

SONY®

Safety Information
Renseignements relatifs à la sécurité
Información de Seguridad

Personal Computer / Ordinateur personnel / Computadora Personal

VPCL11 Series

¡IMPORTANTE!

Por favor lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y operar este equipo. Recuerde que un mal uso de su aparato podría anular la garantía.



For customers in USA and Canada

Pour les utilisateurs aux Etats-Unis et au Canada

Owner's Record

The model number and serial number are located on the bottom, the back panel, or inside the battery compartment of your Sony VAIO® computer. Record the model and serial numbers in the space provided here, and keep in a secure location. Refer to the model and serial numbers when you call your Sony Service Center.

Model Number:	
Serial Number:	

Notice

© 2009 Sony Electronics Inc. Reproduction in whole or in part without written permission is prohibited. All rights reserved. This manual and the software described herein, in whole or in part, may not be reproduced, translated, or reduced to any machine-readable form without prior written approval.

SONY ELECTRONICS INC. PROVIDES NO WARRANTY WITH REGARD TO THIS MANUAL, THE SOFTWARE, OR OTHER INFORMATION CONTAINED HEREIN AND HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE WITH REGARD TO THIS MANUAL, THE SOFTWARE, OR SUCH OTHER INFORMATION. IN NO EVENT SHALL SONY ELECTRONICS INC. BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR SPECIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON TORT, CONTRACT, OR OTHERWISE, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THIS MANUAL, THE SOFTWARE, OR OTHER INFORMATION CONTAINED HEREIN OR THE USE THEREOF.

SONY CANNOT WARRANT THAT THE FUNCTIONS DESCRIBED IN THIS GUIDE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. SONY ALSO ASSUMES NO RESPONSIBILITY, AND SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES TO, OR VIRUSES THAT MAY INFECT, YOUR COMPUTER EQUIPMENT, OR OTHER PROPERTY ON ACCOUNT OF YOUR ACCESS TO, USE OF, OR BROWSING IN ANY DESCRIBED WEB SITE, OR YOUR DOWNLOADING OF ANY MATERIALS, DATA, TEXT, IMAGES, VIDEO, OR AUDIO FROM ANY DESCRIBED WEB SITE. WEB SITE INFORMATION IS OBTAINED FROM VARIOUS SOURCES AND MAY BE INACCURATE. COPIES OF COPYRIGHTED INFORMATION MAY ONLY BE MADE FOR LEGALLY PERMISSIBLE PURPOSES.

Sony Electronics Inc. reserves the right to make any modification to this manual or the information contained herein at any time without notice. The software described herein is governed by the terms of a separate user license agreement.

This product contains software owned by Sony and licensed by third parties. Use of such software is subject to the terms and conditions of license agreements enclosed with this product. Some of the software may not be transported or used outside the United States. Software specifications are subject to change without notice and may not necessarily be identical to current retail versions.

Certain product(s) included with this computer may include features such as copy protection and content management technology. USE OF THE SOFTWARE PRODUCT(S) REQUIRES AGREEMENT TO APPLICABLE END USER AGREEMENTS AND FULL COMPLIANCE WITH APPLICABLE PRODUCT ACTIVATION PROCEDURES. Product activation procedures and privacy policies will be detailed during initial launch of the software product(s), or upon certain reinstallations of the software product(s), or reconfigurations of the computer, and may be completed by Internet or telephone (toll charges may apply).

Updates and additions to software may require an additional charge. Subscriptions to online service providers may require a fee and credit card information. Financial services may require prior arrangements with participating financial institutions.

Important information for Canadian customers: Your new VAIO® computer includes certain software versions or upgrades, and Internet services or offers that are available to U.S. customers only.

i.LINK is a trademark of Sony Corporation used only to designate that a product contains an IEEE 1394 connection. The i.LINK connection may vary, depending on the software applications, operating system, and compatible i.LINK devices. All products with an i.LINK connection may not communicate with each other. Please refer to the documentation that came with your compatible i.LINK device for information on operating conditions and proper connection. Before connecting compatible i.LINK PC peripherals to your system, such as a CD-RW or hard disk drive, confirm their operating system compatibility and required operating conditions.

Sony, VAIO, and the VAIO logo are trademarks or registered trademarks of Sony Corporation.

All other trademarks are trademarks or registered trademarks of their respective owners.



