

SONY®

個人電腦

使用說明書 – 疑難排除和還原指南

使用電腦前請閱讀以下資訊並將文檔放於近處以備參考。



重要事項

建議您在購買電腦後，立即建立系統還原光碟，因為新購的電腦並未隨附系統還原光碟。有關於如何建立系統還原光碟，請參閱第 14 頁的「建立您的系統還原光碟」。

目錄

本指南簡介	5
-------------	---

疑難排除

疑難排除	8
如果電腦無法啟動，應該怎麼做？	8
如果電源指示燈為綠色亮起但螢幕沒有影像，應該怎麼做？	9
如果電腦或軟體停止回應，應該怎麼做？	9
如果充電指示燈快速閃爍且電腦無法啟動，應該怎麼做？	10
如果出現訊息視窗，提示電池不相容或安裝不正確， 然後電腦就進入了休眠模式，應該怎麼做？	10
如果開機時系統不接受我的密碼， 且出現訊息 Enter Onetime Password ，應該怎麼做？	10
如果忘記開機密碼，應該怎麼做？	10

還原 VAIO 系統

使用電腦之前	12
第一步怎麼做	13
建立您的系統還原光碟	14
若要建立系統還原光碟	15
使用「備份及還原中心」建立備份及還原資料	16
若要建立資料備份	16
若要建立還原點	20
使用 VAIO 軟體建立備份及還原資料	22
若要使用「救援資料」建立備份	22
若要使用「VAIO 資料還原工具」還原您的資料	24
還原預先安裝的軟體或軟體驅動程式	25
若要使用「重新安裝程式或驅動程式」	25
查詢電腦萬一故障時應該怎麼做	26
如果電腦無法正常運作	26
如果 Windows 可以啟動	27
如果 Windows 無法啟動	28
還原 VAIO 系統	29
開始還原之前	29
Windows 可以啟動時還原 VAIO 系統	31
若要還原 C 磁碟機	31
若要還原整個電腦系統	32
Windows 無法啟動時還原 VAIO 系統	33
若要使用系統還原光碟還原電腦系統	33
若要使用還原分割區還原電腦系統	33
改變分割區的大小	34
有關於硬碟分割	34
建立硬碟分割區	34
若要使用 Windows 功能建立分割區	35
若要在還原過程中建立分割區	36
清除硬碟上的所有資料	37
使用「清理和清除資料」清除硬碟上的所有資料	37

本指南簡介

本指南包含以下重要部分：

疑難排除

本節包含常見問題之外其他問題的解決方法。請參閱第 8 頁的「疑難排除」。若有本節未涵蓋的其他問題，請參閱電子版**硬體指南**的「疑難排除」一節。有關於疑難排除的更多主題，請參閱 Sony 線上網站：

- ❑ <http://www.sony-asia.com/support/vaio/>（英文）
- ❑ <http://scs.sony.co.kr/>（韓文）
- ❑ <http://service.sony.com.tw/>（繁體中文）
- ❑ <http://service.sony.com.cn/vaio/>（簡體中文）


以電話聯絡 VAIO Helpdesk 之前，請先閱讀隨附的說明文件，並造訪其他 Sony 網站，嘗試能否解決問題。



若需要後續服務，請洽詢 Sony 服務中心，詳細資訊請洽詢**保證書**上所列的服務聯絡點。

保證書可能隨附於電腦或公佈於 VAIO 線上網站，視國家或地區而定。

您也可以使用 **Windows 說明及支援** 搜尋詳細資訊。**Windows 說明及支援** 是一種全方位的資源，提供實用的建議、教學課程與示範，可協助您學習使用電腦。使用搜尋功能、索引或目錄檢視所有 Windows 說明資源，包括網際網路上的資源。

若要存取 **Windows 說明及支援**，請依序按一下開始  與說明及支援，或是按住 Microsoft Windows 鍵並按下 **F1** 鍵。

還原 VAIO 系統

使用電腦時，必須能夠還原系統或應用程式，這一點非常重要。本節說明還原系統的所有細節，使用電腦或嘗試還原任何資料之前，請務必先閱讀本節說明。請參閱第 12 頁的「使用電腦之前」。



視您所購買的機型而定，電腦可能配備固態硬碟，而非硬碟機。不過，本指南中所有內建儲存裝置都稱為硬碟。

疑難排除


疑難排除

如果電腦無法啟動，應該怎麼做？

- ❑ 電腦應確實連接電源並開啟，且電源指示燈亮起。
- ❑ 請檢查電池* 是否正確安裝並充電。
- ❑ 若有任何外部 USB 裝置，請全部移除，再重新啟動電腦。
- ❑ 移除自您購買電腦之後插入的所有記憶體模組，再重新啟動電腦。
- ❑ 電腦若連接延長線或不斷電系統 (UPS)，延長線或 UPS 必須接上電源並開啟。
- ❑ 若使用外部顯示器，請確實連接電源並開啟。請檢查亮度及對比設定是否適當。詳細資訊請參閱顯示器隨附的使用說明書。
- ❑ 拔除電源線或交流電源轉接器，並移除電池*。等候三到五分鐘。重新裝上電池，插上電源線或交流電源轉接器，再按電源按鈕或撥動電源開關，以啟動電腦。
- ❑ 濕氣可能導致電腦故障，這種情況請等候至少一小時後再使用電腦。
- ❑ 請檢查您是否使用隨附的 Sony 電源線或交流電源轉接器。為了您的安全，請務必使用 Sony 專為 VAIO 電腦所提供的 Sony 原廠充電電池* 及電源線或交流電源轉接器。

