

SONY

Televisor digital a color con pantalla de cristal líquido

Conceptos básicos [1]

- Uso de la Guía de ayuda [2]
- Presentación del televisor Android [3]
- Cómo descargar aplicaciones desde Google Play [4]
- Mover aplicaciones a un dispositivo de memoria USB [5]
- Cómo visualizar contenidos de Internet [6]
- Disfrute del contenido de su dispositivo móvil en su televisor con Google Cast [7]
- Disfrutar aplicaciones seguras y servicios de transmisión de video (Seguridad y restricciones) [8]
- Búsqueda por voz [9]
- Funciones básicas [10]
- Uso del control remoto [11]
- Menú inicial [12]
- Uso del botón DISCOVER [13]
- Uso de Action Menu [14]
- Selección de dispositivos conectados al televisor [15]
- Identificar el estado del televisor mediante la iluminación [16]
- LED de iluminación [17]
- Iluminación en la parte inferior de la pantalla [18]
- Sitio de soporte [19]

Mirar televisión [20]

- Mirar programas televisivos [21]
- Uso de la guía de programas [22]
- Uso de servicios de televisión interactiva [23]
- Mirar en 3D (solo para modelos 3D) [24]
- Interpretación de los conceptos básicos sobre un televisor 3D (solo para modelos 3D) [25]
- Preparación de sus anteojos 3D (solo para modelos 3D) [26]
- Mirar televisión en 3D (solo para modelos 3D) [27]
- Disfrutar de servicios de redes sociales al mirar televisión [28]

Usar el televisor con otros dispositivos [29]

- Dispositivos USB [30]
- Reproducir contenido almacenado en un dispositivo USB [31]
- Información sobre dispositivos USB utilizados para almacenar fotos y música [32]
- Formatos y archivos compatibles [33]
- Fotos [34]
- Música [35]
- Videos [36]
- Frecuencia de muestreo de audios (para videos) [37]
- Subtítulos externos [38]
- Reproductores de Blu-ray y DVD [39]
- Conectar un reproductor Blu-ray o DVD [40]
- Mirar discos de Blu-ray y DVD [41]
- Smartphones y tablets [42]
- Como visualizar la pantalla de un smartphone o una tablet en el televisor a través de la función Espejo de la pantalla [43]
- Cómo compartir fotos, música y videos [44]
- Cómo usar la aplicación “Video & TV SideView” con su smartphone o tablet [45]
- Computadoras, cámaras y videocámaras [46]
- Conectar una computadora y ver el contenido almacenado [47]
- Conectar una cámara o una videocámara y ver el contenido almacenado [48]
- Especificaciones de la señal de video de computadoras [49]
- Sistema de audio [50]
- Conectar un sistema de audio [51]
- Configurar opciones relacionadas con el sistema de audio [52]
- Dispositivos Bluetooth [53]
- Conectar un dispositivo Bluetooth [54]
- Perfiles de Bluetooth admitidos [55]
- Sony subwoofer inalámbrico (opcional) (Sony solo para modelos que admiten subwoofer inalámbrico) [56]
- Conectar un subwoofer inalámbrico (opcional) [57]
- Configurar opciones relacionadas con el subwoofer inalámbrico (opcional) [58]
- Dispositivos compatibles con BRAVIA Sync [59]
- Descripción de BRAVIA Sync [60]
- Usar las funciones disponibles para dispositivos compatibles con BRAVIA Sync [61]

- [Configurar opciones de BRAVIA Sync \[62\]](#)
- [Cómo conectar un IR Blaster \(solo para modelos compatibles con IR Blaster\) \[63\]](#)
- [Ver fotos en 4K desde dispositivos compatibles \[64\]](#)
- [Ver imágenes en resolución 4K \[65\]](#)
- [Ajustes para ver las imágenes en resolución de 4K con mayor calidad \[66\]](#)

[Conectar a una red \[67\]](#)

- [Conectar a una red a través de un cable LAN \[68\]](#)
- [Conectar a una red a través de un cable inalámbrico \[69\]](#)
- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red \[70\]](#)
- [Cómo usar Wi-Fi Direct para conectarse al televisor \(no es necesario un router inalámbrico\) \[71\]](#)
- [Características de una red doméstica \[72\]](#)
- [Configurar las opciones de red doméstica \[73\]](#)
- [Reproducir contenido desde una computadora \[74\]](#)
- [Reproducir contenido desde un servidor multimedia \[75\]](#)
- [Instrucción de RVU \(solo modelos compatibles con RVU\) \[76\]](#)

[Configuración \[77\]](#)

- [Configuración del televisor \[78\]](#)
- [\[TV\] \[79\]](#)
- [\[Red y accesorios\] \[80\]](#)
- [\[Preferencias del sistema\] \[81\]](#)
- [\[Personal\] \[82\]](#)
- [\[Configuración del panel Experto\] \(solo los modelos equipados con un panel OLED\) \[83\]](#)
- [Configuración del temporizador \[84\]](#)

[Solución de problemas \[85\]](#)

- [Comience aquí \[86\]](#)
- [Autodiagnósticos \[87\]](#)
- [Actualizaciones de software \[88\]](#)
- [Si se requiere restablecer \(reiniciar\) por completo el televisor \[89\]](#)
- [Imagen \(calidad\)/pantalla \[90\]](#)
- [La calidad de la imagen no es tan buena como se ve en la tienda. \[91\]](#)
- [Imagen distorsionada. \[92\]](#)

- [La pantalla parpadea. \[93\]](#)
- [Sin color/Imagen oscura/Color incorrecto/Imagen muy brillante. \[94\]](#)
- [Pantalla oscura. Cómo darle brillo a la pantalla. \[95\]](#)
- [Color incorrecto. Cómo configurar el tono de color. \[96\]](#)
- [El formato de pantalla y el modo ancho cambian automáticamente. \[97\]](#)
- [Repentinamente, el tamaño de pantalla se reduce. \[98\]](#)
- [Aparecen bandas negras en los bordes de la pantalla. \[99\]](#)
- [Aparece un cuadro negro en la pantalla. \[100\]](#)
- [Se ven cuadros y barras de noticias en la parte superior o inferior de la pantalla. \[101\]](#)
- [No aparecen imágenes en 3D. El efecto 3D es de mala calidad. \(Solo modelos 3D\) \[102\]](#)
- [Aparecen barras negras a ambos lados de la pantalla al ver imágenes 3D. \(Solo modelos 3D\) \[103\]](#)
- [No puede desactivar la visualización en 3D cuando mira contenido en 3D. \(Solo modelos 3D\) \[104\]](#)
- [El mensaje \[Se detectó señal 3D\] aparece automáticamente cuando se detecta la señal 3D. \(Solo modelos 3D\) \[105\]](#)
- [Aparece un mensaje de una aplicación que solicita permiso para acceder a la función de televisor. \[106\]](#)
- [La pantalla se oscurece después de cierto tiempo. \(solo los modelos equipados con un panel OLED\) \[107\]](#)
- [Se muestra el mensaje \[No se completó la actualización del panel\]. \(solo los modelos equipados con un panel OLED\) \[108\]](#)
- [Le preocupa una retención de imagen. \(solo los modelos equipados con un panel OLED\) \[109\]](#)
- [Aparece una línea blanca en la pantalla. \(solo los modelos equipados con un panel OLED\) \[110\]](#)
- [No se completa la actualización del panel. \(solo los modelos equipados con un panel OLED\) \[111\]](#)
- [Teclado \[112\]](#)
- [Recepción de emisoras \[113\]](#)
- [Para solucionar el problema de recepción de su televisor, primero pruebe lo siguiente. \[114\]](#)
- [Aparece ruido de bloqueo o un mensaje de error y no es posible mirar emisoras. \[115\]](#)
- [Aparecen imágenes borrosas o dobles. \[116\]](#)
- [Solo aparece ruido blanco o una imagen negra. \[117\]](#)
- [Existe ruido de imagen o sonido al visualizar un canal televisivo análogo. \[118\]](#)

- [Algunos canales están vacíos.](#) [119]
- [Recepción baja o calidad de imagen baja con emisoras digitales.](#) [120]
- [No puede ver canales digitales.](#) [121]
- [No puede recibir o seleccionar canales.](#) [122]
- [No se pueden ver algunos canales de cable digital.](#) [123]
- [Los formatos de emisoras HD tienen calidad baja.](#) [124]
- [Sonido](#) [125]
- [No hay sonido, pero la imagen es buena.](#) [126]
- [Ruido en el audio.](#) [127]
- [Sin audio o con volumen bajo en el sistema de teatro en casa.](#) [128]
- [Sonido distorsionado.](#) [129]
- [No se puede configurar el volumen del auricular.](#) [130]
- [Red \(Internet/hogar\)/aplicaciones](#) [131]
- [No se muestra el nombre de la red \(SSID\) del router inalámbrico \(punto de acceso\) al cual desea conectarse.](#) [132]
- [A veces la calidad de transmisión de videos es baja.](#) [133]
- [La conexión Wi-Fi se perdió o está intermitente.](#) [134]
- [Ciertos contenidos de videos de Internet tienen una pérdida de detalles.](#) [135]
- [Buena calidad de imagen, pero no tiene sonido en el contenido del video de Internet.](#) [136]
- [No se puede acceder a las aplicaciones.](#) [137]
- [El televisor no puede acceder a Internet cuando IPv6 está configurado.](#) [138]
- [Su televisor no puede conectarse al servidor.](#) [139]
- [Aparece un mensaje que dice que el televisor no se puede conectar a su red.](#) [140]
- [Se puede conectar a Internet, pero no a los servicios de Google.](#) [141]
- [No puede agregar un cuenta de Google.](#) [142]
- [Control remoto/accesorios](#) [143]
- [El control remoto no funciona.](#) [144]
- [No puede encender los anteojos 3D activos. \(Solo modelos 3D\)](#) [145]
- [El indicador LED de los anteojos 3D activos parpadea. \(Solo modelos 3D\)](#) [146]
- [Alimentación](#) [147]
- [El televisor se apaga automáticamente.](#) [148]
- [El televisor se enciende automáticamente.](#) [149]
- [Luego de desconectar el televisor y volverlo a conectar, el televisor no se enciende aunque presione el botón de encendido en el control remoto o en el televisor.](#) [150]

- [Dispositivos conectados](#) [151]
- [No se ve la imagen del dispositivo conectado.](#) [152]
- [No puede seleccionar un dispositivo conectado en el Menú inicial.](#) [153]
- [Ciertos programas de recursos digitales muestran una pérdida de detalles.](#) [154]
- [Las fotos de imágenes y carpetas tardan en visualizar.](#) [155]
- [No puede encontrar el dispositivo BRAVIA Sync HDMI conectado.](#) [156]
- [No puede controlar un segundo receptor AV.](#) [157]
- [No se puede controlar un dispositivo externo \(como un decodificador o receptor de AV\) a través del IR Blaster. \(Solo para modelos compatibles con IR Blaster\)](#) [158]
- [No se muestran algunos archivos multimedia del dispositivo USB o servidor.](#) [159]
- [No se puede encontrar el televisor con el dispositivo Wi-Fi Direct.](#) [160]
- [Se interrumpe el funcionamiento o un dispositivo no funciona.](#) [161]
- [¿Qué tipo de dispositivos se pueden conectar a través de la función Espejo de la pantalla?](#) [162]
- [El televisor no se puede conectar al dispositivo Miracast o al dispositivo compatible con Espejo de la pantalla.](#) [163]
- [A veces se corta el video o el sonido.](#) [164]
- [No se pueden reproducir algunos contenidos pagos.](#) [165]
- [El televisor no se puede encender y controlar a través de la aplicación “Video & TV SideView” cuando \[Inicio remoto\] está habilitado.](#) [166]
- [El televisor no aparece o no se puede registrar con la aplicación “Video & TV SideView”.](#) [167]
- [LED de iluminación](#) [168]
- [El LED de iluminación o la parte inferior de la pantalla a veces se ilumina.](#) [169]
- [Desea deshabilitar el LED de iluminación para que no se encienda ni parpadee.](#) [170]

[Índice](#) [171]

[1]

Conceptos básicos

[Uso de la Guía de ayuda](#)

[Presentación del televisor Android](#)


[Funciones básicas](#)

[Sitio de soporte](#)

[2] Conceptos básicos

Uso de la Guía de ayuda

Esta Guía de ayuda explica cómo usar este televisor. Además, puede consultar descripciones sobre la instalación del televisor en la Guía de configuración y descripciones de las partes y especificaciones de este televisor en la Guía de referencia.

En esta Guía de ayuda, puede leer la información deseada en orden o buscarla directamente. Para buscar, seleccione  en la parte superior de la pantalla.

Versiones de la Guía de ayuda

Existen dos versiones de la Guía de ayuda para su televisor: la Guía de ayuda integrada y la Guía de ayuda en línea. Para ver la Guía de ayuda en línea, su televisor deberá estar conectado a Internet. Para cambiar entre la versión integrada y en línea, use el botón cambiar (A) en la parte superior de la pantalla. Para comprobar qué Guía de ayuda se está mostrando, mire el título en la parte superior de la pantalla.



- 1 Conectar el televisor a Internet.**
- 2 Seleccione (A) para cambiar la versión de la Guía de ayuda.**

Nota

- Para utilizar las últimas características que se describen en la Guía de ayuda, es posible que deba actualizar el software del televisor. Para obtener detalles sobre las actualizaciones de software, consulte la página [Actualizaciones de software](#).
- Las imágenes e ilustraciones usadas en la Guía de ayuda pueden diferir según el modelo de su televisor.
- El diseño y las especificaciones se encuentran sujetos a modificaciones sin aviso.

Referencia

- También puede usar la aplicación “Video & TV SideView” para ver la Guía de ayuda en línea.
- Para ver si su televisor cuenta con una de las funciones descritas en la Guía de ayuda, consulte el manual impreso o el catálogo del producto Sony.
- Esta Guía de ayuda está disponible para todas las regiones o países. Algunas descripciones que se incluyen en esta Guía de ayuda no se aplican a ciertas regiones o países.

Temas relacionados

- [Conectar a una red a través de un cable LAN](#)
- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)
- [Cómo usar la aplicación “Video & TV SideView” con su smartphone o tablet](#)

[3] Conceptos básicos

Presentación del televisor Android

[Cómo descargar aplicaciones desde Google Play](#)

[Mover aplicaciones a un dispositivo de memoria USB](#)

[Cómo visualizar contenidos de Internet](#)

[Disfrute del contenido de su dispositivo móvil en su televisor con Google Cast](#)

[Disfrutar aplicaciones seguras y servicios de transmisión de video \(Seguridad y restricciones\)](#)

[Búsqueda por voz](#)

[4] Conceptos básicos | Presentación del televisor Android

Cómo descargar aplicaciones desde Google Play

Puede descargar aplicaciones a su televisor desde Google Play, tal como lo hace con un smartphone o una tablet.

Nota

- Solo puede descargar aplicaciones que sean compatibles con televisores. Las aplicaciones para smartphones o tablets pueden ser diferentes.
- Se requiere conexión a Internet y una cuenta de Google para descargar aplicaciones desde Google Play.

Referencia

- Si no tiene una cuenta de Google o desea crear una cuenta compartida, acceda al siguiente sitio web para crear una nueva cuenta:
<https://accounts.google.com/signup>
El sitio web anterior puede variar según la región o el país. Además, está sujeta a modificaciones sin aviso. Para obtener más detalles, consulte la página de inicio de Google.
- Le recomendamos crear una cuenta de Google desde una computadora o un dispositivo móvil.

- 1** Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Google Play Store] en [Aplicaciones].
- 2** Para instalar una aplicación, seleccione la aplicación que desea descargar. La aplicación comenzará a descargarse.

Una vez descargada, la aplicación se instala y agrega automáticamente. El icono de la aplicación aparece en el Menú Inicial, desde donde podrá ejecutarlo.

Acerca de las aplicaciones pagas.

Hay aplicaciones gratuitas y pagas en Google Play. Para comprar una aplicación paga, necesita el código de una tarjeta de regalo prepaga de Google Play o los datos de una tarjeta de crédito. Puede comprar una tarjeta de regalo de Google Play en varias tiendas.

Cómo eliminar una aplicación

- 1** Presione el botón HOME, seleccione [Google Play Store] en [Aplicaciones] y luego seleccione [Mis aplicaciones].
- 2** Seleccione la aplicación que desea eliminar y, a continuación, desinstale la aplicación.

Temas relacionados

- [Conectar a una red a través de un cable LAN](#)
- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)
- [Mover aplicaciones a un dispositivo de memoria USB](#)

Mover aplicaciones a un dispositivo de memoria USB

Puede mover aplicaciones descargadas a un dispositivo de memoria USB para aumentar el espacio disponible en el televisor.

Nota

- Al dar formato a un dispositivo de memoria USB, se borrarán todos los datos guardados en el dispositivo. Realice una copia de seguridad de los datos importantes antes de formatear.
- Mediante este procedimiento, se formatea el dispositivo de memoria USB para uso exclusivo con el televisor. Por lo tanto, es posible que no pueda utilizar el dispositivo de memoria USB en una computadora, etc.
- Algunas aplicaciones no pueden mover a un dispositivo de memoria USB.

- 1** Conecte un dispositivo de memoria USB al televisor.
- 2** Presione el botón HOME, seleccione [Configuración] — [Almacenamiento y restablecimiento] — el dispositivo de memoria USB deseado.
- 3** Formatéelo como un dispositivo de almacenamiento interno.
- 4** Cuando termine el formateo, presione el botón HOME y luego seleccione [Configuración] — [Aplicaciones].
- 5** Seleccione la aplicación que desee mover al dispositivo de memoria USB.
- 6** Seleccione el dispositivo de memoria USB del almacenamiento utilizado. La aplicación se mueve al dispositivo de memoria USB.

Referencia

- Repita los pasos 4 a 6 para mover otras aplicaciones al dispositivo de memoria USB.

Para quitar un dispositivo de memoria USB.

- 1** Presione el botón HOME, seleccione [Configuración] — [Almacenamiento y

restablecimiento] — el dispositivo de memoria USB deseado y luego seleccione la opción para quitarlo.

Nota

- El dispositivo de memoria USB se utiliza únicamente para guardar aplicaciones. Para utilizar el dispositivo de memoria USB con otros fines, debe formatearlo de nuevo.
- Si elimina una aplicación del dispositivo de memoria USB utilizando una computadora, no podrá iniciarla desde el televisor.
- Si quita un dispositivo de memoria USB del televisor, no podrá utilizar las aplicaciones que se hayan movido al dispositivo de memoria USB.
- No es posible especificar un dispositivo de memoria USB como ubicación de instalación de una aplicación. En primer lugar, instale la aplicación en el televisor de manera normal y, a continuación, envíela al dispositivo de memoria USB.

[6] Conceptos básicos | Presentación del televisor Android

Cómo visualizar contenidos de Internet

Puede usar servicios de transmisión de videos como YouTube y Netflix para ver contenido de Internet. Los servicios disponibles varían de acuerdo con su país y región. Para ejecutar estos servicios, seleccione sus iconos en el Menú inicial.

Nota

- Se requiere conexión de Internet para ver contenido de Internet.


Temas relacionados

- [Disfrutar aplicaciones seguras y servicios de transmisión de video \(Seguridad y restricciones\)](#)
- [Conectar a una red a través de un cable LAN](#)
- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)

[7] Conceptos básicos | Presentación del televisor Android

Disfrute del contenido de su dispositivo móvil en su televisor con Google Cast

Google Cast le permite enviar de forma inalámbrica contenido de sus aplicaciones y sitios web favoritos a su televisor directamente desde su computadora o dispositivo móvil.

- 1 Conecte un dispositivo móvil, como un smartphone o una tablet, a la misma red doméstica a la que está conectado el televisor.**
- 2 Inicie un Google Cast admitido en el dispositivo móvil.**
- 3 Seleccione el ícono  (cast) en la aplicación. La pantalla del dispositivo móvil aparece en el televisor.**

Nota

- Se requiere conexión de Internet para usar Google Cast.

Temas relacionados

- [Conectar a una red a través de un cable LAN](#)
- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)

[8] Conceptos básicos | Presentación del televisor Android

Disfrutar aplicaciones seguras y servicios de transmisión de video (Seguridad y restricciones)

Puede garantizar un uso seguro del televisor mediante el establecimiento de restricciones de instalación de aplicaciones que se descargan de fuentes desconocidas o restricciones de edad en programas y videos.

- 1 Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — a continuación aparecerán opciones como [Seguridad y restricciones] o [Control parental (transmisión)].**

Nota

- Si cambia los ajustes en [Seguridad y restricciones], su dispositivo y sus datos personales serán más vulnerables a un ataque de aplicaciones desconocidas descargadas de una fuente

diferente a Play Store. Usted acepta que es el único responsable por cualquier daño a su dispositivo o pérdida de datos que pudiera resultar del uso de esas aplicaciones.


Referencia

- Según la aplicación, es posible que se puedan configurar otras restricciones. Para obtener más detalles, consulte la guía de ayuda de la aplicación.

[9] Conceptos básicos | Presentación del televisor Android

Búsqueda por voz

El televisor incluye la función Búsqueda por voz, que le permite buscar en Internet y mediante comandos de voz el contenido que desea. Búsqueda por voz le permite ingresar rápidamente consultas de búsqueda sin necesidad de utilizar el teclado en pantalla.

Para buscar, solo debe presionar el botón  y hablar por el micrófono incorporado en el control remoto.

Para obtener más detalles, consulte [Uso del control remoto](#).

[10] Conceptos básicos

Funciones básicas

[Uso del control remoto](#)

[Menú inicial](#)

[Uso del botón DISCOVER](#)





[Uso de Action Menu](#)

[Selección de dispositivos conectados al televisor](#)

[Identificar el estado del televisor mediante la iluminación](#)

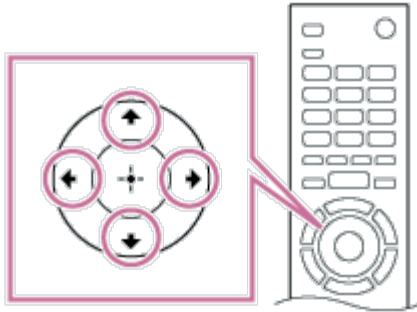
[11] Conceptos básicos | Funciones básicas

Uso del control remoto

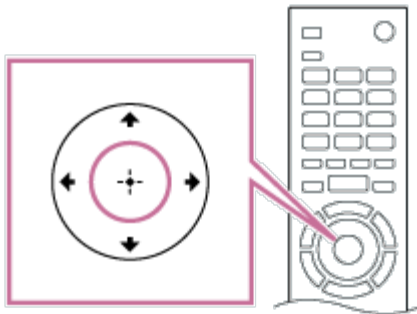
Puede controlar muchas de las funciones del televisor con los botones  /  /  /  y .

