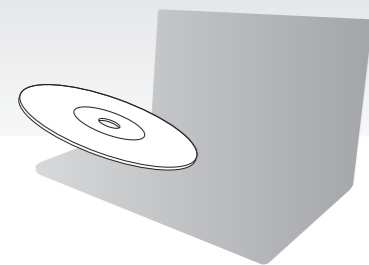


還原、備份及疑難排除指南



請在設定完成後
立即建立系統還原媒體。



簡介

關於還原

什麼是還原？

還原是將電腦還原至出廠預設狀態的程序。還原電腦系統有兩種方式：從系統還原媒體還原及從還原區還原。



何時必須執行還原？

- 電腦使用情形不穩定
- 電腦遭病毒感染
- 電腦出現疑難排除無法解決的問題
- 不慎格式化了 C 磁碟機

應該使用哪種軟體還原電腦系統？

使用下列軟體。您可以藉由簡單操作啟動軟體。

VAIO Care

- 建立系統還原媒體
- 檢查電腦硬體

VAIO Care Rescue

- 備份（救援）您的資料
- 還原電腦系統
- 清除內建儲存裝置上的所有資料



如需如何使用軟體的詳細資訊，請參閱 **VAIO Care** 和 **VAIO Care Rescue** 隨附的說明檔案。

什麼是還原區？

還原區位於內建儲存裝置上，包含系統及應用程式還原所需的資料。一般情況下，此還原區的資料無法修改或刪除。然而，使用專用於修改此還原區資訊的市售軟體，可以修改或刪除資料。

為什麼必須建立系統還原媒體？

系統還原媒體用於將電腦還原至出廠預設狀態。如果 Windows 無法啟動，且您已刪除還原區，則需要系統還原媒體才能執行還原。請在購買電腦後立即建立系統還原媒體。

關於備份

什麼是備份程序？

備份程序是將內建儲存裝置中的資料備份並儲存至另一位置。



為什麼必須備份資料？

如果發生意外狀況或電腦中毒，您可能遺失內建儲存裝置中的各種資料，例如文件或圖片。若要還原遺失的資料，就需要資料備份。強烈建議您定期備份資料。

建立系統還原媒體



在以下步驟 6 中，可以確認建立系統還原媒體所需的光碟數目與媒體類型。



無法使用 **Blu-ray Disc™** 媒體、**DVD-RAM**、**CD-R** 和 **CD-RW** 光碟作為系統還原媒體。

- 1 將電腦連線至網際網路，使用 **VAIO Update** 下載並安裝最新的更新。
- 2 如果電腦未配備內建光碟機，請將外部光碟機（未隨附）連接至電腦和交流電源。
- 3 依序按一下 **開始**、**所有程式**、**VAIO Care**，然後按一下 **VAIO Care**。如果出現 **使用者帳戶控制** 視窗，請按一下是。



若您目前是以標準使用者帳號登入電腦，可能會提示您輸入管理員名稱及密碼。

- 4 依序按一下 **復原與還原**、**復原** 和 **建立系統還原媒體**。
- 5 請詳細閱讀螢幕指示，再按一下下一步。
- 6 插入您所要使用的媒體。
- 7 依螢幕指示操作。

還原電腦系統

若要將電腦恢復到出廠預設狀態，請依照下列還原方法之一進行。



還原電腦系統會刪除內建儲存裝置中的所有資料。

若要從還原區還原

在配備 ASSIST 按鈕的機型上

- 1 當電腦處於關機狀態時按 **ASSIST** 按鈕，啟動 **VAIO Care Rescue**。
 - 2 按一下 **開始復原精靈**。
- 若要執行自訂復原，請選擇工具而不是 **開始復原精靈**，然後按一下 **開始進階復原精靈**。
- 3 依螢幕指示操作。

在未配備 ASSIST 按鈕的機型上

- 1 開啟電腦，在 VAIO 標誌消失前，按幾下 **F10** 鍵。如果出現 **編輯開機選項** 視窗，請按 **Enter** 鍵。
 - 2 選擇 **開始復原精靈**。
- 若要執行自訂復原，請選擇工具而不是 **開始復原精靈**，然後按一下 **開始進階復原精靈**。
- 3 依螢幕指示操作。

若要從系統還原媒體還原

- 1 如果電腦未配備內建光碟機，請將外部光碟機（未隨附）連接至電腦和交流電源。
- 2 在電腦處於正常模式時，將系統還原媒體插入光碟機，關閉電腦，然後再重新啟動電腦。
- 3 如果正在使用外部光碟機，請在 VAIO 標誌消失前按幾下 **F11** 鍵。隨即顯示 **Windows Boot Manager**。
- 4 按 **↑** 或 **↓** 鍵，選擇啟動 **VAIO Care Rescue**，再按 **Enter** 鍵。
- 5 選擇 **開始復原精靈**。



若要執行自訂復原，請選擇工具而不是 **開始復原精靈**，然後按一下 **開始進階復原精靈**。

- 6 依螢幕指示操作。



備份及還原資料

若要在 Windows 可以啟動時備份及還原資料

如果可以啟動 Windows，請使用 Windows 功能備份及還原資料。若要使用 Windows 功能，請依序按一下**開始**、**控制台**、**系統及安全性**，然後按一下**備份與還原**。