* 僅適用於筆記型電腦。

如果電源指示燈為綠色亮起但螢幕沒有影像，應該怎麼做？

- ❑ 按數下 **Alt+F4** 鍵，關閉應用程式視窗。可能發生了應用程式錯誤。
- ❑ 請按 **Ctrl+Alt+Delete** 鍵，再按一下關機按鈕旁邊的箭頭  及重新啟動。
- ❑ 按住電源按鈕或撥動電源開關按住四秒以上，將電腦關閉。拔除電源線或交流電源轉接器，讓電腦閒置約五分鐘。然後插上電源線或交流電源轉接器，重新啟動電腦。



使用 **Ctrl+Alt+Delete** 鍵或電源按鈕 / 開關將電腦關閉，可能遺失尚未儲存的資料。

如果電腦或軟體停止回應，應該怎麼做？

- ❑ 如果執行軟體應用程式時電腦停止回應，請按 **Alt+F4** 鍵，關閉應用程式視窗。
- ❑ 如果 **Alt+F4** 鍵沒有作用，請按開始，指向鎖定按鈕旁邊的箭頭 ，再按關機，關閉電腦。
- ❑ 如果電腦仍無法關閉，請按 **Ctrl+Alt+Delete** 鍵，再按關機按鈕旁邊的箭頭，然後按關機。
如果出現 **Windows 安全性** 視窗，請按關機。
- ❑ 如果電腦仍無法關閉，請按住電源按鈕或撥動電源開關並按住，直到電腦關機為止。



使用 **Ctrl+Alt+Delete** 鍵或電源按鈕 / 開關將電腦關閉，可能遺失尚未儲存的資料。

- ❑ 拔除電源線或交流電源轉接器，並移除電池*。等候三到五分鐘。重新裝上電池，插上電源線或交流電源轉接器，再按電源按鈕或撥動電源開關，以啟動電腦。
- ❑ 可嘗試重新安裝軟體。
- ❑ 如需技術支援，請洽詢軟體製造商或指定供應商。

* 僅適用於筆記型電腦。

如果充電指示燈快速閃爍且電腦無法啟動，應該怎麼做？

- ❑ 這個問題可能是因為電池未正確安裝。若要解決這個問題，請將電腦關機並移除電池，再將電池裝回電腦。詳細資訊請參閱電子版**硬體指南**。
- ❑ 如果執行以上程序後問題仍無法解決，表示安裝的電池不相容。請取出電池，並洽詢 **VAIO Helpdesk**。

如果出現訊息視窗，提示電池不相容或安裝不正確，然後電腦就進入了休眠模式，應該怎麼做？

- ❑ 這個問題可能是因為電池未正確安裝。若要解決這個問題，請將電腦關機並移除電池，再將電池裝回電腦。詳細資訊請參閱電子版**硬體指南**。
- ❑ 如果執行以上程序後問題仍無法解決，表示安裝的電池不相容。請取出電池，並洽詢 **VAIO Helpdesk**。

如果開機時系統不接受我的密碼，且出現訊息 **Enter Onetime Password**，應該怎麼做？

如果開機密碼連續三次輸入錯誤，會出現 **Enter Onetime Password** 訊息，且 **Windows** 無法啟動。

按住電源按鈕或撥動電源開關按住四秒以上，直到電源指示燈確實熄滅。等候 **10 到 15 秒**，然後重新啟動電腦，並輸入正確的密碼。

輸入密碼時，請檢查數字鎖定指示燈和大寫鎖定指示燈是否為熄滅，若有指示燈亮起，請按 **Num Lk**（或 **Num Lock**）鍵或 **Caps Lock** 鍵將指示燈熄滅，再次輸入密碼。

如果忘記開機密碼，應該怎麼做？

如果忘記開機密碼，請洽詢 **VAIO Helpdesk** 重設；重設須另外收費。

還原 VAIO 系統

使用電腦之前

本節說明電腦萬一故障時，如何使用 VAIO 軟體或 Windows 功能解決問題、備份資料及還原 Sony VAIO® 電腦系統。

❑ VAIO 系統還原中心

包含下列 VAIO 軟體、工具和 Windows 功能：

- ❑ **救援資料**
可備份硬碟上的資料。
- ❑ **清理和清除資料**
可清除硬碟上所有的資料。
- ❑ **VAIO 硬體診斷**
可檢查電腦硬體（CPU、記憶體模組、硬碟等）。
- ❑ **重新安裝程式或驅動程式**
可將預先安裝的軟體或軟體驅動程式，還原至出廠狀態。
- ❑ **還原 C：磁碟機**
可將 C 磁碟機還原至出廠狀態。
- ❑ **還原完整系統**
可將整個電腦系統還原至出廠狀態。
- ❑ **建立系統還原光碟**
可建立系統還原光碟，以還原電腦系統。
- ❑ **備份及還原中心**
Windows 備份功能，可使用各項與備份相關的功能。