Para obtener más información sobre los botones del control remoto, consulte la Guía de referencia.

- 1 Use los botones  ,  ,  y  para “hacer foco” el elemento deseado.



- 2 Presione el centro del botón  para seleccionar el elemento que está en foco.




Para regresar a la pantalla anterior

Presione el botón BACK.




Uso de Búsqueda por voz (solo para modelos compatibles con Búsqueda por voz)

En los modelos compatibles con Búsqueda por voz, el control remoto tiene un micrófono integrado.

Hable al micrófono para buscar contenido en Internet.

- 1 Presione el botón  . Pasará directamente a la pantalla de Búsqueda por voz.
- 2 El LED en el control remoto se iluminará e indicará que la función Búsqueda por voz se ha activado. A continuación, hable al micrófono integrado.

Problemas con el reconocimiento de voz

Si no se reconoce, su voz, asegúrese de activar el botón  del control remoto con el botón  o de registrar el control remoto en su televisor con el botón .

Para confirmar estos ajustes, presione el botón HOME y luego seleccione [Configuración] — [Control remoto con búsqueda por voz].

Nota

- Se requiere conexión de Internet para usar Búsqueda por voz.
- El tipo de control remoto suministrado con el televisor y la disponibilidad de un control remoto con micrófono integrado varía según el modelo, la región y el país. Se encuentra disponible un control remoto opcional para algunos modelos, regiones y países.

Temas relacionados

- [El control remoto no funciona.](#)
- [Conectar a una red](#)

[12] Conceptos básicos | Funciones básicas

Menú inicial

El Menú inicial le permite buscar contenido, proporciona recomendaciones de contenido y le brinda acceso a aplicaciones y configuraciones. Los elementos disponibles varían según su región o país y la pantalla actual.




Búsqueda

Para buscar varios contenidos, ingrese una palabra clave de búsqueda y utilice el teclado en pantalla o hágalo por voz. La disponibilidad de un control remoto con micrófono integrado varía según el modelo, la región y el país.

- 1 **Presione el botón HOME.**
- 2 **Seleccione el icono del micrófono ubicado en la parte superior de la pantalla.**



- 3 Para ingresar una palabra clave de búsqueda, hable al micrófono del control remoto o presione el botón  y luego utilice el teclado en pantalla.

Búsqueda de contenido, aplicaciones y otros elementos

- 1 Presione el botón HOME.
- 2 Seleccione el elemento deseado en la categoría deseada.

Lista de categorías

Recomendaciones

Esta categoría muestra el contenido basado en su historial.

[Aplicaciones destacadas], [Aplicaciones] y [Juego]

Estas categorías brindan acceso a aplicaciones (como Video, Álbum, Música, Photo Sharing Plus y Espejo de la pantalla) y a juegos.

[Entradas]

Puede seleccionar la fuente de entrada a partir de la lista de dispositivos conectados y entradas, como HDMI.

[Ajustes]

Esta categoría incluye [Configuración], [Configuración de red], [Temporizadores], y [Ayuda].

Referencia

- Al conectar el televisor a Internet, puede acceder a varios servicios y funciones de red.

Temas relacionados


- [Conectar a una red a través de un cable LAN](#)
- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)

[13] Conceptos básicos | Funciones básicas

Uso del botón DISCOVER

Puede usar el botón DISCOVER para buscar contenido (como programas de televisión y contenido de Internet). El contenido que aparece al presionar el botón DISCOVER varía según su modelo, región o país.



- 1 Presione el botón DISCOVER.
- 2 Mueva el foco hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la categoría deseada.
- 3 Mueva el foco hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar el elemento deseado.
- 4 Presione el botón  para ejecutar el elemento seleccionado.

Para cambiar los ajustes de esta función

- 1 Presione el botón DISCOVER.
- 2 Mueva el foco hacia abajo, a la categoría [Ajustes].
- 3 Seleccione el elemento deseado para cambiar los ajustes.

Opciones disponibles

[Mostrar/ocultar categorías]

Seleccione categorías de contenido para visualizarlas en DISCOVER. No se puede ocultar [Ajustes].

Puede ocultar [Mejores opciones] según el modelo de su televisor.

[Reordenar categorías]

Seleccione una categoría de contenido para reordenar.

[Añadir canales a Favoritos]

Agregue sus canales favoritos a DISCOVER.

[Agregar categorías de palabras clave]

Agregue palabras clave para crear su propia categoría de contenido personalizado.

[Tamaño de pantalla]

Seleccione el tamaño de visualización el menú.

[Ordenar canales de TV]

Seleccione el tipo de clasificación de programa televisivo.

Nota


- Es posible que algunas opciones no estén disponibles según el modelo, la región o el país.

[14] Conceptos básicos | Funciones básicas

Uso de Action Menu

Al presionar el botón ACTION MENU, aparece un menú que proporciona acceso rápido a las funciones disponibles en la pantalla que se visualiza actualmente, como ajustes de imagen, sonido y volumen de un dispositivo conectado (por ejemplo, auriculares), además de ajustes de pantalla y audio. Las opciones del menú difieren dependiendo de la pantalla seleccionada.



- 1 Presione el botón ACTION MENU.
- 2 Mueva el foco hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar la categoría deseada.
- 3 Mueva el foco hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el elemento deseado.
- 4 Presione el botón  para ejecutar el elemento seleccionado.

[15] Conceptos básicos | Funciones básicas

Selección de dispositivos conectados al televisor

Para utilizar dispositivos conectados al televisor, como un reproductor de Blu-ray/DVD o para mirar programas de televisión luego de haber utilizado dichos dispositivos, debe cambiar la entrada.

- 1 Presione el botón INPUT reiteradamente para seleccionar el dispositivo conectado.

Referencia

- Para cambiar a emisión de televisión, simplemente presione el botón TV en el control remoto.

Cambiar desde el Menú inicial

- 1 Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione la fuente de entrada en [Entradas].

[16] Conceptos básicos | Funciones básicas

Identificar el estado del televisor mediante la iluminación




LED de iluminación

Iluminación en la parte inferior de la pantalla

[17] Conceptos básicos | Funciones básicas | Identificar el estado del televisor mediante la iluminación

LED de iluminación

Para identificar el estado del televisor, mire la forma en que se enciende el LED de iluminación.

 Blanco "encendido" o "parpadeando"	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando la pantalla está apagada • Cuando el televisor se está encendiendo • Cuando recibe señales del control remoto • Cuando está actualizando el software etc.
 Cian "parpadeando"	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando un dispositivo móvil (smartphone, tablet, etc.) está conectándose al televisor en la red doméstica • Cuando se ejecuta "Video & TV SideView" en la red doméstica etc.
 Ámbar "encendido"	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando está definido el temporizador de encendido • Cuando está definido el temporizador de apagado




Temas relacionados

- [Características de una red doméstica](#)
- [Cómo usar la aplicación “Video & TV SideView” con su smartphone o tablet](#)
- [Actualizaciones de software](#)
- [Configuración del temporizador](#)

[18] Conceptos básicos | Funciones básicas | Identificar el estado del televisor mediante la iluminación

Iluminación en la parte inferior de la pantalla

Para identificar el estado del televisor, mire la forma en que se enciende la parte inferior de la pantalla.

 <p>Se enciende en blanco</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando está definido el modo imagen apagada
 <p>Se enciende en cian</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando un dispositivo móvil (smartphone, tablet, etc.) está conectándose al televisor en la red doméstica • Cuando se ejecuta “Video & TV SideView” en la red doméstica etc.
 <p>Se enciende en ámbar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando está definido un temporizador

Temas relacionados

- [Características de una red doméstica](#)
- [Cómo usar la aplicación “Video & TV SideView” con su smartphone o tablet](#)
- [Configuración del temporizador](#)

[19] Conceptos básicos

Sitio de soporte

Si desea conocer la información más reciente y la Guía de ayuda en línea, visite el sitio web de

soporte de Sony:

- Estados Unidos:

<http://www.sony.com/tvsupport>



- Canadá:

<http://www.sony.ca/support>



- Brasil:

<http://esupport.sony.com/BR/>



- Latinoamérica:

<http://esupport.sony.com/ES/LA/>



[20]

Mirar televisión

[Mirar programas televisivos](#)

[Mirar en 3D \(solo para modelos 3D\)](#)

[Disfrutar de servicios de redes sociales al mirar televisión](#)

[21] Mirar televisión

Mirar programas televisivos

[Uso de la guía de programas](#)

[Uso de servicios de televisión interactiva](#)

[22] Mirar televisión | Mirar programas televisivos

Uso de la guía de programas

Puede encontrar sus programas preferidos rápidamente.

(Esta función está disponible solo para las emisiones digitales y depende de su región/país/configuración).

- 1** Presione el botón **GUIDE** para visualizar la guía de programación digital.
- 2** Seleccione el programa para mirar.
Se muestran los detalles del programa.
- 3** Seleccione **[Visualización]** para mirar el programa.

Para utilizar funciones opcionales

- 1** Mientras se muestra la guía de programación, presione el botón **ACTION MENU** y, a continuación, seleccione el elemento deseado.

[23] Mirar televisión | Mirar programas televisivos

Uso de servicios de televisión interactiva

Para usar el servicio Ginga (modelos Ginga únicamente)

Los modelos Ginga tienen **[Ajuste de canal y Ginga]** en **[Configuración]** — **[Canales]**.

Ginga Interactivity (también conocido como DTVi) proporciona información extendida de contenidos de programación, como estadísticas deportivas, capítulos y personajes de telenovelas, publicidad, merchandising, información meteorológica y noticias, a través de texto y gráficos de alta calidad digital, además de opciones avanzadas.

Si está disponible en su hogar, Ginga Interactivity también le permite comunicarse con la emisora a través del canal de retorno, en situaciones como encuestas, concursos y juegos. Estos servicios son

proporcionados por las emisoras.

(Esta función solo está disponible para las emisiones digitales y es posible que no esté disponible en su región/país).

- 1 **Seleccione un canal digital que ofrezca funciones de Ginga.**



Java es una marca registrada de Oracle Corporation y/o sus filiales.

Nota

- La tecnología Java es admitida solo por modelos Ginga.

[24] Mirar televisión

Mirar en 3D (solo para modelos 3D)

[Interpretación de los conceptos básicos sobre un televisor 3D \(solo para modelos 3D\)](#)

[Preparación de sus anteojos 3D \(solo para modelos 3D\)](#)

[Mirar televisión en 3D \(solo para modelos 3D\)](#)

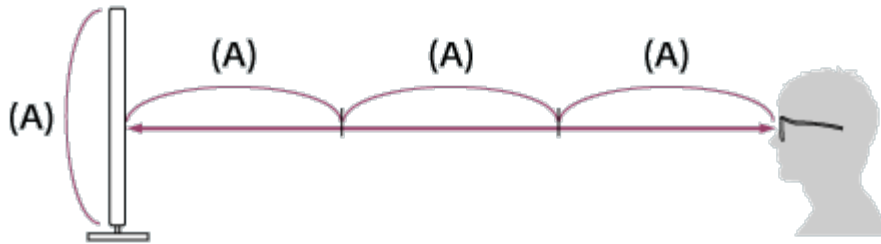
[25] Mirar televisión | Mirar en 3D (solo para modelos 3D)

Interpretación de los conceptos básicos sobre un televisor 3D (solo para modelos 3D)

Los modelos 3D tienen [Ajustes 3D] en [Configuración] — [Imagen y pantalla].

Distancia de visión recomendada para una imagen 3D

Si la distancia de visión no es adecuada, puede aparecer una imagen doble. Ubíquese a una distancia de, por lo menos, tres veces la altura de la pantalla del televisor. Para obtener una mejor visualización, le recomendamos que se ubique de frente al televisor.



Referencia

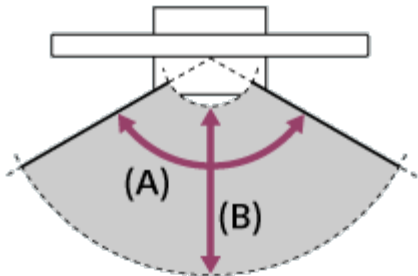
- Hay dos tipos de anteojos 3D: pasivos y activos. Consulte las especificaciones en la Guía de referencia para ver qué tipo de anteojos 3D es compatible con el televisor.

Alcance de comunicación del TV y los Anteojos 3D activos

Los anteojos 3D activos se comunican con el televisor para mostrar imágenes en 3D.

Su posición de visualización debe mantenerse dentro del alcance adecuado. Observe los siguientes cuadros. La distancia de funcionamiento depende de los obstáculos (personas, metales, paredes, etc.) o las interferencias electromagnéticas.

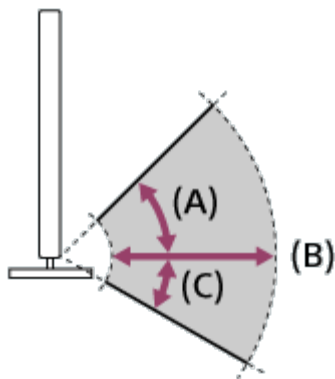
- Vista superior



(A) 120°

(B) 1-6 m

- Vista lateral



(A) 45°

(B) 1-6 m

(C) 30°

Nota

- El ángulo y la distancia de observación recomendados pueden variar según la ubicación del TV y las condiciones del ambiente.

Cuidado de sus anteojos

- Limpie los anteojos cuidadosamente con un paño suave.
- Las manchas persistentes pueden limpiarse con un paño ligeramente humedecido con una solución de jabón suave y agua tibia.
- Si utiliza un paño con tratamiento químico previo, asegúrese de seguir las instrucciones que figuran en el envase.
- Nunca utilice solventes fuertes como el diluyente, alcohol o benceno para la limpieza.

Temas relacionados

- [Preparación de sus anteojos 3D \(solo para modelos 3D\)](#)
- [Mirar televisión en 3D \(solo para modelos 3D\)](#)

[26] Mirar televisión | Mirar en 3D (solo para modelos 3D)

Preparación de sus anteojos 3D (solo para modelos 3D)

Los modelos 3D tienen [Ajustes 3D] en [Configuración] — [Imagen y pantalla].

Hay dos tipos de anteojos 3D: pasivos y activos. Consulte las especificaciones en la Guía de referencia para ver qué tipo de anteojos 3D es compatible con el televisor.

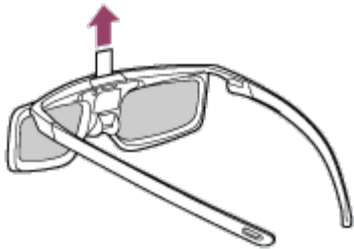
Para anteojos 3D pasivos

Si los anteojos 3D pasivos se suministran con su televisor, úselos. Si no se suministran, adquiera un par de anteojos 3D pasivos del modelo TDG-500P. Puede ver en 3D simplemente colocándose los anteojos 3D pasivos.


Para anteojos 3D activos

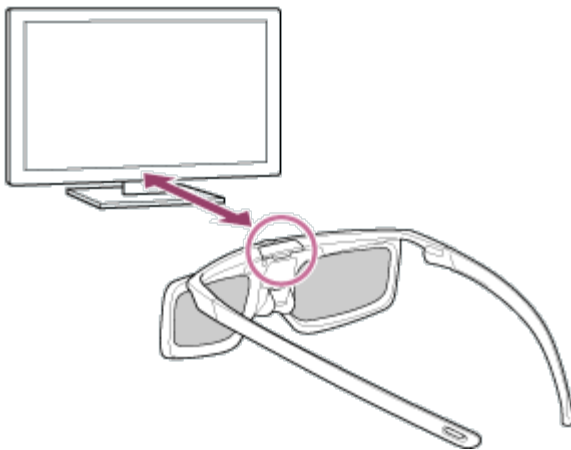
Si los anteojos 3D activos se suministran con su televisor, úselos. Si no se suministran, adquiera un par de anteojos 3D activos del modelo TDG-BT500A. Antes de usar los anteojos 3D activos por primera vez, debe registrarlos en su televisor. Siga los pasos a continuación.


- 1 Quite la capa de aislamiento de batería.



- 2 Encienda el televisor y luego sostenga los anteojos a 50 cm del televisor.



- 3 Mantenga presionado el botón/indicador  (Encendido) de los anteojos durante 2 segundos.



Los anteojos 3D activos se encenderán y se iniciará el registro (el botón/indicador  (Encendido) parpadea en verde y amarillo). Al finalizar el registro, aparecerá un mensaje en la pantalla del televisor durante 5 segundos y se encenderá el indicador en verde durante 3 segundos.

Si falla el registro, los anteojos 3D activos se apagarán automáticamente. Si esto sucede, repita el procedimiento anterior.

4 Colóquese los anteojos 3D activos.

La próxima vez, podrá usar los anteojos 3D activos simplemente encendiéndolos. Para apagarlos, mantenga presionado el botón/indicador  (Encendido) de los anteojos durante 2 segundos. Para volver a encenderlos, presione el botón/indicador  (Encendido).

Referencia

- Para usar los anteojos 3D activos con otro televisor, debe registrarlos con ese televisor. Realice el procedimiento anterior desde el Paso 2.

Temas relacionados

- [Interpretación de los conceptos básicos sobre un televisor 3D \(solo para modelos 3D\)](#)
- [Mirar televisión en 3D \(solo para modelos 3D\)](#)
- [Control remoto/accesorios](#)

[27] Mirar televisión | Mirar en 3D (solo para modelos 3D)

Mirar televisión en 3D (solo para modelos 3D)

Los modelos 3D tienen [Ajustes 3D] en [Configuración] — [Imagen y pantalla].

Puede disfrutar de una intensa experiencia de entretenimiento en 3D, tanto con juegos estereoscópicos en 3D como con discos Blu-ray en 3D.

Para mirar en 3D, conecte el dispositivo compatible con 3D directamente al televisor a través de un cable HIGH SPEED HDMI autorizado con el logotipo HDMI.



1 Prepare los anteojos 3D.

- 2** Muestre el contenido 3D en la pantalla del televisor.
- 3** Colóquese los anteojos 3D.
Debería poder ver imágenes en 3D. Si no se logra un efecto 3D, realice los siguientes pasos.
- 4** Presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [3D].
- 5** Seleccione el modo [Visualización 3D] para adaptar el contenido que se muestra. Según el formato o la señal de entrada, es posible que [3D (lado a lado)]/[3D (arriba-abajo)] no se pueda seleccionar.

Referencia

- Además del modo [Visualización 3D], puede usar distintas opciones 3D en [Ajustes 3D]. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Imagen y pantalla] — [Ajustes 3D].

Nota

- El efecto 3D puede ser menos pronunciado si la temperatura ambiente es baja.
- Si [Motionflow] en [Ajustes de imagen] no está definido en [No], el proceso para minimizar el parpadeo de la pantalla puede afectar la fluidez del movimiento de la imagen. Si esto sucede, presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] — [Motionflow] — [No]. (Solo para modelos compatibles con [Motionflow]). Los modelos compatibles con [Motionflow] tienen [Motionflow] en [Configuración] — [Imagen y pantalla] — [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] — [Movimiento].

Temas relacionados

- [Preparación de sus anteojos 3D \(solo para modelos 3D\)](#)
- [Control remoto/accesorios](#)

[28] Mirar televisión

Disfrutar de servicios de redes sociales al mirar televisión

Puede ver mensajes de Twitter que hacen referencia a los programas que está mirando.

- 1** Conéctese a una conexión de Internet de banda ancha.
- 2** Mientras esté mirando un programa, presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione un mensaje de Twitter.
Aparece la pantalla Social Viewing.

Cómo cambiar la dirección de desplazamiento entre horizontal y vertical

- 1** Al visualizar la pantalla Social Viewing, presione el botón ACTION MENU, seleccione [Preferencias] — [Cambiar vista] y, a continuación, seleccione la configuración deseada.

Temas relacionados

- [Conectar a una red a través de un cable LAN](#)
- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)

[29]

Usar el televisor con otros dispositivos

[Dispositivos USB](#)

[Reproductores de Blu-ray y DVD](#)

[Smartphones y tablets](#)

[Computadoras, cámaras y videocámaras](#)

[Sistema de audio](#)

[Dispositivos Bluetooth](#)

[Sony subwoofer inalámbrico \(opcional\) \(Sony solo para modelos que admiten subwoofer inalámbrico\)](#)

[Dispositivos compatibles con BRAVIA Sync](#)

[Cómo conectar un IR Blaster \(solo para modelos compatibles con IR Blaster\)](#)

[Ver fotos en 4K desde dispositivos compatibles](#)

[30] Usar el televisor con otros dispositivos

Dispositivos USB

[Reproducir contenido almacenado en un dispositivo USB](#)

[Información sobre dispositivos USB utilizados para almacenar fotos y música](#)

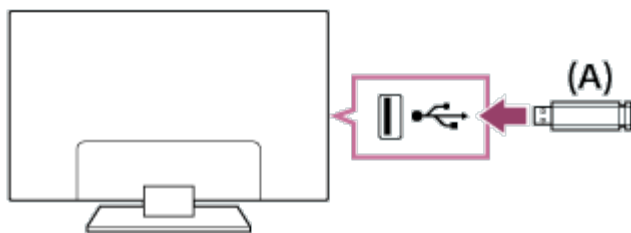
[Formatos y archivos compatibles](#)

[31] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos USB

Reproducir contenido almacenado en un dispositivo USB

Conectar un dispositivo USB


Conecte un dispositivo de almacenamiento USB al puerto USB del televisor para disfrutar de fotos, música y videos almacenados en el dispositivo.



(A) Dispositivo de almacenamiento USB

Disfrutar fotos/música/películas almacenadas en un dispositivo USB

Puede disfrutar en la pantalla del televisor fotos/música/películas almacenadas en un dispositivo USB.

