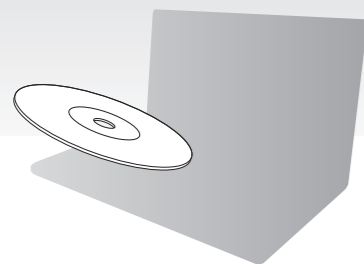


# Guida al ripristino, al backup e alla risoluzione dei problemi



Creare il Supporto di Ripristino subito dopo la configurazione.



## Introduzione

### Informazioni sul ripristino

#### Cos'è il ripristino?

Il ripristino consiste nel riportare il computer alle condizioni di fabbrica originali. È possibile eseguire il ripristino del sistema in due modi:

- Dal Supporto di Ripristino
- Dall'area di ripristino



#### Quando è necessario eseguire il ripristino?

- Se il computer è diventato instabile
- Se il computer è stato infettato da un virus
- Se si verificano problemi non risolvibili con le normali procedure di risoluzione dei problemi
- Se l'unità C: è stata formattata per errore

#### Quale software va utilizzato per eseguire la manutenzione e il ripristino del computer?

Utilizzare il seguente software.

##### VAIO Care

- Creazione del Supporto di Ripristino
- Verifica dell'hardware del computer

##### VAIO Care Rescue

- Backup (salvataggio) dei dati
- Ripristino del computer
- Cancellazione di tutti i dati dal dispositivo di memorizzazione incorporato



Consultare il file della guida incluso in **VAIO Care** e **VAIO Care Rescue** per ulteriori informazioni.

#### Cos'è un'area di ripristino?

L'area di ripristino sul dispositivo di memorizzazione incorporato contiene i dati per il ripristino del sistema e delle applicazioni. Di norma non è possibile modificare o eliminare i dati presenti in quest'area, esistono tuttavia dei software disponibili in commercio creati a tal scopo.

#### Perché è necessario creare il Supporto di Ripristino?

Il Supporto di Ripristino viene utilizzato per riportare il computer alle condizioni di fabbrica originali.

Se Windows non parte ed è stata eliminata l'area di ripristino, per eseguire il ripristino sarà necessario il Supporto di Ripristino. Quando il computer è pronto per l'utilizzo, creare immediatamente il Supporto di Ripristino.

## Informazioni sul backup

#### In cosa consiste il processo di backup?

Il processo di backup consiste nella creazione di una copia di riserva dei dati memorizzati sul dispositivo di memorizzazione incorporato e nel salvataggio di tale copia in un'altra posizione.



#### Perché è necessario eseguire il backup dei dati?

In seguito a eventi imprevisti o a virus informatici, potrebbe verificarsi la perdita di vari dati presenti nel dispositivo di memorizzazione incorporato. Per ripristinare i dati persi, è necessaria la copia di backup. Si consiglia di eseguire regolarmente il backup dei dati.



## Creazione del Supporto di Ripristino



Al passaggio 6 è possibile confermare il numero di dischi necessari e il tipo di supporto utilizzabile per la creazione del Supporto di Ripristino.



**Non è possibile utilizzare supporti Blu-ray Disc™, dischi DVD-RAM, CD-R e CD-RW come Supporto di Ripristino.**

- 1 Connettere il computer a Internet, scaricare e installare gli aggiornamenti più recenti tramite **VAIO Update**.
- 2 Se il computer non è dotato di un'unità disco ottico incorporata, collegare un'unità disco ottico esterna (non in dotazione) al computer e a una fonte di alimentazione CA.
- 3 Fare clic su **Start**, **Tutti i programmi**, **VAIO Care**, quindi su **VAIO Care**. Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Sì**.



Se si è connessi al computer come utente standard, può essere richiesto di inserire un nome e una password di amministratore.

- 4 Fare clic su **Ripristino e recupero**, selezionare **Recupero**, quindi fare clic su **Crea Supporto di Ripristino**.
- 5 Leggere attentamente le istruzioni visualizzate e fare clic su **Avanti**.
- 6 Inserire il supporto da utilizzare.
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate.



## Ripristino del computer

Per ripristinare il computer alle condizioni di fabbrica originali, attenersi a uno dei metodi di ripristino riportati di seguito.



Il ripristino del computer eliminerà tutti i dati presenti nel dispositivo di memorizzazione incorporato.

### Per effettuare il ripristino dall'area di ripristino

#### Sui modelli dotati del pulsante ASSIST

- 1 Premere il pulsante **ASSIST** a computer spento per avviare **VAIO Care Rescue**.
- 2 Fare clic su **Procedura guidata Avvia ripristino**.



