

SONY®

VAIO Recovery Center
Guía del usuario

VAIO®

Exenciones de responsabilidad, notas y advertencias de VAIO® Recovery Center

AVISO

© 2008 Sony Electronics Inc. Se prohíbe la reproducción total o parcial sin autorización escrita. Todos los derechos reservados. Se prohíbe la copia, traducción o reducción, ya sea total o parcialmente, a cualquier forma que pueda leerse por medios mecánicos o máquinas de este manual y el software que éste describe, sin autorización previa por escrito.

SONY ELECTRONICS INC. NO OTORGA GARANTÍAS RESPECTO DE ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA DOCUMENTACIÓN Y, POR LA PRESENTE, SE EXIME EXPRESAMENTE DE TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE FACILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR DERIVADAS DE ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN. EN NINGÚN CASO SONY ELECTRONICS INC. ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS O ESPECIALES, SEA POR ACTOS ILÍCITOS O EN VIRTUD DE UN CONTRATO O QUE, DE OTRO MODO, SURJAN EN RELACIÓN CON ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO O EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE MANUAL O DEL SOFTWARE.

SONY NO PUEDE GARANTIZAR QUE LAS FUNCIONES QUE SE DESCRIBEN EN ESTA GUÍA SE EJECUTARÁN DE FORMA ININTERRUMPIDA Y LIBRE DE ERRORES. SONY SE EXIME DE TODA RESPONSABILIDAD Y NO RESPONDERÁ POR NINGÚN DAÑO, INCLUIDA LA INFECCIÓN POR VIRUS, QUE SUFRA SU EQUIPO DE COMPUTACIÓN O CUALQUIER OTRO BIEN COMO CONSECUENCIA DEL ACCESO, USO O NAVEGACIÓN EN CUALQUIER SITIO WEB INDICADO O DE LA DESCARGA DE MATERIAL, DATOS, TEXTO, IMÁGENES, VÍDEO O AUDIO DE CUALQUIER SITIO WEB INDICADO. LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB SE OBTIENE DE DIVERSAS FUENTES Y PUEDE SER INEXACTA. LA COPIA DE INFORMACIÓN PROTEGIDA POR DERECHOS DE AUTOR SE PUEDE REALIZAR ÚNICAMENTE PARA LOS FINES AUTORIZADOS POR LA LEY.

Sony Electronics Inc. se reserva el derecho de efectuar modificaciones a este manual o a la información que contiene en cualquier momento y sin previo aviso. El software descrito en este documento se rige por los términos de un acuerdo por separado de licencia para usuarios.

Este producto se refiere a software propiedad de Sony y software de otras empresas utilizado bajo licencia. El uso de dicho software está sujeto a los términos y condiciones de los acuerdos de licencia adjuntos al producto que acompaña a dicho software. Existen ciertos componentes del software que no podrán ser transportados o utilizados fuera de los Estados Unidos. Las especificaciones del software están sujetas a cambios sin previo aviso y es posible que no sean necesariamente idénticas a las versiones actuales que se venden al por menor.

Sony, Sony logo, VAIO, el logotipo de VAIO y Memory Stick son marcas comerciales o registradas de Sony.

i.LINK es una marca comercial de Sony que se utiliza sólo para indicar que el producto posee una conexión IEEE1394. La conexión i.LINK puede variar, dependiendo de las aplicaciones de software, el sistema operativo y los dispositivos i.LINK compatibles. Es posible que no todos los productos con conexión i.LINK puedan comunicarse entre sí. Consulte la documentación provista con cualquier dispositivo que tenga una conexión i.LINK y compruebe su compatibilidad, las condiciones de funcionamiento y la conexión apropiada. Para obtener información sobre cualquier dispositivo Sony con conexión i.LINK, póngase en contacto con Sony llamando al 1-800-686-7669.

Microsoft, Windows, Windows Vista, BitLocker y el logotipo de Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation.

Blu-ray Disc es una marca comercial de Blu-ray Disc Association.

Intel es una marca registrada de Intel Corporation en los EE.UU. y en otros países.

Todas las demás marcas comerciales o marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Contenido

Introducción	7
Recordatorio de creación de discos de recuperación	8
Compatibilidad y limitaciones de VAIO Recovery Center	8
Antes de comenzar.....	10
Rendimiento de la computadora	10
Copia de seguridad y restauración de Windows	11
Copia de seguridad de los archivos	11
Restauración de archivos a partir de una copia de seguridad	12
Puntos de restauración	13
Administración de discos DVD	15
Inicio de VAIO Recovery Center.....	15
Menú Inicio de Windows	16
Tecla de función F10.....	17
Discos de recuperación.....	18
Programas de VAIO Recovery Center	19
VAIO Hardware Diagnostics	20
Reinstall Programs or Drivers	22
Recuperación del sistema VAIO: Restore C: Drive, Restore Windows and Drivers y Restore Complete System	23
El proceso de recuperación y las cuestiones de seguridad.....	25
Particiones	26
Restore C: Drive.....	29
Restore Windows and Drivers.....	31

Restore Complete System.....	32
Create Recovery Discs	33
Wipe and Erase Data	35
Rescue Data	37
Copia de seguridad de los datos	37
Recuperación de VAIO: opciones de RAID	39
Intel Matrix Storage Console.....	40
Recursos de asistencia técnica	40
Resumen.....	42



Guía del usuario de Recovery Center

Introducción

Bienvenido a VAIO® Recovery Center de Sony. VAIO Recovery Center es un conjunto de programas que le ayudará a administrar y mantener su VAIO® de Sony. Estos programas ofrecen opciones para restaurar la computadora a los valores originales de fábrica, reinstalar ciertas aplicaciones y controladores instalados en fábrica y prestar asistencia para la configuración de conjuntos RAID para los discos rígidos. Además, el programa Wipe and Erase Data elimina de forma permanente información del disco duro y garantiza la privacidad de los datos.

A continuación, se detallan los programas que componen VAIO Recovery Center:

- VAIO Hardware Diagnostics (Diagnóstico de hardware VAIO)
- Create Recovery Discs (Crear discos de recuperación)
- Reinstall Programs or Drivers (Reinstalar programas o controladores)
- Wipe and Erase Data (Borrar y eliminar datos)
- Restore C: Drive (Restaurar la unidad C:)
- Rescue Data (Rescatar datos)
- Restore Windows and Drivers (Restaurar Windows y controladores)
- Restore Complete System (Restaurar el sistema completo)
- Copia de seguridad y restauración de Windows® (Restauración del sistema Windows): componente de Microsoft® Windows.

Consejos: Sony recomienda que en caso de no contar con un juego de discos de recuperación, lo cree lo antes posible. Puede crear los discos en cualquier momento. El contar con un juego de discos de recuperación asegura que usted cuente con las herramientas necesarias para restaurar la computadora ante la remota posibilidad de que se produzca algún problema.