- 1** Si el dispositivo USB conectado al televisor cuenta con un interruptor de encendido, enciéndalo.
- 2** Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione el elemento deseado. Seleccione [Álbum] para ver fotos, [Música] para reproducir música y [Video] para mirar películas.
- 3** Presione el botón  y seleccione [Carpetas] en el menú que aparece.
- 4** Explore la lista de carpetas y archivos y seleccione el archivo deseado.

Comienza la reproducción.

Para verificar los formatos de archivos admitidos

- [Formatos y archivos compatibles](#)

Nota

- Todos los puertos USB del televisor admiten USB de alta velocidad. El puerto USB azul admite SuperSpeed (USB 3.0). No se admiten concentradores USB.
- Al acceder al dispositivo USB, no apague el televisor o dispositivo USB, no desconecte el cable USB y no extraiga ni inserte medios de grabación. De lo contrario, se pueden dañar los datos almacenados en el dispositivo USB.
- Es posible que el archivo no pueda reproducirse incluso usando los formatos compatibles, dependiendo del archivo.

Temas relacionados

- [Información sobre dispositivos USB utilizados para almacenar fotos y música](#)

[32] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos USB

Información sobre dispositivos USB utilizados para almacenar fotos y música

- Los puertos USB del televisor admiten sistemas de archivo FAT16, FAT32, exFAT y NTFS.
- Cuando conecte una cámara fotográfica digital Sony al televisor mediante un cable USB, debe definir la configuración de conexión USB de la cámara para definir el modo "Auto" o "Almacenamiento masivo".
- Si su cámara fotográfica digital no funciona con su TV, intente lo siguiente:
 - Defina la configuración de conexión USB de su cámara en "Almacenamiento masivo".
 - Copie los archivos de la cámara a una unidad flash USB, luego conecte la unidad al TV.
- Algunas fotos y películas podrán ser ampliadas y, como resultado, se obtiene una imagen de baja calidad. Según el tamaño y la relación de aspecto, es posible que las imágenes no se visualicen en pantalla completa.
- Es posible que las fotos demoren mucho tiempo en aparecer, según el archivo o la configuración.
- En ningún caso Sony será responsable por errores de grabación o cualquier daño o pérdida de contenido grabado causado o asociado con el mal funcionamiento del televisor, del dispositivo USB

o cualquier otro problema.

Temas relacionados

- [Formatos y archivos compatibles](#)

[33] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos USB

Formatos y archivos compatibles

[Fotos](#)

[Música](#)

[Videos](#)

[Frecuencia de muestreo de audios \(para videos\)](#)

[Subtítulos externos](#)

[34] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos USB | Formatos y archivos compatibles

Fotos

Caso de uso: Puerto USB/Red doméstica

Formato del archivo	Extensión
JPEG	*.jpg / *.jpe / *.jpeg

Otros formatos y archivos compatibles

- [Música](#)
- [Videos](#)
- [Frecuencia de muestreo de audios \(para videos\)](#)
- [Subtítulos externos](#)

[35] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos USB | Formatos y archivos compatibles

Música

Caso de uso: Puerto USB/Red doméstica

mp4

Extensión	Descripción	Frecuencia de muestreo
*.mp4 / *.m4a	AAC-LC	16k / 22.05k / 24k / 32k / 44.1k / 48k
	HE-AAC v1 / v2	24k / 32k / 44.1k / 48k

3gpp

Extensión	Descripción	Frecuencia de muestreo
*.3gp / *.3g2	AAC-LC	16k / 22.05k / 24k / 32k / 44.1k / 48k
	HE-AAC v1 / v2	24k / 32k / 44.1k / 48k

Asf

Extensión	Descripción	Frecuencia de muestreo
*.wma	WMA9 Standard	8k / 11.025k / 16k / 22.05k / 32k / 44.1k / 48k

Otros

Extensión	Descripción	Frecuencia de muestreo
-	LPCM *1	32k / 44.1k / 48k
*.mp3	MP1L1 / MP1L2 / MP1L3 / MP2L1 / MP2L2	
	MP2L3	16k / 22.05k / 24k
	MP2.5L3	8k / 11.025k / 12k
*.wav	WAV *2	32k / 44.1k / 48k / 88.2k / 96k / 176.4k / 192k
*.flac	FLAC	16k / 22.05k / 32k / 44.1k / 48k / 88.2k / 96k / 176.4k / 192k

*1 El caso de uso de LPCM solo es compatible con una red doméstica.

*2 El caso de uso de WAV solo es compatible con 2 canales.

Otros formatos y archivos compatibles

- [Fotos](#)
- [Videos](#)
- [Frecuencia de muestreo de audios \(para videos\)](#)
- [Subtítulos externos](#)

[36] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos USB | Formatos y archivos compatibles

Videos

Caso de uso: Puerto USB/Red doméstica

MPEG1 (*.mpg/*.mpe/*.mpeg)

Tipo de subtítulo: Externo

- **Códec de video (perfil en nivel):** MPEG1
- **Códec de audio:** MPEG1L2
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@30fps / 1 280x720@60fps

MPEG2PS (*.mpg/*.mpe/*.mpeg)

Tipo de subtítulo: Externo

- **Códec de video (perfil en nivel):** MPEG2 MP@HL, MP@H14L, MP@ML
- **Códec de audio:** MPEG1L1 / MPEG1L2 / LPCM / AC3
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@30fps / 1 280x720@60fps

MPEG2TS

Extensión: *.m2t

Tipo de subtítulo: Interno (excepto para los modelos brasileños)/(Solo para los modelos brasileños)

- **Códec de video (perfil en nivel):** MPEG2 MP@HL, MP@H14L, MP@ML
- **Códec de audio:** MPEG1L1 / MPEG1L2 / AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@30fps / 1 280x720@60fps

Extensión: *.m2ts/*.mts

Tipo de subtítulo: -

- **Códec de video (perfil en nivel):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Códec de audio:** MPEG1L1 / MPEG1L2 / AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@60fps

MP4 (*.mp4)

Tipo de subtítulo: Externo

- **Códec de video (perfil en nivel):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Códec de audio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@120fps

- **Códec de video (perfil en nivel):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Códec de audio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@30fps / 1 280x720@60fps

- **Códec de video (perfil en nivel):** AVC / H.264 BP@L5.2, MP@L5.2, HP@L5.2 ^{*1}
- **Códec de audio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / LPCM
- **Resolución máx./mín.:** 3 840x2 160 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 3 840x2 160@60p / 1 920x1 080@120fps

- **Códec de video (perfil en nivel):** HEVC / H.265 MP@L5.1, Main10@L5.1
- **Códec de audio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3
- **Resolución máx./mín.:** 3 840x2 160 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 3 840x2 160@60p

^{*1} Esta línea incluye el caso de uso del formato XAVC S. La velocidad de transferencia máxima compatible con XAVC S es de 100 Mbps.

avi (*.avi)

Tipo de subtítulo: Externo

- **Códec de video (perfil en nivel):** Xvid
- **Códec de audio:** MPEG1L1 / MPEG1L2 / MPEG1L3 / AC3 / E-AC3
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@30fps / 1 280x720@60fps

- **Códec de video (perfil en nivel):** Motion JPEG
- **Códec de audio:** μ -LAW / PCM (U8) / PCM (S16LE)
- **Resolución máx./mín.:** 1 280x720 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 280x720@30fps

Asf (*.asf / *.wmv)

Tipo de subtítulo: Externo

- **Códec de video (perfil en nivel):** VC1 AP@L3, MP@HL, SP@ML
- **Códec de audio:** WMA9 Standard
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@30fps / 1 280x720@60fps

MKV (*.mkv)

Tipo de subtítulo: Interno/Externo

- **Códec de video (perfil en nivel):** Xvid
- **Códec de audio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@30fps / 1 280x720@60fps

- **Códec de video (perfil en nivel):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Códec de audio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@60fps

- **Códec de video (perfil en nivel):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Códec de audio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)

- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@30fps / 1 280x720@60fps
- **Códec de video (perfil en nivel):** VP8
- **Códec de audio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / Vorbis
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@30fps / 1 280x720@60fps
- **Códec de video (perfil en nivel):** AVC / H.264 BP@L5.2, MP@L5.2, HP@L5.2
- **Códec de audio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2
- **Resolución máx./mín.:** 3 840x2 160 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 3 840x2 160@60p
- **Códec de video (perfil en nivel):** HEVC / H.265 MP@L5.1, Main10@L5.1
- **Códec de audio:** DTS core / AC3 / AAC-LC / E-AC3 / HE-AAC v1 / HE-AAC v2
- **Resolución máx./mín.:** 3 840x2 160 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 3 840x2 160@60p

3gpp (*.3gp/*.3g2)

Tipo de subtítulo: Externo

- **Códec de video (perfil en nivel):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Códec de audio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@30fps / 1 280x720@60fps
- **Códec de video (perfil en nivel):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Códec de audio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@60fps

MOV (*.mov)

Tipo de subtítulo: Externo

- **Códec de video (perfil en nivel):** AVC / H.264 BP@L3, MP@L4.2, HP@L4.2
- **Códec de audio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / μ -LAW / PCM (U8) / PCM (S16BE) / PCM (S16LE)
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)

- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@60fps
- **Códec de video (perfil en nivel):** MPEG4 SP@L6, ASP@L5, ACEP@L4
- **Códec de audio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / μ -LAW / PCM (U8) / PCM (S16BE) / PCM (S16LE)
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@30fps / 1 280x720@60fps
- **Códec de video (perfil en nivel):** Motion JPEG
- **Códec de audio:** AAC-LC / HE-AAC v1 / HE-AAC v2 / AC3 / E-AC3 / MPEG1L1 / MPEG1L2 / μ -LAW / PCM (U8) / PCM (S16BE) / PCM (S16LE)
- **Resolución máx./mín.:** 1 280x720 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 280x720@30fps

WebM (*.webm)

Tipo de subtítulo: Interno/Externo

- **Códec de video (perfil en nivel):** VP8
- **Códec de audio:** Vorbis
- **Resolución máx./mín.:** 1 920x1 080 / QCIF (176x144)
- **Frecuencia de cuadro máxima:** 1 920x1 080@30fps / 1 280x720@60fps

Otros formatos y archivos compatibles

- [Fotos](#)
- [Música](#)
- [Frecuencia de muestreo de audios \(para videos\)](#)
- [Subtítulos externos](#)

[37] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos USB | Formatos y archivos compatibles

Frecuencia de muestreo de audios (para videos)

Códec de audio	Frecuencia de muestreo
LPCM	44.1k / 48k
MPEG1L1 / MPEG1L2	32k / 44.1k / 48k
MPEG1L3	

AAC-LC	16k / 22.05k / 24k / 32k / 44.1k / 48k
HE-AAC v1 / v2	24k / 32k / 44.1k / 48k
AC3	32k / 44.1k / 48k
E-AC3	
Vorbis	8k / 11.025k / 16k / 22.05k / 32k / 44.1k / 48k
WMA9	
DTS core	32k / 44.1k / 48k
μ-LAW	8k
PCM (U8)	8k
PCM (S16LE)	11.025k / 16k / 44.1k
PCM (S16BE)	

Otros formatos y archivos compatibles

- [Fotos](#)
- [Música](#)
- [Videos](#)
- [Subtítulos externos](#)

[38] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos USB | Formatos y archivos compatibles

Subtítulos externos

Caso de uso: USB

Formato del archivo	Extensión
SubStation Alpha	*.ass / *.ssa
SubRip	*.srt
MicroDVD	*.sub / *.txt
SubViewer	*.sub
SAMI	*.smi

Otros formatos y archivos compatibles

- [Fotos](#)
- [Música](#)
- [Videos](#)
- [Frecuencia de muestreo de audios \(para videos\)](#)

[39] Usar el televisor con otros dispositivos

Reproductores de Blu-ray y DVD

[Conectar un reproductor Blu-ray o DVD](#)

[Mirar discos de Blu-ray y DVD](#)

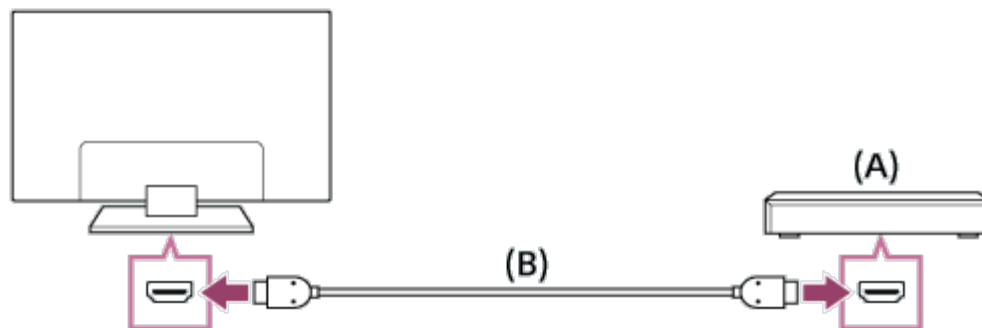
[40] Usar el televisor con otros dispositivos | Reproductores de Blu-ray y DVD

Conectar un reproductor Blu-ray o DVD

Conectar un reproductor de Blue-ray/DVD al televisor.

Conexión de HDMI

Para obtener mejor calidad de imagen, le recomendamos que conecte su reproductor al televisor con un cable HDMI. Si su reproductor de Blu-ray/DVD posee una toma HDMI, conéctelo con un cable HDMI.



(A) Reproductor de Blu-ray/DVD

(B) Cable HDMI (no suministrado)*

* Asegúrese de utilizar un cable HIGH SPEED HDMI autorizado con el logotipo de HDMI.

- Si su dispositivo tiene una toma DVI, conéctela al puerto HDMI (con AUDIO IN) mediante un

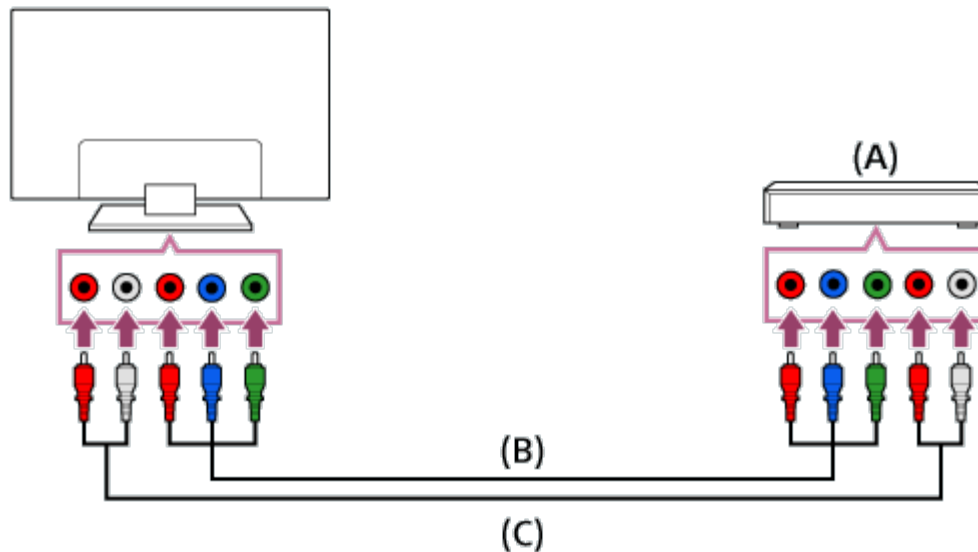
adaptador de interfaz DVI - HDMI (no suministrado) y conecte la salida de audio del dispositivo a HDMI 3 AUDIO IN / HDMI 1 AUDIO IN.

La disponibilidad depende de su modelo, región o país. Consulte la Guía de referencia para comprobar si el televisor admite HDMI 3 AUDIO IN / HDMI 1 AUDIO IN.

Conexión de video por componentes

La disponibilidad depende de su modelo, región o país.

Si su reproductor de Blu-ray/DVD tiene entradas de video por componentes, conéctelas al televisor con un cable de video por componentes y un cable de audio.



(A) Reproductor de Blu-ray/DVD

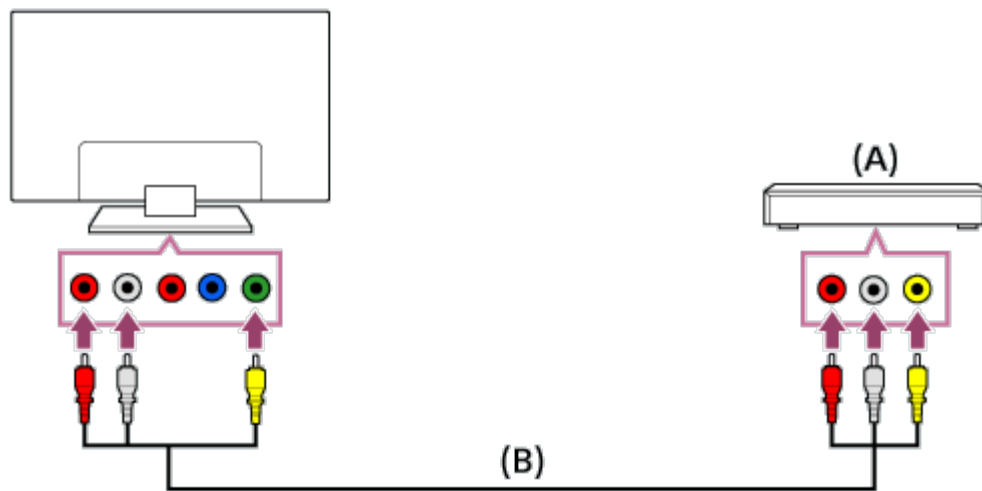
(B) Cable de video por componentes (no suministrado)

(C) Cable de audio (no suministrado)

Conexión compuesta

La disponibilidad depende de su modelo, región o país.

Si su reproductor de Blu-ray/DVD posee entradas compuestas, conéctelas con un cable de audio/video compuesto.

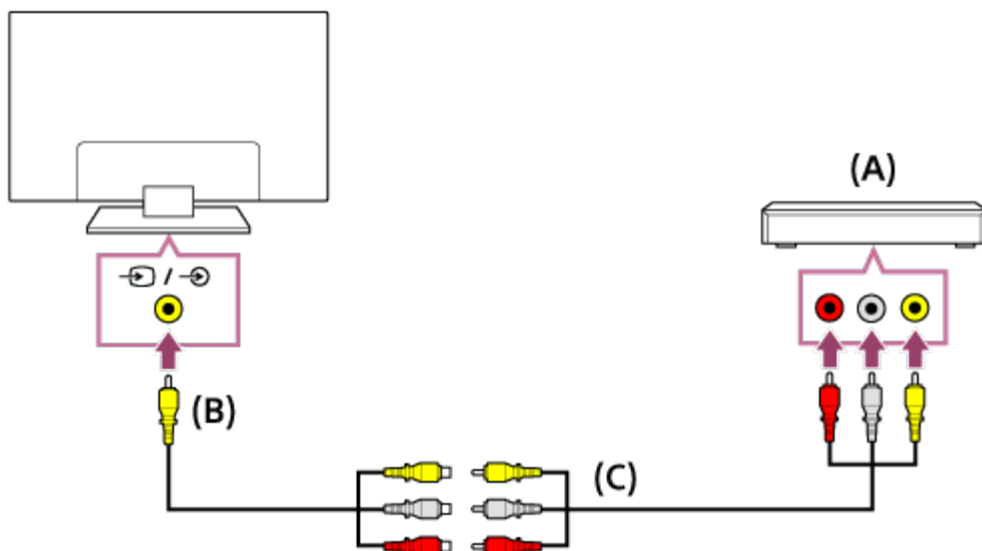


(A) Reproductor de Blu-ray/DVD

(B) Cable de video/audio compuesto (no suministrado)

Si utiliza un cable de extensión análoga

La disponibilidad depende de su modelo, región o país.



(A) Reproductor de Blu-ray/DVD

(B) Cable de extensión análoga (suministrado)*

(C) Cable RCA (no suministrado)

* El suministro del cable de extensión análoga depende de su modelo, región o país.

Temas relacionados

- [Mirar discos de Blu-ray y DVD](#)

[41] Usar el televisor con otros dispositivos | Reproductores de Blu-ray y DVD

Mirar discos de Blu-ray y DVD

Puede mirar en el televisor contenido de discos de Blu-ray/DVD u otros contenidos compatibles con su reproductor.

- 1 Encienda el reproductor de Blu-ray/DVD.**
- 2 Presione el botón INPUT reiteradamente para seleccionar el reproductor de Blu-ray/DVD conectado.**
- 3 Inicie la reproducción en el reproductor de Blu-ray/DVD.**

Referencia

- Si conecta un dispositivo compatible con BRAVIA Sync con conexión HDMI, puede manejarlo simplemente desde el control remoto del televisor.

Temas relacionados

- [Conectar un reproductor Blu-ray o DVD](#)
- [Dispositivos compatibles con BRAVIA Sync](#)

[42] Usar el televisor con otros dispositivos

Smartphones y tablets

[Como visualizar la pantalla de un smartphone o una tablet en el televisor a través de la función Espejo de la pantalla](#)

[Cómo compartir fotos, música y videos](#)

[Cómo usar la aplicación "Video & TV SideView" con su smartphone o tablet](#)

[43] Usar el televisor con otros dispositivos | Smartphones y tablets

Como visualizar la pantalla de un smartphone o una tablet en el televisor a través de la función

Espejo de la pantalla

Puede mostrar la pantalla de un dispositivo móvil en el televisor para ver fotos, videos o sitios web.

La función “Espejo de la pantalla” utiliza tecnología Miracast para mostrar en el televisor la pantalla de un dispositivo compatible. No es necesario un router inalámbrico (punto de acceso) para utilizar esta función.



- (A) Smartphone
- (B) Tablet
- (C) Computadora

1 Presione el botón **INPUT** y, a continuación, seleccione **[Espejo de la pantalla]**.

2 Conecte el dispositivo compatible con Espejo de la pantalla al televisor.

Cuando el dispositivo está conectado al televisor, la pantalla del dispositivo también se visualiza en el televisor.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones de su dispositivo.

Nota

- Mientras se muestra la pantalla de espera para Espejo de la pantalla, la conexión inalámbrica entre el televisor y su router inalámbrico (punto de acceso) se desconecta, por lo tanto la comunicación a través de Internet se detiene.