若要在 Windows 啟動時，啟動 VAIO 系統還原中心

按一下開始，指向所有程式及 VAIO 系統還原中心，再按 VAIO 系統還原中心。

❑ VAIO 資料還原工具

可還原「救援資料」軟體所建立的備份資料。

第一步怎麼做

萬一電腦中毒、故障或誤刪資料，請預先準備下列各項資料：

1 建立系統還原光碟

建議您在購買電腦後，立即建立系統還原光碟，因為新購的電腦並未隨附系統還原光碟。

有關於如何建立系統還原光碟，請參閱第 14 頁的「建立您的系統還原光碟」。

2 備份您的資料

還原電腦系統會刪除之前儲存於硬碟的所有資料，因此還原系統之前，請務必先備份您的資料。

如需備份資料的指示，請參閱第 16 頁的「使用「備份及還原中心」建立備份及還原資料」。

建立您的系統還原光碟

系統還原光碟可將電腦還原至原本狀態。可以使用 **VAIO 系統還原中心** 建立系統還原光碟。如果遇有下列情況，請還原電腦系統：

- 電腦遭病毒感染。
- 電腦使用情形不穩定。
- 電腦系統出現疑難排除無法解決的問題。
- 您不慎將電腦的 **C** 磁碟機格式化。

視電腦的狀態而定，可能需要系統還原光碟以還原電腦系統。



系統還原光碟僅與建立光碟的電腦相容，您電腦的系統還原光碟，無法供其他電腦使用。

下列情況由於還原分割區已修改，可能無法使用還原分割區還原電腦系統。

- 您使用軟體修改了還原分割區。
- 您另外安裝的操作系統，並非電腦預先安裝的操作系統。
- 您沒有使用 **VAIO 系統還原中心** 而將硬碟格式化。

以上情況，請使用系統還原光碟還原電腦系統。如果您尚未建立系統還原光碟，則需要另外購買，或自費維修電腦。

若要建立系統還原光碟

- 1 請先準備空白光碟。



無法使用 Blu-ray Disc™ 媒體、DVD-RAM、CD-R、CD-RW 光碟做為系統還原光碟。有關於光碟機所支援的媒體類型，請參閱電子版**硬體指南**。

請勿觸摸光碟的表面，若有手指印或灰塵，可能導致讀取 / 寫入錯誤。



建立系統還原光碟之前，建議您先使用 **VAIO Update** 下載並安裝最新的更新。若要下載並安裝更新，電腦必須連線到網際網路。有關於電腦如何連線到網際網路，詳細資訊請參閱電子版**硬體指南**。

- 2 如果電腦未配備內建光碟機，請連接外部光碟機（未隨附）。
- 3 啟動 **VAIO 系統還原中心**（請參閱第 12 頁）。
- 4 按一下**建立系統還原光碟及開始**。

如果出現**使用者帳戶控制**視窗，請按**繼續**。

若您目前是以標準使用者帳號登入電腦，可能會提示您輸入管理員名稱及密碼。

- 5 請詳細閱讀螢幕操作說明，再按下一步。



在**選擇您的媒體**視窗中，可以確認建立系統還原光碟所需的光碟數目與媒體類型。

- 6 選擇您所要使用的光碟。



選取視窗底部的核取方塊，可於步驟完成後，檢查系統還原光碟是否正確建立。雖然此步驟所需時間較長，但仍建議您選取該核取方塊。

- 7 依螢幕指示操作。



此步驟的目前狀態，可能需要一段時間後才會顯示。

如果硬碟的空間不足，即無法建立系統還原光碟。

建立系統還原光碟時請勿按下光碟機退出按鈕，否則步驟可能失敗。

系統還原光碟建立完成後，請依螢幕指示於光碟標籤寫下光碟名稱。請使用油性的軟頭筆書寫，例如麥克筆，硬頭筆可能刮傷光碟表面。

使用「備份及還原中心」建立備份及還原資料

使用備份及還原中心可備份資料、還原資料及建立還原點。

若要建立資料備份

建立資料備份極為重要，否則如果發生意外狀況或電腦中毒，您可能遺失硬碟中的各種資料，例如文件或圖片。強烈建議您每天備份資料。

要備份資料共有三種方法。

- 使用**備份檔案精靈**。
 - 可使用 CD、DVD 或卸除式媒體（例如外部硬碟機）建立資料備份。
 - 如需使用這個精靈的指示，請參閱第 17 頁的「若要使用「備份檔案」精靈備份您的檔案」。
- 使用 **Windows Complete PC 備份及還原功能**（僅限於安裝 **Windows Vista Ultimate** 或 **Windows Vista Business** 的機型）。
 - 可備份電腦上的所有資料，包括程式、系統設定及檔案，將電腦系統還原至備份之前的狀態。
 - 如需使用這個功能的指示，請參閱第 18 頁的「若要使用「Windows Complete PC 備份及還原」功能備份您的檔案」。
- 建立還原點。
 - 更改 **Windows** 設定或安裝新軟體後，電腦可能變得不穩定或速度變慢。此時，可以使用還原點將電腦還原至先前的狀態。
 - 如需建立還原點的指示，請參閱第 20 頁的「若要建立還原點」。



