

SONY®

퍼스널 컴퓨터

사용 설명서 - 문제 해결 및 복구 가이드

컴퓨터를 사용하기 전에 다음 정보를 읽어보시기 바랍니다.
이 문서는 나중에 참고할 수 있도록 잘 보관하십시오.



중요

본 컴퓨터에는 복구 디스크가 제공되지 않으므로 컴퓨터를 사용할 준비가 되는 대로 복구 디스크를 만들어 주십시오. 복구 디스크를 만드는 방법은 15 페이지의 "복구 디스크 만들기 (Recovery Media Kit)" 를 참조하십시오.

목차

본 가이드 소개	5
----------------	---

문제 해결

문제 해결	8
컴퓨터가 시작되지 않으면 어떻게 해야 합니까?	8
녹색 전원 지시등은 켜져 있는데 컴퓨터 화면에 아무 것도 나타나지 않으면 어떻게 해야 합니까?	9
컴퓨터나 소프트웨어가 응답하지 않으면 어떻게 해야 합니까?	9
왜 컴퓨터가 대기 모드 또는 최대 절전 모드로 전환되지 않습니까?	10
충전 지시등은 빠르게 점멸하는데 컴퓨터가 시작되지 않으면 어떻게 해야 합니까?	10
배터리가 호환되지 않는다는 메시지 또는 배터리가 제대로 설치되지 않았다는 메시지가 나타나고 컴퓨터가 최대 절전 모드로 전환되면 어떻게 해야 합니까?	10
컴퓨터가 내 암호를 거부하고 Enter Onetime Password 메시지를 표시하면 어떻게 해야 합니까?	11
시작 암호를 기억할 수 없으면 어떻게 해야 합니까?	11

VAIO 시스템 복구

컴퓨터를 사용하기 전에.....	14
가장 먼저 해야 할 일.....	14
복구 디스크 만들기 (Recovery Media Kit).....	15
복구 디스크를 만들려면.....	16
컴퓨터 오작동 시 수행할 작업.....	17
컴퓨터가 정상적으로 작동되지 않을 경우.....	17
VAIO 시스템 복구.....	18
복구 절차를 시작하기 전에.....	18
Windows 를 시작할 수 있을 때의 VAIO 시스템 복구.....	20
C 드라이브를 복구하려면.....	20
Windows 를 시작할 수 없을 때의 VAIO 시스템 복구.....	21
복구 파티션에서 컴퓨터 시스템을 복구하려면.....	21
복구 디스크를 사용하여 컴퓨터 시스템을 복구하려면.....	21
파티션 크기 변경.....	22
하드 디스크 파티션에 대하여.....	22
하드 디스크 파티션 만들기.....	22
파티션을 만들려면.....	22
복구 파티션 삭제.....	23

본 가이드 소개

본 가이드는 다음과 같은 중요한 내용을 다룹니다.

문제 해결

정상적인 사용 이외에 발생할 수 있는 문제에 대한 해결 방법이 포함되어 있습니다. 8 페이지의 "문제 해결".

이 부분에 설명되지 않은 문제는 온스크린 **하드웨어 가이드**의 문제 해결 부분을 참조하십시오.

더욱 다양한 문제에 대한 해결 방법은 다음 Sony 온라인 지원 웹 사이트에서 찾아볼 수 있습니다.

- <http://www.sony-asia.com/support/vaio/> (영어)
- <http://scs.sony.co.kr/> (한국어)
- <http://service.sony.com.tw/> (중국어 번체)
- <http://service.sony.com.cn/vaio/> (중국어 간체)


VAIO Helpdesk 에 전화 문의를 하기 전에 제공된 설명서를 참조하고 다른 Sony 웹 사이트를 방문하여 문제를 해결해 보시기 바랍니다.



Sony 서비스 센터에서 후속 서비스를 받으실 수 있습니다. 자세한 내용은 **보증서**에 수록된 서비스 연락처로 문의하십시오.

보증서는 국가 또는 지역에 따라 컴퓨터와 함께 제공되거나 VAIO 온라인 웹 사이트에 게재되어 있을 수 있습니다.

도움말 및 지원 센터를 사용하여 더 많은 정보를 찾아볼 수도 있습니다. **도움말 및 지원 센터**는 컴퓨터 사용법에 대한 유용한 정보, 설명, 데모 등 포괄적인 리소스를 제공합니다. 검색, 색인 또는 목차를 사용하여 인터넷 상의 도움말 자원을 포함한 모든 Windows 도움말 자원을 볼 수 있습니다.

