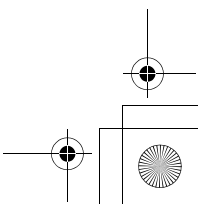
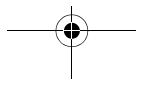
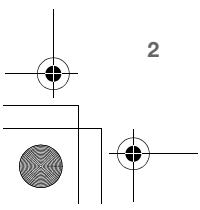
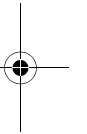
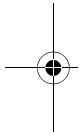
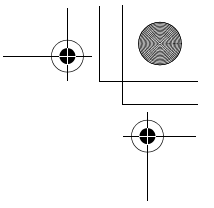
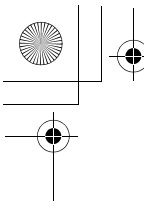


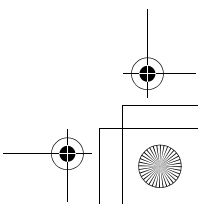
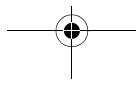
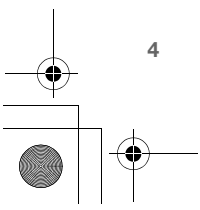
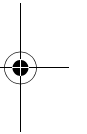
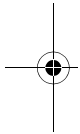
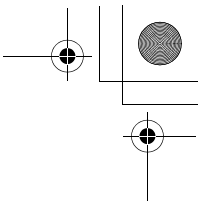
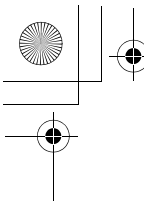
SONY.

Κανονισμοί, εγγύηση, συμφωνία
άδειας χρήσης τελικού χρήστη
και υποστήριξη σέρβις

WALIO



Οδηγός κανονισμών για την ασφάλεια	5
Οδηγός κανονισμών σχετικά με τη χρήση του μόντεμ.....	10
Οδηγός κανονισμών για ασύρματα δίκτυα LAN	11
Οδηγός κανονισμών για ασύρματα δίκτυα WAN.....	13
Подзгѳт κβηпнѳмѳи Bluetooth®	15
ΕΓΓΥΗΣΗ	16
Σύμβαση άδειας χρήσης λογισμικού από τον τελικό χρήστη	20
Υπηρεσίες υποστήριξης Sony	22



Οδηγός κανονισμών για την ασφάλεια

Πληροφορίες για τον υπολογιστή VAIΟ

Πληροφορίες για την ασφάλεια

- ❑ Μην ανοίγετε ή αποσυναρμολογείτε τη συσκευή ή οποιοδήποτε από τα παρελκόμενά της, για οποιοδήποτε λόγο, διότι ενδέχεται να προκληθούν βλάβες οι οποίες δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- ❑ Για να αποφύγετε την ηλεκτροπληξία, μην ανοίγετε το κουτί. Αναθέτετε τυχόν εργασίες σέρβις μόνο σε εξειδικευμένο προσωπικό.
- ❑ Αν η συσκευή αυτή τοποθετηθεί σε μικρή απόσταση από οποιαδήποτε συσκευή που εκπέμπει ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία, ενδέχεται να προκληθεί παραμόρφωση του ήχου και της εικόνας.
- ❑ Για να αποφύγετε πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία, μην εκθέτετε τον υπολογιστή σας ή οποιοδήποτε από τα παρελκόμενά του στη βροχή ή σε υγρασία.
- ❑ Ποτέ μην συνδέετε μόντεμ ή καλωδίωση τηλεφώνου κατά τη διάρκεια καταιγίδας.
- ❑ Ποτέ μην τοποθετείτε υποδοχές τηλεφωνικής σύνδεσης σε υγρά σημεία, εκτός αν η συγκεκριμένη υποδοχή είναι ειδικά σχεδιασμένη για υγρά σημεία.
- ❑ Ποτέ μην αγγίζετε γυμνωμένο καλώδιο ή ακροδέκτες τηλεφώνου παρά μόνον αν η τηλεφωνική γραμμή έχει αποσυνδεθεί στο κουτί διασύνδεσης με το τηλεφωνικό δίκτυο.
- ❑ Δίνετε την απαραίτητη προσοχή όταν τοποθετείτε ή τροποποιείτε τηλεφωνικές γραμμές.
- ❑ Αποφύγετε τη χρήση του μόντεμ κατά τη διάρκεια καταιγίδας.
- ❑ Μην χρησιμοποιείτε μόντεμ ή συσκευή τηλεφώνου για να αναφέρετε διαρροή αερίου, όταν βρίσκεστε κοντά στην περιοχή της διαρροής.

Ανάλογα με το μοντέλο, ενδέχεται να διαθέτει ενσωματωμένες μία ή περισσότερες οπτικές μονάδες. Διαφορετικά οι οπτικές μονάδες πωλούνται και ξεχωριστά. Η μονάδα οπτικού δίσκου που περιέχεται στο μοντέλο VAIΟ που διαθέτετε έχει ταξινομηθεί ως ΠΡΟΪΟΝ ΛΕΙΖΕΡ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ 1 και πληροί το πρότυπο EN 60825-1, σχετικά με την ασφάλεια προϊόντων λέιζερ. Όταν η μονάδα οπτικού δίσκου είναι ανοικτή, εκπέμπεται ορατή και αόρατη ακτινοβολία λέιζερ: Οι εργασίες επισκευής και συντήρησης πρέπει να εκτελούνται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς της Sony. Η ακατάλληλη επισκευή και χρήση μπορεί να δημιουργήσει κινδύνους σχετικά με την ασφάλεια.