如果電腦未配備光碟機，則需要外部硬碟機或光碟機才能備份資料，或是改變 C 磁碟機大小，建立新的分割區。

如需建立硬碟分區的指示，請參閱第 34 頁的「建立硬碟分割區」。



建議您在購買電腦後，立即建立系統還原光碟，若電腦發生故障而無法備份資料時，即可使用系統還原光碟備份資料。

有關於如何建立系統還原光碟，請參閱第 15 頁的「若要建立系統還原光碟」。



另外也可使用**救援資料**軟體備份資料。

如需備份資料的指示，請參閱第 22 頁的「若要使用「救援資料」建立備份」。

若要使用「備份檔案」精靈備份您的檔案

- 1 啟動 **VAIO 系統還原中心**（請參閱第 12 頁）。
- 2 選擇 **Windows 備份及還原**，並按開始。
- 3 按一下**備份檔案**。
- 4 在**使用者帳戶控制**視窗，請按**繼續**。
若您目前是以標準使用者帳號登入電腦，可能會提示您輸入管理員名稱及密碼。
- 5 依螢幕指示操作。

若要使用「備份檔案」精靈建立的備份資料還原您的資料

- 1 啟動 **VAIO 系統還原中心**（請參閱第 12 頁）。
- 2 選擇 **Windows 備份及還原**，並按開始。
- 3 按一下**還原檔案**。
- 4 依螢幕指示操作。

若要使用「Windows Complete PC 備份及還原」功能備份您的檔案



Complete PC 備份及還原功能不能用於配備 **Windows Vista Home Premium** 或 **Windows Vista Home Basic** 的機型。

- 1 啟動 **VAIO 系統還原中心**（請參閱第 12 頁）。
- 2 選擇 **Windows 備份及還原**，並按開始。
- 3 按一下**備份電腦**。
- 4 在**使用者帳戶控制**視窗，請按**繼續**。
若您目前是以標準使用者帳號登入電腦，可能會提示您輸入管理員名稱及密碼。
- 5 依螢幕指示操作。



若要使用 **Windows Complete PC 備份及還原**功能，需要您自行建立的系統還原光碟。

有關於如何建立系統還原光碟，請參閱第 15 頁的「若要建立系統還原光碟」。

使用 **Windows Complete PC 備份及還原**功能時，無法從備份資料中選擇特定的檔案。

建立備份之後所新增或變更的檔案，無法還原。

若要使用「Windows Complete PC 備份及還原」功能所建立的備份資料還原資料



還原資料會改變系統檔案，因此系統還原後，電腦可能無法正常運作。因此還原資料之前，請務必先備份您的資料。

- 1 電腦開機後，將系統還原光碟插入光碟機，關閉電腦，然後重新啟動。隨即顯示 **Windows Boot Manager**。
- 2 按 **↑** 或 **↓** 鍵，選擇修復 **Windows Vista**，再按 **Enter** 鍵。
- 3 選擇鍵盤配置，再按下一步。



如果在安裝 **Windows Vista Ultimate** 的機型上使用 **BitLocker 磁碟加密**，可能會出現 **BitLocker 磁碟加密修復視窗**。依螢幕指示暫時停用 **BitLocker 磁碟加密**。

- 4 選擇作業系統，再按下一步。
- 5 如果備份資料儲存於外部硬碟機或外部光碟機的光碟上，請先將外部裝置連接至電腦。
- 6 選擇 **Windows Complete PC 還原**。
如果備份資料儲存於 CD 或 DVD 光碟，請將光碟插入（外部）光碟機。
- 7 依螢幕指示操作。

若要建立還原點

什麼是還原點？

還原點會自動建立，例如安裝軟體驅動程式時，可用於將電腦系統檔案還原至先前的狀態。雖然還原點會自動建立，但仍建議在安裝軟體或軟體驅動程式之前，手動建立還原點，以防安裝新軟體或變更 Windows 設定後，電腦可能變得不穩定或速度變慢。若在電腦正常運作時建立還原點，即可使用該還原點將電腦系統還原至先前的狀態。

若要手動建立還原點

- 1 啟動 **VAIO 系統還原中心**（請參閱第 12 頁）。
- 2 選擇 **Windows 備份及還原**，並按開始。
- 3 按一下左窗格的**建立還原點或變更設定**。
- 4 在**使用者帳戶控制**視窗，請按**繼續**。
若您目前是以標準使用者帳號登入電腦，可能會提示您輸入管理員名稱及密碼。
- 5 在**系統內容**視窗，請按**系統保護**標籤。
- 6 在**自動還原點**下，請按您所需要的磁碟機旁邊的核取方塊。
- 7 按一下**建立**。
- 8 依螢幕指示操作。

若要使用還原點還原系統檔案

Windows 可以啟動時，請執行以下步驟：

- 1 請依第 20 頁的「若要手動建立還原點」中的步驟 1 至 4 操作。
- 2 在系統內容視窗的系統保護標籤下，請按系統還原。
- 3 依螢幕指示操作。

Windows 無法啟動時，請執行以下步驟：

- 1 電腦開機後，將系統還原光碟插入光碟機，關閉電腦，然後重新啟動。隨即顯示 **Windows Boot Manager**。



如果您尚未建立系統還原光碟，請執行以下步驟：

- 1 啟動電腦。
 - 2 出現 VAIO 標誌時，請按 **F8** 鍵。
 - 3 在開機選項視窗中，請選擇最上方的修復電腦選項，再按 **Enter** 鍵。
 - 4 略過步驟 2，執行步驟 3。
- 2 按 **↑** 或 **↓** 鍵，選擇修復 **Windows Vista**，再按 **Enter** 鍵。
 - 3 選擇鍵盤配置，再按下一步。