도움말 및 지원 센터에 액세스하려면 **시작**, **도움말 및 지원**을 차례로 클릭하거나 Microsoft Windows 키  를 누른 상태에서 **F1** 키를 누르십시오.

VAIO 시스템 복구

컴퓨터를 사용하는 데 있어서 중요한 부분 중의 하나가 시스템 및 응용 프로그램의 복구입니다. 이 부분에서는 시스템 복구와 관련하여 알아두어야 하는 모든 내용을 설명합니다. 컴퓨터를 사용하기 전에, 그리고 복구 작업을 시도하기 전에 반드시 이 부분을 읽어주십시오. 14 페이지의 "컴퓨터를 사용하기 전에" 을 참조하십시오.



구입하신 모델에 따라 컴퓨터에 하드 디스크 드라이브 대신 솔리드 스테이트 드라이브가 내장되어 있을 수 있습니다. 본 가이드에서는 모든 내장 저장 장치를 하드 디스크로 통칭합니다.

문제 해결

문제 해결

컴퓨터가 시작되지 않으면 어떻게 해야 하나요?

- ❑ 컴퓨터가 전원에 제대로 연결되어 있고 전원이 켜져 있으며 전원 지시등에 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- ❑ 배터리*가 제대로 장착되어 있고 충전되어 있는지 확인합니다.
- ❑ 연결된 USB 장치 (있을 경우)를 모두 분리한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- ❑ 구입 후 추가로 설치한 메모리 모듈이 있으면 전부 제거한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- ❑ 컴퓨터가 멀티탭 또는 UPS (무정전 전압 장치)에 연결되어 있으면, 멀티탭 또는 UPS가 전원에 연결되어 있고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- ❑ 외부 디스플레이를 사용하는 경우 디스플레이에 전원이 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다. 밝기 및 대비가 바르게 조절되어 있는지 확인합니다. 자세한 정보는 디스플레이 설명서를 참조하십시오.
- ❑ 전원 코드 또는 AC 어댑터를 분리하고 배터리*를 분리합니다. 3~5분 정도 기다립니다. 배터리를 다시 장착하고 전원 코드 또는 AC 어댑터를 다시 연결한 다음, 전원 단추를 누르거나 전원 스위치를 밀어 컴퓨터를 켵니다.
- ❑ 습기로 인해 컴퓨터가 오작동될 수 있습니다. 이러한 경우 컴퓨터를 1시간 이상 사용하지 마십시오.
- ❑ 제공된 Sony 전원 코드 또는 AC 어댑터를 사용하고 있는지 확인합니다. 고객님의 안전을 위해 VAIO 컴퓨터에는 Sony 정품 충전용 배터리*와 전원 코드 또는 AC 어댑터만 사용하십시오.

* 노트북 컴퓨터에만 해당됩니다.

녹색 전원 지시등은 켜져 있는데 컴퓨터 화면에 아무 것도 나타나지 않으면 어떻게 해야 하나요?

- **Alt+F4** 키를 여러 번 눌러 응용 프로그램 창을 닫습니다. 응용 프로그램 오류가 발생했을 수 있습니다.
- **Alt+F4** 키가 작동하지 않으면 **시작, 컴퓨터 끄기, 다시 시작**을 차례로 클릭합니다.
- 4 초 이상 전원 단추를 누르거나 전원 스위치를 밀어 컴퓨터를 종료합니다. 전원 코드 또는 AC 어댑터를 분리하고 컴퓨터를 5 분간 그대로 둡니다. 그런 다음 전원 코드 또는 AC 어댑터를 연결하고 컴퓨터를 다시 켵니다.



전원 단추 / 스위치로 컴퓨터를 끄면 저장되지 않은 데이터가 손실될 수 있습니다.

컴퓨터나 소프트웨어가 응답하지 않으면 어떻게 해야 하나요?