σειρά PCG-4L1M, PCG-5H1M και PCG-5H2M

Τα μοντέλα PCG-4L1M, PCG-5H1M και PCG-5H2M έχουν ταξινομηθεί ως προϊόντα λέιζερ CLASS 1 LASER PRODUCT και πληρούν το πρότυπο EN 60825-1 σχετικά με την ασφάλεια προϊόντων λέιζερ.

Προσοχή – Όταν η μονάδα δίσκου είναι ανοικτή, εκπέμπεται ορατή και αόρατη ακτινοβολία λέιζερ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ 3B: αποφύγετε την έκθεση στην ακτίνα λέιζερ. Οι εργασίες επισκευής και συντήρησης πρέπει να εκτελούνται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς της Sony. Η ακατάλληλη επισκευή και χρήση μπορεί να δημιουργήσει κινδύνους σχετικά με την ασφάλεια. Η ετικέτα ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ 1 βρίσκεται στο κάτω μέρος του φορητού υπολογιστή κοντά στον αριθμό του μοντέλου. Η προειδοποιητική ετικέτα ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3B βρίσκεται στο πλαίσιο που υπάρχει κάτω από το πληκτρολόγιο της μονάδας.

! Προσοχή – Ο χειρισμός, η ρύθμιση ή η εκτέλεση διαδικασιών διαφορετικών από ό,τι περιγράφεται στο παρόν ενδέχεται να προκαλέσει επικίνδυνη έκθεση σε ακτινοβολία.

Φορητοί υπολογιστές VAIΟ και επιτραπέζιοι υπολογιστές VAIΟ με εξωτερικά προσαρμοστικά εναλλασσόμενου ρεύματος (VGC-LT1S, VGC-LT1M, VGC-LM1S, VGC-LM1E και VGC-LM1M):

Οι φορητοί υπολογιστές VAIΟ έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να λειτουργούν μόνο με γνήσιες μπαταρίες Sony. Εκ τούτου και προκειμένου να εγγυηθούμε την ασφαλή χρήση του φορητού υπολογιστή VAIΟ, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν μόνον οι γνήσιες επαναφορτιζόμενες μπαταρίες της Sony. Επίσης, συνιστάται η χρήση γνήσιου τροφοδοτικού εναλλασσόμενου ρεύματος Sony που πληροί τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της Sony, για το φορητό σας υπολογιστή VAIΟ.

Αυτό το τροφοδοτικό εναλλασσόμενου ρεύματος προορίζεται για αποκλειστική χρήση με προϊόντα υπολογιστών VAIΟ IT. Μην το χρησιμοποιήσετε για άλλη χρήση.

Αν το καλώδιο τροφοδοσίας του τροφοδοτικού εναλλασσόμενου ρεύματος που συνοδεύει τον φορητό υπολογιστή σας έχει βύσμα 3 ακίδων, βεβαιωθείτε ότι η ηλεκτρική πρίζα είναι σωστά γειωμένη.

Για να διακόψετε εντελώς την παροχή ρεύματος στον υπολογιστή σας, αποσυνδέστε το τροφοδοτικό εναλλασσόμενου ρεύματος από την πρίζα.

Η πρίζα παροχής ρεύματος θα πρέπει να εγκατασταθεί κοντά στον εξοπλισμό και θα πρέπει να είναι εύκολα προσπελάσιμη.

Τα βύσματα i.LINK, κάρτας υπολογιστή, οθόνης, DVI και USB δεν διατίθενται με τις πηγές περιορισμένης ισχύος, εάν παρέχονται τέτοιου είδους βύσματα.

Διατηρείτε πάντα εγκατεστημένη τη μπαταρία ενόσω χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή σας.

Για να αποτρέψετε πιθανή ζημιά και τον κίνδυνο ανάφλεξης για τον υπολογιστή σας κατά τη διάρκεια της μεταφοράς, προσαρτήστε αρχικά οποιεσδήποτε παρεχόμενες καλύψεις συνδετήρων και προστασίες σχισμών στις κατάλληλες θέσεις, και ασφαλίστε την μπαταρία στην βάση της.

Μόνο για επιτραπέζιους υπολογιστές VAIΟ:

Οι επιτραπέζιοι υπολογιστές VAIΟ προορίζονται για χρήση αποκλειστικά σε εσωτερικούς χώρους.

Σε ορισμένα μοντέλα παρέχονται πολλαπλά, ιδιαίτερα ανά χώρα, καλώδια ηλεκτρικού ρεύματος. Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε το καλώδιο ηλεκτρικού ρεύματος που ταιριάζει στην πρίζα παροχής ρεύματος της χώρας σας.

Για να αποσυνδέσετε τον υπολογιστή VAIΟ τελείως από το δίκτυο ρεύματος, βγάλτε το καλώδιο ηλεκτρικού ρεύματος.

Η πρίζα παροχής ρεύματος θα πρέπει να εγκατασταθεί κοντά στον εξοπλισμό και θα πρέπει να είναι εύκολα προσπελάσιμη.

Πληροφορίες για τους κανονισμούς

Η εταιρεία Sony δια του παρόντος δηλώνει ότι το συγκεκριμένο προϊόν, είτε περιλαμβάνει σύνολο ασύρματων εξαρτημάτων (το οποίο περιλαμβάνει ασύρματο πληκτρολόγιο ή/και ασύρματο ποντίκι ή/και ασύρματο δέκτη) είτε όχι, πληροί τις βασικές απαιτήσεις, καθώς και τις άλλες σχετικές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Για να προμηθευτείτε ένα αντίγραφο της δήλωσης συμμόρφωσης (DoC) μαζί με την Οδηγία R&TTE, παρακαλούμε ανατρέξτε στην παρακάτω URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Το προϊόν αυτό συμμορφώνεται με τα πρότυπα EN 55022 Κατηγορία Β και EN 55024 για χρήση στις ακόλουθες περιοχές: οικιακές, επαγγελματικές και ελαφρές βιομηχανικές.