若要在 Windows 無法啟動時備份及還原資料

當 Windows 無法啟動時，請使用

VAIO Care Rescue 備份資料。若要還原已用 **VAIO Care Rescue** 備份的檔案，請使用 **VAIO** 資料還原工具。

使用還原點還原資料

還原點可讓您將電腦系統檔案還原至先前建立還原點時的狀態。通常還原點是自動建立的，例如在安裝軟體驅動程式時，但建議您在電腦上安裝任何軟體或軟體驅動程式前，從**控制台**手動建立還原點。

若要在 Windows 無法啟動時使用還原點還原系統檔案

1 請依照正面「還原電腦系統」之「若要從系統還原媒體還原」中的步驟 1 至 3 進行。

2 按 **↑** 或 **↓** 鍵，選擇 **Windows RE**，再按 **Enter** 鍵。

3 選擇鍵盤配置，再按一下下一步。

！
如果未選擇適當鍵盤配置，可能無法正確輸入密碼。

4 選擇作業系統，再按一下下一步。

！
如果在使用 Windows 備份功能備份檔案後曾變更檔案，請使用**救援資料**備份檔案。

5 按一下**系統還原**。**系統還原**視窗便會出現。

6 在復原視窗上，按一下**開啟系統還原**。

7 如果在**系統還原**視窗中出現**選擇其他還原點**選項，請選擇並按一下下一步。
如果未顯示，請按一下下一步。

8 選擇還原點，再按一下下一步。

9 按一下**完成**確認還原點。
如果出現視窗提示您重新啟動電腦，請重新啟動。



疑難排除

如果在操作電腦中遇到任何問題

在直接聯絡授權的 Sony 服務/支援中心或當地 Sony 經銷商前，請先嘗試這些建議。

- 閱讀本節或電子版**用戶指南**中的疑難排除資訊。
- 啟動 **VAIO Care** 並執行必要的操作。
- 造訪 VAIO 支援首頁網站。

還原問題

無法從還原區還原電腦

如果已使用軟體修改還原區，安裝了不同於預先安裝作業系統的系統，或者未使用 **VAIO Care Rescue** 來格式化內建儲存裝置，請從系統還原媒體還原電腦系統。

無法建立系統還原媒體

❑ 請嘗試下列建議：

1 關閉電腦，並重新啟動。然後嘗試重新建立系統還原媒體。

2 使用 **VAIO Update** 下載並安裝最新的更新。

❑ 嘗試使用更可靠的光碟。

無法完成還原程序

❑ 從電腦斷開任何不必要的外部裝置。

❑ 請嘗試下列建議：

1 如果正在嘗試從系統還原媒體還原電腦系統，請檢查媒體有無灰塵或損壞。如果媒體不乾淨，請清潔後再次嘗試還原電腦系統。

2 從還原區或系統還原媒體還原電腦系統。

3 如果問題仍然存在，請造訪 VAIO 支援首頁網站，獲取更多協助。

常見問題

電腦無法啟動

❑ 電腦應確實連接電源並開啟，且電源指示燈亮起。

❑ 請檢查電池是否正確安裝並充電。

❑ 若有任何外部 USB 裝置，請全部移除，再重新啟動電腦。

❑ 移除自您購買電腦之後插入的所有記憶體模組，再重新啟動電腦。

❑ 電腦若連接延長線或不斷電系統 (UPS)，延長線或 UPS 必須接上電源並開啟。

❑ 拔除電源線或交流電源轉接器，並移除電池。等候三到五分鐘。重新安裝電池，插上電源線或交流電源轉接器，然後開啟電腦。

❑ 濕氣可能導致電腦故障，若有這種情況，請等候至少一小時後再使用電腦。

❑ 請檢查您是否使用隨附的 Sony 電源線或交流電源轉接器。

電源指示燈為綠色亮起但螢幕沒有影像

❑ 按數下 **Alt+F4** 鍵，關閉應用程式視窗。可能發生了應用程式錯誤。

❑ 請按 **Ctrl+Alt+Delete** 鍵，再按一下**關機**  按鈕旁邊的箭頭  及**重新開機**。

❑ 按住電源按鈕或撥動電源開關按住四秒以上，將電腦關閉。
拔除電源線或交流電源轉接器，讓電腦閒置約五分鐘。然後插上電源線或交流電源轉接器，重新啟動電腦。

！
使用 **Ctrl+Alt+Delete** 鍵或電源開關將電腦關閉，可能遺失尚未儲存的資料。

❑ 若使用外部顯示器，請確實連接電源並開啟。

充電指示燈快速閃爍且電腦無法啟動

❑ 這個問題可能是因為電池未正確安裝。若要解決這個問題，請將電腦關機並移除電池，再將電池裝回電腦。詳細資訊請參閱**電子版用戶指南**。

❑ 如果問題仍無法解決，表示安裝的電池不相容。請取出電池，然後聯絡授權的 Sony 服務/支援中心。若要查找最近的中心或代理商，請參閱**電子版用戶指南**。

出現訊息視窗，提示電池不相容或安裝不正確，然後電腦就進入了休眠模式

請參閱「充電指示燈快速閃爍且電腦無法啟動」的回答。

開機時 Windows 不接受我的密碼，且出現訊息「Enter Onetime Password」

如果開機密碼連續三次輸入錯誤，會出現 **Enter Onetime Password** 訊息，且 Windows 無法啟動。按住電源按鈕或撥動電源開關按住四秒以上，直到電源指示燈確實熄滅。等候 10 到 15 秒，然後重新啟動電腦，並輸入正確的密碼。密碼區分大小寫，因此輸入密碼前請務必檢查字母大小寫狀態。

忘記開機密碼

如果忘記開機密碼，請聯絡授權的 Sony 服務/支援中心。
重設須另外收費。