Nota: Esta guía del usuario se suministra con diversos modelos y configuraciones de computadoras VAIO. Es posible que su computadora no incluya todos los programas de VAIO Recovery Center que se enumeran en esta guía. Es decir, los menús que usted visualice pueden contener menos programas.

Recordatorio de creación de discos de recuperación

La computadora VAIO le recordará periódicamente que cree un juego de discos de recuperación. Este recordatorio aparecerá cada tanto en la barra de tareas de Microsoft® Windows®. (También puede adquirir un juego de discos de recuperación directamente de Sony.)

Una vez que haya creado un juego de discos de recuperación, el recordatorio no se mostrará más. Si lo adquirió, desactive el recordatorio. Para desactivarlo, haga clic en el recordatorio. En el cuadro de diálogo, seleccione la opción "No volver a mostrar este mensaje" y haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información sobre los discos de recuperación consulte "Create Recovery Discs" en la página 33.

Compatibilidad y limitaciones de VAIO Recovery Center

Es importante recordar que VAIO Recovery Center sólo se puede usar para restablecer la configuración básica de Windows Vista® en su computadora VAIO (incluso los programas de VAIO), tal como vino de fábrica. Es decir, todas configuraciones y datos personales, programas de aplicaciones y demás no se recuperarán. Esta mención se aplica a todos los métodos

disponibles para acceder al VAIO Recovery Center, según se describen en esta guía del usuario.

Asegúrese de realizar copias de seguridad de todos sus datos periódicamente, y en especial, antes de ejecutar programas que puedan eliminar o alterar la información de su computadora, incluso aquellos que forman parte de VAIO Recovery Center o bien, si reemplaza la unidad de disco duro del sistema.

Además, si adquirió una computadora VAIO con un sistema operativo Windows Vista de 64 bits y opta por utilizar la versión inferior de Vista de 32 bits, recuerde utilizar el juego de discos de recuperación correcto para el sistema operativo que tenga instalado. Por ejemplo, si desactualizó a la versión del sistema operativo Windows Vista de 32 bits, tendrá que usar la versión de discos de recuperación de 32 bits. Si utiliza la versión de 64 bits de Windows Vista, tendrá que usar la versión de 64 bits de los discos de recuperación. Estos discos se incluyen en el kit de desactualización o bien, fueron creados por usted.

Antes de comenzar

Antes de ejecutar cualquiera de los programas de VAIO Recovery Center:

- Desactive los protectores de pantalla. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Panel de control, Vista clásica, Personalización** y, a continuación, **Protector de pantalla**. En el cuadro de diálogo Configuración de protector de pantalla, haga clic en la flecha descendente para ver la lista de protectores de pantalla y seleccione **Ninguno** en la lista. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir.
- Conecte la computadora a un tomacorrientes con protección contra picos de tensión, y si corresponde, cargue por completo la batería.

Rendimiento de la computadora

Existen varias cuestiones que pueden afectar al rendimiento de la computadora, como por ejemplo, agregar o quitar programas, el estado de funcionamiento de los dispositivos periféricos y los virus descargados de Internet. Si tiene dificultades con el desempeño del equipo, puede resultar difícil encontrar la solución. Después de intentar otras opciones, quizás decida restaurar el sistema a los valores originales de fábrica.

Antes de utilizar las opciones que ofrece VAIO Recovery Center, visite el siguiente sitio de soporte para conocer la información más reciente sobre el modelo de su computadora:

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/>

Copia de seguridad y restauración de Windows

ADVERTENCIA: Antes de seleccionar cualquiera de las opciones que ofrece VAIO® Recovery Center, se recomienda realizar una copia de seguridad de sus datos. Las operaciones de recuperación pueden eliminar todos o algunos datos según el programa de recuperación seleccionado.

Copia de seguridad de los archivos

Es importante realizar copias de seguridad regularmente para evitar la pérdida de los archivos que crea, modifica y guarda en la computadora. En caso de que la máquina se infecte con un virus o sufra algún desperfecto de hardware, podrá recuperar los archivos a partir de la copia de seguridad. Puede realizar el proceso de forma manual o automática.

Nota: Windows Vista® Home Basic no ofrece la posibilidad de realizar copias de seguridad automáticas.

Para realizar copias de seguridad de los archivos

- 1 En el menú **Inicio** de Windows®, haga clic en **Panel de control**. Seleccione la vista clásica del Panel de control y haga clic en **Centro de copias de seguridad y restauración**. Aparece el centro de copias de seguridad y restauración.
- 2 Haga clic en el botón **Copias de seguridad de archivos**.

Una serie de pantallas lo guían por el proceso de configuración de la copia de seguridad. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso.

También puede realizar copias de seguridad de sus datos con el programa Rescue Data de VAIO®. Consulte “Rescue Data” en la página 37.

Notas

- Use siempre medios de la mejor calidad para realizar las copias de seguridad. Es posible que surjan problemas al restaurar los datos si la calidad del medio no es buena.
- Guarde siempre los medios utilizados para las copias de seguridad (unidades de disco externas o discos DVD) en un lugar seguro para impedir que alguien tenga acceso a sus archivos sin autorización. Se recomienda guardarlos en un lugar ignífugo y alejado de la computadora. También puede optar por cifrar los datos de la copia de seguridad.

Restauración de archivos a partir de una copia de seguridad

Podrá restaurar versiones de archivos perdidos, dañados o modificados accidentalmente a partir de la copia de seguridad. Puede restaurar archivos individuales, grupos de archivos o todos los archivos de la copia de seguridad. También puede restaurar archivos cuyas copias de seguridad están en otra computadora.

▶ Para restaurar los archivos

- 1 En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control**. Seleccione la vista clásica del Panel de control y haga clic en **Centro de copias de seguridad y restauración**. Aparece el centro de copias de seguridad y restauración.
- 2 Haga clic en **Restaurar archivos**.

Una serie de pantallas lo guían por el proceso de restauración. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso.

También puede restaurar sus datos con el software Rescue Data de VAIO®. Consulte "Rescue Data" en la página 37.

▶ Para restaurar archivos cuyas copias de seguridad están en otra computadora

- 1 En el menú **Inicio** de Windows®, haga clic en **Panel de control**. En la vista clásica del Panel de control, haga clic en **Centro de**

copia de seguridad y restauración. Aparece el centro de copias de seguridad y restauración.

- 2 En la sección **Restaurar archivos**, haga clic en **Opciones de restauración avanzadas**. Aparece la ventana Estado de la copia de seguridad.
- 3 Haga clic en **Opciones de restauración avanzadas**.

Una serie de pantallas lo guían por el proceso de restauración. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso.