Το προϊόν αυτό δοκιμάστηκε και διαπιστώθηκε ότι συμμορφώνεται με τα όρια που έχουν τεθεί στην Οδηγία περί Ηλεκτρομαγνητικής Συμβατότητας για τη χρήση καλωδίων σύνδεσης μήκους μικρότερου από 3 μέτρα.

Επιτραπέζιοι υπολογιστές VAIΟ με ενσύρματο ή ασύρματο κιτ:

Σύμφωνα με το ενσύρματο και ασύρματο ποντίκι ταξινομούνται EN 60825-1, το ασύρματο ποντίκι ταξινομείται ως προϊόν LED ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ 1. Σύμφωνα με την Οδηγία περί R&TTE, το ασύρματο πληκτρολόγιο και το ασύρματο ποντίκι ταξινομούνται ως προϊόντα Κατηγορίας 1.

Απόρριψη της εσωτερικής μπαταρίας εφεδρικής μνήμης

- ! Το δικό σας προϊόν VAIΟ περιέχει μία εσωτερική μπαταρίας εφεδρικής μνήμης η οποία δε θα πρέπει να χρειάζεται αντικατάσταση κατά τη διάρκεια της ζωής του προϊόντος. Αν θέλετε να αντικαταστήσετε τη μπαταρία αυτή, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη VAIΟ-Link.
- ! Αν η μπαταρία αντικατασταθεί με εσφαλμένο τρόπο, υπάρχει κίνδυνος έκρηξης.
- ! Απορρίψτε τη μπαταρία με τον κατάλληλο τρόπο στο τέλος της ζωής της.
- ! Σε κάποιες περιοχές, η απόρριψη ακίνδυνων μπαταριών στα οικιακά ή επαγγελματικά απορρίμματα ενδέχεται να απαγορεύεται.
- ! Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε το δημόσιο σύστημα περισυλλογής παλαιών μπαταριών.

Απόρριψη των μπαταριών AA

- ! Ανάλογα το μοντέλο, κάποια εξαρτήματα που τροφοδοτούνται από μπαταρίες AA μπορεί να είναι μόνιμα συνδεδεμένα με τον υπολογιστή σας VAIΟ.
- ! Για να εγκαταστήσετε τις μπαταρίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στο εγχειρίδιο οδηγιών.
- ! Μην χειρίζεστε μπαταρίες που έχουν υποστεί ζημιά ή που παρουσιάζουν διαρροή. Απορρίψτε τις αμέσως με τον κατάλληλο τρόπο.
- ! Μπορεί να προκληθεί διαρροή ή έκρηξη των μπαταριών εάν τις επαναφορτίσετε με λανθασμένο τρόπο, τις πετάξετε στη φωτιά, τις χρησιμοποιήσετε ταυτόχρονα με άλλο τύπο μπαταριών ή εάν τις τοποθετήσετε λανθασμένα.
- ! Σε περίπτωση εσφαλμένης χρήσης, ενδέχεται να προκύψει κίνδυνος πυρκαγιάς ή χημικού εγκαύματος από τις μπαταρίες. Μην τις αποσυναρμολογείτε, μην τις εκθέτετε σε θερμοκρασίες υψηλότερες από 60° C (140° F) και μην τις αποτεφρώσετε.
- ! Αντικαταστήστε τη μπαταρία μόνο με άλλη του ίδιου ή ισοδύναμου τύπου που συνιστάται από τον κατασκευαστή.
- ! Φυλάσσετε τη μακριά από παιδιά.
- ! Απορρίψτε τις με τον κατάλληλο τρόπο στο τέλος της ζωής τους.
- ! Σε κάποιες περιοχές, η απόρριψη μπαταριών σε οικιακά ή επαγγελματικά απορρίμματα ενδέχεται να απαγορεύεται. Χρησιμοποιήστε το κατάλληλο δημόσιο σύστημα περισυλλογής απορριμμάτων.

Μόνο για φορητούς υπολογιστές VAIΟ: Απόρριψη των μπαταριών ιόντων λιθίου

- ! Μην χρησιμοποιείτε μπαταρίες ιόντων λιθίου που έχουν υποστεί ζημιά ή που παρουσιάζουν διαρροή. Απορρίψτε τις αμέσως με τον κατάλληλο τρόπο.
- ! Αν η μπαταρία αντικατασταθεί με εσφαλμένο τρόπο, υπάρχει κίνδυνος έκρηξης. Αντικαταστήστε τη μπαταρία μόνο με άλλη του ίδιου ή ισοδύναμου τύπου που συνιστάται από τον κατασκευαστή.
- ! Η συστοιχία μπαταριών που χρησιμοποιείται στη συσκευή αυτή ενδέχεται να αποτελέσει αιτία πυρκαγιάς ή χημικού εγκαύματος αν την κακομεταχειριστείτε. Μην την αποσυναρμολογείτε, μην την θερμαίνετε πάνω από τους 60° C και μην την αποτεφρώνετε.
- ! Απορρίψτε τις χρησιμοποιημένες μπαταρίες αμέσως με τον κατάλληλο τρόπο.
- ! Φυλάσσετε τη μακριά από παιδιά.
- ! Σε κάποιες περιοχές, η απόρριψη μπαταριών ιόντων λιθίου στα οικιακά ή επαγγελματικά απορρίμματα ενδέχεται να απαγορεύεται.
- ! Χρησιμοποιήστε το κατάλληλο δημόσιο σύστημα περισυλλογής απορριμμάτων.