The Wireless LAN functionality, which is incorporated into selected models only, has passed Wi-Fi certification and complies with the interoperability specifications established by WFA (Wi-Fi Alliance).

Reverse engineering or disassembly is prohibited.

End User / Product Activation Requirements

Certain software product(s) included with this computer may include features such as copy protection and content management technology. Use of the software product(s) requires agreement to applicable end user agreements and full compliance with applicable product activation procedures. Product activation procedures and privacy policies will be detailed during initial launch of the software product(s), or upon certain reinstallations of the software product(s) or reconfiguration of the computer, and may be completed by Internet or telephone (toll charges may apply).

Safety Information and Caution

For questions regarding your product or for the Sony Service Center nearest you, visit the Sony online support Web site at <http://esupport.sony.com/EN/VAIO/> for customers in USA or at <http://sony.ca/support/> for customers in Canada.

For the State of California, USA only

Perchlorate Material - special handling may apply, See

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Perchlorate Material: Lithium battery contains perchlorate.

- To prevent fire or shock hazard, do not expose your computer to rain or moisture.
- To avoid electrical shock, do not open the cabinet. Refer servicing to qualified personnel only.
- The socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- Do not use or store your computer in a location subject to heat sources, such as radiators or air ducts; direct sunlight; excessive dust; moisture or rain; mechanical vibration or shock; strong magnets or speakers that are not magnetically shielded; ambient temperature higher than 95°F / 35°C or less than 50°F / 10°C; and high humidity.
- Do not use wireless LAN on hospital premises. Doing so may cause medical devices to malfunction.
- Do not use wireless LAN on an aircraft, as doing so may cause the aircraft's equipment to malfunction.
- If using wireless LAN near a pacemaker, make sure it is at least 8 inches / 20 cm away from the pacemaker.
- Sony is not responsible for any interference that you may experience or that may be caused when operating this device.



To change the backup battery, please contact your nearest Sony Service Center.



The optical disc drive of your computer is classified as a **CLASS 1 LASER PRODUCT** and complies with the Laser Products Safety Standard IEC/EN 60825-1.

Caution - Repair and maintenance of this equipment should be made only by Sony authorized technicians. Improper use and repairs can create a safety hazard.

Caution - Use of controls or adjustments or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

For incorporated optical disc drive:

Caution - Class 3B visible and invisible laser radiation when open. Avoid direct exposure to the beam.

- **Maximum power: 390 μ W (λ 650nm), 563 μ W (λ 780nm), 39 μ W (λ 405nm)**

- **Beam divergence: 0.6 (λ 650nm), 0.45 (λ 780nm), 0.85 (λ 405nm)**

- **Pulse duration: Continuous wave**

Wireless LAN Security

Creating security settings for the Wireless LAN is extremely important. Sony assumes no responsibility for any security problems that may arise from the use of the Wireless LAN.

Avertissement

Pour toute question concernant ce produit, veuillez écrire à Sony Customer Information Service Center au 12451 Gateway Blvd., Fort Myers, FL 33913, USA ou se trouve le Sony Customer Service (service consommateur de Sony) sur Internet à : <http://sony.ca/support/>.

- Pour prévenir tout risque d'incendie ou d'électrocution, garder cet appareil à l'abri de la pluie et de l'humidité.
- Pour prévenir tout risque d'électrocution, ne pas ouvrir le châssis de cet appareil et ne confier son entretien qu'à une personne qualifiée.
- L'appareil doit être le plus près possible d'une prise murale pour en faciliter l'accès.
- Évitez d'utiliser ou de ranger votre ordinateur dans un endroit soumis à : des sources de chaleur telles que des radiateurs ou des bouches d'aération, la lumière directe du soleil, une poussière excessive, l'humidité ou la pluie, des vibrations ou des chocs mécaniques, des aimants puissants ou des haut-parleurs dépourvus de blindage antimagnétique, une température ambiante supérieure à 35°C / 95°F ou inférieure à 10°C / 50°F, et une forte humidité.
- Ne pas utiliser le réseau local sans fil dans les hôpitaux car cela risquerait de provoquer le mauvais fonctionnement des appareils médicaux.
- Ne pas utiliser le réseau local sans fil dans un avion car cela risquerait de provoquer le mauvais fonctionnement des appareils de vol.
- Si vous utilisez le réseau local sans fil à proximité d'un stimulateur cardiaque, assurez-vous qu'il est au moins à 8 pouces / 20 cm du stimulateur cardiaque.
- Sony n'est pas responsable des interférences que vous risquez de rencontrer ou qui risquent d'être provoquées lors du fonctionnement de cet appareil.