Puntos de restauración

Los puntos de restauración son una representación de un estado almacenado de los archivos de sistema de la computadora. Se puede crear un punto de restauración que permita restaurar la computadora al estado exacto que tenía en el momento de crear el punto de restauración. La función Restauración del sistema crea estos puntos a intervalos específicos y cuando detecta que se inicia un cambio en la computadora. También se los puede crear manualmente en cualquier momento.

Para crear un punto de restauración

- 1 En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control**.
- 2 En la vista **clásica**, haga clic en **Centro de copia de seguridad y restauración**.
- 3 En el panel izquierdo, por debajo de Tareas, haga clic en **Crear un punto de restauración o cambiar la configuración**.
- 4 Haga clic en la ficha **Protección del sistema** del cuadro de diálogo Propiedades del sistema.
- 5 Haga clic en el botón **Crear** y escriba una descripción del nuevo punto de restauración y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Crear**.

Aparecerá una marca de comprobación junto al disco en el que se creó el punto de restauración.

▶ **Para restaurar archivos de sistema utilizando puntos de restauración desde Windows®**

Nota: Si no puede iniciar Windows, inserte el disco de recuperación mientras la computadora está encendida y reiníciela. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para abrir la ventana de opciones de Recuperación del sistema.

- 1 En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control**.
- 2 En la vista **clásica**, haga clic en **Centro de copia de seguridad y restauración**.
- 3 En el panel izquierdo, por debajo de Tareas, haga clic en **Crear un punto de restauración o cambiar la configuración**.
- 4 Haga clic en la ficha **Protección del sistema** del cuadro de diálogo Propiedades del sistema.
Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 5 Seleccione la opción **Restauración recomendada** para deshacer la instalación más reciente de actualizaciones, controladores o software.

<0>

Elija otro punto de restauración para seleccionar el punto que desea usar.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso.

Administración de discos DVD

Se admiten los siguientes tipos de medios para realizar copias de seguridad de los datos o para crear los discos de recuperación necesarios para algunas de las opciones de recuperación de VAIO®: DVD-R y DVD+R.

Nota: Se admiten también los siguientes discos, aunque no se recomienda usarlos, DVD+RW y DVD-RW.

La cantidad de DVD grabables necesarios para crear los discos de recuperación varía según el tipo de disco empleado y el modelo y configuración de la computadora.

La computadora debe estar equipada con una unidad óptica de grabación, como por ejemplo, una unidad de DVD-RW o DVD±RW.

Consejo: Use siempre medios de grabación de la mejor calidad posible (por ejemplo, discos DVD) para crear discos de recuperación o efectuar copias de seguridad de sus datos. Es posible que se produzcan problemas al crear los discos, o peor aún, al leer la información contenida en ellos, si la calidad del medio no es buena.

Inicio de VAIO Recovery Center

La computadora VAIO® está equipada con una partición de unidad de recuperación oculta que contiene la información y los datos necesarios para restaurar la partición principal de la unidad C: o para restaurar los programas y controladores de software instalados en fábrica.

Existen tres métodos para iniciar o tener acceso a los programas de VAIO Recovery Center. Los motivos para usar un método determinado dependen del estado actual de la computadora. Los tres métodos son:

- Menú Inicio de Windows®
- Tecla de función F10 del teclado

- Discos de recuperación (creados o adquiridos por separado)

Nota: Los programas de recuperación a los que se tiene acceso mediante VAIO Recovery Center dependen del método seleccionado para comenzar el proceso de recuperación y del modelo y la configuración de la computadora. Es decir, los menús que usted visualice pueden contener menos programas.

Menú Inicio de Windows

Si tiene acceso al sistema operativo de la computadora, puede iniciar VAIO Recovery Center desde el menú Inicio de Windows.

Para tener acceso a VAIO Recovery Center mediante el menú Inicio de Windows

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** de Windows y en **Ayuda y soporte técnico** en el menú que se abre.
- 2 Haga clic en **Copia de seguridad y recuperación**.
- 3 Haga clic en **Launch VAIO Recovery Center** (Iniciar VAIO Recovery Center) que se encuentra al pie de la página Ayuda y soporte técnico de Windows.

Aparece la ventana principal de VAIO Recovery Center que enumera los siguientes programas de recuperación.

- Copia de seguridad y restauración de Windows
 - VAIO Hardware Diagnostics
 - Reinstall Programs or Drivers
 - Restore C: Drive
 - Restore Windows and Drivers
 - Restore Complete System
 - Create Recovery Discs
 - Wipe and Erase Data
- 4 Elija un programa de recuperación y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutarlo.

Tecla de función F10

Puede usar la tecla de función F10 del teclado para iniciar VAIO® Recovery Center.

Nota: Los programas de recuperación a los que se tiene acceso desde VAIO Recovery Center dependen del método seleccionado para comenzar el proceso de recuperación, del modelo y la configuración de la computadora. Es decir, los menús que usted visualice pueden contener menos programas.

▶ Para tener acceso a VAIO Recovery Center mediante la tecla de función F10

- 1 Apague el equipo. Espere unos 30 segundos y enciéndalo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de VAIO, pulse la tecla F10 del teclado.

Aparece la pantalla del **VAIO Recovery Center**. (Nota: Si no aparece la pantalla de VAIO Recovery Center, es posible que tenga que volver a pulsar **Entrar**.)

- 3 Elija un programa de recuperación y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutarlo.

Uno de los siguientes menús aparece en el panel izquierdo de VAIO Recovery Center. Tal como se dijo anteriormente, es posible que su computadora VAIO presente menos opciones de menú.

- Si el disco duro tiene el contenido de valor agregado VAIO:
 - VAIO Hardware Diagnostics
 - Restore C: Drive
 - Restore Windows and Drivers
 - Restore Complete System
 - Rescue Data
- Si el disco duro **NO** tiene el contenido de valor agregado VAIO®:
 - VAIO Hardware Diagnostics

- Rescue Data

Discos de recuperación

Use los discos de recuperación para restaurar el sistema si:

- Al encender la computadora, Windows no se inicia.
- Se ha reemplazado el disco duro principal o si se dañaron los datos.
- Se ha eliminado la partición de la unidad de recuperación oculta del disco duro.
- Utilice el programa Wipe and Erase para eliminar archivos definitivamente del disco duro.

Nota: Usted creó estos discos de recuperación al instalar inicialmente su computadora o los adquirió de Sony por separado. Consulte también “Create Recovery Discs” en la página 33.

Para tener acceso a VAIO Recovery Center mediante los discos de recuperación

- 1 Inserte el Disco de recuperación 1 en la unidad óptica (DVD) que corresponda y cierre la unidad.
- 2 Apague el equipo. Espere unos 30 segundos y enciéndalo.
- 3 Desde el Administrador de arranque de Windows, seleccione **VAIO Recovery Center** y pulse **Entrar**. (Nota: Si no aparece la pantalla de VAIO Recovery Center, es posible que tenga que volver a pulsar **Entrar**.)
- 4 Desde VAIO Recovery Center, elija un programa.