- 소프트웨어 응용 프로그램을 실행 중에 컴퓨터가 응답하지 않으면 **Alt+F4** 키를 눌러 응용 프로그램 창을 닫습니다.
- **Alt+F4** 키가 작동하지 않으면 **시작, 컴퓨터 끄기, 끄기**를 차례로 클릭합니다.
- 컴퓨터가 꺼지지 않으면 **Ctrl+Alt+Delete** 키를 누르고 **시스템 종료** 메뉴에서 **끄기**를 선택합니다.
- 여전히 컴퓨터가 꺼지지 않으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누르거나 전원 스위치를 밀니다.



Ctrl+Alt+Delete 키 또는 전원 단추 / 스위치로 컴퓨터를 끄면 저장되지 않은 데이터가 손실될 수 있습니다.

- 전원 코드 또는 AC 어댑터를 분리하고 배터리*를 분리합니다. 3~5 분 정도 기다립니다. 배터리를 다시 장착하고 전원 코드 또는 AC 어댑터를 다시 연결한 다음, 전원 단추를 누르거나 전원 스위치를 밀어 컴퓨터를 켵니다.
- 소프트웨어를 다시 설치해 봅니다.
- 소프트웨어 게시자나 지정 공급업체에 기술 지원을 요청합니다.

* 노트북 컴퓨터에만 해당됩니다.

왜 컴퓨터가 대기 모드 또는 최대 절전 모드로 전환되지 않습니까?

컴퓨터가 대기 또는 최대 절전 모드로 완전히 전환되기 전에 작동 모드가 바뀌면 컴퓨터 상태가 불안정해집니다.

컴퓨터를 표준 모드로 복원하려면

- 1 열려 있는 프로그램을 모두 닫습니다.
- 2 **시작, 컴퓨터 끄기, 다시 시작**을 차례로 클릭합니다.
- 3 컴퓨터가 다시 시작되지 않으면 **Ctrl+Alt+Delete** 키를 누르고 **시스템 종료** 메뉴에서 **다시 시작**을 선택합니다.
- 4 이 방법으로도 안 되면 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누르거나 전원 스위치를 미십시오.

!

Ctrl+Alt+Delete 키 또는 전원 단추 / 스위치로 컴퓨터를 끄면 저장되지 않은 데이터가 손실될 수 있습니다.

충전 지시등은 빠르게 점멸하는데 컴퓨터가 시작되지 않으면 어떻게 해야 합니까?

- 배터리가 제대로 장착되어 있지 않으면 이런 문제가 나타날 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면, 컴퓨터를 끄고 배터리를 분리합니다. 컴퓨터에 배터리를 다시 장착합니다. 자세한 내용은 온스크린 **하드웨어 가이드**를 참조하십시오.
- 위 절차를 수행한 후에도 문제가 지속되면 장착한 배터리가 호환되지 않는 것입니다. 배터리를 분리하고 VAIO Helpdesk 에 문의하십시오.

배터리가 호환되지 않는다는 메시지 또는 배터리가 제대로 설치되지 않았다는 메시지가 나타나고 컴퓨터가 최대 절전 모드로 전환되면 어떻게 해야 합니까?

- 배터리가 제대로 장착되어 있지 않으면 이런 문제가 나타날 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면, 컴퓨터를 끄고 배터리를 분리합니다. 컴퓨터에 배터리를 다시 장착합니다. 자세한 내용은 온스크린 **하드웨어 가이드**를 참조하십시오.
- 위 절차를 수행한 후에도 문제가 지속되면 장착한 배터리가 호환되지 않는 것입니다. 배터리를 분리하고 VAIO Helpdesk 에 문의하십시오.

컴퓨터가 내 암호를 거부하고 Enter Onetime Password 메시지를 표시하면 어떻게 해야 하나요?

시작 암호를 세 번 연속 잘못 입력하면 **Enter Onetime Password** 메시지가 나타나고 Windows 가 시작되지 않습니다.

4 초 이상 전원 단추를 누르거나 전원 스위치를 밀어 전원 지시등이 꺼지는지 확인합니다. 10 ~ 15 초 후에 컴퓨터를 다시 시작하고 정확한 암호를 입력합니다.

암호를 입력할 때 Num lock 지시등과 Caps lock 지시등이 꺼져 있는지 확인합니다. 지시등이 켜져 있으면 암호를 입력하기 전에 **Num Lk** (또는 **Num Lock**) 키나 **Caps Lock** 키를 눌러 해당 지시등을 끄십시오.

시작 암호를 기억할 수 없으면 어떻게 해야 하나요?