Αποκομιδή Παλαιού Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (Ισχύει στην Ευρωπαϊκή Ένωση και άλλες Ευρωπαϊκές χώρες με ξεχωριστά συστήματα συλλογής)



Το σύμβολο αυτό επάνω στο προϊόν ή στη συσκευασία του σημαίνει ότι το προϊόν δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με τα οικιακά απορρίμματα αλλά πρέπει να παραδοθεί σε ένα κατάλληλο σημείο συλλογής ηλεκτρολογικού και ηλεκτρονικού υλικού προς ανακύκλωση. Με το να βεβαιωθείτε ότι το προϊόν πετάχτηκε σωστά, βοηθάτε στην πρόληψη πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον και την υγεία. Η ανακύκλωση των υλικών θα βοηθήσει στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Απόρριψη άχρηστων μπαταριών (Ισχύει στην Ευρωπαϊκή Ένωση και άλλες Ευρωπαϊκές χώρες με συστήματα ξεχωριστής αποκομιδής απορριμμάτων)



or



Pb

Τα σύμβολα που παρουσιάζονται παρακάτω μπορεί να εμφανίζονται είτε στην μπαταρία είτε στη συσκευασία και σημαίνουν ότι η μπαταρία που παρέχεται με το προϊόν αυτό δεν είναι κατάλληλη για αποκομιδή με τα υπόλοιπα οικιακά απορρίμματα.

Εξασφαλίζοντας τη σωστή αποκομιδή των μπαταριών αυτών, θα βοηθήσετε να αποτρέψετε τις ενδεχομένως αρνητικές συνέπειες για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν σε διαφορετική περίπτωση να προκληθούν με την ακατάλληλη αποκομιδή της μπαταρίας. Η ανακύκλωση των υλικών θα βοηθήσει στη διατήρηση των φυσικών πόρων.

Σε περίπτωση προϊόντων που για λόγους ασφαλείας, απόδοσης ή διαφύλαξης δεδομένων απαιτούν μόνιμη σύνδεση με μια ενσωματωμένη μπαταρία, η μπαταρία αυτή πρέπει να αντικαθιστάται μόνο από καταρτισμένο προσωπικό.

Για να εξασφαλίσετε ότι η μπαταρία θα αντιμετωπιστεί κατάλληλα, παραδώστε το προϊόν στο τέλος της ζωής του στο υπάρχον σημείο αποκομιδής για ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Για όλες τις άλλες μπαταρίες, ανατρέξτε στην ενότητα πώς να αφαιρείτε την μπαταρία από το προϊόν ακίνδυνα. Δώστε την μπαταρία στο υπάρχον σημείο αποκομιδής για ανακύκλωση άχρηστων μπαταριών.

Για περισσότερες πληροφορίες για την ανακύκλωση του προϊόντος ή μπαταρίας, επικοινωνήστε με το γραφείο της τοπικής αυτοδιοίκησής σας, την υπηρεσία αποκομιδής οικιακών απορριμμάτων σας ή το κατάστημα από όπου αγοράσατε το προϊόν.

Ο κατασκευαστής του προϊόντος αυτού είναι η Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Ιαπωνία. Ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος για την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα (EMC) και ασφάλεια του προϊόντος είναι η Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Γερμανία. Για οποιαδήποτε θέμα που αφορά υπηρεσίες ή εγγύηση, ανατρέξτε στις διευθύνσεις που παρέχονται στα διαφορετικά έντυπα υπηρεσιών ή εγγύησης.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

PCG-4L1M, PCG-5H1M & PCG-5H2M

Βρίσκεται στο κάτω μέρος του μοντέλου PCG-4L1M, PCG-5H1M και PCG-5H2M:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Βρίσκεται κάτω από το πληκτρολόγιο του μοντέλου PCG-5H1M και PCG-5H2M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.
注意	ここを開くとクラス3B可視放射および不可視レーザー光が出る。 ビームに人体をさらさないこと。
危險	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。

Βρίσκεται μέσα στη θήκη μπαταριών του PCG-4L1M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	注意	ここを開くとクラス3B可視放射および不可視レーザー光が出る。 ビームに人体をさらさないこと。
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.	危險	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。 请避免光束照射。
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		

Οδηγός κανονισμών σχετικά με τη χρήση του μόντεμ

Εσωτερικό μόντεμ

Με την παρούσα η Sony δηλώνει ότι το μόντεμ που είναι ενσωματωμένο στον φορητό σας υπολογιστή VAIΟ, πληροί τις βασικές απαιτήσεις και λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Το εσωτερικό μόντεμ προορίζεται να χρησιμοποιείται για διαβίβαση δεδομένων και επικοινωνία μέσω φαξ χρησιμοποιώντας σηματοδότηση (επιλογή τόνου) DTMF (Dual Tone Multi Frequency – Διπλού Τόνου Πολλαπλών Συχνοτήτων) στα δίκτυα PSTN (Public Switched Telephone Network – Δημόσια Τηλεφωνικά Δίκτυα Μεταγωγής) στις εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Νορβηγία, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Τουρκία και Φινλανδία.

Οδηγός κανονισμών για ασύρματα δίκτυα LAN

(μόνο για τα μοντέλα με ενσωματωμένες λειτουργίες ασύρματης δικτύωσης LAN)

Ασύρματο LAN – Πληροφορίες για τους Κανονισμούς

Πληροφορίες για τους κανονισμούς

Η εταιρεία Sony δια του παρόντος δηλώνει ότι το συγκεκριμένο προϊόν ασύρματου τοπικού δικτύου (Wireless LAN) πληροί τις βασικές απαιτήσεις και τις άλλες σχετικές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1999/5/EK (R&TTE – Οδηγία περί ραδιοφωνικού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού). Για να πάρετε ένα αντίγραφο της δήλωσης συμμόρφωσης (DoC) που περιέχει την Οδηγία περί R&TTE, επισκεφθείτε την παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.compliance.sony.de/> και πληκτρολογήστε τον αριθμό μοντέλου (π.χ. PCG-xxx ή PCV-xxx), που υπάρχει στην πινακίδα ονόματος που βρίσκεται επάνω στο προϊόν, στο πεδίο Search (Αναζήτηση), όπως περιγράφεται και στην ιστοσελίδα.