Aparece el VAIO® Recovery Center que ofrece los siguientes programas de recuperación. Tal como se dijo anteriormente, es posible que su computadora VAIO presente menos opciones de menú.

- VAIO Hardware Diagnostics
- Restore C: Drive
- Restore Windows and Drivers

- Restore Complete System
- Rescue Data
- Wipe and Erase Data

De este modo, se completa la sección sobre los distintos métodos para iniciar el VAIO Recovery Center. La sección siguiente suministra información sobre cada uno de los programas de VAIO Recovery Center.

Programas de VAIO Recovery Center

El VAIO® Recovery Center ofrece los siguientes programas (herramientas) útiles para administrar y mantener su VAIO® de Sony.

- VAIO Hardware Diagnostics
- Restore C: Drive
- Restore Windows and Drivers
- Restore Complete System
- Wipe and Erase Data (no disponible si se utiliza la tecla de función F10)
- Rescue Data (no disponible si se utiliza Windows Vista)

Los siguientes programas sólo están disponibles cuando se accede a VAIO Recovery Center desde el sistema operativo Windows Vista®. Es decir, no se puede tener acceso a ellos desde la tecla de función F10 ni desde el juego de discos de recuperación.

- Reinstall Programs or Drivers
- Create Recovery Discs
- Copia de seguridad y restauración de Windows® (Restauración del sistema Windows): componente de Microsoft® Windows.

Estos programas cuentan con opciones para restaurar su computadora a los valores originales de fábrica, reinstalar ciertas

aplicaciones y controladores instalados en fábrica y prestar asistencia para conservar la integridad de la unidad de disco duro y de los datos.

Nota: Los programas de recuperación a los que se tiene acceso desde VAIO Recovery Center dependen del método seleccionado para comenzar el proceso de recuperación, del modelo y la configuración de la computadora. Es decir, los menús que usted visualice pueden contener menos programas.

VAIO Hardware Diagnostics

VAIO® Hardware Diagnostics (Diagnóstico de hardware VAIO) es un programa que ayuda a determinar si el hardware de la computadora VAIO funciona correctamente.

Los problemas de la computadora pueden ser provocados por una cantidad de factores, entre ellos, hardware interno y externo, software instalado y cómo fue definida la configuración operativa.

Se trata de un programa fácil de usar que realiza automáticamente una serie de pruebas de los componentes de hardware de uso más frecuente. Se pueden seleccionar pruebas separadas de ciertas áreas del hardware de la VAIO a fin de identificar posibles problemas de hardware.

VAIO Hardware Diagnostics le ayuda a identificar y posiblemente resolver problemas de hardware y además contribuye a que la computadora funcione con un máximo de eficacia cuando forma parte de la rutina de mantenimiento normal.

VAIO Hardware Diagnostics consta de tres áreas principales:

- **Diagnostic Tests (Pruebas de diagnóstico):** VAIO Hardware Diagnostics contiene dos tipos de pruebas. Una "Quick Test" (prueba rápida) que ejecuta automáticamente una serie de pruebas comunes y pruebas individuales dirigidas a áreas específicas del hardware de la computadora.
- **Tools (Herramientas):** la página de la ficha Tools presenta dos herramientas de mantenimiento. "Device Manager" (Administrador de dispositivos) permite verificar si un dispositivo seleccionado funciona correctamente. "Check Hard

Disk" (Comprobar disco duro) identifica y repara automáticamente algunos errores del disco duro. También puede identificar sectores de disco dañados y posiblemente recuperar la información legible.

- **History (Historial):** la página de la ficha History muestra un registro del historial de pruebas que enumera los quince últimos informes ejecutados y brinda la opción de crear un informe de historial que se puede imprimir.

Notas importantes

- Las pruebas de este programa de utilidad no ofrecen una garantía del 100 % de que el dispositivo verificado funcione correctamente ni de que un dispositivo de hardware identificado como defectuoso sea la causa real del problema.
- El hecho de que una prueba identifique errores no constituye necesariamente un aval para que usted intente reparar el equipo sin que un técnico calificado realice otras pruebas de diagnóstico.

► Para tener acceso a VAIO Hardware Diagnostics

- 1 Inicie el programa VAIO® Recovery Center. Consulte “Inicio de VAIO Recovery Center” en la página 15.
- 2 En **VAIO Recovery Center**, haga clic en **VAIO Hardware Diagnostics**.
- 3 Lea la información que se suministra en la pantalla y haga clic en **Start** (Iniciar).

Nota: Puede aparecer una pantalla con una lista de los programas o procedimientos recomendados que debería usar como posible solución antes de ejecutar la opción de recuperación seleccionada. Puede optar por ejecutar las opciones recomendadas antes de continuar o bien, seleccionar **Skip** (Omitir) y luego **Next** (Siguiendo) para pasar por alto las opciones recomendadas y continuar con VAIO Hardware Diagnostics.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que el programa VAIO Hardware Diagnostics se haya completado.

Reinstall Programs or Drivers

El programa Reinstall Programs or Drivers (Reinstalar programas o controladores) restaura uno o más programas o controladores de software instalados en fábrica a su condición original antes de realizar cualquier modificación o actualización. Se recomienda usar este programa cuando uno o unos pocos programas instalados en fábrica no funcionan normalmente.

En el caso de programas opcionales que pueden venir instalados en la computadora, como por ejemplo, Microsoft® Office, utilice los CD o DVD que vienen con la computadora si fuera necesario realizar una reinstalación.

Antes de realizar una opción de restauración o de recuperación, visite el sitio de soporte de Sony®

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO> y consulte la página de asistencia técnica correspondiente a su modelo de computadora. Allí encontrará actualizaciones de controladores de software o podrá consultar la base de datos de conocimiento para buscar soluciones a problemas que afecten a su computadora.

▶ Para tener acceso al programa Reinstall Programs or Drivers

- 1 Inicie el programa VAIO® Recovery Center. Consulte “Inicio de VAIO Recovery Center” en la página 15.
 - 2 En VAIO Recovery Center, haga clic en **Reinstall Programs or Drivers**.
- Aparece la página principal de Reinstall Programs or Drivers.
- 3 Lea la información que se suministra en la pantalla y haga clic en **Start** (Iniciar).

Nota: Puede aparecer una pantalla con una lista de los programas o procedimientos recomendados que debería usar como posible solución antes de ejecutar la opción de recuperación seleccionada. Puede optar por ejecutar las opciones recomendadas antes de continuar o bien, puede seleccionar **Skip** (Omitir) y luego **Next** (Siguiendo) para pasar por alto las opciones recomendadas y continuar con Reinstall Programs or Drivers.