시작 암호를 잊은 경우에는 VAIO Helpdesk 에 연락하여 암호를 초기화해야 합니다. 이 경우 초기화 수수료가 청구됩니다.

VAIO 시스템 복구

컴퓨터를 사용하기 전에

이 부분에서는 컴퓨터 오작동 시 **VAIO Recovery Utility** 소프트웨어 및 Windows 기능을 사용하여 문제를 해결하고 데이터를 백업하며 Sony VAIO® 컴퓨터 시스템을 복구하는 방법에 대해 설명합니다.

가장 먼저 해야 할 일

바이러스 공격, 컴퓨터 오작동 또는 우발적인 삭제의 경우에 대비하여 다음 작업을 미리 수행해두십시오.

1 시스템 복구 디스크 작성

본 컴퓨터에는 복구 디스크가 제공되지 않으므로 컴퓨터를 사용할 준비가 되는 대로 복구 디스크를 만들어 주십시오.

복구 디스크를 만드는 방법은 15페이지의 "복구 디스크 만들기(Recovery Media Kit)" 를 참조하십시오.

2 데이터 백업

컴퓨터 시스템을 복구하면 하드 디스크에 저장되어 있는 데이터가 모두 삭제됩니다. 컴퓨터 시스템을 복구하기 전에 반드시 데이터를 백업해두십시오.

데이터를 광학 디스크 또는 하드 디스크 드라이브와 같은 외장 스토리지 장치에 복사하여 백업해두십시오.

복구 디스크 만들기 (Recovery Media Kit)

복구 디스크를 사용하면 컴퓨터 시스템을 원래 상태로 복원할 수 있습니다. 복구 디스크는 **VAIO Recovery Utility** 소프트웨어를 사용하여 만들 수 있습니다.

다음의 경우에 컴퓨터 시스템을 복구하십시오.

- 컴퓨터가 컴퓨터 바이러스에 감염된 경우.
- 컴퓨터 상태가 불안정한 경우.
- 컴퓨터 시스템의 문제를 문제 해결 과정을 통해 해결할 수 없는 경우.
- 실수로 컴퓨터의 C 드라이브를 포맷한 경우.

복구 파티션에서 컴퓨터 시스템을 복구할 수 있지만 컴퓨터 상태에 따라 복구 디스크가 필요할 수 있습니다.



복구 디스크는 복구 디스크를 작성한 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다. 본 컴퓨터의 복구 디스크를 다른 컴퓨터에서 사용할 수 없습니다.

다음의 경우에 복구 파티션을 변경하게 되어 복구 파티션에서 컴퓨터 시스템을 복구하지 못할 수 있습니다.

- 복구 파티션을 변경하는 소프트웨어를 사용한 경우.
- 컴퓨터에 기본적으로 설치되어 있는 운영 체제와 다른 운영 체제를 설치한 경우.
- VAIO Recovery Utility** 소프트웨어를 사용하지 않고 하드 디스크를 포맷한 경우.

이러한 경우에는 복구 디스크를 사용하여 컴퓨터 시스템을 복구하십시오. 복구 디스크를 만들지 않았다면 유상으로 복구 디스크를 구입하거나 컴퓨터를 수리해야 합니다.

복구 디스크를 만들려면

- 1 다음 형식의 빈 디스크를 미리 준비해 두십시오 : DVD-R, DVD-R DL, DVD+R 또는 DVD+R DL 디스크 .



광학 디스크 드라이브에 따라 상기 미디어 중 일부를 지원하지 못할 수 있습니다 . 광학 디스크 드라이브가 지원하는 미디어 유형은 온스크린 **하드웨어 가이드**를 참조하십시오 .

Blu-ray Disc™ media, DVD-RAM, DVD-RW, DVD+RW, CD-R 또는 CD-RW 디스크를 사용하여 복구 디스크를 만들 수 없습니다 .

디스크 표면을 만지거나 더럽히지 마십시오 . 디스크 표면에 지문이나 먼지가 묻으면 읽기 / 쓰기 오류가 발생할 수 있습니다 .



복구 디스크를 만들기 전에 **VAIO Update** 를 사용하여 최신 업데이트를 컴퓨터에 다운로드하고 설치할 것을 권장합니다 .

컴퓨터에 업데이트를 다운로드하고 설치하려면 컴퓨터를 인터넷에 연결해야 합니다 . 컴퓨터를 인터넷에 연결하는 방법은 온스크린 **하드웨어 가이드**를 참조하십시오 .

