

Limited Warranty Statement

SONY ELECTRONICS INC. (for U.S. sales) or SONY OF CANADA Ltd. (for Canadian sales) ("SONY") warrants this computer hardware product ("Product") against defects in materials or workmanship for the time periods and subject to the terms and conditions set forth below. **In the event of a defect, these are your exclusive remedies.**

Labor: For a period of twelve (12) calendar months from the original date of purchase, SONY will repair defects in the Product at no charge, or pay the associated labor charges to a SONY authorized personal computer service facility. After the applicable period you must pay for all labor charges.

Parts: For a period of twelve (12) calendar months from the original date of purchase from a Sony authorized dealer, SONY will supply, at no charge, new or rebuilt, at SONY's option, replacement parts in exchange for parts. Any replacement parts will be warranted for the remainder of the original warranty period or ninety (90) calendar days from installation by SONY's authorized personal computer service facility, whichever is longer. All parts replaced under this Limited Warranty will become the property of SONY.

This Limited Warranty covers only the hardware components packaged with the Product. It does not cover technical assistance for hardware or software usage and it does not cover any software products whether or not contained in the Product; any such software is provided "AS IS" unless expressly provided for in any enclosed software Limited Warranty. Please refer to the End User License Agreements included with the Product for your rights and obligations with respect to the software.

There may be a parts exchange program for this product. Proof of purchase in the form of a bill of sale (which is evidence that the Product is within the warranty period) may be required to obtain warranty service. In addition, if replacement parts are required and you wish to receive the most expedient service available, you will be required to provide SONY with a credit card authorization to bill your credit card in the event you fail to return the original parts in the postage-paid envelope we provide. The credit card will only be charged for SONY's list price for the part if the part has not been returned within thirty days.

With respect to all service provided, it is your responsibility to back up the contents of your hard drive, including any data you have stored or software you have installed on the hard drive. It is likely that the contents of your hard drive will be lost or reformatted in the course of service and SONY will not be responsible for any damage to or loss of any programs, data or other information stored on any media or any part of any Product serviced hereunder.

IF DURING THE REPAIR OF THE PRODUCT THE CONTENTS OF THE HARD DRIVE ARE ALTERED, DELETED, OR IN ANY WAY MODIFIED, SONY IS NOT RESPONSIBLE WHATSOEVER. YOUR PRODUCT MAY BE RETURNED TO YOU CONFIGURED AS ORIGINALLY PURCHASED (SUBJECT TO AVAILABILITY OF SOFTWARE).

Be sure to remove all third party hardware, software, features, parts, options, alterations, and attachments not warranted by SONY prior to sending the product to SONY for service. SONY is not liable for any loss or damage to these items. Your personal content may be accessed by technicians during certain diagnostic and repair operations.

This Limited Warranty does not cover any consumable items supplied with this Product; cosmetic damages; damage or loss to any software programs, data, or removable storage media (except as provided for the supplied notebook computer battery pack); or damage due to (1) acts of God, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use or modifications of this Product; (2) improper operation or maintenance of this Product; (3) connection to improper voltage supply; (4) attempted repair by any party other than a SONY authorized personal computer service facility; or (5) tampering with internal components. This Limited Warranty does not apply when the malfunction results from the use of this Product in conjunction with accessories, products or ancillary or peripheral equipment, due to limitations of technology, or where it is determined by SONY that there is no fault with this Product itself. This Limited Warranty is valid only in country of purchase, either the United States of America or Canada.

This Limited Warranty is invalid if the factory applied serial number has been altered or removed from the Product.

Repair or replacement of parts or hardware as provided under this Limited Warranty is the exclusive remedy of the consumer. SONY SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR ANY OTHER LEGAL THEORY RELATED TO THIS PRODUCT. SUCH DAMAGES INCLUDE, BUT ARE NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS, LOSS OF REVENUE, LOSS OF DATA, LOSS OF USE OF THE PRODUCT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, DOWNTIME AND PURCHASER'S TIME. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state.