Referencia

- Puede definir la configuración avanzada de Espejo de la pantalla presionando el botón **HOME** y, a continuación, seleccione **[Configuración] — [Red] — [Wi Fi Direct] — [Ajustes avanzados]**.

Temas relacionados

- [Cómo usar Wi-Fi Direct para conectarse al televisor \(no es necesario un router inalámbrico\)](#)
- [Dispositivos conectados](#)
- [¿Qué tipo de dispositivos se pueden conectar a través de la función Espejo de la pantalla?](#)

[44] Usar el televisor con otros dispositivos | Smartphones y tablets

Cómo compartir fotos, música y videos

Reúnase alrededor del televisor con su familia o amigos, conecte sus dispositivos móviles al televisor y vea sus fotos/videos favoritos en la gran pantalla del televisor o reproduzca sus canciones favoritas a través de los altavoces.



- 1** Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Photo Sharing Plus].
- 2** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para conectar cada dispositivo móvil al televisor.
- 3** Abra el navegador web en su dispositivo móvil y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para acceder a la URL que se muestra en la pantalla del televisor.
- 4** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de su dispositivo móvil para ver fotos o reproducir música/videos en el televisor, o guarde las fotos/videos que se muestran en el televisor.

Nota

- Si el TV usa la banda de 5GHz para conectarse a un router inalámbrico (o punto de acceso), la conexión se desconecta cuando se inicia esta función.
- Se pueden conectar hasta 10 dispositivos móviles al TV al mismo tiempo. Para conectar otro dispositivo cuando ya hay 10 dispositivos conectados, desconecte un dispositivo innecesario y, a continuación, conecte el dispositivo deseado.
- Soporta navegador estándar para Android 2.3 o posterior.

- El navegador predeterminado para iOS es compatible. Sin embargo, algunas funciones no podrán utilizarse dependiendo de su versión de iOS.
- Los dispositivos con iOS no pueden cargar música en el televisor.

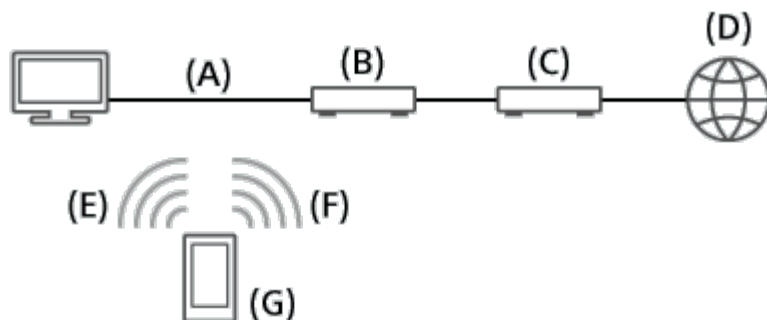
Temas relacionados

- [Cómo usar Wi-Fi Direct para conectarse al televisor \(no es necesario un router inalámbrico\)](#)

[45] Usar el televisor con otros dispositivos | Smartphones y tablets

Cómo usar la aplicación “Video & TV SideView” con su smartphone o tablet

Puede instalar la aplicación “Video & TV SideView” en su dispositivo móvil y utilizar el dispositivo móvil para controlar el televisor. Para usar su dispositivo móvil como control remoto del televisor, regístrelo en el televisor como dispositivo remoto. (Solo se requiere el registro la primera vez).



- (A) Wi-Fi o Ethernet
- (B) Router
- (C) Módem
- (D) Internet
- (E) Wi-Fi Direct
- (F) Wi-Fi
- (G) Dispositivo móvil

Funciones disponibles desde la aplicación “Video & TV SideView”

- Control remoto para encender y manejar el televisor
- Introducción de texto utilizando el teclado del dispositivo móvil

Para obtener más información sobre la aplicación “Video & TV SideView”, consulte el siguiente sitio web:

<http://info.tvsideview.sony.net>

Para obtener más detalles sobre cómo utilizar la aplicación “Video & TV SideView”, consulte la guía de ayuda de la aplicación.

Referencia

- Puede buscar y descargar la aplicación “Video & TV SideView” desde:
 - Google Play (para Android OS)
 - App Store (para iOS)

Registrar un dispositivo móvil en el televisor

Se requiere registro mutuo (los pasos siguientes) solo la primera vez.

- 1 Conecte el televisor a su red doméstica.**
- 2 Conecte el dispositivo móvil a la red doméstica a la que está conectada el televisor o busque el televisor en la lista de dispositivos Wi-Fi Direct disponibles.**
- 3 Ejecute la aplicación “Video & TV SideView” desde el dispositivo móvil.**
- 4 Seleccione el televisor en la lista de dispositivos detectados y realice la operación requerida en su dispositivo.**

Referencia

- También puede conectar la aplicación “Video & TV SideView” al TV utilizando Wi-Fi Direct. Presione el botón HOME para habilitar la función Wi-Fi Direct en el televisor seleccionando [Configuración] — [Red] — [Wi Fi Direct] — [Wi Fi Direct].

A continuación, para acceder a la página Ajustes de Wi Fi Direct seleccione [Configuración] — [Red] — [Wi Fi Direct] — [Ajustes de Wi Fi Direct].

Para encender el televisor desde “Video & TV SideView” en su dispositivo móvil

- 1 Para habilitar [Inicio remoto], presione el botón HOME y, a continuación, seleccione**

[Configuración] — [Red] — [Inicio remoto].

El consumo de energía del televisor en modo en espera se incrementa si esta opción está habilitada.

Nota

- Asegúrese de que [Renderer/dispositivo remoto] está habilitado. Para confirmar la configuración, presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Configuración de red doméstica] — [Renderer/dispositivo remoto] — [Renderer/dispositivo remoto].
- El nombre y las funciones disponibles del “Video & TV SideView” pueden modificarse.

Temas relacionados

- [Cómo usar Wi-Fi Direct para conectarse al televisor \(no es necesario un router inalámbrico\)](#)
- [Dispositivos conectados](#)

[46] Usar el televisor con otros dispositivos

Computadoras, cámaras y videocámaras

[Conectar una computadora y ver el contenido almacenado](#)

[Conectar una cámara o una videocámara y ver el contenido almacenado](#)

[Especificaciones de la señal de video de computadoras](#)

[47] Usar el televisor con otros dispositivos | Computadoras, cámaras y videocámaras

Conectar una computadora y ver el contenido almacenado

Cómo conectar una computadora

Utilice un cable HDMI para conectar su computadora al televisor.



(A) Computadora

(B) Cable HDMI (no suministrado)*

* Asegúrese de utilizar un cable HIGH SPEED HDMI autorizado con el logotipo de HDMI.

Para comprobar las especificaciones de la señal de video

- [Especificaciones de la señal de video de computadoras](#)

Para visualizar el contenido almacenado en una computadora

Después de conectar la computadora, presione el botón HOME y, a continuación, seleccione la entrada a la que está conectada la computadora.

Para verificar los formatos de archivos admitidos

- [Formatos y archivos compatibles](#)

Nota

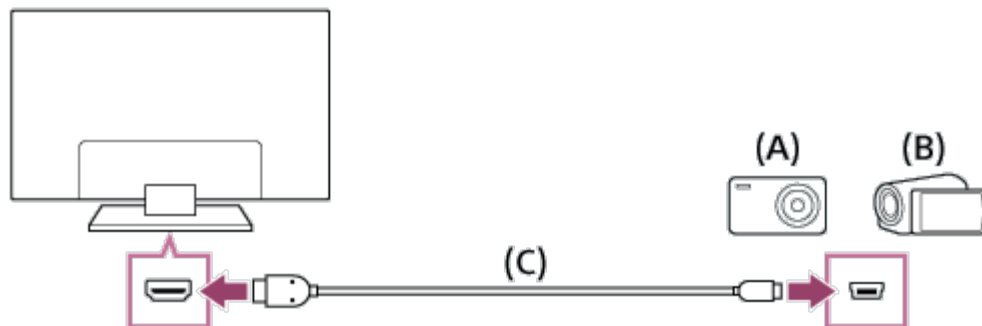
- Para optimizar la calidad de imagen, le recomendamos que configure su computadora en la señal de salida de video de acuerdo con una de las opciones de la lista en “Especificaciones de la señal de video de computadoras”.
- Según el estado de la conexión, la imagen puede ser borrosa o aparecer manchada. En este caso, cambie la configuración de la computadora y seleccione otra señal de entrada de la lista “Especificaciones de la señal de video de computadoras”.

[48] Usar el televisor con otros dispositivos | Computadoras, cámaras y videocámaras

Conectar una cámara o una videocámara y ver el contenido almacenado

Cómo conectar una cámara fotográfica o videocámara

Conecte su cámara fotográfica digital o videocámara Sony con un cable HDMI. Use un cable que tenga una toma mini HDMI para la cámara fotográfica digital o videocámara, y una toma HDMI estándar para el televisor.



(A) Cámara fotográfica digital

(B) Videocámara

(C) Cable HDMI (no suministrado)*

* Asegúrese de utilizar un cable HIGH SPEED HDMI autorizado con el logotipo de HDMI.

Para ver el contenido almacenado en una cámara digital o videocámara

- 1 Después de conectar la videocámara o cámara fotográfica digital, enciéndala.
- 2 Presione el botón INPUT reiteradamente para seleccionar la videocámara o cámara fotográfica digital conectada.
- 3 Inicie la reproducción en la videocámara o cámara fotográfica digital conectada.

Para verificar los formatos de archivos admitidos

- [Formatos y archivos compatibles](#)

Referencia

- Si conecta un dispositivo compatible con BRAVIA Sync, puede manejarlo simplemente con el control remoto del televisor. Asegúrese de que el dispositivo sea compatible con BRAVIA Sync. Algunos dispositivos pueden no ser compatibles con BRAVIA Sync a pesar de tener una toma HDMI.

Temas relacionados

- [Dispositivos compatibles con BRAVIA Sync](#)

[49] Usar el televisor con otros dispositivos | Computadoras, cámaras y videocámaras

Especificaciones de la señal de video de computadoras

(Resolución, frecuencia horizontal/frecuencia vertical)

- 640 x 480, 31,5 kHz/60 Hz
- 800 x 600, 37,9 kHz/60 Hz
- 1 024 x 768, 48,4 kHz/60 Hz
- 1 152 x 864, 67,5 kHz/75 Hz
- 1 280 x 1 024, 64,0 kHz/60 Hz
- 1 600 x 900, 56,0 kHz/60 Hz
- 1 680 x 1 050, 65,3 kHz/60 Hz
- 1 920 x 1 080, 67,5 kHz/60 Hz *

* La temporización para 1 080p, aplicada a la entrada HDMI, será considerada una temporización de video, no de computadora. Esto afectará la configuración de [Pantalla] en [Imagen y pantalla]. Para visualizar el contenido de la computadora, defina [Modo ancho] en [Completa] y [Área de imagen] en [+1]. ([Área de imagen] se puede configurar solamente cuando [Área de imagen automática] está deshabilitado).

Nota

- Este TV no admite señales de computadoras entrelazadas.
- Es posible que la salida de 1 920 x 1 080/60 Hz no esté disponible, según su computadora. Incluso si está seleccionada la salida de 1 920 x 1 080/60 Hz, la señal de salida real puede diferir. En este caso, cambie la configuración de la computadora y, a continuación, configure su computadora para que utilice una señal de video diferente.

[50] Usar el televisor con otros dispositivos

Sistema de audio

[Conectar un sistema de audio](#)

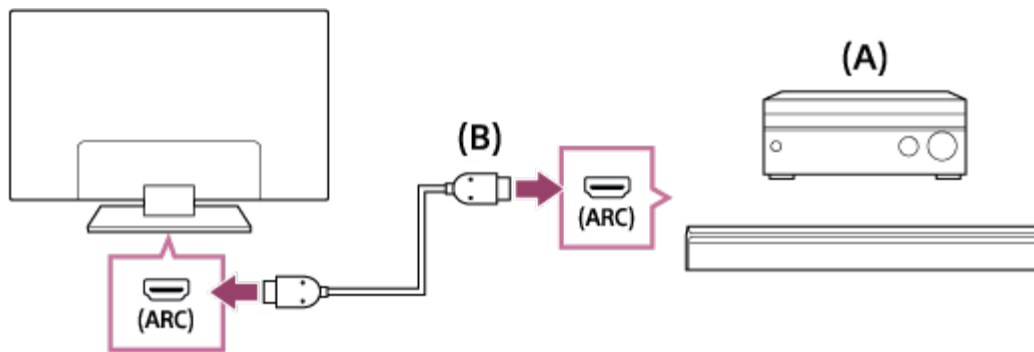
[51] Usar el televisor con otros dispositivos | Sistema de audio

Conectar un sistema de audio

Observe las ilustraciones que aparecen a continuación para conectar un sistema de audio como receptor de AV o barra de sonido. Después de finalizar la conexión, configure los ajustes de audio para reproducir el sonido del televisor a través del sistema de audio (consulte el enlace relacionado con el tema al final de esta página).

Para conectar un sistema de audio compatible con ARC usando un cable HDMI

Si su sistema de audio cuenta con salidas HDMI, puede conectar el televisor a su sistema de audio mediante un cable HDMI.



(A) Receptor de AV o barra de sonido

(B) Cable HDMI (no suministrado)*

* Asegúrese de utilizar un cable HIGH SPEED HDMI autorizado con el logotipo de HDMI.

Referencia

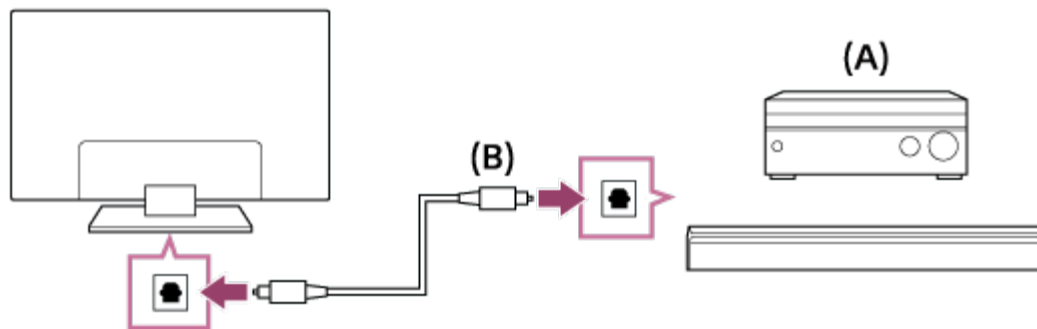
- Al conectar un sistema de audio digital compatible con BRAVIA Sync y con la tecnología Audio Return Channel (ARC), conéctelo a la entrada HDMI IN que tiene la indicación "ARC" con el cable HDMI. Sin embargo, si conecta un sistema que no es compatible con BRAVIA Sync o con Audio Return Channel, también debe conectar el televisor a un sistema de audio a través de la entrada DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL).
- Consulte el manual de instrucciones del sistema de audio para obtener detalles sobre la conexión con otros dispositivos y su configuración.

Nota

- La ubicación del puerto HDMI compatible con ARC varía según el modelo. Consulte la Guía de referencia.

Para conectar un sistema de audio que no tiene ARC usando un cable óptico de audio

Puede conectar la salida de audio del televisor al sistema de audio con un cable óptico de audio.



(A) Receptor de AV o barra de sonido

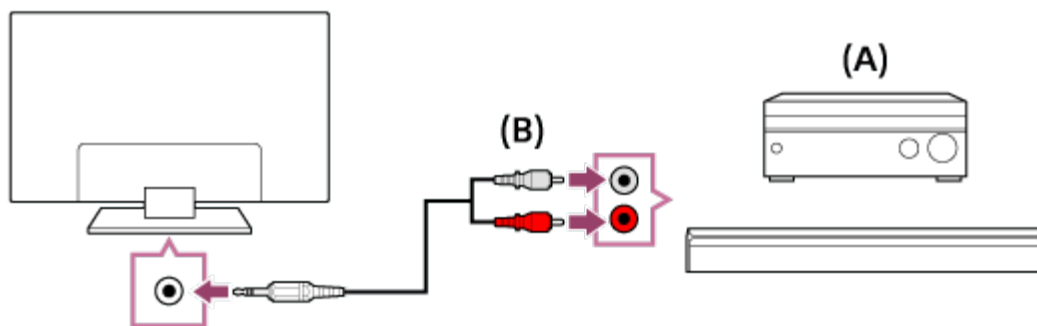
(B) Cable óptico de audio (no suministrado)

Referencia

- Consulte el manual de instrucciones del sistema de audio para obtener detalles sobre la conexión con otros dispositivos y su configuración.

Para conectar un sistema de audio usando un cable de audio

Puede conectar la salida de audio del televisor al sistema de audio con un cable de audio analógico RCA.



(A) Receptor de AV o barra de sonido

(B) Cable de audio (no suministrado)

Referencia

- Consulte el manual de instrucciones del sistema de audio para obtener detalles sobre la conexión con otros dispositivos y su configuración.

Temas relacionados

- [Configurar opciones relacionadas con el sistema de audio](#)

[52] Usar el televisor con otros dispositivos | Sistema de audio

Configurar opciones relacionadas con el sistema de audio

Si utiliza la conexión HDMI o la conexión óptica de audio

- 1** Luego de conectar el televisor al sistema de audio, presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [Bocinas] — [Sistema de audio].
- 2** Encienda el sistema de audio conectado, luego ajuste el volumen.
Si conecta un dispositivo compatible con BRAVIA Sync con conexión HDMI, puede manejarlo simplemente con el control remoto del televisor.

Nota

- Debe configurar las opciones de [Salida de audio digital] según su sistema de audio. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Sonido] — [Salida de audio digital].

Si utiliza la conexión de cable de audio

- 1** Luego de conectar el televisor al sistema de audio, presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Sonido] — [Auriculares/Salida de audio] — [Salida de audio (Fija)].
- 2** Encienda el sistema de audio conectado, luego ajuste el volumen.

Referencia

- Al utilizar un sistema de audio externo, la salida de audio del televisor se puede manejar con el control remoto del televisor si [Auriculares/Salida de audio] está definido en [Salida de audio (Variable)]. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Sonido] — [Auriculares/Salida de audio] — [Salida de audio (Variable)].
- Al conectar el subwoofer, presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Sonido] — [Auriculares/Salida de audio] — [Subwoofer].

Temas relacionados

- [Conectar un sistema de audio](#)
- [No hay sonido, pero la imagen es buena.](#)
- [Sin audio o con volumen bajo en el sistema de teatro en casa.](#)

[53] Usar el televisor con otros dispositivos

Dispositivos Bluetooth

[Conectar un dispositivo Bluetooth](#)

[Perfiles de Bluetooth admitidos](#)

[54] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos Bluetooth

Conectar un dispositivo Bluetooth

Para emparejar el televisor con un dispositivo Bluetooth

- 1** Encienda el dispositivo Bluetooth y colóquelo en modo de emparejamiento.
Para colocar su dispositivo Bluetooth en modo de emparejamiento, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.
- 2** Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Ajustes de Bluetooth] — [Lista de dispositivos] — [Agregar accesorio] para colocar el televisor en modo de emparejamiento.
Aparecerá una lista de dispositivos Bluetooth disponibles.

- 3** Seleccione el dispositivo deseado en la lista y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si se le solicita ingresar un código de acceso, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Una vez finalizado el emparejamiento, el dispositivo se conectará al televisor.

Temas relacionados

- [Perfiles de Bluetooth admitidos](#)
- [Se interrumpe el funcionamiento o un dispositivo no funciona.](#)

[55] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos Bluetooth

Perfiles de Bluetooth admitidos

El televisor admite los siguientes perfiles:

- HID (Perfil de dispositivo de interfaz humana)
- HOGP (Perfil HID sobre GATT)
- 3DSP (Perfil de sincronización 3D) *
- SPP (Perfil de puerto serial)

* La disponibilidad depende de su modelo, región o país.

Temas relacionados

- [Conectar un dispositivo Bluetooth](#)

[56] Usar el televisor con otros dispositivos

Sony subwoofer inalámbrico (opcional) (Sony solo para modelos que admiten subwoofer inalámbrico)

[Conectar un subwoofer inalámbrico \(opcional\)](#)

[Configurar opciones relacionadas con el subwoofer inalámbrico \(opcional\)](#)

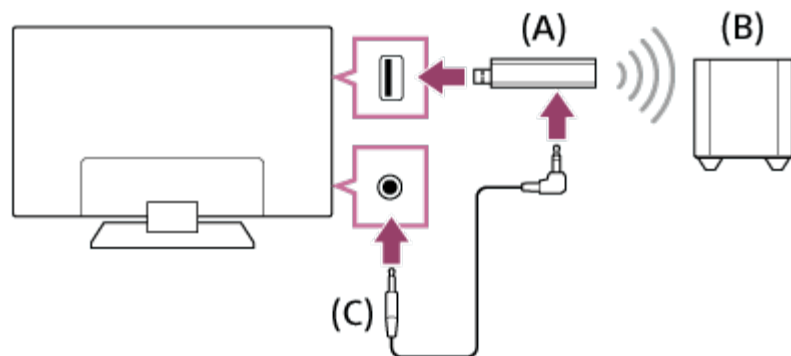
[57] Usar el televisor con otros dispositivos | Sony subwoofer inalámbrico (opcional) (Sony solo para modelos que admiten subwoofer inalámbrico)

Conectar un subwoofer inalámbrico (opcional)

Puede usar el Subwoofer Inalámbrico SWF-BR100 opcional para extender la respuesta de graves del sonido del televisor.

La disponibilidad de esta función depende de su modelo, región o país.


Los televisores que admiten el subwoofer inalámbrico cuentan con la indicación "SWF-BR100" en la sección de especificaciones de la Guía de referencia.



(A) Transceptor inalámbrico

(B) Subwoofer inalámbrico SWF-BR100

(C) Cable de audio

- 1** Conecte el cable de audio (suministrado) al transceptor inalámbrico.
- 2** Conecte el otro extremo del cable de audio a la entrada AUDIO OUT /  del televisor.
- 3** Conecte el transceptor inalámbrico al puerto USB del televisor.
[Auriculares/Salida de audio] está definido automáticamente en [Subwoofer].
- 4** Posicione el subwoofer inalámbrico y conéctelo al enchufe de corriente CA.
Se recomienda colocar el subwoofer inalámbrico lo más cerca posible del televisor.

