK” (bloqueo).
- El archivo de lista de reproducción (MQV_LIST.TXT) es de sólo lectura.

.....

No puede conectarse a Internet

No puede conectarse a Internet

- ▶ Intente volver a conectarse a Internet pasado un rato.

Aparece el mensaje "Modem cannot be found" (no se encuentra el módem)

- ▶ Compruebe la conexión entre el organizador CLIÉ y la tarjeta de red.

Aparecen los mensajes "Incorrect setting" (configuración incorrecta) o "Certification is invalid" (certificación no válida)

- ▶ Compruebe si la opción **Network preference** (preferencia de red), del menú **Preference** (preferencias) es correcta.
¿Es correcta la configuración que aparece en **Preferences - Network** (preferencias-red)?

No puede conectarse a Internet después de haber hecho una restauración con la aplicación Memory Stick Backup

- ▶ Seleccione **Network preference** (preferencia de red), en la pantalla Preference (preferencias) y vuelva a seleccionar **Service** (servicio). No es necesario que cambie la configuración de la red.
Después de seleccionar el mismo servicio, pulse el botón **Connect** (conectar) para conectarse a Internet.

No se puede visualizar el contenido de los sitios Web (NetFront)

Las imágenes no aparecen

- ▶ Inicie la aplicación NetFront y seleccione el icono de menú. Seleccione **NetFrontSettings** (configuración de NetFront), en el menú **Options** (opciones) y compruebe la configuración de visualización de las imágenes.
 - Imágenes, animaciones: active la casilla de verificación.
- ▶ Es posible que los archivos no sean compatibles con la aplicación NetFront. Los formatos de archivo compatibles con la aplicación NetFront son: GIF (incluyendo GIF animados), JPEG, PNG y MNG.
- ▶ Es posible que el archivo sea demasiado grande.

No se muestra parte o nada del contenido del sitio Web

- ▶ No puede visualizar el contenido del sitio Web que no sea compatible con la aplicación NetFront, como los recursos Macromedia Flash, por ejemplo.
- ▶ Es posible que la página del sitio Web sea demasiado grande. Además, las etiquetas HTML o la construcción de la página pueden influir en la disponibilidad.

La conexión de Internet tarda demasiado tiempo en descargar los contenidos de los sitios Web

- ▶ Es posible que el tiempo de acceso mejore si se conecta a Internet con otro proveedor de servicios de Internet (ISP) o desde otro punto de acceso. Aprovechar las horas de menor tráfico en Internet puede agilizar también los tiempos de descarga.

No puede acceder a un sitio Web concreto

- ▶ Compruebe si ha introducido el URL correcto. Compruebe si hay alguna confusión entre “-” (guión) y “_” (guión bajo) o “0” (número) y “O” (letra mayúscula).

No puede acceder a un sitio Web concreto

- ▶ Para escribir el símbolo “~” (tilde) en el URL:
vea el teclado numérico y seleccione “~”. Verá que el signo “~” (tilde) parece diferente en computadora y en el organizador CLIÉ.
- ▶ Cuando entre en un sitio Web mediante los favoritos, el URL guardado como favorito puede haber cambiado. Intente encontrar el URL actualizado escribiendo el URL del directorio superior.
- ▶ Con la aplicación NetFront en funcionamiento, seleccione el icono de menú, seleccione **NetFrontSettings** (configuración de NetFront) en el menú **Options** (opciones) y compruebe la configuración del proxy.
Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener información acerca de la configuración del proxy, la dirección y el puerto.
- ▶ Aparece el mensaje “Memory is insufficient” (memoria insuficiente).
Reinicie la aplicación NetFront. Si no resuelve el problema reiniciando, realice un reinicio suave.
- ▶ No se pueden borrar los archivos descargados o las páginas guardadas.
No puede borrar archivos con la aplicación NetFront. Use la aplicación CLIE Files (archivos de CLIE) para eliminar archivos.

.....

No puede usar el correo electrónico (CLIE Mail)

No puede enviar o recibir mensajes de correo

No puede enviar correos electrónicos

- ▶ Compruebe la dirección de correo electrónico de la persona a la que desea mandarle el mensaje.
- ▶ Compruebe la configuración siguiendo los pasos que se detallan en el apartado “CLIE Mail”, en el “Manual de aplicaciones CLIÉ” de su computadora.
- ▶ Intente volver a enviar el correo electrónico pasado un rato.
- ▶ Con algunos proveedores, es posible que tenga que recibir primero un correo antes de empezar a enviarlos. Envíe un correo electrónico antes de tres minutos después de recibir un correo electrónico (el tiempo que tiene que pasar antes de que pueda enviar un correo tras recibir otro dependerá del proveedor).

No puede recibir correos electrónicos

- ▶ Compruebe la configuración del servidor de correo siguiendo los pasos que se detallan en el apartado “CLIE Mail”, en el “Manual de aplicaciones CLIÉ” de su computadora.
- ▶ Vuelva a intentar recibir correo pasados unos instantes.