Το προϊόν ασύρματου δικτύου είναι μια συσκευή που χρησιμοποιεί ραδιοκύματα, σύμφωνα με κάποιο από τα πρότυπα 802.11a/b/g/n της IEEE.

Ο εξοπλισμός αυτός είναι κατασκευασμένος σύμφωνα με τα πρότυπα EN 55022 Κατηγορία Β και EN 55024, καθώς και με την οδηγία περί R&TTE 1999/5/EK. Συνεπώς η συσκευή αυτή είναι κατάλληλη για τις παρακάτω χρήσεις: οικιακή, επαγγελματική και ελαφράς βιομηχανίας. Ανάλογως του μοντέλου, οι λειτουργίες ασύρματης δικτύωσης LAN που ενσωματώνουν οι φορητοί υπολογιστές VAIO μπορούν να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά στις παρακάτω χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Νορβηγία, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Τουρκία και Φινλανδία.

Προϋποθέσεις χρήσης

Όταν χρησιμοποιείτε το πρότυπο ασύρματου τοπικού δικτύου LAN IEEE 802.11b/g/n, τα κανάλια 1 έως 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) επιλέγονται τόσο για εσωτερική όσο και για εξωτερική χρήση, ωστόσο, με τους περιορισμούς που ισχύουν στη Γαλλία και την Ιταλία ισχύουν τα εξής:

- Γαλλία: σε εσωτερικό χώρο μπορούν να χρησιμοποιηθούν όλα τα κανάλια, χωρίς περιορισμούς. Σε εξωτερικό χώρο επιτρέπονται μόνον τα κανάλια 1 έως 6. Αυτό σημαίνει ότι όταν πρόκειται για ομότιμη σύνδεση (Peer-to-Peer), η λειτουργία του ασύρματου δικτύου LAN μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε εξωτερικό χώρο μόνον όταν ο ομότιμος ρυθμίσει την επικοινωνία σε επιτρεπόμενο κανάλι (δηλαδή μεταξύ 1 και 6). Στον τρόπο λειτουργίας υποδομής, βεβαιωθείτε ότι το σημείο πρόσβασης είναι διαμορφωμένο σε κανάλι από 1 έως 6, προτού εγκαταστήσετε τη σύνδεση.
- Ιταλία: Η χρήση της συσκευής υπόκειται στα εξής διατάγματα και στις τροποποιήσεις τους:
 - Νομοθετικό διάταγμα 1.8.2003 αρ.259, άρθρο 104 και άρθρο 105
 - Υπουργικό διάταγμα 28.5.2003. Για τις διευθύνσεις επικοινωνίας, ανατρέξτε στη σελίδα 22 του παρόντος φυλλαδίου.

Όταν χρησιμοποιείτε το πρότυπο ασύρματου τοπικού δικτύου LAN IEEE 802.11a/n, τα κανάλια 36 έως 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, ενεργή σάρωση) και τα κανάλια 52 έως 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, παθητική σάρωση) επιλέγονται αποκλειστικά για χρήση σε εσωτερικούς χώρους, ενώ τα κανάλια 100 έως 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, παθητική σάρωση) επιλέγονται για χρήση τόσο σε εσωτερικούς όσο και σε εξωτερικούς χώρους.

Σε μερικές περιπτώσεις ή περιβάλλοντα, η χρήση της τεχνολογίας Wireless LAN ενδέχεται να υπόκειται σε περιορισμούς που επιβάλλει ο ιδιοκτήτης του κτιρίου ή οι υπεύθυνοι αντιπρόσωποι του οργανισμού. Παραδείγματος χάριν, σε αεροπλάνα, νοσοκομεία ή σε οποιοδήποτε άλλο περιβάλλον διακρίνονται κίνδυνοι παρεμβολών από άλλες παρόμοιες συσκευές ή υπηρεσίες ή η χρήση της τεχνολογίας αυτής χαρακτηρίζεται ως επικίνδυνη. Αν δεν είστε βέβαιοι για την πάγια τακτική που ισχύει για τη χρήση της τεχνολογίας Wireless LAN σε κάποιο συγκεκριμένο οργανισμό ή περιβάλλον, ζητήστε άδεια χρήσης πριν την ενεργοποιήσετε. Συμβουλευθείτε τον ιατρό σας ή τον κατασκευαστή των προσωπικών ιατρικών συσκευών (βηματοδότες, ακουστικά βαρηκοΐας, κλπ) σχετικά με οποιοδήποτε περιορισμούς που ισχύουν για τη χρήση της τεχνολογίας Wireless LAN.

Οι τοποθεσίες που εκτίθενται σε άμεσο ηλιακό φως ή θερμαντικά σώματα θα πρέπει να αποφεύγονται. Η υπερθέρμανση του εσωτερικού της μονάδας θα μπορούσε να προκαλέσει πυρκαγιά ή πρόκληση βλάβης στη μονάδα.