Referencia

- Cuando se desconecta el transceptor inalámbrico, [Auriculares/Salida de audio] se restituye automáticamente a su configuración original.
- Para obtener más información sobre cómo configurar el Subwoofer inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el Subwoofer inalámbrico.

Temas relacionados

- [Configurar opciones relacionadas con el subwoofer inalámbrico \(opcional\)](#)

[58] Usar el televisor con otros dispositivos | Sony subwoofer inalámbrico (opcional) (Sony solo para modelos que admiten subwoofer inalámbrico)

Configurar opciones relacionadas con el subwoofer inalámbrico (opcional)

Los modelos de subwoofer inalámbrico de Sony admitidos tienen [Energía del subwoofer inalámbrico] en [Configuración] — [Sonido] — [Ajustes de sonido].

La configuración del sonido del Subwoofer Inalámbrico ya ha sido establecida con los valores recomendados para su televisor. Siga las instrucciones a continuación para cambiar la configuración para satisfacer sus necesidades.

- 1 **Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Sonido] — [Ajustes de sonido] — [Ajustes avanzados] — [Modo de sonido relacionado] — [Subwoofer inalámbrico].**

Opciones disponibles

[Nivel de subwoofer inalámbrico]

Ajusta el nivel de volumen del subwoofer inalámbrico.

[Frecuencia de corte (50-200Hz)]

Ajusta la frecuencia de corte del subwoofer inalámbrico. Todas las frecuencias por debajo de la frecuencia de corte se envían al subwoofer inalámbrico.

[Fase]

Selecciona la polaridad de la fase. Selecciona la configuración basándose en su preferencia.

[Sincronización del subwoofer inalámbrico]

Ajusta el retraso de tiempo del sonido del Subwoofer Inalámbrico. Si el sonido que produce el Subwoofer Inalámbrico se retrasa, utilice [+]; si se adelanta, utilice [-].

[Ajustes de restablecimiento del subwoofer inalámbrico]

Restablece las configuraciones del subwoofer inalámbrico a los valores iniciales.

Para configurar el método de control de la energía del Subwoofer Inalámbrico

- 1 Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Sonido] — [Ajustes de sonido] — [Energía del subwoofer inalámbrico].

Temas relacionados

- [Conectar un subwoofer inalámbrico \(opcional\)](#)

[59] Usar el televisor con otros dispositivos

Dispositivos compatibles con BRAVIA Sync

[Descripción de BRAVIA Sync](#)

[Usar las funciones disponibles para dispositivos compatibles con BRAVIA Sync](#)

[Configurar opciones de BRAVIA Sync](#)

[60] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos compatibles con BRAVIA Sync

Descripción de BRAVIA Sync

Si conecta un dispositivo compatible con BRAVIA Sync-(por ejemplo, un reproductor BD o un amplificador AV) mediante un cable HDMI, puede manejar el dispositivo con el control remoto del televisor.



Temas relacionados

- [Usar las funciones disponibles para dispositivos compatibles con BRAVIA Sync](#)
- [Configurar opciones de BRAVIA Sync](#)






[61] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos compatibles con BRAVIA Sync

Usar las funciones disponibles para dispositivos compatibles con BRAVIA Sync



El [Sync Menu] se utiliza principalmente para controlar dispositivos compatibles con BRAVIA Sync desde el televisor.

Presione el botón ACTION MENU y seleccione [Sync Menu].






Reproductor de Blu-ray/DVD

- Enciende automáticamente el reproductor de Blu-ray/DVD y cambia la entrada a ese dispositivo cuando lo selecciona desde el Menú inicial o Sync Menu.
- Enciende automáticamente el televisor y cambia la entrada al reproductor de Blu-ray/DVD conectado cuando el reproductor comienza a reproducir contenido.
- Apaga automáticamente el reproductor de Blu-ray/DVD conectado cuando se apaga el televisor.
- Controla el funcionamiento del menú (botones  /  /  / ), la reproducción (por ejemplo: el botón ) y la selección de canales del reproductor de Blu-ray/DVD conectado mediante el control remoto del televisor.

Amplificador de AV

- Enciende automáticamente el amplificador de AV conectado y cambia la salida de sonido de la bocina del TV al sistema de audio al encender el TV. Esta función solo está disponible si ya ha utilizado el amplificador de AV como salida de sonido del TV.
- Cambia automáticamente la salida de sonido al amplificador de AV cuando se enciende dicho amplificador o el TV.
- Apaga automáticamente el amplificador de AV conectado cuando se apaga el TV.
- Ajusta el volumen (botones  +/-) y silencia el sonido (botón ) del amplificador de AV conectado mediante el control remoto del televisor.

Cámara de video

- Enciende automáticamente el televisor y cambia la entrada a la cámara de video conectada cuando se enciende.
- Apaga automáticamente la cámara de video conectada cuando se apaga el TV.
- Controla el funcionamiento del menú (botones  /  /  / ) y la reproducción (por ejemplo: el botón ) de la videocámara conectada mediante el control remoto del televisor.

Nota

- “Control de BRAVIA Sync” (BRAVIA Sync) solo está disponible para dispositivos conectados compatibles con BRAVIA Sync que tengan el logotipo de BRAVIA Sync.

Temas relacionados

- [Descripción de BRAVIA Sync](#)
- [Configurar opciones de BRAVIA Sync](#)

[62] Usar el televisor con otros dispositivos | Dispositivos compatibles con BRAVIA Sync

Configurar opciones de BRAVIA Sync

1 Encienda el dispositivo conectado.

2 Para habilitar [Control de BRAVIA Sync], presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Entradas externas] — [Ajustes de BRAVIA Sync] — [Control de BRAVIA Sync].

3 Active BRAVIA Sync en el dispositivo conectado.

Cuando se conecta y se enciende un dispositivo específico compatible con Sony BRAVIA Sync y se enciende con [Control de BRAVIA Sync] habilitado, BRAVIA Sync se activa automáticamente en ese dispositivo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo conectado.

Opciones disponibles

Las opciones disponibles se muestran a continuación. (Las opciones varían dependiendo de su modelo, región o país).

[Apagado automático del dispositivo]

Si no está habilitado, el dispositivo conectado no se apaga automáticamente cuando se apaga el televisor.

[Encendido automático del TV]

Si está deshabilitado, el televisor no se enciende automáticamente cuando se enciende el dispositivo conectado.

[Lista de dispositivos de BRAVIA Sync]

Muestra la lista de dispositivos BRAVIA Sync.

[Botones de control del dispositivo]

Le permite configurar los botones para controlar un dispositivo conectado HDMI.

Para usar el Sync Menu

- 1 Presione el botón SYNC MENU y, a continuación, seleccione el elemento deseado del Sync Menu.

Referencia

- Al presionar el botón SYNC MENU, se visualiza la pantalla de promoción en las siguientes situaciones:
 - Un dispositivo HDMI no está conectado.
 - [Control de BRAVIA Sync] está deshabilitado.

Temas relacionados

- [Descripción de BRAVIA Sync](#)
- [Usar las funciones disponibles para dispositivos compatibles con BRAVIA Sync](#)

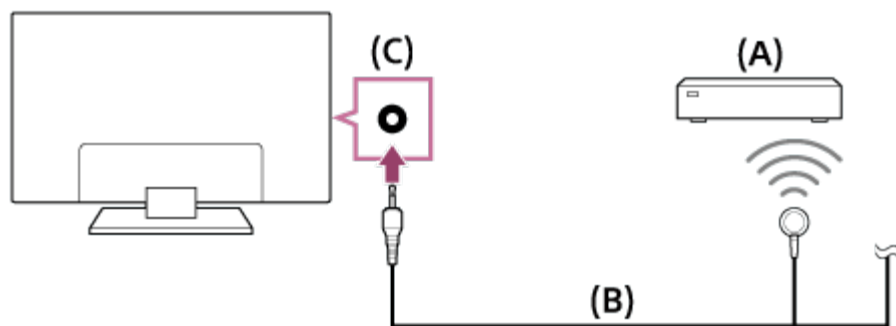
[63] Usar el televisor con otros dispositivos

Cómo conectar un IR Blaster (solo para modelos compatibles con IR Blaster)

Los modelos compatibles con IR Blaster tienen [Configuración de IR Blaster] en [Configuración] — [Entradas externas].

El IR Blaster le permite controlar un decodificador o un receptor de AV que esté conectado con el televisor, mediante el control remoto del televisor.

(Es posible que los modelos que admiten el IR Blaster no estén disponibles según el modelo o el país).



(A) Decodificador o receptor de AV

(B) Cable de IR Blaster

(C) Entrada de IR Blaster

Para configurar el IR Blaster

- 1 Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Entradas externas] — [Configuración de IR Blaster].
- 2 Seleccione el dispositivo deseado en la lista y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Referencia

- El IR Blaster puede controlar un receptor de AV. Para configurar un receptor de AV, presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Entradas externas] — [Configuración de IR Blaster] — [Ajuste de control del receptor AV].
- Si el receptor de AV es un dispositivo compatible con BRAVIA Sync, no se necesita un IR Blaster.

Nota

- Es posible que algunos dispositivos externos no respondan a algunos elementos del “Action Menu”.
- Si mantiene presionado un botón del control remoto, es posible que la operación no se transmita. En su lugar, presione el botón varias veces.
- Asegúrese de que el IR Blaster esté correctamente instalado y el transmisor de infrarrojos esté ubicado cerca del receptor de infrarrojos del dispositivo externo.
- Asegúrese de que el televisor sea compatible con el dispositivo externo.

Temas relacionados

- No se puede controlar un dispositivo externo (como un decodificador o receptor de AV) a través del IR Blaster. (Solo para modelos compatibles con IR Blaster)

[64] Usar el televisor con otros dispositivos

Ver fotos en 4K desde dispositivos compatibles

Ver imágenes en resolución 4K

Ajustes para ver las imágenes en resolución de 4K con mayor calidad

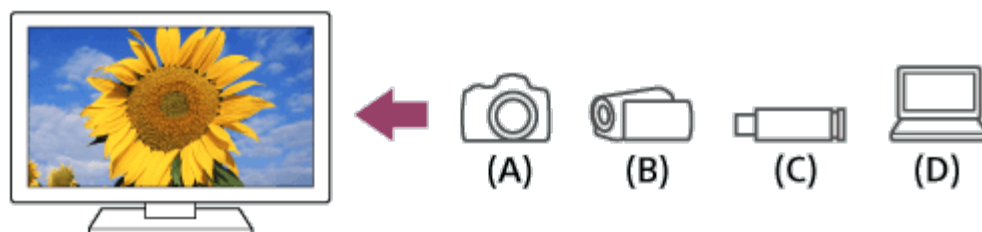
[65] Usar el televisor con otros dispositivos | Ver fotos en 4K desde dispositivos compatibles

Ver imágenes en resolución 4K

Se puede mostrar una foto con una resolución de 4K o mayor en una resolución de 4K (3 840 x 2 160).

Puede conectar una cámara digital o videocámara que sea compatible con una salida 4K HDMI al HDMI IN del televisor para visualizar fotos de alta resolución almacenadas en la cámara. También puede visualizar fotos de alta resolución almacenadas en dispositivos USB conectados o en su red doméstica.

La disponibilidad de esta función depende de su región o país.



- (A) Cámara fotográfica digital
- (B) Videocámara
- (C) Dispositivo USB
- (D) Dispositivo de red

Para visualizar fotos almacenadas en un dispositivo USB o un dispositivo de red en resolución de 4K

- 1** Conecte el dispositivo USB o el dispositivo de red al televisor.
- 2** Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Álbum] — el dispositivo USB, el

servidor o la carpeta predeterminada que contenga el archivo a reproducir — la carpeta o archivo de la lista.

Si selecciona una carpeta, seleccione el archivo.

Para visualizar fotos almacenadas en una cámara digital o videocámara

- 1 Conecte una cámara digital o una videocámara que sea compatible con la salida HDMI a la entrada HDMI IN del televisor utilizando un cable HDMI.
- 2 Presione el botón INPUT reiteradamente para seleccionar el dispositivo conectado.
- 3 Defina el dispositivo conectado en salida 4K.
- 4 Inicie la reproducción en el dispositivo conectado.

Para verificar los formatos de archivos admitidos

- [Formatos y archivos compatibles](#)

Para ver las imágenes en resolución de 4K con mayor calidad

Puede establecer el Formato de señal HDMI como [Formato mejorado] para ver las imágenes en resolución de 4K con mayor calidad.

Para obtener información sobre el Formato mejorado o sobre cómo cambiar la configuración, consulte la página [Ajustes para ver las imágenes en resolución de 4K con mayor calidad](#).

Nota

- No se puede mostrar una foto en 3D.
- Si cambia de foto presionando los botones ◀ / ▶, es posible que tarde en visualizarse.

Temas relacionados

- [Computadoras, cámaras y videocámaras](#)
- [Dispositivos USB](#)
- [Conectar a una red](#)

Ajustes para ver las imágenes en resolución de 4K con mayor calidad

Al visualizar el formato de alta calidad 4K con la entrada HDMI, defina [Formato de señal HDMI] en [Entradas externas].

Formato de señal HDMI

Para cambiar el ajuste del formato de la señal HDMI, presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Entradas externas] — [Formato de señal HDMI].

Formato estándar

Formato estándar HDMI ^{*1} para uso normal.

Formato mejorado

Formato de alta calidad HDMI ^{*1*2}. Definir únicamente si utiliza dispositivos compatibles.

^{*1} HDR incluido (solo para modelos HDR). Los modelos HDR tienen [Modo HDR] en [Configuración] — [Imagen y pantalla] — [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] — [Opciones de video].

^{*2} 4K 60p 4:2:0 10 bits, 4:4:4, 4:2:2 etc.

Nota

- Al usar [Formato mejorado], es posible que la imagen y el sonido no se reproduzcan correctamente. En este caso, conecte el dispositivo a una entrada HDMI IN que tenga [Formato estándar], o cambie el formato de la señal HDMI de la entrada HDMI IN a [Formato estándar].
- Defina el [Formato mejorado] solo cuando use dispositivos compatibles.
- Al visualizar una foto en 4K de alta calidad, utilice un Cable(s) HDMI de alta velocidad de primera calidad que sea compatible con velocidades de 18 Gbps. Para obtener más detalles sobre el Cable(s) HDMI de alta velocidad de primera calidad compatible con velocidades de 18 Gbps, consulte las especificaciones de los cables.
- En algunos modelos, el formato de señal HDMI de HDMI IN 2 y 3 cambia al mismo tiempo.

Temas relacionados

- [Ver imágenes en resolución 4K](#)

Conectar a una red

[Conectar a una red a través de un cable LAN](#)

[Conectar a una red a través de un cable inalámbrico](#)

[Características de una red doméstica](#)

[68] Conectar a una red

Conectar a una red a través de un cable LAN

Conectar a una red a través de un cable LAN

La conexión LAN con cable permite un fácil acceso a Internet y a la red doméstica. Conecte un cable LAN al TV.



(A) Cable LAN

(B) Computadora

(C) Módem con funciones de router

(D) Internet

1 Configuración del router LAN.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones de su router LAN o comuníquese con la persona que haya configurado la red (administrador de la red).

2 Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Configuración de red] — [Fácil].

3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Nota

- Es posible que la configuración necesaria relacionada a la red varíe según el proveedor de servicios de Internet o el router. Para obtener más información, consulte los manuales de instrucciones que proporciona el proveedor de servicios de Internet o los suministrados con el router. También puede comunicarse con la persona que haya configurado la red (administrador de la red).

[69] Conectar a una red

Conectar a una red a través de un cable inalámbrico

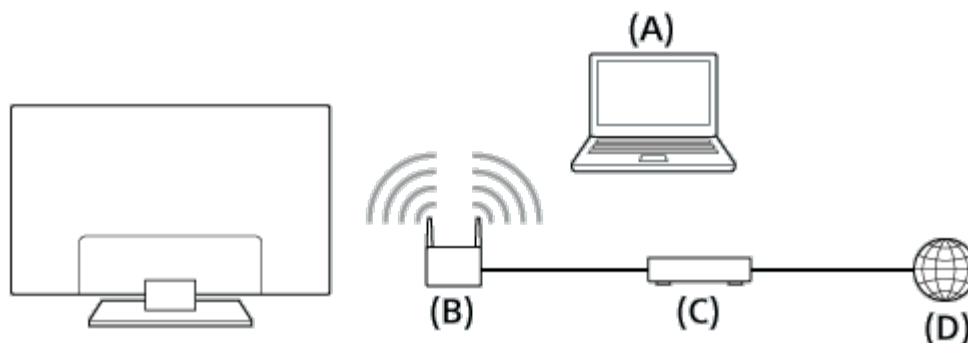
[Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)

[Cómo usar Wi-Fi Direct para conectarse al televisor \(no es necesario un router inalámbrico\)](#)

[70] Conectar a una red | Conectar a una red a través de un cable inalámbrico

Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red

El dispositivo de LAN inalámbrica incorporado le permite tener acceso a Internet y disfrutar de los beneficios que ofrecen las redes en un entorno sin cables.



- (A) Computadora
- (B) Router inalámbrico (punto de acceso)
- (C) Módem
- (D) Internet

1 Configure el router inalámbrico (o punto de acceso).

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones de su router inalámbrico (o punto de acceso) o comuníquese con la persona que haya configurado la

red (administrador de la red).

- 2 Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Configuración de red] — [Fácil].
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Para apagar el dispositivo de LAN inalámbrica incorporado

Para deshabilitar [Wi-Fi integrado], presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Ajustes avanzados] — [Wi-Fi integrado].

Referencia

- Para lograr fluidez en la reproducción de video en línea:
 - Cambie la configuración del router inalámbrico (o del punto de acceso) a una velocidad superior de red estándar 802.11n si es posible.
Para obtener más información sobre cómo modificar la configuración, consulte el manual de instrucciones de su router inalámbrico (o punto de acceso) o comuníquese con la persona que haya configurado la red (administrador de la red).
 - Si el procedimiento anterior no proporciona mejoras, cambie la configuración del router inalámbrico (o del punto de acceso) a 5GHz, lo cual puede ayudar a mejorar la calidad de reproducción de video en línea.
 - Es posible que esta banda 5GHz no sea admitida según la región o el país. Si la banda 5GHz no se admite, el TV solo puede conectarse a un router inalámbrico (punto de acceso) con la banda 2,4GHz.
- Para utilizar seguridad WEP con un router inalámbrico (o punto de acceso), seleccione [Configuración] — [Red] — [Configuración de red] — [Fácil] — [Wi-Fi] — [Conectar por lista de exploración].

Nota

- Es posible que la configuración necesaria relacionada a la red varíe según el proveedor de servicios de Internet o el router. Para obtener más información, consulte los manuales de instrucciones que proporciona el proveedor de servicios de Internet o los suministrados con el router. También puede comunicarse con la persona que haya configurado la red (administrador de la red).
- Si selecciona la opción [Mostrar contraseña] en la pantalla de ingreso de contraseña, la contraseña ingresada podrá ser vista por otras personas.

Temas relacionados

- [Red \(Internet/hogar\)/aplicaciones](#)

[71] Conectar a una red | Conectar a una red a través de un cable inalámbrico

Cómo usar Wi-Fi Direct para conectarse al televisor (no es necesario un router inalámbrico)

Puede conectar un dispositivo al televisor de forma inalámbrica, sin utilizar un router inalámbrico, y luego visualizar los videos, fotos y música almacenados en su dispositivo directamente en el televisor.



- 1 Para habilitar [Wi Fi Direct], presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Wi Fi Direct] — [Wi Fi Direct].
- 2 Seleccione [Ajustes de Wi Fi Direct].
- 3 Seleccione el nombre del televisor que aparece en la pantalla con el dispositivo Wi-Fi Direct.
Si el dispositivo no es compatible con Wi-Fi Direct, seleccione [Mostrar contraseña/(SSID) de red].
- 4 Ejecute el dispositivo Wi-Fi Direct/Wi-Fi para conectar con el televisor.
- 5 Envíe contenido desde el dispositivo Wi-Fi Direct/Wi-Fi al televisor.
Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Si la conexión no es exitosa

Cuando se muestra la pantalla de espera para la configuración de Wi-Fi Direct, seleccione [Mostrar contraseña/(SSID) de red] y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Para conectar otro dispositivo


Siga los pasos mencionados para conectar dispositivos. Se pueden conectar hasta 10 dispositivos simultáneamente. Para conectar otro dispositivo cuando ya hay 10 dispositivos conectados, desconecte un dispositivo innecesario y, a continuación, conecte el dispositivo deseado.

Para modificar el nombre del TV que se muestra en el dispositivo conectado

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Acerca de] — [Nombre del dispositivo].

Para enumerar dispositivos conectados o cancelar el registro de dispositivos

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Wi-Fi Direct] — [Ajustes avanzados] — [Mostrar lista de dispositivos/Borrar].

Para cancelar el registro de un dispositivo, seleccione el dispositivo en la lista para eliminarlo y, a continuación, presione el botón . A continuación, seleccione [Sí] en la pantalla de confirmación.

Para cancelar el registro de todos los dispositivos, seleccione [Eliminar todo] en la lista y, a continuación, [Sí] en la pantalla de confirmación.

Para cambiar la configuración de la banda (para expertos)

Cuando su televisor no esté conectado de forma inalámbrica a un router, puede seleccionar la banda inalámbrica para la función Wi-Fi Direct. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Wi-Fi Direct] — [Ajustes avanzados] — [Configuración de banda].

[Auto]

En general, utilice esta opción. Selecciona automáticamente la banda apropiada para la función Wi-Fi Direct.

[Auto (Banda de 2.4GHz)]

Utilice esta opción cuando se conecte a dispositivos que solo admitan 2,4GHz. Esta opción puede admitir más dispositivos que otras opciones.

[Auto (Banda de 5GHz)]

Utilice esta opción cuando se conecte a dispositivos que admitan 5GHz. Esta opción puede mejorar la calidad de reproducción de video en línea.

Tenga en cuenta que cuando selecciona esta opción, el TV no puede conectarse con dispositivos que admiten 2,4GHz solamente.

[Manual]

utilice esta opción para seleccionar un canal inalámbrico específico.