如果在安裝 **Windows Vista Ultimate** 的機型上使用 **BitLocker** 磁碟加密，可能會出現 **BitLocker** 磁碟加密修復視窗。依螢幕指示暫時停用 **BitLocker** 磁碟加密。

如果按 **F8** 鍵後顯示系統修復選項視窗，請選擇使用者名稱並輸入密碼，然後略過步驟 4，執行步驟 5。

- 4 選擇作業系統，再按下一步。
- 5 選擇系統還原。
- 6 依螢幕指示操作。

使用 VAIO 軟體建立備份及還原資料

您也可以使用**救援資料**軟體備份資料，再使用**VAIO 資料還原工具**軟體，將所救回的資料還原。

若要使用「救援資料」建立備份

即使 Windows 無法啟動，**救援資料**軟體也能夠救援（備份）硬碟上的資料。

救援檔案共有兩個選項。

❑ 一般資料救援

將硬碟上可以救援的所有檔案，儲存於外部硬碟機。

❑ 自訂資料救援

將硬碟上特定的檔案，儲存於外部硬碟機、卸除式媒體或光碟（CD、DVD 等）。

使用「救援資料」的注意事項

- ❑ 處理救回之檔案時請小心，避免未經授權人士存取。
- ❑ 系統還原光碟請存放於安全處，以免未經授權人士複製硬碟上的資料，因為此軟體可從系統還原光碟上執行。
- ❑ 救回之檔案如果未在硬碟上加密，未經授權人士即可使用系統還原光碟輕易存取資料。
若要保護救回之檔案，避免未經授權人士存取，請設定開機密碼或硬碟密碼，或使用 Windows 硬碟機加密功能。
- ❑ 使用本軟體並無法保證硬碟上的所有資料皆可完全備份，若因備份程序導致您的資料遺失，Sony 概不負責。
- ❑ 執行本軟體前，請停用 Windows 硬碟機加密功能。
- ❑ 執行本軟體時，請務必使用電源線或交流電源轉接器。

若要開始救援程序

- 1 電腦開機後，將系統還原光碟插入光碟機，關閉電腦，然後重新啟動。隨即顯示 **Windows Boot Manager**。



如果您尚未建立系統還原光碟，請執行以下步驟：

- 1 啟動電腦。
 - 2 出現 VAI0 標誌時，請按 **F10** 鍵。
如果出現**編輯開機選項**視窗，請按 **Enter** 鍵。
 - 3 略過步驟 2，執行步驟 3。
- 2 按 **↑** 或 **↓** 鍵，選擇**啟動 VAI0 系統還原中心**，再按 **Enter** 鍵。
 - 3 選擇**救援資料和開始**。
 - 4 依螢幕指示操作。



如果選擇**自訂資料救援**，建議您選擇將救援資料儲存於外部硬碟機。



視您的電腦而定，救援資料不一定能夠儲存於藍光光碟媒體。有關於光碟機所支援的媒體類型，請參閱電子版**硬體指南**。

如果備份程序無法在六十四小時內完成，程序會自動停止並重新啟動電腦。若要繼續備份程序，請執行步驟 1 至 3，選取**繼續執行已取消的程序**核取方塊，再按下一步。

執行救援程序時，請勿移除外部硬碟機或光碟機。

如果選擇卸除式媒體以儲存救援資料，例如 Memory Stick、SD 記憶卡、USB 隨身碟等，可能需要安裝軟體驅動程式。軟體驅動程式儲存於各系統還原光碟的 **VAIO 資料夾**，若要安裝軟體驅動程式，請按視窗中的**安裝驅動程式**，選擇救援資料的儲存位置。

救回之檔案可以分割為多個檔案，儲存於指定位置或重新命名，視您所選擇的儲存位置而定。使用 **VAIO 資料還原工具**軟體還原救回之檔案。

救回之檔案無法儲存於 DVD-R DL 光碟。有關於光碟機所支援的媒體類型，請參閱電子版**硬體指南**。

請使用支援 i.LINK 或 USB 連接的外部硬碟機或光碟機，以儲存救回之檔案。

如果使用不支援 i.LINK 或 USB 連接的外部硬碟機或光碟機，必須安裝軟體驅動程式。

若要使用「VAIO 資料還原工具」還原您的資料

使用救援資料軟體救回之檔案，可利用 **VAIO 資料還原工具** 軟體還原。

若要開始還原程序

- 1 按一下**開始**，指向所有程式，再按 **VAIO 資料還原工具** 及 **VAIO 資料還原工具**。
- 2 在**使用者帳戶控制**視窗，請按**繼續**。
若您目前是以標準使用者帳號登入電腦，可能會提示您輸入管理員名稱及密碼。
隨即出現 **VAIO 資料還原工具** 視窗。

有關於如何使用軟體，請參閱軟體隨附的說明檔案。



必要時，請將還原之資料移至原始位置。

還原預先安裝的軟體或軟體驅動程式

使用**重新安裝程式或驅動程式**軟體，可將預先安裝的軟體或軟體驅動程式還原至出廠狀態。

若要使用「重新安裝程式或驅動程式」

如果預先安裝軟體或軟體驅動程式無法正常運作，請執行以下步驟，還原至出廠狀態。



有些軟體和軟體驅動程式可能無法恢復。

視您的電腦配置而定，使用**重新安裝程式或驅動程式**軟體，可能無法正常還原。您也可能遺失在還原程序前建立的資料。

請先移除所要還原的預先安裝軟體或軟體驅動程式，再進行還原。按一下**開始**，再按**控制台**，以及**程式集**下的**移除安裝程式**，選擇所要移除的預先安裝軟體或軟體驅動程式。如果不先移除程式，還原程序可能無法成功。