Pour changer la pile de recharge, veuillez contacter votre centre de service Sony le plus près.



Le lecteur de disque optique de votre ordinateur est classé comme étant un PRODUIT LASER de CLASSE 1. De plus, il est conforme à la norme de sécurité sur les produits laser IEC/EN 60825-1.

Avertissement - La réparation et l'entretien de ce produit ne doivent être effectués que par un technicien autorisé par Sony. Une utilisation ainsi que des réparations inadéquates peuvent entraîner un risque pour la sécurité.

Avertissement - L'utilisation des contrôles ou des réglages, ou la réalisation de procédures autres que celles spécifiées dans le présent document peut entraîner une exposition dangereuse à des radiations.

Lecteur de disque optique intégré :

Avertissement - Rayonnement laser visible et invisible de classe 3B en cas d'ouverture. Evitez toute exposition au faisceau.

- Puissance maximale : 390 μ W (λ 650nm), 563 μ W (λ 780nm), 39 μ W (λ 405nm)**
- Divergence de faisceau : 0,6 (λ 650nm), 0,45 (λ 780nm), 0,85 (λ 405nm)**
- Durée d'une impulsion : onde entretenue**

Sécurité du réseau local sans fil

La création de paramètres de sécurité pour le réseau local sans fil est extrêmement importante. Sony n'est pas tenu responsable des problèmes de sécurité susceptibles de se produire lors de l'utilisation du réseau local sans fil.

Regulatory Information

If you have questions about this product, you can write to the Sony Customer Information Service Center at 12451 Gateway Blvd., Fort Myers, FL 33913, USA or find Sony Customer Service on the Web site at: <http://esupport.sony.com/EN/VAIO/> for customers in USA or <http://sony.ca/support/> for customers in Canada.

The following FCC statement applies only to the version of this model manufactured for sale in the USA. Other versions may not comply with FCC technical regulations.

Declaration of Conformity

Trade Name:	SONY
Model No.:	PCV-A1111L
Responsible Party:	Sony Electronics Inc.
Address:	16530 Via Esprillo, San Diego, CA 92127, USA
Telephone: (For FCC-related matters only.)	858-942-2230

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Model No.: A350 (For models equipped with TV and personal video recording features)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
 - (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
-

Model No.: VGP-WKB10 (wireless keyboard), and VGP-WMS4 (wireless mouse)

These devices comply with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Information

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

Only peripherals (computer input/output devices, terminals, printers, etc.) that comply with FCC Class B limits may be attached to this computer product. Operation with noncompliant peripherals is likely to result in interference to radio and television reception.

All cables used to connect peripherals must be shielded and grounded. Operation with cables connected to peripherals that are not shielded and grounded may result in interference to radio and television reception.

Industry Canada Notice

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Model No.: A350 (For models equipped with personal video recording features)
Supplementary Television Receiving Apparatus, Canada BETS-7.

Avis de L'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Numéro de modèle : A350 (pour modèles dotés de fonctions d'enregistrement personnel de vidéo)
Appareil supplémentaire de réception de télévision, Canada NTMR-7.

FCC/IC Radio Frequency Exposure

This equipment complies with FCC/IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 8 inches / 20 cm between the radiator and your body (excluding extremities: hands, wrists, feet, and ankles).

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating with any other antenna or transmitter except Grant condition. Users are not permitted to modify this transmitter device. Any unauthorized changes made to this device could void your authority to operate this device.

The personal computer contains a Wireless LAN transmitter which is co-located and operating simultaneously with a 0.75mW Wireless USB Receiver module FCC ID: AQ6-VGPWRC4.

For models with the Bluetooth functionality, the personal computer contains a Wireless LAN transmitter which is co-located and operating simultaneously with a 2.73mW Bluetooth module FCC ID: QDS-BRCM1026.

Exposition aux radiofréquences FCC/IC

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC définies pour un environnement non réglementé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 8 pouces / 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être placés à proximité d'autres antennes ou émetteurs ni fonctionner avec eux, sauf autorisation spéciale. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier cet émetteur. Toute modification non autorisée apportée à cet émetteur peut annuler vos droits d'utilisation de l'appareil.