- 4 Aparece una ventana con información general del programa. Lea la información que se suministra en la pantalla y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 5 Aparece la pantalla **Select your programs or drivers to reinstall** (Seleccionar los programas o controladores para reinstalar). La página de la ficha activa, **Programs** (Programas), enumera todos los programas disponibles para recuperar.

Nota: Un cuadro de texto ubicado debajo del cuadro de lista puede mostrar información sobre las opciones que están seleccionadas. Para ver esta información, haga clic en el nombre de la opción.

- 6 Haga clic en la ficha **Programs** (Programas) o **Drivers** (Controladores), según sea necesario.
- 7 Marque las casillas de verificación que correspondan a los programas o controladores que desea restaurar.
- 8 Haga clic en **Next** (Siguiente) para iniciar el proceso de recuperación.

Siga todas las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que el programa de recuperación se haya completado.

Nota: Después de haber recuperado un programa o controlador, será necesario reiniciar la computadora para actualizar los archivos del sistema y de programa. Seleccione **Reiniciar ahora** y, a continuación, haga clic en **Finalizar** para reiniciar automáticamente la computadora.

Recuperación del sistema VAIO: Restore C: Drive, Restore Windows and Drivers y Restore Complete System

Esta sección describe cómo recuperar el sistema de la computadora VAIO®. La recuperación del sistema restaura el sistema al estado original o de fábrica o a una configuración mínima. A continuación se incluyen ejemplos de cuándo es necesario realizar una recuperación del sistema.

- La computadora se ha infectado con un virus informático y los daños no se pueden reparar con un programa antivirus.
- El funcionamiento de la computadora es inestable y poco eficiente.
- Ha eliminado la unidad C: de la computadora por error.

Hay tres métodos para recuperar el sistema. Tenga en cuenta que no todos ellos puede estar disponibles desde su computadora VAIO.

Restore C: Drive

El programa Restore C: Drive (Restaurar la unidad C:) restaura la unidad a la condición original de fábrica. La restauración incluye todo el software instalado y es el método preferido.

Restore Windows and Drivers

Al igual que el programa Restore C: Drive, Restore Windows and Drivers restaura el sistema operativo Windows y el software necesario (incluso los controladores para que funcione el hardware) en la unidad C: . No restaura los programas instalados en fábrica.

Restore Complete System

El programa Restore Complete System (Restaurar el sistema completo) restaura toda la unidad de disco duro principal a la configuración original de fábrica.

Nota: Mediante la recuperación del sistema completo se pueden restaurar la mayoría de los programas preinstalados. Sin embargo, este programa no restaura los programas adicionales que usted haya instalado (incluso alguna versión de Windows que no haya sido instalada en fábrica).

Se puede recuperar el sistema de la computadora a partir de la unidad de disco duro utilizando la partición de recuperación (siempre y cuando no haya sido eliminada con anterioridad) o los discos de recuperación. En caso de que necesite crear discos de recuperación, remítase a “Create Recovery Discs” en la página 33.

Notas sobre el proceso de recuperación

- Al recuperar el sistema de la computadora se borran los datos. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de sus datos antes de iniciar el proceso.
- Desconecte todos los periféricos de la computadora y conecte el adaptador de CA.
- Al recuperar la computadora todas las configuraciones se restauran a los valores predeterminados de fábrica.
- Si ha definido una contraseña para proteger los datos, no podrá iniciar el proceso de recuperación sin ingresar esa contraseña.
- Su computadora puede tener características de seguridad especiales que pueden verse afectadas por el proceso de recuperación. No deje de leer la sección siguiente.

El proceso de recuperación y las cuestiones de seguridad

Es posible que su Sony® VAIO® esté equipada con un procesador Trusted Platform Module (TPM). Si lo está, deberá tener en cuenta otras cuestiones relacionadas con la recuperación del sistema.

El sensor de huella digital y la seguridad al encender

Para las computadoras VAIO® de Sony® equipadas con procesador TPM y sensor de huella digital: si ha configurado la seguridad al encender desde el Centro de control de huellas digitales en Windows®, antes de recuperar el sistema, será necesaria la identificación de su huella digital para iniciar Windows después de encender la computadora. Durante la recuperación del sistema los datos de su huella digital se borrarán del sistema. Una vez recuperado el sistema, deberá utilizar su contraseña de BIOS para acceder a Windows.

Cifrado de unidad BitLocker de Microsoft

Si su VAIO® de Sony® está equipada con un procesador TPM y el sistema operativo Microsoft® Windows Vista® Ultimate, es posible que se haya configurado para usar el cifrado de unidad

BitLocker™ de Microsoft. En estas computadoras, se ha preconfigurado una partición de sistema BitLocker adicional (unidad S:).

Después de la recuperación, se debe volver a activar el procesador TPM mediante el BIOS de la computadora a fin de activar el cifrado de unidad BitLocker de Microsoft®.

Para obtener más información, (1) consulte la guía del usuario provista con la computadora para aprender a activar y configurar el cifrado de unidad BitLocker y (2) diríjase al menú Inicio de Windows Vista® Ultimate y consulte los temas de Ayuda y soporte técnico desde la computadora.

Particiones

Durante el proceso de recuperación, tendrá la opción de dividir la unidad de disco duro en varias particiones. Por ejemplo, puede particionar el disco duro para crear una unidad D: además de la unidad

C: . De este modo, podrá organizar los archivos de programa y de datos con mayor eficiencia.

Al momento de adquirir la computadora, el disco duro contenía una partición de recuperación "oculta" que ocupaba unos tres gigabytes de espacio en el disco duro. Esa partición aloja todos los programas necesarios para restaurar la unidad C: o el sistema completo al estado original de fábrica. Durante el funcionamiento normal, no se pueden modificar ni eliminar los datos de esta partición. Sin embargo, puede optar por incluir o no la partición de recuperación (es decir, volver a crearla) cuando recupera el sistema de su computadora.

Nota: El servicio de atención al cliente de Sony recomienda no eliminar ni modificar de modo alguno la partición de recuperación. Además, si su computadora posee un procesador TPM y el sistema operativo Windows Vista Ultimate, tiene particiones adicionales. Consulte la información sobre el cifrado de unidad BitLocker, página 25.

La partición de recuperación permite realizar lo siguiente:

- Crear discos de recuperación para restaurar el sistema de la computadora a su estado original de fábrica.
- Restaurar la unidad C: desde Windows.
- Restaurar la unidad C: mediante la tecla de función F10 del teclado.
- Restaurar Windows y los controladores en la unidad C: desde Windows o mediante la tecla de función F10 del teclado.

Creación o modificación de una partición

Hay tres maneras de crear o modificar una partición en el disco duro principal. Estos métodos se resumen a continuación.

Nota: Para crear particiones, debe contar con suficiente espacio libre o sin asignar en el disco duro.