- 2 컴퓨터에 광학 디스크 드라이브가 내장되어 있지 않은 경우에는 외장 광학 디스크 드라이브 (별도 구입) 를 연결하십시오 .
- 3 **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램** , **VAIO Recovery Tool** 을 차례로 가리킨 다음 **VAIO Recovery Utility** 를 클릭합니다 .
- 4 **Recovery Media Kit 작성**을 선택하고 **확인**을 클릭합니다 .
- 5 화면 지시를 따릅니다 .



디스크 확인 창에서 필요한 디스크 수와 복구 디스크 작성에 사용할 수 있는 미디어 유형을 확인할 수 있습니다 .



현재 진행 상태를 표시하는데 시간이 걸릴 수 있습니다 .

복구 디스크를 만드는 동안에 드라이브 꺼내기 단추를 누르지 마십시오 . 복구 디스크 만들기 과정이 실패할 수 있습니다 .

복구 디스크를 만든 후에는 화면 지시에 따라 디스크 라벨에 디스크의 이름을 적으십시오 . 펠트펜과 같이 끝이 부드러운 유성 펜을 사용하십시오 . 끝이 뾰족한 펜은 디스크 표면을 손상시킬 수 있습니다 .

컴퓨터 오작동 시 수행할 작업

이 섹션에서는 컴퓨터 오작동 시 컴퓨터 시스템을 복구하기 전에 컴퓨터를 정상적인 상태로 회복하는 방법에 대해 설명합니다.

컴퓨터가 정상적으로 작동되지 않을 경우

다음의 경우에 컴퓨터가 불안정해지거나 속도가 느려질 수 있습니다.

- 컴퓨터가 컴퓨터 바이러스에 감염된 경우.
- Windows 설정을 변경한 경우.
- 컴퓨터와 호환되지 않는 소프트웨어 또는 소프트웨어 드라이버를 설치한 경우.

Windows 시작 여부에 따라 컴퓨터를 정상적인 상태로 회복하기 위해 수행해야 하는 절차가 다릅니다. Windows 를 시작할 수 있으면 다음 절차를 따르십시오.

1 복구 디스크를 만들지 않았다면 복구 디스크를 만듭니다. (15 페이지 참조)



2 중요한 파일을 백업합니다.



3 컴퓨터와 호환되지 않는 소프트웨어 또는 소프트웨어 드라이버를 설치했다면 해당 소프트웨어 또는 소프트웨어 드라이브를 제거하거나, 기본 설치된 소프트웨어 또는 소프트웨어 드라이버를 공장 출하시 상태로 복구합니다.



4 컴퓨터가 여전히 정상적으로 작동되지 않으면 컴퓨터 시스템을 복구합니다. 20 페이지의 "Windows 를 시작할 수 있을 때의 VAIO 시스템 복구" 을 참조하십시오.



컴퓨터 시스템을 복구하면 하드 디스크에 저장되어 있는 모든 데이터가 삭제됩니다.

VAIO Update 를 사용하여 시스템을 복구한 후에는 컴퓨터를 업데이트할 것을 권장합니다.

VAIO 시스템 복구

이 섹션에서는 컴퓨터 시스템을 복구하는 방법에 대해 설명합니다.

복구 절차를 시작하기 전에

시스템 복구란 ?

시스템 복구를 수행하면 컴퓨터가 공장 출하 시 상태로 복구됩니다. 다음의 경우에 시스템 복구를 수행하십시오.

- 컴퓨터가 컴퓨터 바이러스에 감염된 경우.
- 컴퓨터 상태가 불안정한 경우.
- 컴퓨터 시스템의 문제를 문제 해결 과정을 통해 해결할 수 없는 경우.
- 실수로 컴퓨터의 C 드라이브를 포맷한 경우.

하드 디스크 (복구 파티션) 또는 복구 디스크로 컴퓨터 시스템을 복구할 수 있습니다.

복구 파티션이란 ?

복구 파티션에는 시스템 복구 및 응용 프로그램 복구를 위한 데이터가 포함되어 있습니다. 일반적으로 이 파티션에 있는 데이터는 변경하거나 삭제할 수 없지만, 시중에서 판매되는 파티션 정보 변경을 위한 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하면 이 데이터를 변경하거나 삭제할 수 있습니다. 이 데이터를 변경하거나 삭제하면 시스템 복구가 불가능해질 수 있습니다.