IC RSS-210 (Canada)

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Disposal Information

Disposal of mercury containing products (United States)

Lamp in this product contains mercury. Disposal of these materials may be regulated due to environmental considerations.

For disposal or recycling information, please contact your local authorities or the Electronic Industries Alliance (<http://www.eiae.org>).



Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Discard used batteries according to the manufacturer's instructions.



Une batterie non conforme présente un danger d'explosion. La remplacer seulement par une batterie identique ou de type équivalent recommandé par le fabricant. Évacuer les batteries usées selon les directives du fabricant.

Para clientes en países o regiones de América Latina

© 2009 Sony Electronics Inc. Todos los derechos reservados. Queda prohibido, a menos que medie una autorización previa por escrito, copiar, traducir o reducir total o parcialmente este manual y el software descrito en este manual a cualquier forma que pueda leerse por medios mecánicos.

SONY ELECTRONICS INC. NO OTORGA GARANTÍAS CON RESPECTO A ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA DOCUMENTACIÓN, Y POR LA PRESENTE SE EXIME EXPRESAMENTE DE TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE FACILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR DERIVADAS DE ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN, EN NINGÚN CASO SONY ELECTRONICS INC. ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS O ESPECIALES, SEA POR ACTOS ILÍCITOS O EN VIRTUD DE UN CONTRATO O QUE, DE OTRO MODO, SURJAN EN VIRTUD DE O EN RELACIÓN CON ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO O EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE MANUAL O EL USO DEL SOFTWARE.

Sony Electronics Inc. se reserva el derecho de efectuar modificaciones a este manual o a la información que contiene en cualquier momento y sin previo aviso. El software descrito en este documento se rige por los términos de un acuerdo separado de licencia para usuarios.

Este producto contiene software propiedad de Sony y también software usado con licencia de otras empresas. El uso de dicho software está sujeto a los términos y condiciones de los acuerdos de licencia adjuntos a este producto. Las especificaciones del software están sujetas a cambios sin previo aviso y es posible que no sean necesariamente idénticas a las versiones actuales que se vendan al por menor.

Podría exigirse el pago de un cargo adicional por las actualizaciones y adiciones al software. Asimismo, es posible que las suscripciones a los proveedores de servicios en línea exijan el pago de una tarifa e información sobre tarjetas de crédito. Los servicios financieros pueden solicitar la firma de acuerdos previos con alguna institución financiera participante.

i.LINK es una marca comercial de Sony Corporation que se utiliza únicamente para indicar que un producto presenta un conector IEEE 1394. La conexión i.LINK puede variar según las aplicaciones de software, el sistema operativo y los dispositivos compatibles con i.LINK. Es posible que no todos los productos con conexión i.LINK puedan comunicarse entre sí. Consulte la documentación incluida con el dispositivo compatible i.LINK para obtener información sobre las condiciones de funcionamiento y la conexión apropiada. Antes de conectar dispositivos periféricos i.LINK al sistema, confirme la compatibilidad con el sistema operativo y las condiciones de funcionamiento necesarias.

Sony, VAIO y el logotipo de VAIO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

Todas las demás marcas comerciales o registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Quedan prohibidos la ingeniería inversa y el desmontaje.

Requisitos de usuario final / activación del producto

Ciertos productos de software instalados en la computadora pueden incluir funciones, tales como, protección de copias y tecnología de gestión de contenidos. Para poder utilizar los productos de software es necesario aceptar los términos y condiciones de los contratos de usuario final y el total cumplimiento de los procedimientos de activación del producto que correspondan. Los procedimientos de activación de productos y las políticas de confidencialidad se detallarán durante el lanzamiento inicial de los productos de software o después de ciertas reinstalaciones de los mismos o reconfiguraciones de la computadora y se pueden completar por Internet o por teléfono (es posible que se apliquen cargos por llamada).

Registro del propietario

El número de modelo y el número de serie se indican en la parte inferior de la computadora VAIO® de Sony. Anote los números de modelo y de serie en el espacio provisto a continuación y conserve la información en un lugar seguro. Cuando llame al Centro de Servicio Sony, mencione los números de modelo y de serie.