- Crear y dar formato a una partición del disco duro en Windows®.
- Dar formato a una partición existente en Windows.
- Usar los discos de recuperación

Para crear y dar formato a una partición en Windows

Debe haber iniciado la sesión en Windows como Administrador para realizar estos pasos.

Para crear una partición o unidad (volumen) en un disco duro, debe haber suficiente espacio sin asignar (vacío) en él, o espacio libre en una partición ampliada del disco duro.

Si no hay espacio sin asignar, podrá crear espacio achicando o eliminando una partición existente o haciendo uso de un programa de particionamiento de terceros.

- 1 Abra Administración de equipos. En el menú Inicio, haga clic en **Panel de control** y seleccione **Sistema y mantenimiento**. En **Herramientas administrativas**, haga clic en **Crear y dar formato a particiones del disco duro**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en una región del disco duro sin asignar y haga clic en **Nuevo volumen simple**.

Si no hay ninguna región sin asignar en el disco duro, haga clic con el botón secundario en un volumen, seleccione **Achicar volumen** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Una vez que tenga espacio sin asignar, vuelva al paso 2.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para obtener más información, diríjase a los temas de Ayuda y soporte técnico de Windows que describen cómo crear y dar formato a una partición.

▶ **Para dar formato a una partición existente en Windows**

ADVERTENCIA: Al dar formato a un volumen de Windows® se destruirán los datos de la partición. Si necesita guardar datos en la unidad, sea de forma temporal o definitiva, muévalos a otro dispositivo o ubicación de almacenamiento antes de continuar.

- 1 Abra Administración de equipos. En el menú Inicio, haga clic en **Panel de control** y seleccione **Sistema y mantenimiento**. En Herramientas administrativas, haga clic en **Crear y dar formato a particiones del disco duro**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en la unidad (volumen) que desea cambiar y haga clic en **Dar formato**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta completar el proceso.

Para obtener más información, diríjase a Ayuda y soporte para crear particiones de Windows.

▶ **Para crear y dar formato a una partición mediante los discos de recuperación**

- 1 Inicie la computadora utilizando los discos de recuperación. Consulte “Discos de recuperación” en la página 18.
- 2 Desde el Administrador de arranque de Windows, seleccione **VAIO Recovery Center** y pulse **Entrar**. (Nota: Si no aparece la pantalla de VAIO Recovery Center, es posible que tenga que volver a pulsar **Entrar**.)
- 3 Desde el VAIO Recovery Center, haga clic en **Restore Complete System** (Restaurar el sistema completo) y, a continuación, en

Start (Iniciar) para dar comienzo al proceso. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota: Puede aparecer una pantalla con una lista de los programas o procedimientos recomendados que debería usar como posible solución antes de ejecutar la opción de recuperación seleccionada. Puede optar por ejecutar las opciones recomendadas antes de continuar o bien, puede seleccionar **Skip** (Omitir) y luego **Next** (Siguiendo) para pasar por alto las opciones recomendadas y continuar con el programa Restore Complete System.

- 4 Aparece la pantalla de la unidad de recuperación. Puede optar por mantener la unidad de recuperación o eliminarla; hecho esto, haga clic en **Next** (Siguiendo) para continuar.

Nota: El servicio de atención al cliente de Sony recomienda no eliminar ni modificar de modo alguno la unidad (partición) de recuperación.

- 5 Aparece la pantalla de la unidad C:. Seleccione **No** para modificar o volver a particionar el tamaño de la unidad C: y haga clic en **Next** (Siguiendo) para continuar.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso.

De este modo se completa la sección sobre particiones.

Restore C: Drive

El programa Restore C: Drive (Restaurar la unidad C:) restaura la unidad a la condición original de fábrica.

Este proceso reinstala todo el software precargado, pero no el software instalado después de adquirida la computadora. Este programa elimina todos los archivos de la unidad C: (la partición C:), incluyendo los datos personales, pero no afecta a las demás particiones. La restauración puede tardar hasta una hora según la

cantidad de software que se deba restaurar y la velocidad de la computadora.

ADVERTENCIA: El programa Restore C: Drive elimina todos los archivos y configuraciones personales, y todo software instalado en la unidad C: después de adquirida la computadora.

▶ **Para tener acceso al programa Restore C: Drive**

- 1 Inicie el programa de recuperación de VAIO®. Consulte “Inicio de VAIO Recovery Center” en la página 15.
- 2 En el VAIO Recovery Center, haga clic en **Restore C: Drive**.
- 3 Lea la información que se suministra en la pantalla y haga clic en **Start** (Iniciar).

Nota: Puede aparecer una pantalla con una lista de los programas o procedimientos recomendados que debería usar como posible solución antes de ejecutar la opción de recuperación seleccionada. Puede optar por ejecutar las opciones recomendadas antes de continuar o bien, puede seleccionar **Skip** (Omitir) y luego **Next** (Siguiendo) para pasar por alto las opciones recomendadas y continuar con el programa Restore C: Drive.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que el programa Restore C: Drive se haya completado.

Restore Windows and Drivers

El programa Restore Windows and Drivers (Restaurar Windows y los controladores) restaura el sistema operativo Windows® y el software necesario (incluso los controladores para que funcione el hardware) en la unidad C: Este programa elimina todos los archivos de la unidad C: Es similar al programa Restore C: Drive (página 29) pero realiza una instalación mínima de Windows que no incluye todo el software instalado en fábrica.

Una vez que este programa se haya ejecutado, deberá instalar el software adicional para su computadora VAIO.

ADVERTENCIA: El programa Restore Windows and Drivers vuelve a dar formato a la unidad C: . Como parte de este proceso, todos los archivos de la unidad C: se eliminan, incluso todos los archivos y configuraciones personales. La mayoría de los programas instalados en fábrica no se vuelven a instalar como parte de este proceso.

▶ Para tener acceso a Restore Windows and Drivers

- 1 Inicie el programa de recuperación de VAIO®. Consulte “Inicio de VAIO Recovery Center” en la página 15.
- 2 En el VAIO Recovery Center, haga clic en **Restore Windows and Drivers**.
- 3 Lea la información que se suministra en la pantalla y preste especial atención a las advertencias; a continuación, haga clic en **Start** (Iniciar).

Nota: Puede aparecer una pantalla con una lista de los programas o procedimientos recomendados que debería usar como posible solución antes de ejecutar la opción de recuperación seleccionada. Puede optar por ejecutar las opciones recomendadas antes de continuar o bien, puede seleccionar **Skip** (Omitir) y luego hacer clic en **Next** (Siguiente) para pasar por alto las opciones recomendadas y continuar con el programa Restore Windows and Drivers.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que el programa Restore Windows and Drivers se haya completado.