컴퓨터 시스템을 복구하면 기본적으로 설치되어 있던 소프트웨어만 (특정 소프트웨어 제외) 복구할 수 있습니다. 컴퓨터 구입 후에 직접 설치한 소프트웨어 응용 프로그램이나 새로 만든 데이터는 복구할 수 없습니다.

컴퓨터 시스템 복구로 Windows 운영 체제만 복구할 수는 없습니다.

기본적으로 설치되어 있는 일부 소프트웨어 응용 프로그램에는 제거 또는 설치 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션을 사용하여 소프트웨어 응용 프로그램을 설치하거나 제거하면 해당 프로그램이 정상적으로 실행되지 않을 수 있습니다.

파티션 크기를 변경하는 소프트웨어 응용 프로그램을 설치하면 시스템 복구 또는 복구 디스크 만들기가 불가능해질 수 있습니다. 컴퓨터를 사용할 준비가 되는 대로 바로 복구 디스크를 만들어 주십시오. 15 페이지의 " 복구 디스크 만들기 (Recovery Media Kit)" 를 참조하십시오.

복구 과정을 완료하는 데는 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

복구 옵션에 대하여

세 가지 복구 옵션이 있습니다.

일반적인 경우 **C 드라이브 복구 (권장)** 옵션을 수행할 것을 권장합니다.

□ C 드라이브 복구 (권장)

현재 C 드라이브에 저장된 모든 데이터가 삭제되고 C 드라이브는 공장 출하시 상태로 복원됩니다.

복구 파티션에 저장된 데이터와 파티션은 삭제되지 않습니다.

□ C 및 D 드라이브 복구 (파티션 크기 변경)

현재 컴퓨터에 있는 모든 파티션과 데이터가 삭제되고 C 드라이브와 D 드라이브의 크기가 재구성됩니다.

□ 전체 복구 (복구 파티션 복원)

현재 컴퓨터에 저장된 모든 데이터가 삭제되고 복구 파티션을 포함한 모든 파티션이 공장 출하시 상태로 복원됩니다. 파티션 크기를 변경하거나 C 드라이브를 복원할 수 없을 때는 이 복구 옵션을 선택하십시오.

복구 절차를 시작하기 전에

- 컴퓨터 시스템을 복구하면 하드 디스크에 저장되어 있는 모든 데이터가 삭제됩니다. 중요한 데이터는 반드시 백업해두십시오.
- 지문 센서가 내장된 모델의 경우, 컴퓨터 시스템을 복구하면 하드 디스크에 저장된 모든 지문 템플릿이 삭제됩니다. 구입하신 모델에 지문 센서가 내장되어 있는지 확인하려면 사양을 참조하십시오.
- 컴퓨터 시스템을 복구하기 전에 전원 코드 또는 AC 어댑터를 제외한 컴퓨터에 연결된 모든 주변 기기를 분리하십시오.
- 컴퓨터 시스템을 복구하면 모든 설정이 공장 출하시 기본 설정으로 복원됩니다.
- 시스템 복구 및 응용 프로그램 복구를 모두 수행해야 합니다. 응용 프로그램 복구를 수행하지 않으면 컴퓨터가 불안정해질 수 있습니다.
- 데이터를 보호하기 위해 암호를 설정한 경우에는 이 암호를 입력해야 복구 절차가 시작됩니다. 이 암호를 잊지 않도록 적어두십시오. 암호를 잊어버려 복구 절차를 시작할 수 없는 경우에는 VAIO Helpdesk 에 문의하여 암호를 다시 설정해야 합니다. 이 경우 초기화 수수료가 청구됩니다.

Windows 를 시작할 수 있을 때의 VAIO 시스템 복구

Windows 를 시작할 수 있다면 하드 디스크의 복구 파티션에서 컴퓨터 시스템을 복구할 수 있습니다. 컴퓨터의 시스템을 복구하는 방법으로는 C 드라이브 복구 또는 전체 컴퓨터 시스템 복구의 두 가지 옵션이 있습니다. Windows 를 시작할 수 없을 경우에는 21 페이지의 "Windows 를 시작할 수 없을 때의 VAIO 시스템 복구" 를 참조하십시오.