Número de modelo: PCV-A1111U (VPCL114FL)

Número de serie: _____

COFETEL

RCPBRUG07-679

Este equipo opera a título secundario, consecuentemente, debe aceptar interferencias perjudiciales incluyendo equipos de la misma clase y puede no causar interferencias a sistemas operando a título primario.

Especificaciones

Computadora:	ca 100-240 V 50-60 Hz 5 A
Teclado Inalambrico:	cc 3 V (cc 1,5 V x 2 pilas tipo AA) 150 mA
Raton para Computadora:	cc 3 V (cc 1,5 V x 2 pilas tipo AA) 100 mA

Información de seguridad

Advertencia

- Para prevenir incendios y peligros de descargas eléctricas, no exponga la computadora a la lluvia ni a la humedad.
- Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. Acuda únicamente a personal calificado para realizar cualquier tipo de reparación.
- La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y debe ser de fácil acceso.
- No utilice la computadora ni la guarde en un ambiente que presente: Fuentes de calor, tales como radiadores o conductos de aire, luz solar directa, exceso de polvo; humedad o lluvia, vibraciones o choques mecánicos; imanes potentes o altavoces sin protección magnética; temperaturas superiores a los 35°C / 95°F.
- No utilice la red LAN inalámbrica en los hospitales, ya que podría ocasionar fallos en los dispositivos médicos.
- No utilice la red LAN inalámbrica en los aviones, ya que podría ocasionar fallos en los equipos del avión.
- Si va a utilizar la red LAN inalámbrica cerca de un marcapasos, asegúrese de que se encuentra a una distancia de al menos 20 cm del mismo.
- Sony no es responsable de las interferencias que pudiera experimentar o que se pudieran ocasionar cuando esté utilizando este dispositivo.



Para cambiar la batería de reserva, póngase en contacto con el Centro de servicio Sony más cercano.



La unidad de disco óptico de su computadora ha sido clasificado como PRODUCTO LÁSER CLASE 1 y cumple con el estándar de seguridad de productos láser IEC/EN 60825-1.

Precaución - Las reparaciones y el mantenimiento sólo pueden ser autorizados por técnicos de Sony. Las reparaciones y el uso incorrectos pueden crear un peligro de seguridad.

Precaución - La utilización de controles o ajustes, o la realización de procedimientos distintos de los aquí especificados pueden ocasionar una exposición peligrosa a la radiación.

Para unidad de disco óptico incorporada:

Precaución - Radiación láser visible e invisible de Clase 3B cuando está abierto. Evite la exposición directa al haz.

- Potencia máxima: 390 μ W (λ 650nm), 563 μ W (λ 780nm), 39 μ W (λ 405nm)

- Divergencia del haz: 0,6 (λ 650nm), 0,45 (λ 780nm), 0,85 (λ 405nm)

- Duración del impulso: onda continua

Cuidado de la pantalla LCD

- La exposición directa a los rayos del sol puede dañar la pantalla LCD. Tenga cuidado cuando utilice la computadora cerca de una ventana.
- No raye la pantalla LCD ni ejerza presión sobre ella ya que esto podría provocar un funcionamiento defectuoso.
- El uso de la computadora a bajos niveles de temperatura puede producir una imagen residual en la pantalla. Esto no implica un funcionamiento defectuoso. Cuando la computadora vuelva a temperatura normal, la pantalla funcionará normalmente.
- La suba de temperatura de la pantalla durante su funcionamiento es normal y no indica anomalía ni defecto en el equipo.
- La pantalla LCD ha sido fabricado utilizando tecnología de alta precisión. Sin embargo, podrían aparecer continuamente unos diminutos puntos negros o puntos brillantes (rojos, azules o verdes) en la pantalla LCD. Esto es el resultado normal del proceso de fabricación y no indica una anomalía.



Si la batería se reemplaza de forma incorrecta, se corre peligro de que ocurra una explosión.

Reemplácela solamente por una del mismo tipo o equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas según las instrucciones del fabricante.

VAIO Support Homepage

<http://esupport.sony.com/EN/VAIO/> (for customers in USA)

<http://sony.ca/support/> (for customers in Canada)

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA/> (for customers in Spanish speaking Latin American countries or areas)

<http://esupport.sony.com/BR/> (for customers in Brazil)

© 2009 Sony Corporation / Printed in China

4-161-266-11(1)