Παρεμβολές

Εάν ο εξοπλισμός δεν προκαλεί βλαβερές παρεμβολές στην τηλεοπτική λήψη, οι οποίες μπορούν να διαπιστωθούν σβήνοντας και ανάβοντας τη συσκευή, ο χρήστης ενθαρρύνεται να προσπαθήσει να διορθώσει τις παρεμβολές λαμβάνοντας ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα μέτρα: να αλλάξει τον προσανατολισμό ή να μετακινήσει την κεραία, να αυξήσει την απόσταση ανάμεσα στον πομπό και το δέκτη ή να συμβουλευτεί την αντιπροσωπεία ή κάποιον έμπειρο ηλεκτρονικό για βοήθεια.

Αποποίηση

Η Sony δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ραδιοφωνική ή τηλεοπτική παρεμβολή ή για οποιαδήποτε άλλη ανεπιθύμητη ενέργεια προκληθεί, λόγω της εσφαλμένης επιλογής καναλιού από το χρήστη. Η αποκατάσταση των παρεμβολών που προκαλούνται από εσφαλμένη επιλογή καναλιών από το χρήστη αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του χρήστη.

Οδηγός κανονισμών για ασύρματα δίκτυα WAN

(μόνο για τα μοντέλα με ενσωματωμένες λειτουργίες ασύρματης δικτύωσης WAN)

Ασύρματα δίκτυα WAN – Ρυθμιστικές πληροφορίες

Η εταιρεία Sony δια του παρόντος δηλώνει ότι το συγκεκριμένο προϊόν ασύρματου τοπικού δικτύου WAN (Wide Area Network) πληροί τις βασικές απαιτήσεις και τις άλλες σχετικές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1999/5/EK (R&TTE - Οδηγία περί ραδιοφωνικού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού). Για να πάρετε ένα αντίγραφο της δήλωσης συμμόρφωσης (DoC) που περιέχει την Οδηγία περί R&TTE, επισκεφθείτε την παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.compliance.sony.de/> και πληκτρολογήστε τον αριθμό μοντέλου (π.χ. PCG-xxx ή PCV-xxx), που υπάρχει στην πινακίδα ονόματος που βρίσκεται επάνω στο προϊόν, στο πεδίο Search (Αναζήτηση), όπως περιγράφεται και στην ιστοσελίδα.

Το ασύρματο δίκτυο WAN είναι μια προοριζόμενη συσκευή ράδιο.

Η συσκευή αυτή είναι κατασκευασμένη σύμφωνα με τα πρότυπα EN 55022 Κατηγορία Β και EN 55024, καθώς και με την οδηγία περί R&TTE 1999/5/EK. Συνεπώς η συσκευή αυτή είναι κατάλληλη για τις παρακάτω χρήσεις: οικιακή, επαγγελματική και ελαφρά βιομηχανική χρήση.

Μετάδοση

UMTS/HSDPA: 2.100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Έκθεση σε ραδιοκύματα και πληροφορίες ειδικού ποσοστού απορρόφησης (SAR)

Ο υπολογιστής σας VAIO έχει σχεδιαστεί για να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις ασφάλειας για την έκθεση στα ραδιοκύματα. Αυτές οι απαιτήσεις είναι βασισμένες στις επιστημονικές οδηγίες που περιλαμβάνουν τα περιθώρια ασφαλείας με σκοπό να βεβαιώσουν την ασφάλεια όλων των προσώπων, ανεξάρτητα από την ηλικία τους και την κατάσταση της υγείας τους.

Οι οδηγίες έκθεσης σε ραδιοκύματα χρησιμοποιούν μια μονάδα μέτρησης γνωστή ως ειδικό ποσοστό απορρόφησης, ή SAR. Οι δοκιμές για το SAR γίνονται χρησιμοποιώντας τυποποιημένες μεθόδους με τον υπολογιστή να εκπέμπει στο πιο υψηλό πιστοποιημένο επίπεδο ισχύος σε όλες τις χρησιμοποιούμενες ζώνες συχνότητας.

Ενώ μπορεί να υπάρξουν διαφορές μεταξύ των επιπέδων SAR διάφορων μοντέλων υπολογιστών VAIO, όλοι έχουν ως σκοπό να ικανοποιήσουν τις σχετικές οδηγίες για την έκθεση στα ραδιοκύματα.

Προϋποθέσεις χρήσης

Αυτός ο εξοπλισμός προορίζεται για χρήση σε απόσταση μεγαλύτερη των 15 mm ανάμεσα στην οθόνη LCD και στο χρήστη.

Μην θέτετε σε λειτουργία το ασύρματο δίκτυο WAN σε περιβάλλον που μπορεί να είναι ευαίσθητο σε ραδιο παρεμβολές με συνέπεια κίνδυνο για εσάς ή για τους άλλους, και συγκεκριμένα:

- ❑ Περιοχές όπου απαγορεύεται από το νόμο. Ακολουθήστε οποιουδήποτε ειδικούς κανόνες και κανονισμούς και υπακούτε σε όλα τα σημάδια και τις ειδοποιήσεις.
- ❑ Μην θέτετε σε λειτουργία το ασύρματο δίκτυο WAN σε οποιαδήποτε περιοχή όπου ενδέχεται να υπάρχει εκρηκτική ατμόσφαιρα. Μην θέτετε σε λειτουργία το ασύρματο δίκτυο WAN σε σημεία ανεφοδιασμού καυσίμων ή πρατήρια βενζίνης, κοντά στις αποθήκες καυσίμων (περιοχές αποθήκευσης και διανομής καυσίμων), σε χημικές εγκαταστάσεις ή σε περιοχές που υποβάλλονται διαδικασίες ανατίναξης.
- ❑ Η χρήση του ασύρματου δικτύου WAN δεν επιτρέπεται στα ακόλουθα περιβάλλοντα: κοντά σε εξοπλισμό ιατρικής και υποστήριξης ζωής (σε νοσοκομεία, ιδιωτικές κλινικές, κ.λπ.). Ο ιατρικός εξοπλισμός μπορεί να είναι ευαίσθητος στις ραδιο παρεμβολές.
- ❑ Σε αεροσκάφη, είτε στο έδαφος είτε κατά τη διάρκεια πτήσης.
- ❑ Κατά το χειρισμό οχήματος.