Per eseguire il ripristino personalizzato, selezionare **Strumenti** e fare clic su **Procedura guidata Avvia ripristino avanzato**.

- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

#### Sui modelli non dotati del pulsante ASSIST

- 1 Accendere il computer e premere il tasto **F10** più volte prima che venga visualizzato il logo VAIO. Se viene visualizzata la finestra **Modifica opzioni di avvio**, premere il tasto **Enter**.

- 2 Selezionare **Procedura guidata Avvia ripristino**.



Per eseguire il ripristino personalizzato, selezionare **Strumenti** e fare clic su **Procedura guidata Avvia ripristino avanzato**.

- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

### Per effettuare il ripristino dal Supporto di Ripristino

- 1 Se il computer non è dotato di un'unità disco ottico incorporata, collegare un'unità disco ottico esterna (non in dotazione) al computer e a una fonte di alimentazione CA.
- 2 Inserire un Supporto di Ripristino nell'unità disco ottico mentre il computer è in modalità Normale, spegnere il computer e accenderlo di nuovo.
- 3 Se si utilizza un'unità disco ottico esterna, premere il tasto **F11** più volte prima che venga visualizzato il logo VAIO. Viene visualizzato **Windows Boot Manager**.

- 4 Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare **Avvia VAIO Care Rescue** e premere il tasto **Enter**.
- 5 Selezionare **Procedura guidata Avvia ripristino**.



Per eseguire il ripristino personalizzato, selezionare **Strumenti** e fare clic su **Procedura guidata Avvia ripristino avanzato**.

- 6 Seguire le istruzioni visualizzate.

## Backup e ripristino dei dati

### Per eseguire il backup e il ripristino dei dati nei casi in cui è possibile accedere a Windows

Se è possibile accedere a Windows, eseguire il backup e il ripristino dei dati tramite la relativa funzionalità di Windows. Per utilizzare le funzionalità, fare clic su **Start, Pannello di controllo, Sistema e sicurezza**, quindi su **Backup e ripristino**.

### Per eseguire il backup e il ripristino dei dati nei casi in cui non è possibile accedere a Windows

Se non è possibile accedere a Windows, eseguire il backup e il ripristino dei dati tramite **VAIO Care Rescue**. Per ripristinare i file di cui è stato eseguito il backup tramite **VAIO Care Rescue**, utilizzare **VAIO Data Restore Tool**.

### Ripristino dei dati tramite punto di ripristino

I punti di ripristino consentono di ripristinare i file di sistema del computer allo stato precedente al momento della creazione del punto di ripristino. Solitamente i punti di ripristino vengono creati automaticamente, ad esempio quando viene installato un driver software. Si consiglia tuttavia di creare un punto di ripristino manualmente dal **Pannello di controllo** prima di installare qualsiasi software o driver software sul computer.

### Per ripristinare i file di sistema tramite punto di ripristino nei casi in cui non è possibile accedere a Windows

**1** Seguire i passaggi da 1 a 3 della sezione "Per effettuare il ripristino dal Supporto di Ripristino" di **Ripristino del computer** riportata sulla parte anteriore.

**2** Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare **Windows RE**, quindi premere il tasto **Enter**.

**3** Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.

**!**  
Se non viene selezionato il layout di tastiera corretto, potrebbe non essere possibile immettere correttamente la password.

**4** Selezionare il sistema operativo in uso e fare clic su **Avanti**.

**!**  
Eseguire il backup dei file tramite **Rescue Data** nel caso in cui i file siano stati modificati dopo averne effettuato il backup tramite la relativa funzione di Windows.

**5** Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**. Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**.

**6** Nella finestra **Recupero**, fare clic su **Apri Ripristino configurazione di sistema**.

**7** Se viene visualizzata l'opzione **Scegli un punto di ripristino diverso** nella finestra **Ripristino configurazione di sistema**, selezionarla e fare clic su **Avanti**. In caso contrario, fare clic su **Avanti**.

**8** Selezionare un punto di ripristino e fare clic su **Avanti**.

**9** Fare clic su **Fine** per confermare il punto di ripristino. Riavviare il computer quando viene visualizzata una finestra che richiede di eseguire il riavvio.

## Risoluzione dei problemi

### Se si verificano problemi di funzionamento del computer

Provare sempre i seguenti suggerimenti prima di contattare il centro di assistenza/supporto Sony autorizzato o direttamente il rivenditore locale Sony.

- Consultare le informazioni sulla risoluzione dei problemi in questa sezione o la **Guida dell'utente** in dotazione.
- Avviare **VAIO Care** ed eseguire le operazioni necessarie.
- Visitare il sito Web dell'assistenza online VAIO.