Referencia

- Para obtener más información sobre la banda inalámbrica que su dispositivo admite, consulte el manual de instrucciones.
- Es posible que esta banda 5GHz no sea admitida según la región o el país. Si no se admite la banda 5GHz, solo puede usar [Auto] y [Manual].

Nota

- Si el televisor está conectado a un router inalámbrico (o punto de acceso) a 5GHz:
 - La conexión inalámbrica de 5GHz se desconecta cuando se selecciona [Ajustes de Wi-Fi Direct]. Al interrumpirse la conexión, se detiene la comunicación a través de Internet.
 - La conexión se reanuda automáticamente después de salir de [Ajustes de Wi-Fi Direct].
- Es posible que esta banda 5GHz no sea admitida según la región o el país.

Temas relacionados

- [No se puede encontrar el televisor con el dispositivo Wi-Fi Direct.](#)

[72] Conectar a una red

Características de una red doméstica

[Configurar las opciones de red doméstica](#)

[Reproducir contenido desde una computadora](#)

[Reproducir contenido desde un servidor multimedia](#)

[Instrucción de RVU \(solo modelos compatibles con RVU\)](#)

[73] Conectar a una red | Características de una red doméstica

Configurar las opciones de red doméstica

Puede modificar los siguientes ajustes de red doméstica.

Para comprobar la conexión con el servidor

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Configuración de red doméstica] — [Diagnóstico del servidor] — y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar un diagnóstico.

Para usar la función del dispositivo remoto/renderer

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Configuración de red doméstica] — [Renderer/dispositivo remoto] — la opción deseada.

[Renderer/dispositivo remoto]

Habilite la función renderer.

Puede reproducir archivos de fotos, música y video de un controlador (por ejemplo, una cámara fotográfica digital) en la pantalla del televisor accionando directamente el dispositivo. También puede utilizar un dispositivo móvil como control remoto del televisor a través de su red doméstica.

[Dispositivos remotos]

Edite la lista de dispositivos móviles registrados para usarlos como control remoto del televisor.

[Control de acceso del Renderer]

- Seleccione [Permiso de acceso automático] para acceder al televisor automáticamente cuando un controlador accede al televisor por primera vez.
- Seleccione [Ajustes personalizados] para cambiar la configuración del permiso de acceso de cada controlador.

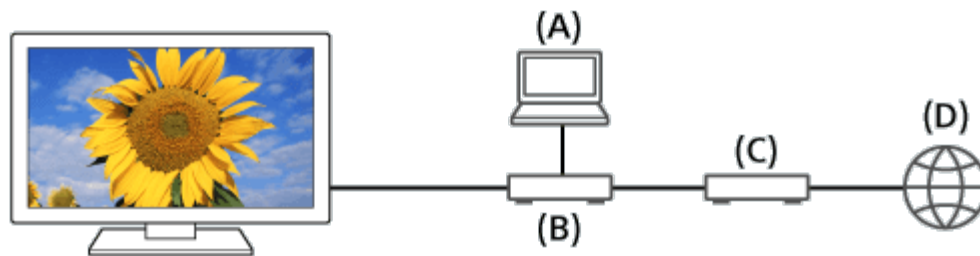
Temas relacionados

- [Cómo usar la aplicación “Video & TV SideView” con su smartphone o tablet](#)

[74] Conectar a una red | Características de una red doméstica

Reproducir contenido desde una computadora

Puede reproducir archivos de fotos, música y video almacenados en un servidor (por ejemplo, una computadora) que esté conectado a la misma red doméstica que el televisor.



(A) Computadora (servidor)

(B) Router

(C) Módem

(D) Internet

1 Conecte el televisor a su red doméstica.

2 Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Álbum], [Video] o [Música] — el servidor que contiene el archivo a reproducir — la carpeta o el archivo de la lista.

Si selecciona una carpeta, seleccione el archivo deseado.

Comienza la reproducción.

Para verificar los formatos de archivos admitidos

- [Formatos y archivos compatibles](#)

Nota

- Es posible que no se pueda realizar la reproducción, incluso cuando se usan los formatos compatibles, dependiendo del archivo.

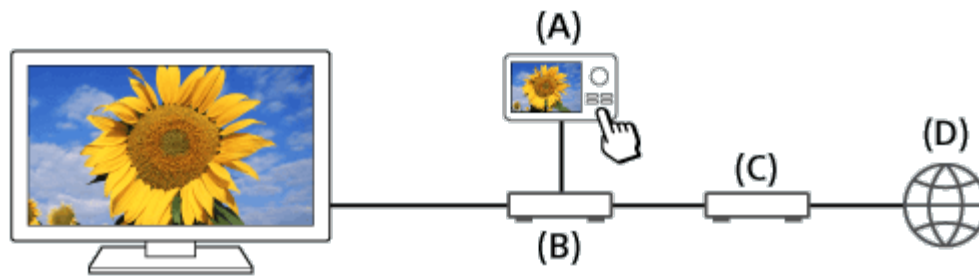
Temas relacionados

- [Configurar las opciones de red doméstica](#)

[75] Conectar a una red | Características de una red doméstica

Reproducir contenido desde un servidor multimedia

Puede reproducir archivos de fotos, música y video de un controlador (por ejemplo, una cámara fotográfica digital) en la pantalla del televisor accionando directamente el controlador. El controlador también debe ser compatible con la función de renderer.



(A) Cámara fotográfica digital (Controlador)

(B) Router

(C) Módem

(D) Internet

1 Conecte el televisor a su red doméstica.

2 Opere el controlador para comenzar a reproducir el contenido en la pantalla del TV.

Temas relacionados

- [Configurar las opciones de red doméstica](#)

[76] Conectar a una red | Características de una red doméstica

Instrucción de RVU (solo modelos compatibles con RVU)

Los modelos compatibles con RVU tienen [RVU] en [Configuración] — [Entradas externas] — [Administrar entradas].

El televisor está equipado con tecnología RVU, que le permite conectarse con receptores satelitales compatibles mediante la red del hogar sin la necesidad de un decodificador especial. Póngase en contacto con su proveedor de televisión satelital para obtener más información.

[77]

Configuración

[Configuración del televisor](#)

[Configuración del temporizador](#)

[78] Configuración

Configuración del televisor

[TV]

[Red y accesorios]

[Preferencias del sistema]

[Personal]

[Configuración del panel Experto] (solo los modelos equipados con un panel OLED)

[79] Configuración | Configuración del televisor

[TV]

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [TV] — la opción deseada.

Opciones disponibles

[Canales]

Configura las opciones relacionadas a la recepción de transmisión de programación.

[Entradas externas]

Configura las opciones de las entradas externas y BRAVIA Sync.

[Imagen y pantalla]

Ajuste la configuración de pantalla e imagen como el brillo de pantalla.

[Sonido]

Configura las opciones de sonido y de los altavoces.

[LED de iluminación]

Personaliza el LED de iluminación.

(La disponibilidad de esta función depende de su modelo).

[Alimentación]

Cambia los ajustes relacionados con el consumo de energía.

[Aplicaciones]

Cambia los ajustes relacionados con las aplicaciones.

[Protector de pantalla interactivo]

Configura los ajustes del protector de pantalla.

[Almacenamiento y restablecimiento]

Cambia los ajustes relacionados con el almacenamiento de datos.

[Acerca de]

Muestra la información del televisor.

[80] Configuración | Configuración del televisor

[Red y accesorios]

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red y accesorios] — la opción deseada.

Opciones disponibles

[Red]

Configura y comprueba las conexiones de red y del servidor.

[Google Cast]

Muestra información acerca de la función Google Cast.

[Ajustes de Bluetooth]

Configura los dispositivos Bluetooth registrados/no registrados.

[Control remoto con búsqueda por voz]

Configura el emparejamiento del control remoto con búsqueda por voz.

[81] Configuración | Configuración del televisor

[Preferencias del sistema]

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Preferencias del sistema] — la opción deseada.

Opciones disponibles

[Fecha y hora]

Ajusta la hora actual.

[Idioma/Language]

Selecciona el idioma del menú.

[Teclado]

Configura los ajustes del teclado en pantalla.

[Búsqueda]

Configura los ajustes de la función de búsqueda.

[Voz]

Configura los ajustes de la función reconocimiento de voz.

[Accesibilidad]

Configura los ajustes de las características de accesibilidad y de los servicios para ayudar a los usuarios a utilizar sus dispositivos de una forma más sencilla.

[Región]

Configure su ubicación para recibir información específica de su región.

(Es posible que esta opción no esté disponible según la región o el país).

[Ajustes de Modo Tienda]

Mejora la visualización para ser mostrado en una tienda definiendo [Modo demostración], etc.

[Bloqueo de ajustes de imagen]

Bloquea los ajustes de imagen para evitar que se los cambie.

(Es posible que esta opción no esté disponible según la región o el país).

[82] Configuración | Configuración del televisor

[Personal]

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Personal] — la opción deseada.

Opciones disponibles

[Ubicación]

Configura los ajustes de ubicación para obtener la ubicación del usuario

[Seguridad y restricciones]

Configura los ajustes de seguridad como las contraseñas.

[Control parental (transmisión)]

Configura los ajustes de bloqueo parental para emisoras y otros elementos.

[Control parental (Canales de transmisión por internet)]

Configura los ajustes de control parental para los canales de transmisión en línea.

[Agregar cuenta]

Agrega varias cuentas de servicio como cuentas de Google y cuentas de Sony Entertainment Network (SEN).

[83] Configuración | Configuración del televisor

[Configuración del panel Experto] (solo los modelos equipados con un panel OLED)

Estas opciones están disponibles para los modelos equipados con un panel LED y se usan para evitar la retención de imagen.

Si se muestra la misma imagen en forma repetida o por largos períodos de tiempo, podría ocurrir la retención de imagen.

El televisor tiene dos funciones, [Desplazamiento de píxeles] y [Actualización del panel], que están diseñadas para reducir la retención de imagen.

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Imagen y pantalla] — [Configuración del panel Experto] — la opción deseada.

Opciones disponibles

[Desplazamiento de píxeles]

Mueve la imagen visualizada en intervalos regulares para evitar la retención de imagen. En circunstancias normales, use el televisor con esta opción habilitada.

[Actualización del panel]

Realice una Actualización del panel de forma manual solo cuando la retención de imagen sea particularmente perceptible.

Nota

- Realice una actualización del panel solo cuando la retención de imagen sea particularmente

perceptible. Como referencia, realícela solo una vez al año. Evite realizarla más de una vez al año debido a que podría afectar la vida útil del panel.

- La actualización del panel tarda aproximadamente una hora en completarse. Podría aparecer una línea blanca en la pantalla durante la actualización del panel. Esto no significa que el televisor anda mal.
- Realice ajustes cuando la temperatura ambiente se encuentre entre 10 °C (50 °F) y 40 °C (104 °F). Si la temperatura ambiente se encuentra fuera de este rango, la actualización del panel podría no completarse.

[84] Configuración

Configuración del temporizador

Configuración del temporizador de encendido

El temporizador de encendido enciende automáticamente el televisor a una hora determinada, como cuando empieza un programa que quiera mirar. También le permite utilizar el televisor como reloj despertador.

- 1 Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Temporizadores] — [Timer] — la opción deseada.

Configuración del temporizador de apagado

El temporizador de apagado apaga automáticamente el televisor luego de un tiempo definido.

- 1 Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Temporizadores] — [Sleep] — la opción deseada.

Nota

- Si apaga el televisor y vuelve a encenderlo, el [Sleep] se vuelve a ajustar en [No].

[85]

Solución de problemas

[Comience aquí ¿Tiene problemas? Comience aquí.](#)

[Imagen \(calidad\)/pantalla](#)

[Teclado](#)

[Recepción de emisoras](#)

[Sonido](#)

[Red \(Internet/hogar\)/aplicaciones](#)

[Control remoto/accesorios](#)

[Alimentación](#)

[Dispositivos conectados](#)

[LED de iluminación](#)

[86] Solución de problemas

Comience aquí

[Autodiagnósticos](#)

[Actualizaciones de software](#)

[Si se requiere restablecer \(reiniciar\) por completo el televisor](#)

[87] Solución de problemas | Comience aquí

Autodiagnósticos

Cómo comprobar que el televisor funciona correctamente.

- Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Auto diagnóstico] en [Ayuda].

[88] Solución de problemas | Comience aquí

Actualizaciones de software

Sony brinda actualizaciones de software periódicamente para mejorar la funcionalidad y brindarle a los usuarios la más reciente experiencia en televisores. La forma más sencilla de recibir actualizaciones de software es mediante una conexión de Internet para televisores.

Para activar la descarga automática de software

Para habilitar [Descarga de software automática], presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Ayuda] — [Actualización de software del sistema] — [Descarga de software automática].

Referencia

- Para actualizar el software de forma manual, seleccione [Verificar si hay una actualización de software] en la pantalla [Actualización de software del sistema].
- Si no desea actualizar el software de forma manual, deshabilite [Descarga de software automática].

Actualizar el software mediante un dispositivo de almacenamiento USB

Si no cuenta con una conexión de red, puede actualizar el software mediante un dispositivo de almacenamiento USB. Utilice su computadora para descargar el software más reciente desde el sitio web de soporte de Sony a un dispositivo de almacenamiento USB. Inserte el dispositivo de almacenamiento USB a un puerto USB en el televisor y la actualización del software comenzará automáticamente.

Si va a actualizar el software del televisor mediante un dispositivo de almacenamiento USB, debe leer las advertencias para la actualización mediante dispositivo de almacenamiento USB en el sitio web.

Para obtener más información sobre el sitio de soporte, visite la página [Sitio de soporte](#).

Temas relacionados

- [Conectar a una red](#)

[89] Solución de problemas | Comience aquí

Si se requiere restablecer (reiniciar) por completo el televisor

Si tiene problemas (por ejemplo, si una imagen no se ve en la pantalla o si el control remoto no funciona), pruebe el siguiente procedimiento.

Mantenga presionado el botón de encendido en el control remoto durante 5 segundos. El televisor se apagará y luego se reiniciará automáticamente después de unos minutos. Su configuración y sus datos personales no se perderán después de reiniciar el televisor (es lo mismo que desconectar un

cable de CA principal).

[90] Solución de problemas

Imagen (calidad)/pantalla

La calidad de la imagen no es tan buena como se ve en la tienda.

Imagen distorsionada.

La pantalla parpadea.

Sin color/Imagen oscura/Color incorrecto/Imagen muy brillante.

Pantalla oscura. Cómo darle brillo a la pantalla.

Color incorrecto. Cómo configurar el tono de color.

El formato de pantalla y el modo ancho cambian automáticamente.

Repentinamente, el tamaño de pantalla se reduce.

Aparecen bandas negras en los bordes de la pantalla.

Aparece un cuadro negro en la pantalla.

Se ven cuadros y barras de noticias en la parte superior o inferior de la pantalla.

No aparecen imágenes en 3D. El efecto 3D es de mala calidad. (Solo modelos 3D)

Aparecen barras negras a ambos lados de la pantalla al ver imágenes 3D. (Solo modelos 3D)

No puede desactivar la visualización en 3D cuando mira contenido en 3D. (Solo modelos 3D)

El mensaje [Se detectó señal 3D] aparece automáticamente cuando se detecta la señal 3D. (Solo modelos 3D)

Aparece un mensaje de una aplicación que solicita permiso para acceder a la función de televisor.

La pantalla se oscurece después de cierto tiempo. (solo los modelos equipados con un panel OLED)

Se muestra el mensaje [No se completó la actualización del panel]. (solo los modelos equipados con un panel OLED)

Le preocupa una retención de imagen. (solo los modelos equipados con un panel OLED)

Aparece una línea blanca en la pantalla. (solo los modelos equipados con un panel OLED)

No se completa la actualización del panel. (solo los modelos equipados con un panel OLED)

[91] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

La calidad de la imagen no es tan buena como se ve en la tienda.

- La calidad de la imagen depende del contenido de la señal.

- Es posible que la calidad de la imagen mejore si la cambia en [Imagen y pantalla] en [Configuración].

Temas relacionados

- [\[TV\]](#)

[92] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Imagen distorsionada.

- Verifique la conexión de la antena o el cable.
- Mantenga el cable de la antena alejado de otros cables de conexión.
- Al instalar un dispositivo opcional, deje algo de espacio entre el dispositivo y el televisor.
- Presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] — [Movimiento] — [Motionflow] — [Estándar] o [No]. (Solo para modelos compatibles con [Motionflow])

Los modelos compatibles con [Motionflow] tienen [Motionflow] en [Configuración] — [Imagen y pantalla] — [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] — [Movimiento].

- Cambie la configuración actual de [CineMotion] por otra configuración.
Presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] — [Movimiento] — [CineMotion].
- Asegúrese de que la antena esté conectada mediante un cable coaxial de 75 ohm de alta calidad.

Temas relacionados

- [Aparecen imágenes borrosas o dobles.](#)
- [La pantalla parpadea.](#)

[93] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

La pantalla parpadea.

- Presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] — [Movimiento] — [Motionflow] — [Estándar]. (Solo para modelos compatibles con [Motionflow])

Los modelos compatibles con [Motionflow] tienen [Motionflow] en [Configuración] — [Imagen y pantalla] — [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] — [Movimiento].

Temas relacionados

- [Imagen distorsionada.](#)

[94] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Sin color/Imagen oscura/Color incorrecto/Imagen muy brillante.

- Presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [Ajustes de imagen] para realizar ajustes.
- Presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] — [Restablecer].
- Si define [Ahorro energía] en [Bajo] o [Alto], mejorará el nivel de negro. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Alimentación] — [Eco] — [Ahorro energía].

Temas relacionados

- [Pantalla oscura. Cómo darle brillo a la pantalla.](#)
- [Color incorrecto. Cómo configurar el tono de color.](#)

[95] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Pantalla oscura. Cómo darle brillo a la pantalla.

- Presione el botón ACTION MENU, seleccione [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] y ajuste [Brillo] o [Contraste].
- Verifique la opción de configuración [Ahorro energía] en [Eco]. Si está definida en [Bajo] o [Alto], la pantalla se oscurece. Seleccione [Alimentación] — [Eco] y defina [Ahorro energía] en [No] para dar más brillo a la pantalla.

Temas relacionados

- [Sin color/Imagen oscura/Color incorrecto/Imagen muy brillante.](#)

[96] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Color incorrecto. Cómo configurar el tono de color.

- Presione el botón ACTION MENU, seleccione [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] y ajuste [Tinte] o [Temperatura de color].
- Para intensificar el tono de color, defina [Color] o [Color vivo]. Presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados].

Temas relacionados

- [Sin color/Imagen oscura/Color incorrecto/Imagen muy brillante.](#)

[97] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

El formato de pantalla y el modo ancho cambian automáticamente.

- Al cambiar el canal o la entrada de video, si [Ancho automático] en [Pantalla] está habilitado, la configuración actual de [Modo ancho] se cambiará automáticamente según la señal de entrada. Para bloquear la configuración [Modo ancho], deshabilite [Ancho automático].

Temas relacionados

- [Repentinamente, el tamaño de pantalla se reduce.](#)

[98] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Repentinamente, el tamaño de pantalla se reduce.

- La imagen se vuelve más pequeña durante los comerciales; esto se debe al método que utilizan las emisoras para transmitir el contenido. Cuando se cambia de un canal con contenido de alta definición (HD) a contenido (comerciales) de definición estándar (SD), es posible que la imagen se reduzca y aparezca un borde negro.
- [Ancho automático] de [Pantalla] no ampliará la imagen mientras cambie el contenido, puesto que

la información del contenido depende del proveedor de la señal del canal. Puede cambiar manualmente la configuración de [Modo ancho] si lo prefiere. Esta configuración permanecerá vigente hasta que cambie el canal o la entrada, o vuelva a cambiar manualmente la configuración de [Modo ancho].

Temas relacionados

- [El formato de pantalla y el modo ancho cambian automáticamente.](#)

[99] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Aparecen bandas negras en los bordes de la pantalla.

- Algunos programas de pantalla ancha se filman con relaciones de aspecto superiores a 16:9 (esto es muy común en los lanzamientos cinematográficos). El televisor mostrará estos programas con bandas negras en la parte superior y en la parte inferior de la pantalla. Para obtener información más detallada, consulte la documentación que se entrega con el DVD (o comuníquese con su proveedor de programas).
- Los programas con relación de aspecto 4:3 presentarán bandas a la izquierda y a la derecha de la pantalla.
- Los programas emitidos en formatos de alta definición (720p y 1 080i) con contenido de 4:3 suelen mostrar bandas negras a la izquierda y a la derecha de la pantalla agregada por la emisora.
- [Ancho automático] de [Pantalla] no ampliará la imagen si la emisora agrega las bandas negras a ambos lados de la pantalla. Puede definir manualmente [Modo ancho] en [Acerc. panorám.] o [Acercamiento]. Esta configuración permanecerá vigente hasta que cambie el canal o la entrada o vuelva a cambiar manualmente la configuración [Modo ancho].
- Algunos decodificadores satelitales y de cable también pueden controlar el tamaño de la imagen. Si utiliza un decodificador, consulte al fabricante del decodificador para obtener más información.

[100] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Aparece un cuadro negro en la pantalla.

- Ha seleccionado una opción de texto y no hay texto disponible. Verifique la configuración de [Subtítulos]/[Recibir subtítulos (CC)] en [Accesibilidad]. (El nombre de la opción varía según su

región/país). Puede seleccionar una opción diferente desde la opción actual.

[101] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Se ven cuadros y barras de noticias en la parte superior o inferior de la pantalla.

Si esto sucede, es posible que el televisor esté en modo Demostración. Intente salir del modo Demostración.

- Presione el botón ACTION MENU en el control remoto y seleccione [Desactiv. modo demo]. A continuación, presione el botón HOME en el control remoto y seleccione [Configuración] — [Ajustes de Modo Tienda]. Deshabilite [Modo demostración] y [Modo Restablecer imagen].
-

[102] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

No aparecen imágenes en 3D. El efecto 3D es de mala calidad. (Solo modelos 3D)

Los modelos 3D tienen [Ajustes 3D] en [Configuración] — [Imagen y pantalla].