Technical Support: Although technical support is not provided free of charge under this Limited Warranty, SONY has established a telephone number for technical support. Charges may apply for technical support, unless and to the extent that free technical support for a limited period is provided in writing as a feature of your Product. Prior to placing your call, please have available the model and serial number for your Product, date of purchase, a list of all options installed in your Product and a detailed description of the problem. For Product information, service assistance, resolution of a service problem, or technical assistance, call: 1-888-4SONYPC (476-6972).

To access product support, online knowledge database, frequently asked questions, and free updates via the Internet, visit: <http://www.sony.com/pcsupport>.



Énoncé de limite de garantie

SONY ELECTRONICS INC. (pour les ventes américaines) ou SONY OF CANADA Ltd. (pour les ventes canadiennes)

(« SONY ») garantit ce produit matériel (« Produit ») contre tous défauts de matériaux ou de fabrication pour la période et selon les termes et conditions définis ci-dessous. **En cas de défaut, les uniques recours de l'utilisateur sont décrits ci-dessous.**

Main-d'œuvre : Pour une période de douze (12) mois à compter de la première date d'achat, SONY réparera sans frais, les défauts du Produit ou payera la main-d'œuvre se rattachant à un centre de service d'ordinateur personnel SONY autorisé. Après cette période applicable, vous devez payer pour tous les frais de main-d'œuvre.

Pièces : Pour une période de douze (12) mois à compter de la première date d'achat auprès d'un revendeur SONY autorisé, Sony fournira sans frais une pièce de rechange neuve ou remise à neuf à la discrétion de SONY. Toute pièce de remplacement sera garantie pour le restant de la période de garantie originale ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de l'installation par le personnel du centre de service Sony autorisé, selon la période la plus longue. Toutes les pièces défectueuses remplacées sous cette garantie limitée deviendront la propriété de SONY.

Cette garantie limitée couvre seulement les composants matériels dont le Produit est équipé. Elle ne couvre pas l'assistance technique pour l'utilisation de matériel ou de logiciel et ne couvre aucun produit logiciel compris ou non avec le Produit, ces dits logiciels sont offerts « tels quels » à moins qu'une garantie limitée ne soit expressément offerte avec ces logiciels. Pour vos droits et obligations concernant le logiciel, veuillez vous reporter au contrat de licence de l'utilisateur final fourni avec le Produit.

Il est possible qu'il y ait un programme d'échange de pièces pour ce produit. Vous devez présenter une preuve d'achat (afin de prouver que le Produit est toujours sous garantie) pour bénéficier des services liés à la garantie. De plus, si des pièces de rechange sont nécessaires et que vous désirez le service le plus rapide possible, vous devrez fournir à Sony l'autorisation de débiter votre carte de crédit dans le cas où vous négligeriez de renvoyer la pièce originale dans l'enveloppe prépayée fournie. La carte de crédit ne sera débitée que pour le prix de liste de la pièce de SONY si cette dernière n'a pas été renvoyée dans les trente jours.

En ce qui a trait au service offert, la responsabilité vous incombe de sauvegarder le contenu de votre disque dur, incluant toutes les données que vous avez stockées ou les logiciels installés sur le disque dur. Il peut arriver que le contenu de votre disque dur soit perdu ou reformaté durant le processus de réparation et SONY ne sera pas responsable de la perte ou des dommages causés aux programmes, aux données ou aux autres renseignements stockés sur un support ou toute autre pièce du Produit faisant l'objet de la réparation.

SONY NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE SI LE CONTENU DU DISQUE DUR EST ALTÉRÉ, EFFACÉ OU MODIFIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT DURANT LA RÉPARATION DU PRODUIT. VOTRE PRODUIT VOUS SERA RENVOYÉ CONFIGURÉ COMME À L'ACHAT ORIGINAL (EN FONCTION DE LA DISPONIBILITÉ DES LOGICIELS).