Αποποίηση

Λόγω των ιδιοτήτων μετάδοσης και υποδοχής των ασύρματων επικοινωνιών, τα δεδομένα μπορεί περιστασιακά να χαθούν ή να καθυστερήσουν. Αυτό μπορεί να οφείλεται στη διακύμανση της ισχύος των ραδιο σημάτων που προκύπτει από τις μεταβολές στα χαρακτηριστικά της πορείας μετάδοσης των ραδιοκυμάτων.

Η Sony ουδεμία ευθύνη φέρει για ζημιές οποιουδήποτε είδους που είναι αποτέλεσμα καθυστερήσεων ή λαθών στη μεταφορά δεδομένων που παραλαμβάνονται μέσω ασύρματου δικτύου WAN, ή της αποτυχίας του ασύρματου δικτύου WAN να μεταδώσει ή να παραλάβει τέτοια δεδομένα.

CE

CE1856

PCG-5J1M, PCG-5J4M, PCG-8Z1M, PCG-8Z2M,
PCG-391M, PCG-393M, PCG-5H1M & PCG-5H2M

Οδηγός κανονισμών Bluetooth®

(μόνο για τα μοντέλα με ενσωματωμένες λειτουργίες Bluetooth®)

Ασύρματη τεχνολογία Bluetooth® – πληροφορίες για τους κανονισμούς

Η Sony με το παρόν δηλώνει ότι η ενσωματωμένη ασύρματη τεχνολογία Bluetooth®

συμμορφώνεται με τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1999/5/ΕΕ.

Για να αποκτήσετε αντίγραφο της δήλωσης συμμόρφωσης με την Οδηγία R&TTE, επισκεφθείτε την παρακάτω ιστοσελίδα: <http://www.compliance.sony.de/>

Προορισμένη για ασύρματη επικοινωνία με άλλες συσκευές που διαθέτουν τη λειτουργία Bluetooth®, η εσωτερική τεχνολογία Bluetooth® λειτουργεί στη ζώνη συχνοτήτων των 2,4 GHz (2,400GHz – 2,4835GHz).

Η συσκευή αυτή είναι κατασκευασμένη σύμφωνα με τα πρότυπα EN 55022 Κατηγορία Β και EN 55024, καθώς και με την οδηγία περί R&TTE 1999/5/ΕΚ. Συνεπώς η συσκευή αυτή είναι κατάλληλη για τις παρακάτω χρήσεις: οικιακή, επαγγελματική και ελαφρά βιομηχανική χρήση.

Σε ορισμένες περιπτώσεις ή χώρους, η χρήση της ασύρματης τεχνολογίας Bluetooth® μπορ ει να απαγορεύεται από τον ιδιοκτήτη του κτιρίου ή τους υπεύθυνους αντιπροσώπους του οργανισμού, όπως για παράδειγμα σε αεροπλάνα, σε νοσοκομεία ή σε οποιονδήποτε άλλο χώρο όπου υπάρχει κίνδυνος δημιουργίας παρεμβολών, που θεωρούνται ή προσδιορίζονται ως επιβλαβείς για άλλες συσκευές ή υπηρεσίες.

Αν δεν είστε βέβαιοι σχετικά με την πολιτική που εφαρμόζεται ως προς αυτή τη χρήση σε ένα συγκεκριμένο οργανισμό ή χώρο, παρακαλείσθε να ζητήσετε εξουσιοδότηση για τη χρήση της ασύρματης τεχνολογίας Bluetooth® πριν τη θέσετε σε λειτουργία.

Συμβουλευτείτε το θεράποντα ιατρό σας ή τον κατασκευαστή προσωπικών ιατρικών συσκευών (βηματοδοτών, ακουστικών βαρηκοΐας, κ.λ.π.) σχετικά με τυχόν περιορισμούς στη χρήση της ασύρματης τεχνολογίας Bluetooth®.



ΕΓΓΥΗΣΗ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προτού παρασχεθούν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σχετικά με το Προϊόν και σε περίπτωση που η Sony θα πρέπει να διαγράψει δεδομένα, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα εξασφάλισης των περιεχομένων του σκληρού δίσκου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε δεδομένων που έχετε αποθηκεύσει ή λογισμικού που έχετε εγκαταστήσει στο σκληρό δίσκο. Η Sony δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή άλλων πληροφοριών που έχουν αποθηκευτεί σε οποιοδήποτε μέσο ή οποιοδήποτε τμήματος οποιασδήποτε υπηρεσίας του Προϊόντος.

Αγαπητέ Πελάτη

Ευχαριστούμε που αγοράσατε ένα προϊόν της Sony. Ελπίζουμε ότι θα ικανοποιηθείτε από τη χρήση του.

Στην απίθανη περίπτωση που το προϊόν σας θα χρειαστεί σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης, επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAIΟ-Link (<http://www.vaiο-link.com>) ή με την αντιπροσωπεία σας ή με κάποιο μέλος του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις που διαθέτουμε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (Ε.Ο.Χ.) ή στις άλλες χώρες που αναφέρονται στην παρούσα Εγγύηση ή τα συνοδευτικά φυλλάδια. Προκειμένου να αποφευχθεί η άσκοπη ταλαιπωρία για εσάς, συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά τα έγγραφα τεκμηρίωσης προτού ζητήσετε σέρβις στα πλαίσια της εγγύησης.