다음 단계를 수행하기 전에 광학 디스크 드라이브에서 광학 디스크를 제거하십시오.

C 드라이브를 복구하려면

- 1 시작, 모든 프로그램, VAIO Recovery Tool 에서 VAIO Recovery Utility 를 클릭합니다.
주 메뉴가 나타납니다.
- 2 컴퓨터 복구를 선택하고 확인을 클릭합니다.
- 3 백업 참고 사항을 읽고 이미 데이터의 백업 작업을 수행했다면, 예를 클릭합니다.
Recovery Wizard 창이 나타납니다.
- 4 다음을 클릭하고 최종 사용자 사용권 계약을 읽고 수락하십시오.
복구 메뉴 창이 나타납니다.
- 5 C 드라이브 복구 (권장) 을 선택하고 다음을 클릭합니다.



파티션 크기를 변경하고 하드 디스크에 C 드라이브 이외의 다른 파티션을 만들었다면 이 파티션에 저장되어 있는 데이터는 컴퓨터 시스템을 복구한 후에도 변경되지 않고 그대로 유지됩니다.

하드 디스크 파티션을 만드는 방법은 22 페이지의 "하드 디스크 파티션 만들기" 를 참조하십시오.

C 및 D 드라이브 복구 (파티션 크기 변경) 을 선택한 경우에는 22 페이지의 "하드 디스크 파티션 만들기" 를 참조하십시오.

전체 복구 를 선택한 경우에는 현재 파티션이 삭제되고 하드 디스크가 공장 출하시 상태로 초기화됩니다.

- 6 화면 지시를 따릅니다.
이 시점에서 복구의 중지를 선택할 수 있습니다.

복구 절차를 완료한 후에 백업 파일에서 데이터를 복원합니다.

Windows 를 시작할 수 없을 때의 VAIO 시스템 복구

Windows 가 시작되지 않으면 다음 두 옵션 중에서 선택할 수 있습니다.

- 복구 파티션에서 컴퓨터 시스템 복구.
하드 디스크의 복구 파티션이 사용되므로 복구 디스크를 사용할 때보다 빠르게 컴퓨터 시스템을 복구할 수 있습니다.
- 복구 디스크를 사용한 컴퓨터 시스템 복구.
복구 파티션의 데이터가 손상되었거나 삭제되었을 때 복구 디스크를 사용하여 컴퓨터 시스템을 복구할 수 있습니다. 그러나, 이 복구 작업은 복구 파티션에서 복구할 때보다 시간이 오래 걸립니다.

복구 파티션에서 컴퓨터 시스템을 복구하려면

- 1 컴퓨터 전원을 켭니다.
- 2 VAIO 로고가 나타날 때 **F2** 키를 누릅니다.
BIOS 설정 화면이 나타납니다. 화면이 나타나지 않으면 컴퓨터를 다시 시작하고 VAIO 로고가 나타날 때 **F2** 키를 여러 번 누릅니다.
- 3 **←** 또는 **→** 키를 눌러 **Exit, Get Default Values** 를 차례로 선택하고 **Enter** 키를 누릅니다.
확인 창에서 **Yes** 를 선택하고 **Enter** 키를 누릅니다.
- 4 **Exit Setup** 을 선택하고 **Enter** 키를 누릅니다.
확인 창에서 **Yes** 를 선택하고 **Enter** 키를 누릅니다.
- 5 VAIO 로고가 나타날 때 **F10** 키를 누릅니다.
Recovery Wizard 창이 나타납니다.
- 6 20 페이지의 "Windows 를 시작할 수 있을 때의 VAIO 시스템 복구" 의 4 ~ 6 단계를 수행합니다.

복구 디스크를 사용하여 컴퓨터 시스템을 복구하려면

- 1 컴퓨터에 광학 디스크 드라이브가 내장되어 있지 않은 경우에는 외장 광학 디스크 드라이브 (별도 구입) 를 연결하십시오.
- 2 이상의 복구 파티션에서 컴퓨터 시스템을 복구하려면 1 ~ 3 단계를 수행합니다.
- 3 복구 디스크를 광학 디스크 드라이브에 넣습니다.
- 4 **Exit Setup** 을 선택하고 **Enter** 키를 누릅니다.
확인 창에서 **Yes** 를 선택하고 **Enter** 키를 누릅니다.
- 5 VAIO 로고가 나타날 때 **F10** 키를 누릅니다. 외장 광학 디스크 드라이브 (별도 구입) 를 사용할 경우에는 **F11** 키를 누르십시오.
Recovery Wizard 창이 나타납니다.
- 6 20 페이지의 "Windows 를 시작할 수 있을 때의 VAIO 시스템 복구" 의 4 ~ 6 단계를 수행합니다.