Un mensaje le informa de que su identificador de usuario o la contraseña son incorrectos

- ▶ Compruebe la configuración del nombre de usuario y la contraseña, siguiendo los pasos que se detallan en el apartado “CLIE Mail”, en el “Manual de aplicaciones CLIÉ” de su computadora.

No puede sincronizar los datos del software de correo electrónico de su computadora con los de CLIE Mail y Outlook Express

- ▶ Cuando tenga instaladas las aplicaciones “Microsoft® Outlook Express” y “Microsoft® Outlook” en la computadora, no podrá sincronizar los datos de Outlook Express con los de CLIE Mail. Para el reajuste de MAPI de su computadora, siga estos pasos:
 - 1** En la barra de tareas de Windows, seleccione **Inicio**, vaya a **Configuración** y seleccione **Panel de control** (en el caso de Windows XP, sería **Inicio-Panel de control**).
 - 2** Haga doble clic en el icono Opciones de Internet.
Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades de Internet**.
 - 3** Haga clic en la pestaña **Programas**, en el cuadro de diálogo **Propiedades de Internet**.
 - 4** Haga clic en **Hotmail** en el menú desplegable de **Correo electrónico** y después haga clic en **Aceptar**.
 - 5** Reinicie la computadora.
 - 6** Haga doble clic otra vez en el icono Propiedades de Internet, en el **Panel de control**.
 - 7** En el menú desplegable de **Correo electrónico** de la pestaña Programmas, seleccione el software de **Correo electrónico** que desee sincronizar con CLIE Mail y haga clic en **Aceptar**.

Otros problemas

Recibe correos de Mailer Daemon

- ▶ Su correo electrónico no se ha enviado. Compruebe la dirección de correo electrónico de la persona a la que desea mandar el mensaje. También puede recibir correos electrónicos de Mailer Daemon si el servidor de correo electrónico del receptor ha cambiado su identificador de correo electrónico.

No puede sincronizar el correo con el software de correo electrónico de la computadora

- ▶ Compruebe si se ha configurado la función de enviar correos electrónicos. Compruebe la configuración, siguiendo los pasos mencionados en “CLIE Mail: Transferir correos electrónicos desde su computadora: Configurar el organizador CLIÉ para realizar una transferencia HotSync de los correos electrónicos”, en el “Manual de aplicaciones CLIÉ” de la computadora. La causa resultará evidente cuando compruebe el registro, seleccionando **Log** (registro) en el organizador CLIÉ después de realizar una operación HotSync®.

Cómo obtener ayuda

Documents to Go

Información de asistencia:

<http://www.dataviz.com/Sony>

(+1) 203-268-0030 (sólo en inglés)

De lunes a viernes excluidos días festivos nacionales

De 09:00 a 18:00 (hora zona este de EE.UU.)

Intellisync Lite:

Información de asistencia:

<http://www.pumatech.com/sonyclie/>

Para el organizador CLIÉ y aplicaciones distintas de las mencionadas arriba:

Sony proporciona varias opciones de asistencia técnica para el organizador CLIÉ. Cuando tenga cualquier duda o problema, consulte lo siguiente para obtener una solución:

■ **La Guía del usuario (incluida), la Guía práctica (incluida) y la Resolución de problemas: preguntas y respuestas (esta guía)** describen cómo utilizar el organizador CLIÉ.

■ **Sitio Web de atención al cliente del Sony CLIÉ Handheld**

<http://www.sony.com/peg/support>

Ofrece la última información sobre el organizador CLIÉ. En el sitio Web encontrará:

- Preguntas más frecuentes (FAQ)
- Manual de instrucciones en línea
- Información relativa a la instalación
- Actualizaciones de software
- Base de datos en línea

■ **El servicio de atención al cliente por correo electrónico de Sony** responde a sus preguntas por correo electrónico.

Envíe su pregunta y un representante del servicio de atención al cliente le enviará una respuesta. Puede utilizar el formulario de correo electrónico de <http://www.sony.com/peg/support>

- **El servicio de fax de Sony** le ofrece las respuestas a las preguntas más frecuentes. Puede utilizar este servicio automático para solicitar una lista de temas disponibles y luego seleccionar los temas que desee recibir. Para contactar con el servicio de fax de Sony, llame al número 1-877-760-SONY (7669) de EE.UU.
- **El Centro del Servicio de Información al Cliente de Sony** ofrece información acerca del organizador CLIÉ y de otros productos Sony utilizados con la computadora. Para ponerse en contacto con el Centro del Servicio de Información al Cliente de Sony, llame al número 1-877-760-SONY (7669) de EE.UU.

Para obtener la información más reciente sobre la asistencia y los accesorios, visite el sitio Web oficial de Sony CLIÉ

<http://www.sony.com/clie/>

<http://www.sony.net/>