- Si aparecen dos imágenes, una al lado de la otra, presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [3D] — [Visualización 3D] — [3D (lado a lado)].
Si aparecen dos imágenes, una arriba de la otra, presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [3D] — [Visualización 3D] — [3D (arriba-abajo)].
- Si aparece la pantalla [Visualización 3D], pero no se ven las imágenes 3D, apague el dispositivo que reproduce el contenido en 3D y vuelva a encenderlo.
- El efecto 3D percibido puede variar según el espectador.
- No se puede visualizar la señal 3D de 4K.
- Para modelos de anteojos 3D pasivos, vea el televisor desde el frente. El efecto 3D puede ser menos pronunciado según desde dónde se coloque el espectador. Ajusta el ángulo de visualización a la pantalla.

Para modelos con anteojos 3D activos

- Asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre el TV y los Anteojos 3D activos.
- Reemplace la batería de los Anteojos 3D activos.
- Asegúrese de que los Anteojos 3D activos estén encendidos.

- Debe registrar los Anteojos 3D activos en el TV antes de utilizarlos. Para usar los anteojos con otro TV, debe volver a registrarlos. Desactive los anteojos antes de volver a registrarlos.
- Los dispositivos inalámbricos o los hornos de microondas pueden afectar la comunicación entre los Anteojos 3D y el TV, ya que el TV utiliza la banda 2,4GHz. En ese caso, intente registrarlos nuevamente.
- Si se conecta un dispositivo que no es compatible con 3D (como un sistema de teatro en casa) entre el televisor y un dispositivo compatible con 3D, el televisor no mostrará imágenes 3D. Conecte el dispositivo compatible con 3D directamente al televisor mediante un cable HIGH SPEED HDMI autorizado con el logotipo HDMI.

Temas relacionados

- [Interpretación de los conceptos básicos sobre un televisor 3D \(solo para modelos 3D\)](#)

[103] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Aparecen barras negras a ambos lados de la pantalla al ver imágenes 3D. (Solo modelos 3D)

Los modelos 3D tienen [Ajustes 3D] en [Configuración] — [Imagen y pantalla].

- Aparecen barras negras a ambos lados de la pantalla para procesar señales 3D al definir la profundidad de las imágenes 3D en [Configuración] — [Imagen y pantalla] — [Ajustes 3D] — [Ajuste profundidad 3D].

[104] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

No puede desactivar la visualización en 3D cuando mira contenido en 3D. (Solo modelos 3D)

Los modelos 3D tienen [Ajustes 3D] en [Configuración] — [Imagen y pantalla].

- Mientras el contenido 3D se muestra con la señal 3D, no puede apagar la pantalla 3D en su televisor. Desactive la configuración 3D del dispositivo conectado (como un reproductor de Blu-ray).

[105] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

El mensaje [Se detectó señal 3D] aparece

automáticamente cuando se detecta la señal 3D. (Solo modelos 3D)

Los modelos 3D tienen [Ajustes 3D] en [Configuración] — [Imagen y pantalla].

- Desactive la configuración [Notificación de señal 3D] Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Imagen y pantalla] — [Ajustes 3D] — [Notificación de señal 3D] — [No].
-

[106] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Aparece un mensaje de una aplicación que solicita permiso para acceder a la función de televisor.

- Seleccione si desea permitir o negar el acceso de la aplicación a la función que se muestra.
 - Puede verificar la lista de permisos de aplicaciones dividida según las funciones del televisor y cambiar la configuración de permisos para cada aplicación. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Aplicaciones] — [Permisos de aplic.] — la función del televisor deseada.
-

[107] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

La pantalla se oscurece después de cierto tiempo. (solo los modelos equipados con un panel OLED)

- Si toda la imagen o parte de ella permanece en la pantalla sin moverse, la pantalla se volverá más oscura gradualmente para reducir la retención de imagen. Esta es una función que protege el panel, no significa que funcione mal.
-

[108] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Se muestra el mensaje [No se completó la actualización del panel]. (solo los modelos equipados con un panel OLED)

La actualización del panel se ejecuta automáticamente luego de que el televisor haya sido usado por

largos períodos de tiempo para reducir la retención de imagen. Si el televisor está encendido, el cable de alimentación CA (principal) está desconectado o la temperatura ambiente sale del rango de los 10 °C (50 °F) y los 40 °C (104 °F) durante la actualización del panel, el proceso no se completará y aparecerá este mensaje.

- Si la actualización del panel comenzó automáticamente, se reiniciará cuando apaga el televisor desde el control remoto.
- Si la actualización del panel se inició de forma manual, deberá seleccionarla nuevamente.

[109] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Le preocupa una retención de imagen. (solo los modelos equipados con un panel OLED)

Si se muestra la misma imagen en forma repetida o por largos períodos de tiempo, podría ocurrir la retención de imagen.

Puede realizar una actualización del panel de forma manual para reducir la retención de imagen.

Nota

- Realice una actualización del panel solo cuando la retención de imagen sea particularmente perceptible. Como referencia, realícela solo una vez al año. Evite realizarla más de una vez al año debido a que podría afectar la vida útil del panel.
- Las imágenes que incluyen relojes o colores brillantes pueden causar retención de imagen fácilmente. Evite visualizar esas imágenes por largos períodos de tiempo, de lo contrario podría ocurrir la retención de imagen.

Temas relacionados

- [\[Configuración del panel Experto\] \(solo los modelos equipados con un panel OLED\)](#)

[110] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

Aparece una línea blanca en la pantalla. (solo los modelos equipados con un panel OLED)

- La actualización del panel se ejecuta automáticamente luego de que el televisor haya sido usado

por largos períodos de tiempo para reducir la retención de imagen. La actualización del panel comienza luego de que el televisor se apague y tarda aproximadamente una hora en completarse. Podría aparecer una línea blanca en la pantalla durante la actualización del panel. Esto no significa que el televisor anda mal.

[111] Solución de problemas | Imagen (calidad)/pantalla

No se completa la actualización del panel. (solo los modelos equipados con un panel OLED)

- La actualización del panel funciona cuando la temperatura ambiente se encuentra entre los 10 °C (50 °F) y los 40 °C (104 °F). Si la temperatura ambiente sale de este rango durante la actualización del panel, el proceso no finalizará y se mostrará un mensaje. Si se muestra el mensaje, compruebe la temperatura de la habitación.

[112] Solución de problemas

Teclado

No puede controlar la pantalla actual cuando se muestra el teclado en pantalla.

- Para regresar al uso de la pantalla detrás del teclado en pantalla, presione el botón BACK en el control remoto.

[113] Solución de problemas

Recepción de emisoras

Para solucionar el problema de recepción de su televisor, primero pruebe lo siguiente.

Aparece ruido de bloqueo o un mensaje de error y no es posible mirar emisoras.

Aparecen imágenes borrosas o dobles.

Solo aparece ruido blanco o una imagen negra.

Existe ruido de imagen o sonido al visualizar un canal televisivo análogo.

Algunos canales están vacíos.

Recepción baja o calidad de imagen baja con emisoras digitales.

No puede ver canales digitales.

No puede recibir o seleccionar canales.

No se pueden ver algunos canales de cable digital.

Los formatos de emisoras HD tienen calidad baja.

[114] Solución de problemas | Recepción de emisoras

Para solucionar el problema de recepción de su televisor, primero pruebe lo siguiente.

- Asegúrese de que el cable de la antena esté bien conectado al televisor.
 - Asegúrese de que el cable de la antena no esté flojo o desconectado.
 - Asegúrese de que el cable o el conector del cable de la antena no esté dañado.
-

[115] Solución de problemas | Recepción de emisoras

Aparece ruido de bloqueo o un mensaje de error y no es posible mirar emisoras.

- Asegúrese de que el cable de la antena esté conectado a los puertos correspondientes (en el televisor, los dispositivos conectados o la pared).
 - Asegúrese de que el cable no esté viejo o que no se haya producido un cortocircuito en el interior del conector.
-

[116] Solución de problemas | Recepción de emisoras

Aparecen imágenes borrosas o dobles.

- Verifique las conexiones de la antena o el cable.
- Verifique la dirección y ubicación de la antena.
- Presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] — [Movimiento] — [Motionflow] — [Estándar] o [No].

(Solo para modelos compatibles con [Motionflow])

Los modelos compatibles con [Motionflow] tienen [Motionflow] en [Configuración] — [Imagen y pantalla] — [Ajustes de imagen] — [Ajustes avanzados] — [Movimiento].

Temas relacionados

- [Imagen distorsionada.](#)
- [Para solucionar el problema de recepción de su televisor, primero pruebe lo siguiente.](#)

[117] Solución de problemas | Recepción de emisoras

Solo aparece ruido blanco o una imagen negra.

- Confirme si se lleva a cabo la sincronización automática.
- Verifique si la antena está rota o doblada.
- Verifique si la antena ha alcanzado el límite de su vida útil (de 3 a 5 años con un uso normal y de 1 a 2 años en un lugar con mar).

Temas relacionados

- [Para solucionar el problema de recepción de su televisor, primero pruebe lo siguiente.](#)

[118] Solución de problemas | Recepción de emisoras

Existe ruido de imagen o sonido al visualizar un canal televisivo análogo.

- Compruebe los ajustes de [Configuración de canal análogo].

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Canales] — [Configuración de canales] — [Cable/antena] — [Configuración de canal análogo].

- Ejecute [Ajuste] para obtener una mejor imagen y recepción de sonido. (El nombre de la opción varía según su región/país).
 - Defina [Filtro de audio] en [No], [Bajo] o [Alto] para mejorar el sonido para una recepción análoga.
- Asegúrese de que la antena esté conectada mediante un cable coaxial de 75 ohm de alta calidad.
 - Mantenga la antena o el cable alejado de otros cables de conexión.

Temas relacionados

- [Para solucionar el problema de recepción de su televisor, primero pruebe lo siguiente.](#)
-

[119] Solución de problemas | Recepción de emisoras

Algunos canales están vacíos.

- El canal es para servicio codificado o para servicio por suscripción solamente. Suscríbase a un servicio de televisión pago.
- El canal se utiliza solamente para datos (sin imagen ni sonido).
- Solicite detalles de la transmisión a la emisora.

Temas relacionados

- [Para solucionar el problema de recepción de su televisor, primero pruebe lo siguiente.](#)

[120] Solución de problemas | Recepción de emisoras

Recepción baja o calidad de imagen baja con emisoras digitales.

- Cambie la posición, la orientación y el ángulo de la antena del televisor digital a color con pantalla de cristal líquido para maximizar el nivel de señal de la antena. Asegúrese de que la orientación de la antena no se cambie involuntariamente (por ejemplo, debido al viento).
- Si está utilizando un amplificador de señal de TV, ajuste la ganancia de su señal.
- Si un equipo (como un distribuidor de señal de televisores) se conecta entre la antena y el televisor, puede afectar la recepción del televisor. Conecte directamente la antena y el televisor para verificar si mejora la recepción.

Temas relacionados

- [Para solucionar el problema de recepción de su televisor, primero pruebe lo siguiente.](#)

[121] Solución de problemas | Recepción de emisoras

No puede ver canales digitales.

- Consulte con un instalador local si se ofrecen transmisiones digitales en su área.
 - Adquiera una antena de ganancia alta.
-

Temas relacionados

- [Para solucionar el problema de recepción de su televisor, primero pruebe lo siguiente.](#)
- [No puede recibir o seleccionar canales.](#)
- [No se pueden ver algunos canales de cable digital.](#)

[122] Solución de problemas | Recepción de emisoras

No puede recibir o seleccionar canales.

- Ejecute [Autoprogramación] para agregar canales de recepción que no están presentes en la memoria del televisor.

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Canales] — [Cable/antena] — [Configuración de canales] — [Autoprogramación].

- Compruebe que [Tipo de señal] esté ajustado correctamente.

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Canales] — [Configuración de canales] — [Cable/antena] — [Tipo de señal].

[Cable]

Para recibir y seleccionar canales de cable.

[Antena]

Para recibir y seleccionar canales de antena.

Temas relacionados

- [Algunos canales están vacíos.](#)
- [No puede ver canales digitales.](#)
- [No se pueden ver algunos canales de cable digital.](#)

[123] Solución de problemas | Recepción de emisoras

No se pueden ver algunos canales de cable digital.

- Algunas compañías de televisión por cable tienen limitaciones en cuanto a la emisión de canales digitales por cable. Consulte con su compañía de cable para obtener más información al respecto.
- El canal de cable digital se puede definir en [Oculto] desde [Mostrar/Ocultar canales].

Temas relacionados

- [Para solucionar el problema de recepción de su televisor, primero pruebe lo siguiente.](#)
- [No puede ver canales digitales.](#)

[124] Solución de problemas | Recepción de emisoras

Los formatos de emisoras HD tienen calidad baja.

- La calidad del contenido y de la señal depende del proveedor de la señal. Muchos de los canales y contenidos de alta definición son en realidad versiones mejoradas de transmisiones de definición estándar. La imagen se verá afectada por la calidad de la señal recibida, que varía según el canal y el programa.

Temas relacionados

- [Para solucionar el problema de recepción de su televisor, primero pruebe lo siguiente.](#)

[125] Solución de problemas

Sonido

[No hay sonido, pero la imagen es buena.](#)

[Ruido en el audio.](#)

[Sin audio o con volumen bajo en el sistema de teatro en casa.](#)

[Sonido distorsionado.](#)

[No se puede configurar el volumen del auricular.](#)

[126] Solución de problemas | Sonido

No hay sonido, pero la imagen es buena.

- Compruebe el control de volumen.
- Presione MUTING o el botón VOL + para cancelar la opción de silenciado.
- Presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [Bocinas] — [Bocinas del televisor].
Si están definidos en [Sistema de audio], los parlantes del televisor solo reproducen tonos

principales o sonidos del sistema.

Temas relacionados

- [Sin audio o con volumen bajo en el sistema de teatro en casa.](#)

[127] Solución de problemas | Sonido

Ruido en el audio.

- Asegúrese de que la antena esté conectada mediante un cable coaxial de 75 ohm de alta calidad.
- Mantenga la antena o el cable alejado de otros cables de conexión.
- Para evitar interferencias del televisor, asegúrese de utilizar un cable de la antena que no esté dañado.

Temas relacionados

- [Sonido distorsionado.](#)

[128] Solución de problemas | Sonido

Sin audio o con volumen bajo en el sistema de teatro en casa.

- Presione el botón ACTION MENU y, a continuación, seleccione [Bocinas] — [Sistema de audio].
- Defina [Auriculares/Salida de audio] en [Salida de audio (Fija)] en la configuración [Sonido].
- Según su modelo, si [Bocinas] está definido en [Bocinas del televisor] y [Ampliación de alta resolución (DSEE HX)] está definido en [Auto], DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL) está silenciado.
- Defina [Volumen de la salida de audio digital] en Máximo en la configuración [Sonido].
- Al utilizar la entrada de HDMI con Super Audio CD o DVD-Audio, es posible que DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL) no pueda proveer una señal de audio.

Temas relacionados

- [Ruido en el audio.](#)
- [Conectar un sistema de audio](#)

[129] Solución de problemas | Sonido

Sonido distorsionado.

- Verifique la conexión de la antena o el cable.
- Mantenga el cable de la antena alejado de otros cables de conexión.
- Mantenga el televisor lejos de fuentes de ruido eléctrico, como autos, secadores de cabello, unidades Wi-Fi, teléfonos móviles y dispositivos ópticos.
- Al instalar un dispositivo opcional, deje algo de espacio entre el dispositivo y el televisor.
- Defina [Filtro de audio] en [Bajo] o [Alto] para mejorar el sonido para una recepción análoga. (Es posible que [Filtro de audio] no esté disponible según la región o el país).

Temas relacionados

- [Ruido en el audio.](#)

[130] Solución de problemas | Sonido

No se puede configurar el volumen del auricular.

- Si no puede configurar el volumen del auricular con los botones VOL +/-, presione el botón ACTION MENU y seleccione [Volumen de los auriculares].

[131] Solución de problemas

Red (Internet/hogar)/aplicaciones

No se muestra el nombre de la red (SSID) del router inalámbrico (punto de acceso) al cual desea conectarse.

A veces la calidad de transmisión de videos es baja.

La conexión Wi-Fi se perdió o está intermitente.

Ciertos contenidos de videos de Internet tienen una pérdida de detalles.

Buena calidad de imagen, pero no tiene sonido en el contenido del video de Internet.

No se puede acceder a las aplicaciones.

El televisor no puede acceder a Internet cuando IPv6 está configurado.

Su televisor no puede conectarse al servidor.

Aparece un mensaje que dice que el televisor no se puede conectar a su red.

Se puede conectar a Internet, pero no a los servicios de Google.

No puede agregar un cuenta de Google.

[132] Solución de problemas | Red (Internet/hogar)/aplicaciones

No se muestra el nombre de la red (SSID) del router inalámbrico (punto de acceso) al cual desea conectarse.

- Reinicie el router inalámbrico.
- Seleccione [\[\[Entrada manual\]\]](#) para ingresar un nombre de red (SSID).

[133] Solución de problemas | Red (Internet/hogar)/aplicaciones

A veces la calidad de transmisión de videos es baja.

- La calidad depende del video original que le proporciona el proveedor del contenido de video y el ancho de banda de su conexión.
- La calidad de la conexión de la red inalámbrica varía según la distancia o los obstáculos (por ejemplo, una pared) entre el televisor y el router inalámbrico (punto de acceso), la interferencia ambiental y la calidad del router inalámbrico (punto de acceso). En este caso, utilice una conexión con cable para Internet o pruebe con la banda 5GHz.
- Es posible que esta banda 5GHz no sea admitida según la región o el país. Si la banda 5GHz no se admite, el TV solo puede conectarse a un router inalámbrico (punto de acceso) con la banda 2,4GHz.

Temas relacionados

- [Conectar a una red a través de un cable LAN](#)
- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)

[134] Solución de problemas | Red (Internet/hogar)/aplicaciones

La conexión Wi-Fi se perdió o está intermitente.

-
- Compruebe la ubicación de la instalación del TV y del router inalámbrico (punto de acceso). La condición de la señal puede verse afectada por los siguientes motivos:
 - Hay otros dispositivos inalámbricos, microondas, lámparas fluorescentes, etc., en las inmediaciones.
 - Hay pisos o paredes entre el router inalámbrico (punto de acceso) y el TV.

Si el problema persiste aún tras realizar la comprobación anterior, intente establecer una conexión LAN con cable.

Temas relacionados

- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)

[135] Solución de problemas | Red (Internet/hogar)/aplicaciones

Ciertos contenidos de videos de Internet tienen una pérdida de detalles.

-
- La calidad del video y el tamaño de la imagen dependen de la velocidad y entrega de la banda ancha de los proveedores de contenido de video.

Temas relacionados

- [Conectar a una red a través de un cable LAN](#)
- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)
- [A veces la calidad de transmisión de videos es baja.](#)

[136] Solución de problemas | Red (Internet/hogar)/aplicaciones

Buena calidad de imagen, pero no tiene sonido en el contenido del video de Internet.

-
- La calidad depende del contenido original que le proporciona el proveedor del contenido de video y el ancho de banda de su conexión.
 - Debido a la naturaleza de los videos de Internet, no todos los videos tendrán sonido.

Temas relacionados

- [Conectar a una red a través de un cable LAN](#)
- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)

[137] Solución de problemas | Red (Internet/hogar)/aplicaciones

No se puede acceder a las aplicaciones.

- Compruebe que el cable LAN o el cable de alimentación CA principal del router/módem* se hayan conectado correctamente.
 - * Su router/módem debe estar configurado con anterioridad para conectarse a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicio de Internet para configurar su router/módem.
- Intente usar las aplicaciones más tarde. Es posible que el servidor del proveedor del contenido de las aplicaciones esté fuera de servicio.

Temas relacionados

- [Conectar a una red a través de un cable LAN](#)
- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)

[138] Solución de problemas | Red (Internet/hogar)/aplicaciones

El televisor no puede acceder a Internet cuando IPv6 está configurado.

- Es posible que IPv6 no sea compatible. En ese caso, desactive IPv6.
 - Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Ajustes avanzados] — [Configuración IPv6] — [No].

[139] Solución de problemas | Red (Internet/hogar)/aplicaciones

Su televisor no puede conectarse al servidor.

- Verifique el cable LAN o la conexión inalámbrica a su servidor y TV.
- Compruebe que la red esté correctamente configurada en su TV.
- Verifique su cable LAN, la conexión inalámbrica o su servidor. Es posible que el TV haya perdido la conexión con el servidor.

- Para comprobar si el servidor multimedia se comunica correctamente con el TV, ejecute [Diagnóstico del servidor]. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Configuración de red doméstica] — [Diagnóstico del servidor].

Temas relacionados

- [Características de una red doméstica](#)
- [Aparece un mensaje que dice que el televisor no se puede conectar a su red.](#)

[140] Solución de problemas | Red (Internet/hogar)/aplicaciones

Aparece un mensaje que dice que el televisor no se puede conectar a su red.

- Compruebe los ajustes de red actuales y realice [Verifique la Conexión].
Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Ajustes avanzados] — [Estado de la red] — [Verifique la Conexión].
Compruebe las conexiones de red o el manual de instrucciones del servidor para obtener información sobre la conexión o comuníquese con la persona que haya configurado la red (administrador de la red).
- Vuelva a configurar sus opciones de red mediante el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Configuración de red].
- Si el cable de LAN está conectado a un servidor activo y el TV ha adquirido una dirección IP, compruebe las conexiones y las configuraciones de su servidor. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Ajustes avanzados] — [Estado de la red].

Temas relacionados

- [Su televisor no puede conectarse al servidor.](#)

[141] Solución de problemas | Red (Internet/hogar)/aplicaciones

Se puede conectar a Internet, pero no a los servicios de Google.

- Es posible que la configuración de fecha y hora de este televisor sea incorrecta. Dependiendo de la

aplicación, como Google Play o YouTube, es posible que no pueda conectarse a los servicios de Google si la hora es incorrecta.

Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Fecha y hora] — [Fecha y hora automáticas] — [Utilizar hora de red] para configurar automáticamente la hora a través de la red.

[142] Solución de problemas | Red (Internet/hogar)/aplicaciones

No puede agregar un cuenta de Google.

Se puede registrar únicamente una sola cuenta de Google a la vez. Para ingresar con otra cuenta de Google, debe eliminar la cuenta registrada.

Ingresar con otra cuenta

- 1** Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Google] — [Eliminar cuenta].
- 2** Elimine la cuenta de Google actual y, a continuación, agregue una cuenta.