Restore Complete System

El programa Restore Complete System (Restaurar el sistema completo) restaura toda la unidad de disco duro principal a la configuración original de fábrica, incluso todo el software instalado. Este programa elimina todos los archivos de la unidad C: todas las particiones y todos los archivos de esas particiones. La nueva unidad C: usará todo el espacio disponible, a menos que cree una segunda partición.

Se recomienda usar este programa cuando el equipo no se inicia correctamente. El tiempo necesario para el proceso de restauración puede variar según la cantidad de software que se deba restaurar y la velocidad de la computadora.

ADVERTENCIA: El programa Restore Complete System elimina todos los archivos, configuraciones personales, y todo software instalado después de haber adquirido la computadora.

Esta opción se debe utilizar principalmente por los siguientes motivos:

- Se ha reemplazado el disco duro principal.
- Se debe restaurar la partición de la unidad de recuperación del disco duro principal si no se cuenta con una unidad de recuperación.

▶ Para tener acceso al programa Restore Complete System

- 1 Inicie el programa de recuperación de VAIO®. Consulte “Inicio de VAIO Recovery Center” en la página 15.
- 2 En VAIO Recovery Center, haga clic en **Restore Complete System**.

- 3 Lea la información que se suministra en la pantalla y haga clic en **Start** (Iniciar).

Nota: Puede aparecer una pantalla con una lista de los programas o procedimientos recomendados que debería usar como posible solución antes de ejecutar la opción de recuperación seleccionada. Puede optar por ejecutar las opciones recomendadas antes de continuar o bien, puede seleccionar **Skip** (Omitir) y luego **Next** (Siguiendo) para pasar por alto las opciones recomendadas y continuar con el programa Restore Complete System.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que el programa Restore Complete System se haya completado.

Create Recovery Discs

Use el programa Create Recovery Discs (Crear discos de recuperación) para crear los discos necesarios para recuperar los datos en caso de que falle el disco duro, se eliminen los datos accidentalmente o se produzca un desperfecto en la computadora. Tal vez sea necesario usar los discos de recuperación para iniciar la computadora si la partición de recuperación está dañada o no funciona correctamente.

Se pueden citar los siguientes ejemplos:

- Se ha usado software para modificar la partición de recuperación.
- Se ha instalado un sistema operativo distinto del inicialmente instalado en la computadora.
- Se ha dado formato al disco duro sin usar el VAIO® Recovery Center.

Al crear los discos de recuperación se asegura de que podrá restaurar el sistema operativo y el software preinstalado, aun

cuando no funcione ni el sistema operativo ni la partición de recuperación oculta.

Nota: Los discos de recuperación no vienen incluidos con la computadora. Se recomienda crearlos ni bien la computadora esté lista para usarla. También puede adquirir los discos de recuperación de Sony.

▶ Para crear los discos de recuperación

- 1 Inicie el programa VAIO Recovery Center. Consulte “Inicio de VAIO Recovery Center” en la página 15.
- 2 En el VAIO Recovery Center, haga clic en **Create Recovery Discs** (Crear discos de recuperación).
- 3 Lea la información que se suministra en la pantalla y haga clic en **Start** (Iniciar).

Nota: Puede aparecer una pantalla con una lista de los programas o procedimientos recomendados que debería usar como posible solución antes de ejecutar la opción de recuperación seleccionada. Puede optar por ejecutar las opciones recomendadas antes de continuar o bien, puede seleccionar **Skip** (Omitir) y luego **Next** (Siguiete) para pasar por alto las opciones recomendadas y continuar con el programa Create Recovery Discs.

- 4 Siga todas las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que el programa Create Recovery Discs se haya completado.

Notas

- Se admiten los siguientes tipos de discos: DVD-R, DVD+RW, DVD-RW, DVD-RAM, DVD +R DL (Doble capa) y DVD -R DL (Doble capa). No se admite por ahora la tecnología Blu-ray Disc™.
- Use siempre discos de óptima calidad para crear los discos de recuperación. Es posible que se produzcan problemas si la calidad del medio no es buena.
- Cuando se marca la casilla de verificación para verificar la integridad de los discos de recuperación creados en la pantalla

Choose your media (Elija el tipo de disco), el proceso de creación de discos tarda más. No obstante, como estos discos se usan con frecuencia en situaciones críticas, muchos pueden opinar que vale la pena el tiempo adicional.

Wipe and Erase Data

El programa Wipe and Erase Data (Borrar y eliminar datos) permite borrar los datos de una unidad de disco duro definitivamente y garantiza la privacidad de los datos. Use este programa para:

- Borrar los datos antes de vender o donar la computadora.
- Borrar un sistema operativo dañado con posibles virus ocultos.
- Borrar un disco duro antes de descartarlo para evitar el robo de identidad.

Notas importantes

- Se puede tener acceso al programa Wipe and Erase Data desde Windows o desde los discos de recuperación. En caso de que necesite crear discos de recuperación, remítase a “Create Recovery Discs” en la página 33.
- Antes de iniciar el programa, asegúrese de que la computadora esté alimentada con el adaptador de CA, si correspondiese. El proceso de borrado se detiene automáticamente y la computadora se reinicia si el proceso no se completa dentro de las 71 horas. El proceso se reanudará después de reiniciar la computadora.

ADVERTENCIA: Si puede iniciar Windows, realice una copia de seguridad de los datos con la función Copia de seguridad y restauración de Windows®. Si no puede iniciar Windows, reinicie la computadora mediante uno de los otros dos métodos. Consulte “Inicio de VAIO Recovery Center” en la página 15.

▶ Para borrar definitivamente el contenido del disco duro

- 1 Inicie la computadora utilizando los discos de recuperación. Consulte “Discos de recuperación” en la página 18.

- 2 Desde el Administrador de arranque de Windows, seleccione **VAIO Recovery Center** y pulse **Entrar**. (Nota: Si no aparece la pantalla de VAIO Recovery Center, es posible que tenga que volver a pulsar **Entrar**.)
- 3 En VAIO® Recovery Center, seleccione **Wipe and Erase Data**.
- 4 Lea la información que se suministra en la pantalla y haga clic en **Start** (Iniciar).

Nota: Puede aparecer una pantalla con una lista de los programas o procedimientos recomendados que debería usar como posible solución antes de ejecutar la opción de recuperación seleccionada. Puede optar por ejecutar las opciones recomendadas antes de continuar o bien, puede seleccionar **Skip** (Omitir) y luego **Next** (Siguiendo) para pasar por alto las opciones recomendadas y continuar con el programa Wipe and Erase.

- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que el programa Wipe and Erase se haya completado.

Rescue Data

Copia de seguridad de los datos

El programa Rescue Data (Rescatar datos) permite rescatar o realizar copias de seguridad de los datos del disco duro aun cuando no sea posible iniciar Windows®. Los datos rescatados se pueden recuperar con el programa VAIO Data Restore (Restauración de datos VAIO).

Hay dos opciones para rescatar archivos.