파티션 크기 변경

이 섹션에서는 파티션 크기를 변경하는 방법에 대해 설명합니다.

하드 디스크 파티션에 대하여

하드 디스크를 다수의 파티션으로 분할하면 데이터 또는 소프트웨어를 각 하드 디스크 파티션에 저장하여 더욱 효율적으로 관리할 수 있습니다.

컴퓨터에는 기본 설정으로 하나의 파티션 (C 드라이브) 이 있습니다. 하드 디스크를 C 드라이브와 D 드라이브, 두 개의 파티션으로 분할하여 D 드라이브를 데이터 백업 용도로 사용할 수 있습니다. 파티션을 만드는 방법은 아래에 설명된 하드 디스크 파티션 만들기를 참조하십시오.

하드 디스크 파티션 만들기

다음은 C 드라이브의 크기를 변경하고 다른 파티션을 만드는 절차를 예로 들어 설명합니다.

!

C 드라이브 파티션의 볼륨을 줄인 경우에는 하드 디스크의 사용 가능한 공간이 부족하여 복구 디스크를 만들 수 없거나 복구 과정을 성공적으로 완료하지 못할 수 있습니다.

복구 디스크로 파티션을 만든 경우에는 컴퓨터 시스템을 복구해야 합니다. 컴퓨터 시스템을 복구하면 하드 디스크에 저장되어 있는 모든 데이터가 삭제됩니다.

광학 디스크 드라이브가 내장되어 있지 않은 모델에서 복구 디스크를 사용하여 파티션을 만들려면 외장 광학 디스크 드라이브 (별도 구입) 를 연결해야 합니다.

파티션을 만들려면

- 1 20 페이지의 "C 드라이브를 복구하려면" 의 1 ~ 4 단계를 수행합니다.
- 2 **C 및 D 드라이브 복구 (파티션 크기 변경)** 옆의 버튼을 선택하고 다음을 클릭합니다.
- 3 드롭다운 목록에서 하드 디스크 드라이브에 원하는 구성을 선택하고 다음을 클릭합니다.



사용자 지정된 드라이브 크기를 선택하면 일정 범위 내에서 원하는 드라이브 크기를 지정할 수 있습니다.

- 4 화면 지시를 주의해서 읽고 **시작**을 클릭하여 파티션 만들기 과정을 시작합니다.
- 5 화면 지시를 따릅니다.

복구 파티션 삭제

!

복구 디스크를 만들지 않았다면 복구 디스크를 만드십시오.

복구 디스크를 만드는 방법은 16 페이지의 "복구 디스크를 만들려면"을 참조하십시오.

복구 파티션을 삭제하면 하드 디스크에서 컴퓨터 시스템을 복구할 수 없습니다. 이러한 경우에 시스템을 복구하려면 복구 디스크를 사용하고 **전체 복구 (복구 파티션 복원)**을 수행하여 복구 파티션을 먼저 복원하십시오.

복구 파티션 삭제를 수행하면 하드 디스크의 모든 데이터가 삭제됩니다. 중요한 데이터는 반드시 백업해두십시오.

광학 디스크 드라이브가 내장되어 있지 않은 모델에서 복구 파티션을 삭제하려면 외장 광학 디스크 드라이브 (별도 구입)를 연결해야 합니다.

- 1 21 페이지의 "복구 디스크를 사용하여 컴퓨터 시스템을 복구하려면"의 1 ~ 4 단계를 수행합니다.
- 2 **C 및 D 드라이브 복구 (파티션 크기 변경)**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 3 **복구 파티션 삭제**를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 4 **예**를 클릭하여 확인합니다.
파티션 메뉴 창이 나타납니다.
- 5 화면 지시를 주의해서 읽고 **다음**을 클릭합니다.
- 6 **예**를 클릭하여 확인합니다.
- 7 화면 지시를 따릅니다.

© 2009 Sony Corporation / Printed in China
4-147-496-21 (1)