- 1 啟動 **VAIO 系統還原中心**（請參閱第 12 頁）。
- 2 選擇**重新安裝程式或驅動程式**，並按**開始**。
- 3 請詳閱有關於軟體或功能的資訊，依指示解決問題，若已經試過所有的方法，請按**略過**，再按**下一步**。
如果出現**使用者帳戶控制**視窗，請按**繼續**。
- 4 請按**下一步**。
- 5 選取所需的軟體或軟體驅動程式核取方塊，再按**下一步**。
- 6 依螢幕指示操作。

查詢電腦萬一故障時應該怎麼做

本節說明電腦萬一故障時，如何將電腦恢復正常，而無需使用系統還原。

如果電腦無法正常運作

下列情況，電腦可能變得不穩定或速度變慢：

- 您電腦遭病毒感染。
- 變更 Windows 設定。
- 安裝的軟體或軟體驅動程式與電腦不相容。

視 Windows 能否啟動而定，可能需要使用不同的程序將電腦恢復正常。Windows 可以啟動時，請執行第 27 頁的步驟。否則，請執行第 28 頁的步驟。

如果 Windows 可以啟動

1 如果尚未建立系統還原光碟，請先建立系統還原光碟（請參閱第 14 頁）。



2 備份您的重要資料（請參閱第 16 頁）。



3 可採用以下任一步驟：

- 使用最新的正常狀態還原點，將電腦系統檔案還原（請參閱第 21 頁）。
- 移除與電腦不相容的軟體或軟體驅動程式，或將預先安裝軟體或軟體驅動程式還原至出廠狀態（請參閱第 25 頁）。
- 使用 **Windows Complete PC 備份及還原** 功能所建立的備份資料還原資料（僅適用於安裝 **Windows Vista Ultimate** 或 **Windows Vista Business** 的機型）（請參閱第 19 頁）。
建立備份之後所新增或變更的檔案，無法還原。



4 如果電腦仍無法正常運作，請還原電腦系統。請參閱第 31 頁的「Windows 可以啟動時還原 VAIO 系統」。



還原電腦系統會刪除之前儲存於硬碟的所有資料。

建議您在系統還原後，應使用 **VAIO Update** 更新電腦。

如果 Windows 無法啟動

1 可採用以下任一步驟：

- 使用最新的正常狀態還原點，將電腦系統檔案還原（請參閱第 21 頁）。
- 使用 **Windows Complete PC 備份及還原** 功能所建立的備份資料還原資料（僅適用於安裝 **Windows Vista Ultimate** 或 **Windows Vista Business** 的機型）（請參閱第 19 頁）。

建立備份之後所新增或變更的檔案，無法還原。如有此類檔案需要還原，請使用**救援資料**軟體建立備份。

如需使用救援資料軟體的指示，請參閱第 22 頁的「若要使用「救援資料」建立備份」。



2 如果尚未備份檔案，請使用**救援資料**軟體建立備份（請參閱第 22 頁）。



3 使用 **VAIO 硬體診斷** 軟體，檢查電腦硬體（CPU、記憶體模組、硬碟等）。有關於如何使用軟體，請參閱軟體隨附的說明檔案。



4 如果 Windows 仍無法啟動，請還原電腦系統。請參閱第 33 頁的「Windows 無法啟動時還原 VAIO 系統」。



建議您在系統還原後，應使用 **VAIO Update** 更新電腦。

還原 VAIO 系統

本節說明如何還原電腦系統。

開始還原之前

什麼是系統還原？

系統還原可將電腦還原至出廠狀態。如果遇有下列情況，請執行系統還原：

- 電腦遭病毒感染。
- 電腦使用情形不穩定。
- 電腦系統出現疑難排除無法解決的問題。
- 您不慎將電腦的 C 磁碟機格式化。

若要還原電腦系統，可以從硬碟機（還原分割區）或使用系統還原光碟。

什麼是還原分割區？

還原分割區位於硬碟上，包含系統還原及應用程式還原所需的資料。一般情況下，還原分割區的資料無法修改或刪除。然而，使用專用於修改分割區資訊的市售軟體，可以修改或刪除資料。修改或刪除資料可能導致系統還原無法使用。