### Problemi di ripristino

#### Non riesco a eseguire il ripristino dall'area di ripristino

Ripristinare il computer dal Supporto di Ripristino se è stato utilizzato un software per la modifica dell'area di ripristino, se è stato installato un altro sistema operativo diverso da quello preinstallato o se il dispositivo di memorizzazione incorporato è stato formattato senza l'utilizzo di **VAIO Care Rescue**.

#### Non riesco a creare il Supporto di Ripristino

Provare le soluzioni riportate di seguito:

**1** Riavviare il computer. Riprovare quindi a creare il Supporto di Ripristino.

**2** Scaricare e installare gli aggiornamenti più recenti tramite **VAIO Update**.

Provare altri dischi affidabili.

#### Non riesco a completare il processo di ripristino

Scollegare dal computer tutte le periferiche esterne non necessarie.

Provare le soluzioni riportate di seguito:

**1** Se si sta tentando di eseguire il ripristino del computer tramite il Supporto di Ripristino, verificare che il supporto non sia sporco o danneggiato. Se il supporto non è pulito, pulirlo e riprovare a eseguire il ripristino del computer.

**2** Ripristinare il computer dall'area di ripristino o dal Supporto di Ripristino.

**3** Se il problema persiste, visitare il sito Web dell'assistenza online VAIO per ricevere ulteriore assistenza.

### Problemi più comuni

#### Il computer non si avvia

Accertarsi che il computer sia collegato a una fonte di alimentazione, sia acceso e sia accesa anche la spia di alimentazione.

Accertarsi che la batteria sia installata correttamente e carica.

Scollegare tutte le periferiche USB (se presenti) e riavviare il computer.

Rimuovere i moduli di memoria aggiuntiva eventualmente installati dopo l'acquisto e riavviare il computer.

Se il computer è collegato a una presa multipla o a un gruppo di continuità (UPS), accertarsi che la presa multipla o l'UPS siano accesi e collegati a una fonte di alimentazione.

Scollegare il cavo di alimentazione o l'adattatore CA e rimuovere la batteria. Attendere da tre a cinque minuti. Reinstallare la batteria, collegare il cavo di alimentazione o l'adattatore CA e accendere il computer.



In presenza di condensa, il computer potrebbe non funzionare correttamente. In questo caso non utilizzare il computer per almeno un'ora.

Accertarsi che l'adattatore CA o il cavo di alimentazione utilizzato sia quello fornito da Sony.

Se si utilizza uno schermo esterno, accertarsi che sia collegato a una fonte di alimentazione e acceso.

#### La spia verde dell'alimentazione si accende ma lo schermo del computer non visualizza nulla

Premere ripetutamente i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione. È possibile che si sia verificato un errore dell'applicazione.

Premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia  accanto al pulsante **Arresta il sistema** , quindi scegliere **Riavvia il sistema**.

Tenere premuto il pulsante di accensione oppure far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione per alcuni istanti per spegnere il computer.

Scollegare il cavo di alimentazione o l'adattatore CA e non utilizzare il computer per circa cinque minuti. Ricollegare quindi il cavo di alimentazione o l'adattatore CA e riaccendere il computer.

**!**  
Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete**, mediante l'interruttore di alimentazione o mediante il pulsante di accensione, può verificarsi la perdita di dati non salvati.

#### La spia dell'indicatore di carica lampeggia e il computer non si avvia

Questo problema può essere dovuto a un inserimento non corretto della batteria. Per risolvere il problema, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinstallarla nel computer. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla **Guida dell'utente** in dotazione.

Se il problema persiste, significa che la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare un centro di assistenza/supporto Sony autorizzato. Per contattare il centro o l'agente di zona, fare riferimento alla **Guida dell'utente** in dotazione.

#### Viene visualizzato un messaggio che notifica che la batteria è incompatibile o installata non correttamente e il computer entra in modalità Ibernazione

Vedere le risposte a "La spia dell'indicatore di carica lampeggia e il computer non si avvia".

#### Windows non accetta la password e visualizza il messaggio: Enter Onetime Password

Se si digita una password di accensione errata per tre volte consecutive, viene visualizzato il messaggio **Enter Onetime Password** e Windows non si avvia. Tenere premuto il pulsante di accensione oppure far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione per alcuni istanti finché la spia di alimentazione non si spegne. Attendere 10 - 15 secondi, quindi riavviare il computer e digitare la password corretta.

La password fa distinzione tra maiuscole e minuscole, accertarsi pertanto di non immettere caratteri errati durante l'immissione della password.

#### Non ricordo la password di accensione

Se non si ricorda la password di accensione, rivolgersi ad un centro di assistenza/supporto Sony autorizzato. Tale servizio è a pagamento.