Avant d'envoyer votre produit à un centre de service Sony, assurez-vous d'enlever les logiciels, le matériel, les accessoires, pièces, options et altérations de tiers parti non garantis par SONY. Sony n'est pas responsable de la perte ou des dommages causés à ces produits. Il est possible que des techniciens accèdent à vos fichiers personnel au cours de certains diagnostics et réparations.

Cette garantie limitée ne couvre aucun consommable fourni avec ce Produit; ni les dommages esthétiques, les dommages ou pertes de logiciels, de données ou de médias de stockage amovibles (sauf disposition expresse consentie ici pour les batteries d'ordinateur bloc-notes fournies); ou des dommages causés par (1) une catastrophe naturelle, un accident, la mauvaise utilisation, l'abus, la négligence, l'utilisation commerciale ou la modification du produit, (2) la mauvaise exploitation, ou le mauvais entretien du Produit, (3) la connexion à un mauvais voltage, (4) la tentative de réparation par tout autre partique le personnel autorisé d'un centre de service Sony, ou (5) la modification des composants internes. Cette garantie limitée ne s'applique pas lorsque le mauvais fonctionnement résulte de l'utilisation de ce Produit en conjonction avec des accessoires, produits, équipements ou périphériques auxiliaires ou s'il est établi par SONY que le Produit lui-même n'est pas défaillant. Cette garantie limitée n'est valable que dans son pays d'achat, soit aux États-Unis, soit au Canada.

Cette garantie limitée n'est pas valable si le numéro de série apposé par l'usine a été altéré ou enlevé du Produit.

La réparation ou le remplacement des pièces ou du matériel défectueux tel que prévu dans cette garantie limitée constitue l'unique recours du client. SONY NE POURRA AUCUNEMENT ÊTRE RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE INDIRECT OU CONSÉCUTIF ASSOCIÉ AU NON-RESPECT D'UNE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, À UNE RUPTURE DE CONTRAT, À DE LA NÉGLIGENCE, À UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU À TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE ASSOCIÉE À CE PRODUIT. CES DOMMAGES NON COUVERTS COMPRENNENT NOTAMMENT LES PERTES DE PROFITS, LES PERTES DE REVENUS, LES PERTES DE DONNÉES, LES PERTES D'UTILISATION DU PRODUIT OU DE TOUT ÉQUIPEMENT ASSOCIÉ, LES TEMPS D'ARRÊT ET LE TEMPS DE L'UTILISATEUR. SAUF DANS LA LIMITE OÙ UNE LOI APPLICABLE L'INTERDIT, TOUTE GARANTIE TACITE DE VALEUR MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE EST LIMITÉE DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE.

Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité en cas de dommages accessoires ou indirects, ou autorisent des limitations concernant la durée des garanties tacites. Il est donc possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à votre situation. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pourriez également bénéficier d'autres droits qui peuvent varier d'un État à l'autre.

Assistance technique : Bien que l'assistance technique ne soit pas fournie gratuitement, sous cette garantie limitée, SONY a instauré un numéro de téléphone pour l'assistance technique. Des frais peuvent être encourus pour l'assistance technique, à moins qu'une assistance technique gratuite soit prévue par écrit pour une période de garantie limitée comme étant une caractéristique du Produit. Avant de téléphoner, ayez à portée de main le modèle et le numéro de série du Produit, la date d'achat, une liste des options installées dans votre Produit et une description détaillée du problème. Pour des renseignements sur le produit, l'assistance entretien, la résolution de problème d'entretien ou d'assistance technique, appelez le : 1 888-4SONYPC (476-6972).

Pour une assistance sur les produits, la base de donnée de connaissance en ligne, les questions fréquentes et la mise à jour gratuite par Internet, visitez : <http://www.sony.com/pcsupport>.