還原電腦系統只能還原預先安裝的軟體（特定軟體除外）。在您購買電腦後所建立的資料或自行安裝的應用程式，皆無法還原。

還原電腦系統無法只還原 Windows 作業系統。

有些預先安裝的軟體應用程式包含移除或安裝選項，但若使用這些選項安裝或移除軟體，這些軟體應用程式可能無法在電腦上正常運作。

安裝修改分割區大小的軟體，可能導致系統還原或系統還原光碟無法使用。建議您在購買電腦後，立即建立系統還原光碟，請參閱第 14 頁的「建立您的系統還原光碟」。

即使使用 **Windows BitLocker 磁碟機加密 (BitLocker)** 功能將硬碟加密，還原電腦系統仍會刪除硬碟上的所有資料。

還原程序所需的時間可能長達數小時。

有關於還原選項

共有兩個還原選項可供選擇。

一般情況下，建議您執行**還原 C: 磁碟機**。

❑ 還原 C: 磁碟機

C 磁碟機目前的所有資料都會刪除，並還原至出廠狀態。

還原分割區以及您所建立的分割區，其中的資料並不會刪除。

❑ 還原完整系統

電腦目前所有資料都會刪除，包括還原分割區在內的所有分割區，都會還原至出廠狀態。若要變更分割區大小，或無法還原 C 磁碟機時，請選擇這個還原選項。

開始還原之前

- ❑ 還原電腦系統會刪除硬碟上的所有資料，重要資料請務必備份。
- ❑ 配備指紋感測器的機型，還原電腦系統會刪除硬碟上的所有指紋範本。請參閱規格，查看您的機型是否配備指紋感測器。
- ❑ 還原電腦系統之前，除了電源線或交流電源轉接器外，請移除所有的週邊裝置。
- ❑ 將電腦所有設定還原至出廠預設狀態。
- ❑ 請務必同時執行系統還原與應用程式還原。若未執行應用程式還原，電腦可能變得不穩定。
- ❑ 如果設定密碼保護資料，請先輸入密碼，否則無法進行還原。請寫下密碼，切勿忘記。
如果忘記密碼而無法啟動還原程序，請洽詢 **VAIO Helpdesk** 重新設定密碼。重設須另外收費。

Windows 可以啟動時還原 VAIO 系統

如果 Windows 可以啟動，即可從硬碟還原電腦系統。還原電腦系統共有兩個選項：還原 C 磁碟機或還原整個電腦系統。Windows 無法啟動時，請參閱第 33 頁的「Windows 無法啟動時還原 VAIO 系統」。



執行下列步驟之前，請確實從光碟機中移除光碟。

若要還原 C 磁碟機

請執行下列步驟，將 C 磁碟機還原至出廠狀態：

- 1 啟動 **VAIO 系統還原中心**（請參閱第 12 頁）。
- 2 選擇 **還原 C: 磁碟機** 並按 **開始**。
- 3 請詳閱有關於軟體或功能的資訊，依指示解決問題，若已經試過所有的方法，請按 **略過**，再按 **下一步**。
如果出現 **使用者帳戶控制** 視窗，請按 **繼續**。
- 4 請詳閱警告訊息，選取 **我瞭解核取方塊**，再按 **開始**。
- 5 依螢幕指示操作。



如果變更分割區大小，且在硬碟機上建立 C 磁碟機以外的其他分割區，則電腦系統還原後，分割區的資料不會受影響。
有關於如何建立硬碟分割區，請參閱第 34 頁的「建立硬碟分割區」。

若要還原整個電腦系統

請執行下列步驟，將硬碟上的所有資料還原至出廠狀態：

- 1 啟動 **VAIO 系統還原中心**（請參閱第 12 頁）。
- 2 選擇**還原完整系統**，並按**開始**。
- 3 請詳閱有關於軟體或功能的資訊，依指示解決問題，若已經試過所有的方法，請按**略過**，再按**下一步**。
- 4 如果您已建立系統還原光碟，請選擇**略過**，再按**下一步**。
如果尚未建立，請先建立系統還原光碟（請參閱第 14 頁）。
如果出現**使用者帳戶控制**視窗，請按**繼續**。
- 5 依螢幕指示操作。

完成還原程序後，請使用備份資料還原您的資料。若要使用備份資料還原資料，請參閱第 16 頁的「使用「備份及還原中心」建立備份及還原資料」。

Windows 無法啟動時還原 VAIO 系統

如果 Windows 無法啟動，可選擇下列兩個選項：

- 使用系統還原光碟還原電腦系統。
如果還原分割區資料受損或已清除時，可使用系統還原光碟還原電腦系統。但是，所需時間會多於使用還原分割區。
- 使用還原分割區還原電腦系統。
使用硬碟上的還原分割區，還原速度較快，所需時間少於使用系統還原光碟。

若要使用系統還原光碟還原電腦系統

- 1 電腦開機後，將系統還原光碟插入光碟機，關閉電腦，然後重新啟動。隨即顯示 **Windows Boot Manager**。
- 2 按 **↑** 或 **↓** 鍵，選擇啟動 **VAIO 系統還原中心**，再按 **Enter** 鍵。
- 3 視電腦狀態而定，請執行第 31 頁的「若要還原 C 磁碟機」的步驟 1 或第 32 頁的「若要還原整個電腦系統」的步驟 2、3、5。

若要使用還原分割區還原電腦系統

- 1 啟動電腦。
- 2 出現 VAIO 標誌時，請按 **F10** 鍵。
如果出現**編輯開機選項**視窗，請按 **Enter** 鍵。
- 3 視電腦狀態而定，請執行第 31 頁的「若要還原 C 磁碟機」的步驟 1 或第 32 頁的「若要還原整個電腦系統」的步驟 2、3、5。

完成還原程序後，請使用**救援資料**軟體所建立的備份資料還原您的資料。若要使用備份資料還原資料，請參閱第 22 頁的「使用 VAIO 軟體建立備份及還原資料」。