[143] Solución de problemas

Control remoto/accesorios

El control remoto no funciona.

No puede encender los anteojos 3D activos. (Solo modelos 3D)

El indicador LED de los anteojos 3D activos parpadea. (Solo modelos 3D)

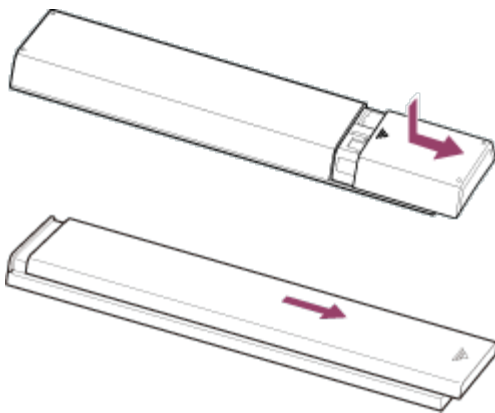
[144] Solución de problemas | Control remoto/accesorios

El control remoto no funciona.

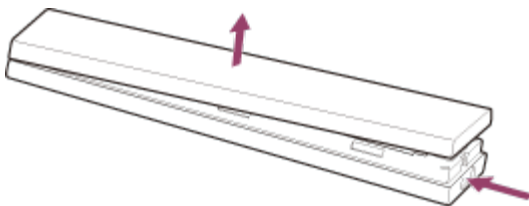
- Para determinar si el problema es del control remoto o no, presione un botón del televisor.
- Asegúrese de que la orientación de cada batería concuerde con los símbolos positivo (+) y negativo (-) del compartimento de baterías.
- Es posible que la energía de la batería esté baja. Saque la tapa del control remoto y cambie las





baterías por unas nuevas.

– **Tipo deslizante**



– **Tipo presionar-liberar**



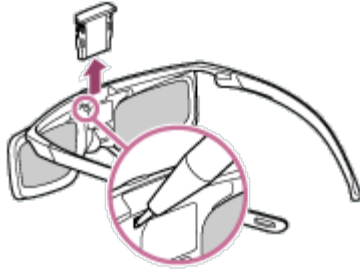
- Es posible que no haya contacto suficiente entre la batería y el control remoto. Quite las baterías y vuelva a insertarlas.
- Apunte el control remoto hacia el sensor del control remoto ubicado en la parte frontal del televisor.
- Mantenga la zona del sensor del control remoto despejada.
- La luz fluorescente puede interferir con el funcionamiento del control remoto; si tiene una luz fluorescente encendida, apáguela antes de intentar.
- Al desenchufar el televisor y volverlo a enchufar, es posible que no pueda encenderlo inmediatamente, incluso si presiona el botón de encendido en el control remoto o en el televisor. Esto se debe a que necesita tiempo para inicializar el sistema. Espere entre 10 y 20 segundos antes de volver a intentar.
- Si no se reconoce, su voz, asegúrese de activar el botón  del control remoto con el botón  o de registrar el control remoto en su televisor con el botón . Para confirmar estos ajustes, presione el botón HOME y luego seleccione [Configuración] — [Control remoto con búsqueda por voz]. El botón  podría no encontrarse disponible, según el control remoto suministrado.

[145] Solución de problemas | Control remoto/accesorios

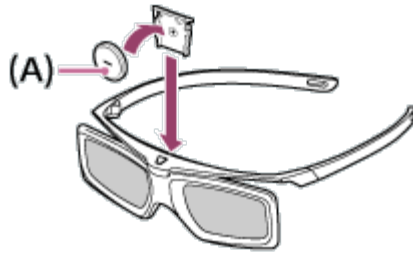
No puede encender los anteojos 3D activos. (Solo modelos 3D)

- Cambie la batería. (Solo se aplica a TDG-BT400A/BT500A).

- 1** Presione el botón de desbloqueo con la punta de un bolígrafo, etc. y quite la cubierta de la batería.



- 2** Reemplace la batería por una nueva. A continuación, asegúrese de colocar la cubierta de la batería hasta que quede en su lugar nuevamente.



(A) Lado CR2025 (-)

[146] Solución de problemas | Control remoto/accesorios

El indicador LED de los anteojos 3D activos parpadea. (Solo modelos 3D)

- Se enciende durante 3 segundos: indica cuándo encender los anteojos.



- Parpadea cada 2 segundos: indica que los anteojos están encendidos.
- Parpadea 3 veces: indica que los anteojos están apagados.
- Parpadea en verde y amarillo alternativamente: indica que los anteojos han comenzado con el proceso de registro.
- Parpadea 3 veces cada 2 segundos: indica que la capacidad de la batería está prácticamente agotada. Cambie la batería.

Temas relacionados

- [No puede encender los anteojos 3D activos. \(Solo modelos 3D\)](#)

[147] Solución de problemas

Alimentación

[El televisor se apaga automáticamente.](#)

[El televisor se enciende automáticamente.](#)

[Luego de desconectar el televisor y volverlo a conectar, el televisor no se enciende aunque presione el botón de encendido en el control remoto o en el televisor.](#)

[148] Solución de problemas | Alimentación

El televisor se apaga automáticamente.

- Es posible que la pantalla haya sido desactivada debido a la configuración de [Sleep].
- Compruebe la configuración [Duración] de [Timer].
- Verifique si [Apagar TV inactiva] en [Eco] está activado.
- Es posible que la pantalla haya sido desactivada debido a la configuración de [Protector de pantalla interactivo].
- (Excepto para los modelos brasileños) Compruebe si [Apagado automático] en [Eco] está activado.

Temas relacionados

- [Configuración del temporizador](#)

[149] Solución de problemas | Alimentación

El televisor se enciende automáticamente.

- Verifique si [Timer] está activado.
- Deshabilite el ajuste [Encendido automático del TV] en [Ajustes de BRAVIA Sync].

Temas relacionados

- [Dispositivos compatibles con BRAVIA Sync](#)
- [Configuración del temporizador](#)

[150] Solución de problemas | Alimentación

Luego de desconectar el televisor y volverlo a conectar, el televisor no se enciende aunque presione el botón de encendido en el control remoto o en el televisor.

- Al desenchufar el televisor y volverlo a enchufar, es posible que no pueda encenderlo inmediatamente, incluso si presiona el botón de encendido en el control remoto o en el televisor. Esto se debe a que necesita tiempo para inicializar el sistema. Espere entre 10 y 20 segundos antes de volver a intentar.

[151] Solución de problemas

Dispositivos conectados

[No se ve la imagen del dispositivo conectado.](#)

[No puede seleccionar un dispositivo conectado en el Menú inicial.](#)

[Ciertos programas de recursos digitales muestran una pérdida de detalles.](#)

[Las fotos de imágenes y carpetas tardan en visualizar.](#)

[No puede encontrar el dispositivo BRAVIA Sync HDMI conectado.](#)

[No puede controlar un segundo receptor AV.](#)

[No se puede controlar un dispositivo externo \(como un decodificador o receptor de AV\) a través del IR Blaster. \(Solo para modelos compatibles con IR Blaster\)](#)

[No se muestran algunos archivos multimedia del dispositivo USB o servidor.](#)

[No se puede encontrar el televisor con el dispositivo Wi-Fi Direct.](#)

[Se interrumpe el funcionamiento o un dispositivo no funciona.](#)

[¿Qué tipo de dispositivos se pueden conectar a través de la función Espejo de la pantalla?](#)

[El televisor no se puede conectar al dispositivo Miracast o al dispositivo compatible con Espejo de la pantalla.](#)

[A veces se corta el video o el sonido.](#)

[No se pueden reproducir algunos contenidos pagos.](#)

El televisor no se puede encender y controlar a través de la aplicación “Video & TV SideView” cuando [Inicio remoto] está habilitado.

El televisor no aparece o no se puede registrar con la aplicación “Video & TV SideView”.

[152] Solución de problemas | Dispositivos conectados

No se ve la imagen del dispositivo conectado.

- Encienda el dispositivo que se encuentra conectado.
- Compruebe la conexión del cable entre el dispositivo y el TV.
- Presione el botón INPUT para visualizar la lista de entradas y, a continuación, seleccione la entrada deseada.
- Inserte el dispositivo USB correctamente.
- Asegúrese de que el dispositivo USB se haya formateado correctamente.
- La operación no está garantizada para todos los dispositivos USB. Además, las operaciones pueden variar según las características del dispositivo USB o los archivos de video que se reproducen.
- Si el dispositivo está conectado a HDMI IN 2 o 3, conéctelo a HDMI IN 1 o 4.
- Cambie el formato de señal HDMI de la entrada HDMI que no muestra una imagen en un formato estándar. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Entradas externas] — [Formato de señal HDMI].

Temas relacionados

- [Usar el televisor con otros dispositivos](#)

[153] Solución de problemas | Dispositivos conectados

No puede seleccionar un dispositivo conectado en el Menú inicial.

- Verifique la conexión del cable.

Temas relacionados

- [Usar el televisor con otros dispositivos](#)

[154] Solución de problemas | Dispositivos conectados

Ciertos programas de recursos digitales muestran una pérdida de detalles.

- Es posible que en la pantalla del TV se muestren menos detalles que lo habitual o que aparezcan objetos (pequeños bloques, puntos o pixelado), debido a la compresión digital del contenido fuente que utilizan algunas emisiones digitales y DVD. El nivel de estos objetos visibles depende de la claridad y de la resolución del TV.
-

[155] Solución de problemas | Dispositivos conectados

Las fotos de imágenes y carpetas tardan en visualizar.

- Según la dimensión de la imagen, el tamaño del archivo y la cantidad de archivos en una carpeta, algunas carpetas o imágenes tardan en visualizarse.
- Cada vez que un dispositivo USB se conecta al televisor, es posible que las fotos demoren algunos minutos en aparecer.

Temas relacionados

- [No se ve la imagen del dispositivo conectado.](#)

[156] Solución de problemas | Dispositivos conectados

No puede encontrar el dispositivo BRAVIA Sync HDMI conectado.

- Compruebe que su dispositivo sea compatible con BRAVIA Sync.
- Asegúrese de que [Control para HDMI] está configurado en el dispositivo compatible con BRAVIA Sync y que [Ajustes de BRAVIA Sync] — [Control de BRAVIA Sync] esté configurado en el televisor.

Temas relacionados

- [Dispositivos compatibles con BRAVIA Sync](#)

[157] Solución de problemas | Dispositivos conectados

No puede controlar un segundo receptor AV.

- Solo se puede utilizar un único receptor de AV compatible con BRAVIA Sync.

Temas relacionados

- [Dispositivos compatibles con BRAVIA Sync](#)

[158] Solución de problemas | Dispositivos conectados

No se puede controlar un dispositivo externo (como un decodificador o receptor de AV) a través del IR Blaster. (Solo para modelos compatibles con IR Blaster)

Los modelos compatibles con IR Blaster tienen [Configuración de IR Blaster] en [Configuración] — [Entradas externas].

- Asegúrese de que el IR Blaster esté correctamente instalado y el transmisor de infrarrojos esté ubicado cerca del receptor de infrarrojos del dispositivo externo.
- Asegúrese de que el televisor sea compatible con el dispositivo externo.
- Si mantiene presionado un botón del control remoto, es posible que la operación no se transmita. En su lugar, presione el botón varias veces.
- Es posible que algunos dispositivos externos no respondan a algunos botones del "Action Menu".
- (Excepto para los modelos brasileños) Es posible que el IR Blaster no esté configurado correctamente. Para configurar el IR Blaster, presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Entradas externas] — [Configuración de IR Blaster].

Temas relacionados

- [Cómo conectar un IR Blaster \(solo para modelos compatibles con IR Blaster\)](#)

[159] Solución de problemas | Dispositivos conectados

No se muestran algunos archivos multimedia del dispositivo USB o servidor.

- Es posible que no se muestren los archivos no admitidos.
- Es posible que no se muestren todas las carpetas o archivos según el estado del sistema.

Temas relacionados

- [Formatos y archivos compatibles](#)

[160] Solución de problemas | Dispositivos conectados

No se puede encontrar el televisor con el dispositivo Wi-Fi Direct.

- Habilite [Wi Fi Direct]. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Wi Fi Direct] — [Wi Fi Direct].
- Si no se puede encontrar el televisor incluso si [Wi Fi Direct] está habilitado, defina [Configuración de banda] en [Auto (Banda de 2.4GHz)]. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Wi Fi Direct] — [Ajustes avanzados] — [Configuración de banda] — [Auto (Banda de 2.4GHz)].

[161] Solución de problemas | Dispositivos conectados

Se interrumpe el funcionamiento o un dispositivo no funciona.

- Compruebe si el dispositivo está encendido.
- Cambie las baterías del dispositivo.
- Vuelva a registrar el dispositivo.
- Los dispositivos Bluetooth utilizan la banda de 2,4 GHz, por lo tanto, la velocidad de comunicación podría deteriorarse o interrumpirse ocasionalmente debido a interferencias de LAN inalámbrica. Si hay electrodomésticos cerca (por ejemplo, microondas o dispositivos móviles), aumenta la probabilidad de interferencia de ondas de radio.

- Es posible que el televisor o un dispositivo no funcione sobre una superficie metálica, debido a la interferencia de la comunicación inalámbrica.
- Para las distancias de comunicación entre el TV y otros dispositivos, consulte los manuales de instrucciones de los dispositivos.
- Cuando se conectan varios dispositivos Bluetooth al televisor, la calidad de la comunicación por Bluetooth podría deteriorarse.

Temas relacionados

- [Dispositivos Bluetooth](#)

[162] Solución de problemas | Dispositivos conectados

¿Qué tipo de dispositivos se pueden conectar a través de la función Espejo de la pantalla?

- Los dispositivos con Wi-Fi, como smartphones y tablets, que son compatibles con Miracast, se pueden utilizar para disfrutar de Espejo de la pantalla en su TV BRAVIA. Consulte el manual de instrucciones de su dispositivo Wi-Fi para conocer si es compatible con Miracast. El TV BRAVIA cumple con la especificación de Miracast, pero no garantiza una conexión exitosa con todos los dispositivos.

[163] Solución de problemas | Dispositivos conectados

El televisor no se puede conectar al dispositivo Miracast o al dispositivo compatible con Espejo de la pantalla.

- Si falla la conexión a un dispositivo Miracast (por ejemplo, una computadora portátil), presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Espejo de la pantalla] para mostrar la pantalla de espera para la función Espejo de la pantalla e intente establecer la conexión nuevamente.
 - Si está usando el Espejo de la pantalla con otro dispositivo, primero apague el Espejo de la pantalla y vuelva a intentar.
 - Si su dispositivo no admite 5 GHz y definió la opción [Configuración de banda] en [Auto (Banda de 5GHz)], intente cambiarla a [Auto].
-

Temas relacionados

- [Como visualizar la pantalla de un smartphone o una tablet en el televisor a través de la función Espejo de la pantalla](#)
- [¿Qué tipo de dispositivos se pueden conectar a través de la función Espejo de la pantalla?](#)

[164] Solución de problemas | Dispositivos conectados

A veces se corta el video o el sonido.

- Los dispositivos que emiten ondas de radio, como otros dispositivos de LAN inalámbrica o los microondas, pueden interferir con la función Espejo de la pantalla que utiliza LAN inalámbrica. Mantenga el televisor o los dispositivos compatibles con el Espejo de la pantalla Sony (por ejemplo, algunos modelos de Xperia) lejos de dichos dispositivos. Si es posible, apáguelos.
- La velocidad de comunicación puede variar según la distancia o los obstáculos entre los dispositivos, la configuración de los dispositivos, las condiciones de ondas de radio, la congestión de la línea o el dispositivo utilizado. Es posible que la comunicación se interrumpa debido a las condiciones de ondas de radio.

Temas relacionados

- [Como visualizar la pantalla de un smartphone o una tablet en el televisor a través de la función Espejo de la pantalla](#)
- [Cómo usar Wi-Fi para conectar el televisor a su red](#)

[165] Solución de problemas | Dispositivos conectados

No se pueden reproducir algunos contenidos pagos.

- Es necesario que el dispositivo fuente cumpla con los estándares 2.0/2.1/2.2 de HDCP (Protección de Contenido Digital de Elevado Ancho de Banda).
Es posible que algunos contenidos pagos no se muestren por medio de un dispositivo fuente que no cumpla con los estándares 2.0/2.1/2.2 de HDCP.

[166] Solución de problemas | Dispositivos conectados

El televisor no se puede encender y controlar a través de la aplicación “Video & TV SideView” cuando [Inicio remoto] está habilitado.

- Cuando los dispositivos que provocan interferencias de onda de radio (horno microondas, teléfonos inalámbricos, etc.) se encuentran cerca, es posible que “Video & TV SideView” no funcione. En este caso, aleje esos dispositivos del router inalámbrico (punto de acceso) o del televisor, o apáguelos.
- En los siguientes casos, es posible que “Video & TV SideView” no funcione. Encienda el TV y vuelva a conectarse al router inalámbrico (punto de acceso).
 - Encienda o apague el router inalámbrico (punto de acceso) durante el modo en espera del TV
 - Reinicie el router inalámbrico (punto de acceso) durante el modo en espera del TV
 - Cambie el canal del router inalámbrico (punto de acceso) durante el modo en espera del TV
- Es posible que “Video & TV SideView” no funcione con routers inalámbricos (puntos de acceso) de uso comercial que deben volver a conectarse periódicamente.
- Es posible que “Video & TV SideView” no funcione, dependiendo de la configuración del router inalámbrico (punto de acceso) (por ejemplo: Multi SSID y modo de ahorro de energía).
- Si Wi-Fi Direct se utiliza para conectar la aplicación “Video & TV SideView” al televisor, es posible que este no pueda encenderse desde el modo de espera (esto dependerá de su dispositivo móvil).
- El TV debe estar encendido o en modo de espera. No apague el TV desconectando el cable de alimentación CA principal.
- Verifique que los siguientes ajustes estén establecidos en su televisor.

Si el router inalámbrico (punto de acceso) y el TV están conectados a una LAN inalámbrica

 - Se utiliza un modelo de TV con LAN inalámbrica incorporada
 - [Wi-Fi integrado] en [Configuración] — [Red] — [Ajustes avanzados] esté habilitado
 - [Inicio remoto] en [Configuración] — [Red] esté habilitado
 - El TV está conectado al router inalámbrico (punto de acceso)

Si el router inalámbrico (punto de acceso) y el TV están conectados a una LAN con cable

 - [Inicio remoto] en [Configuración] — [Red] esté habilitado

Temas relacionados

- [Cómo usar la aplicación “Video & TV SideView” con su smartphone o tablet](#)

El televisor no aparece o no se puede registrar con la aplicación “Video & TV SideView”.

- Asegúrese de que el TV esté encendido.
- Asegúrese de que el TV y su dispositivo móvil se hayan conectado a la misma red domiciliaria. (Sin embargo, al conectarse a través de Wi-Fi Direct, no es necesaria una conexión de red domiciliaria).
- Se puede haber alcanzado la cantidad máxima de dispositivos registrados. Elimine los registros innecesarios de [Dispositivos remotos] antes de registrar otro dispositivo móvil. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [Red] — [Configuración de red doméstica] — [Renderer/dispositivo remoto] — [Dispositivos remotos].
- Para obtener información detallada, visite el siguiente sitio web:
<http://info.tvsideview.sony.net/faq/>

Temas relacionados

- [Cómo usar la aplicación “Video & TV SideView” con su smartphone o tablet](#)

[168] Solución de problemas

LED de iluminación

El LED de iluminación o la parte inferior de la pantalla a veces se ilumina.

Desea deshabilitar el LED de iluminación para que no se encienda ni parpadee.

[169] Solución de problemas | LED de iluminación

El LED de iluminación o la parte inferior de la pantalla a veces se ilumina.

El LED de iluminación o la parte inferior de la pantalla se enciende en distintos momentos, como durante las actualizaciones de software o cuando se detecta un smartphone en una red doméstica. No significa que el televisor funciona mal o está defectuoso.

Consulte [Identificar el estado del televisor mediante la iluminación](#) para obtener más información.

[170] Solución de problemas | LED de iluminación

Desea deshabilitar el LED de iluminación para que no se encienda ni parpadee.

Puede apagarlo. Presione el botón HOME y, a continuación, seleccione [Configuración] — [LED de iluminación] — [No].

Nota

- Recomendamos que no cambie esta configuración en circunstancias normales ya que no podrá identificar si el TV está encendido o apagado, o configurado con un temporizador.

[171]

Índice

Programas televisivos

- [DISCOVER](#)
- [GUIDE](#)
- [Difusión interactiva](#)
- [Canales](#)
- [Bloqueo parental](#)

Imagen/visualizar

- [3D](#)
- [Imágenes 4K](#)
- [HOME](#)
- [Imagen y pantalla](#)
- [Fecha y hora](#)
- [Idioma/Language](#)
- [Configuración del panel Experto](#)
- [Desplazamiento de píxeles](#)
- [Actualización del panel](#)

Sonido/voz

- [Búsqueda por voz. usar](#)
- [Sonido](#)
- [Reconocimiento de voz](#)

Control remoto

- [Control remoto, usar](#)
- [Búsqueda por voz](#)
- [HOME](#)
- [DISCOVER](#)
- [ACTION MENU](#)
- [Entradas](#)
- [SYNC MENU](#)

Conexiones

- [Google Cast](#)
- [Miracast](#)
- [Espejo de la pantalla](#)
- [Wi-Fi Direct](#)
- [Bluetooth](#)
- [BRAVIA Sync](#)
- [Internet](#)

Dispositivos externos

- [Reproductores de Blu-ray y DVD, conectar](#)
- [Dispositivos de memoria USB, etc.](#)
- [Smartphones/tablets](#)
- [Computadoras](#)
- [Cámaras digitales, videocámaras](#)
- [Sistemas de audio](#)
- [Subwoofer inalámbrico](#)

Aplicaciones

- [Video & TV SideView](#)
- [Google Play Store](#)
- [YouTube](#)
- [Mover a un dispositivo de memoria USB](#)
- [Netflix](#)

Reproducción de archivo

- [Computadoras](#)
- [Cámaras digitales, videocámaras](#)
- [Formatos y archivos compatibles](#)

Otros

- [SNS](#)
 - [Reiniciar](#)
 - [Actualización de software del sistema](#)
-