Easy Backup (Copia de seguridad fácil): esta opción guarda automáticamente todos los archivos que se pueden rescatar del disco duro en un disco duro externo.

File Selected (Archivo seleccionado): esta opción guarda los archivos que usted especifica en un disco duro externo, un dispositivo extraíble o una unidad de disco óptico (DVD, etc.).

Notas sobre el uso del programa Rescue Data

- El hecho de usar este programa no garantiza que se puedan rescatar todos los datos del disco duro. Sony no es responsable por la pérdida de datos.
- Si ha activado la característica de cifrado de unidad BitLocker™ deberá desactivarla para usar el programa Rescue Data. Consulte información sobre BitLocker en la página 25.
- Asegúrese de usar el adaptador de CA, si correspondiese, para alimentar la computadora cuando se usa el programa Rescue Data.
- Conserve los datos de rescate de archivos y los discos de recuperación en un lugar seguro para evitar que alguien copie sus datos sin autorización.
- Se recomienda utilizar una contraseña para proteger los archivos de rescate.
- En algunas computadoras tal vez no pueda seleccionar un Blu-ray Disc™ como ubicación para guardar los archivos de rescate.

- Durante el proceso de rescate no desconecte las unidades de disco externa ni de disco óptico (DVD).
- Quizás tenga que instalar los controladores de software si selecciona un dispositivo extraíble, como por ejemplo, un Memory Stick®, una tarjeta de memoria SD o una unidad flash USB como ubicación para guardar los archivos de rescate. Por lo general, estos controladores se incluyen con Windows y se puede producir una pequeña demora la primera vez que se usa el medio extraíble mientras se instalan los controladores. Consulte el manual de los distintos dispositivos de almacenamiento para obtener más información.
- Tal vez tenga que instalar también controladores de software si guarda los archivos de rescate en una unidad de disco duro externo o de disco óptico (DVD) que no admita conexiones i.LINK® o USB.
- No se pueden usar discos DVD-R DL para guardar archivos de rescate. Consulte la guía del usuario para averiguar qué unidades de disco óptico se admiten.
- Los archivos de rescate se pueden dividir o se les puede cambiar el nombre al guardarlos según la ubicación seleccionada.

▶ **Para realizar copias de seguridad de sus archivos con el programa Rescue Data**

- 1 Inicie la computadora utilizando los discos de recuperación. Consulte “Discos de recuperación” en la página 18.
- 2 Desde el Administrador de arranque de Windows, seleccione **VAIO Recovery Center** y pulse **Entrar**. (Nota: Si no aparece la pantalla de VAIO Recovery Center, es posible que tenga que volver a pulsar **Entrar**.)
- 3 En el VAIO Recovery Center, haga clic en **Rescue Data**.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el programa.

El programa VAIO® Data Restore Tool (Herramienta de restauración de datos) permite restaurar archivos que fueron

rescatados (o de los que se realizaron copias de seguridad) con el programa Rescue Data.

▶ Para restaurar datos rescatados con VAIO Data Restore Tool

- 1 Conecte o tenga listo el dispositivo o medio que contiene los datos que ha rescatado previamente.
- 2 En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Mi PC**.
- 3 Busque la unidad o dispositivo que contiene los datos rescatados y selecciónelo para abrir la carpeta que corresponda.
- 4 Seleccione la carpeta de copia de seguridad que especificó para el rescate de los datos.
- 5 Seleccione la carpeta RModule.
- 6 Seleccione **Restore** (Restaurar).

Aparece el programa **VAIO Data Restore Tool**.

- 7 Haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.
- 8 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso.

Si desea obtener más información sobre el uso de esta herramienta, consulte el archivo de **ayuda** de VAIO Data Restore.

Nota: Tal vez deba mover los archivos restaurados a una nueva ubicación.

Recuperación de VAIO: opciones de RAID

Nota: Las siguientes opciones de recuperación de VAIO® sólo están disponibles si la computadora fue configurada para RAID al armarla (fue adquirida como “Lista para RAID”):

- Reconfigure RAID (Reconfigurar RAID)
- Intel Matrix Storage Console (Consola de almacenamiento Intel Matrix)
- Delete a RAID Array (Eliminar un conjunto RAID)

Intel Matrix Storage Console

La opción Intel® Matrix Storage Console permite administrar el volumen RAID en el sistema operativo Windows® y muestra información del dispositivo SATA y del volumen RAID. La administración del volumen RAID incluye la posibilidad de crear, eliminar y migrar conjuntos de volumen RAID.

▶ Para tener acceso a Intel Matrix Storage Console desde el menú de Inicio de Windows:

- Haga clic en el botón **Inicio** de Windows, en **Todos los programas, Intel Matrix Storage Manager** y, a continuación, haga clic en **Intel Matrix Storage Console** para iniciar el programa.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla o bien, consulte la información de ayuda del programa. Para obtener más información, visite el sitio Web de Intel, realice una búsqueda de Matrix Storage Console y seleccione un tema en la página de resultados.

Recursos de asistencia técnica

Documentación

Guía del usuario de la computadora VAIO

La Guía del usuario de VAIO® en línea suministra información sobre cómo configurar, mantener y actualizar la computadora. Este recurso ofrece una variedad de temas que permiten ver rápidamente información específica sobre el mismo.

Guía del usuario de VAIO Recovery Center

Este documento en línea

Guía RAID de VAIO

La Guía de RAID suministra información sobre cómo configurar y administrar conjuntos RAID para computadoras VAIO "aptas para RAID".

▶ **Para tener acceso a la documentación en línea**

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows® y, a continuación, en **Ayuda y soporte técnico**. Ayuda y soporte técnico le ofrece toda la información y el soporte técnico necesarios en un solo punto.
- 2 Haga clic en **Manuales y especificaciones** para ver o descargar la guía del usuario en línea.

Soporte técnico de Sony®

El sitio Sony eSupport ofrece una fuente única de información y asistencia para todos los productos Sony.

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO>

Sitio Web de Intel®

El sitio web de Intel Corporation ofrece información general sobre los conjuntos RAID, una descripción de sus niveles y explica cómo determinar cuál es el nivel de RAID que usted necesita. En el sitio también encontrará vínculos con documentos sobre diseño y configuración, y artículos sobre la información necesaria para configurar un sistema RAID. Se ofrece además, una breve guía de aprendizaje que describe las características de los distintos niveles de RAID.

www.intel.com

Para obtener más información sobre los conjuntos RAID, diríjase al sitio web de Intel Corporation y busque "**RAID Primer**". En la página de resultados, haga clic en el vínculo **Intel RAID Controllers - RAID Primer - What is RAID?** (en inglés).

Resumen

Esta guía explica las características del VAIO® Recovery Center. También ofrece información y procedimientos detallados sobre cómo usar las herramientas del VAIO Recovery Center.