改變分割區的大小

本節說明如何變更分割區大小。

有關於硬碟分割

分割硬碟是指將硬碟劃分為不同的分割區，將資料或軟體放置於不同的分割區，便於組織管理。

預設設定下，電腦只有一個分割區（C 磁碟機）*。硬碟可以重新分割為兩個分割區：C 磁碟機與 D 磁碟機，並將備份資料儲存於 D 磁碟機。有關於如何建立分割區，請參閱以下的「建立硬碟分割區」。

* 視機型而定，購買時可能已配置 D 磁碟機。

建立硬碟分割區

以下的步驟說明如何使用硬碟分割改變 C 磁碟機的大小，並建立另一個分割區。

建立分割區共有兩個選項：

- 使用 Windows 功能建立分割區。
- 在還原過程中建立分割區。




如果減少 C 磁碟機的大小，可能因為硬碟空間不足，而無法建立系統還原光碟或完成還原程序。

如果在還原過程中建立分割區，硬碟上原有的資料都會刪除。

若要使用系統還原光碟，在未配備內建光碟機的機型建立分割區，必須連接外部光碟機（未隨附）。

若要使用 Windows 功能建立分割區

- 1 按一下**開始**，指向**控制台、系統及維護**，在**系統管理工具**下按**建立及格式化硬碟磁碟分割**。
 - 2 在**使用者帳戶控制**視窗，請按**繼續**。
若您目前是以標準使用者帳號登入電腦，可能會提示您輸入管理員名稱及密碼。
 - 3 在 **C** 磁碟機上按右鍵，選擇**壓縮磁碟區**。
 - 4 在**壓縮 C:** 視窗下請輸入要壓縮的空間大小，再按**壓縮**。
您可以壓縮 **C** 磁碟機的容量以便建立硬碟空間，然後將這個空間指定為新分區。
 - 壓縮前的總大小 (以 MB 為單位) :**
表示目前的 **C** 磁碟機容量。
 - 可用壓縮空間大小 (以 MB 為單位) :**
表示您可以指定為新分區的 **C** 磁碟機可用空間。
 - 輸入要壓縮的空間大小 (以 MB 為單位) :**
輸入所需的新分區容量。您無法指定超過可用壓縮空間大小 (以 **MB** 為單位) 的容量。
 - 壓縮後的總大小 (以 MB 為單位) :**
表示壓縮容量後的 **C** 磁碟機容量。
-  電腦使用一段時間後，硬碟上未分配使用的空間會逐漸減少，此時建議您進行磁碟重組。若要進行磁碟重組，請按**開始**，指向**所有程式、附屬應用程式、系統工具**，選擇**磁碟重組工具**。
- 要壓縮的最大容量由系統判斷，您無法將 **C** 磁碟機壓縮為比指示容量小。
- 5 在**未配置**上按右鍵，選擇**新增簡單磁碟區**。
 - 6 依螢幕指示操作。

若要在還原過程中建立分割區

- 1 電腦開機後，將系統還原光碟插入光碟機，關閉電腦，然後重新啟動。隨即顯示 **Windows Boot Manager**。



如果您正在使用外部光碟機（未隨附），請重新啟動電腦，然後按幾下 **F11** 鍵。
如果您尚未建立系統還原光碟，請執行以下步驟：

- 1 啟動電腦。
- 2 出現 VAIO 標誌時，請按 **F10** 鍵。
如果出現**編輯開機選項**視窗，請按 **Enter** 鍵。
- 3 略過步驟 2，執行步驟 3。
- 2 按 **↑** 或 **↓** 鍵，選擇**啟動 VAIO 系統還原中心**，再按 **Enter** 鍵。
- 3 按一下**還原完整系統和開始**。
- 4 選擇**略過**，再按下一步。
依螢幕指示操作，直到出現分割硬碟視窗。
- 5 在將您硬碟的儲存空間分割為 **C** 和 **D** 磁碟機下拉式清單中，請選擇自訂的磁碟機大小。
- 6 輸入所需的 **C** 磁碟機大小，再按下一步。
- 7 依螢幕指示操作。

清除硬碟上的所有資料

電腦廢棄或轉送他人之前，強烈建議您清除硬碟上的所有資料。

使用「清理和清除資料」清除硬碟上的所有資料

請使用**清理和清除資料**軟體，清除硬碟上的資料；資料清除後無法再還原。



您需要系統還原光碟才能使用本軟體，如果尚未建立系統還原光碟，請先建立。有關於如何建立系統還原光碟，請參閱第 15 頁的「若要建立系統還原光碟」。

如果清除程序無法在 71 小時內完成，程序會自動停止並重新啟動電腦。重新啟動後，將會繼續進行清除程序。

執行本軟體時，請務必使用電源線或交流電源轉接器。

- 1 備份您的重要資料。



如果 Windows 可以啟動，請使用**備份檔案精靈**備份您的資料。

如果 Windows 無法啟動，請使用**救援資料**軟體備份您的資料。此軟體可使用系統還原光碟執行。

- 2 電腦開機後，將系統還原光碟插入光碟機，關閉電腦，然後重新啟動。隨即顯示 **Windows Boot Manager**。



如果您正在使用外部光碟機（未隨附），請啟動電腦，然後按幾下 **F11** 鍵。

- 3 按 **↑** 或 **↓** 鍵，選擇**啟動 VAIO 系統還原中心**，再按 **Enter** 鍵。
- 4 選擇**清理和清除資料**，並按**開始**。
- 5 依螢幕指示操作。

© 2009 Sony Corporation / Printed in Japan
4-147-493-41 (1)