Η Εγγύησή σας

Η παρούσα Εγγύηση ισχύει για το προϊόν Sony που αγοράσατε, εάν αυτό αναφέρεται στα φυλλάδια που συνοδεύουν το προϊόν, υπό την προϋπόθεση ότι αγοράστηκε από χώρα που βρίσκεται εντός της περιοχής που καλύπτει η Εγγύηση. Με την παρούσα Εγγύηση, η Sony εγγυάται ότι το προϊόν δεν είχε ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή του κατά την ημερομηνία της αρχικής αγοράς και για μια περίοδο ΕΝΟΣ ΕΤΟΥΣ από τη συγκεκριμένη ημερομηνία. Για την ακριβή περίοδο ισχύος της εγγύησής σας, ανατρέξτε στη σελ. 19 του εγγράφου αυτού ή πηγαίνετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.vaiο-link.com>. Η εταιρεία Sony που παρέχει και τηρεί την παρούσα Εγγύηση αναφέρεται σε αυτή την Εγγύηση ή τα συνοδευτικά φυλλάδια στην ενότητα της χώρας όπου ζητάτε σέρβις στα πλαίσια της εγγύησης.

Εάν, κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, αποδειχτεί ότι το προϊόν ήταν ελαττωματικό (κατά την αρχική ημερομηνία αγοράς) λόγω ακατάλληλων υλικών ή κατασκευής, η Sony ή ένα μέλος του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις που βρίσκεται εντός της περιοχής που καλύπτει η Εγγύηση θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει (κατά τη διακριτική ευχέρεια της Sony) το προϊόν ή τα ελαττωματικά εξαρτήματα, χωρίς να χρεώσει την εργασία ή τα ανταλλακτικά, σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς που αναφέρονται παρακάτω. Η Sony και τα μέλη του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις μπορούν να αντικαταστήσουν τα ελαττωματικά προϊόντα ή εξαρτήματα με νέα ή επισκευασμένα προϊόντα ή εξαρτήματα. Όλα τα προϊόντα και τα εξαρτήματα που έχουν αντικατασταθεί αποτελούν πλέον ιδιοκτησία της Sony.

Όροι

- 1 Οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην Εγγύηση αυτή παρέχονται αποκλειστικά εφόσον προσκομιστεί το πρωτότυπο τιμολόγιο ή η απόδειξη αγοράς (η οποία αναφέρει την ημερομηνία αγοράς, την ονομασία του μοντέλου και το όνομα του αντιπροσώπου), καθώς και το ελαττωματικό προϊόν, εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης. Η Sony και τα μέλη του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις ενδέχεται να αρνηθούν την παροχή δωρεάν υπηρεσιών στα πλαίσια της εγγύησης εάν τα έγγραφα αυτά δεν προσκομιστούν ή εάν είναι ελλιπή ή δυσανάγνωστα. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει εάν η ονομασία του μοντέλου ή ο σειριακός αριθμός του προϊόντος έχει τροποποιηθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή έχει καταστεί δυσανάγνωστος.
- 2 Προκειμένου να αποφευχθεί η βλάβη ή η απώλεια/διαγραφή των αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης δεδομένων ή των εξαρτημάτων, θα πρέπει να τα αφαιρέσετε πριν ζητήσετε να εκτελεστούν εργασίες σέρβις στα πλαίσια της εγγύησης.

- 3** Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει το κόστος μεταφοράς και τους κινδύνους που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος σας προς και από τη Sony ή το μέλος του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις.
- 4** Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει:
- την περιοδική συντήρηση και επισκευή ή αντικατάσταση των εξαρτημάτων λόγω φθοράς
 - τα αναλώσιμα (τα μέρη που αναμένεται να απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη διάρκεια ζωής ενός προϊόντος, όπως οι μπαταρίες)
 - τη βλάβη ή τα ελαττώματα που προκαλούνται από χρήση, λειτουργία ή μεταχείριση του προϊόντος που είναι ασύμβατη με την κανονική προσωπική ή οικιακή χρήση.
 - τη βλάβη ή τις αλλαγές στο προϊόν λόγω κακής χρήσης, συμπεριλαμβανομένης:
 - της μεταχείρισης που προκαλεί φυσικές, αισθητικές ή επιφανειακές βλάβες ή αλλαγές του προϊόντος ή τη βλάβη των οθονών υγρών κρυστάλλων.
 - την αποτυχία να εγκατασταθεί η να χρησιμοποιηθεί το προϊόν για τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται ή σύμφωνα με τις οδηγίες της Sony για τη σωστή συντήρηση.
 - την αποτυχία να συντηρηθεί το προϊόν σύμφωνα με τις οδηγίες της Sony για τη σωστή συντήρηση.
 - την εγκατάσταση ή τη χρήση του προϊόντος με τρόπο ασύμβατο με τους τεχνικούς κανονισμούς ή τη νομοθεσία ή τα πρότυπα για την ασφάλεια που εφαρμόζονται στη χώρα στην οποία εγκαταστάθηκε ή χρησιμοποιήθηκε.
 - τις μολύνσεις από ιούς ή τη χρήση του προϊόντος με λογισμικό που δεν διατέθηκε με αυτό ή που δεν εγκαταστάθηκε σωστά.
 - τη κατάσταση ή τα ελαττώματα των συστημάτων στα οποία χρησιμοποιείται ή ενσωματώνεται το προϊόν εκτός από άλλα προϊόντα της Sony που σχεδιάστηκαν για να χρησιμοποιούνται με το προϊόν.
 - τη χρήση του προϊόντος με εξαρτήματα, περιφερειακό εξοπλισμό και άλλα προϊόντα που είναι διαφορετικού τύπου, κατάστασης ή προτύπου από αυτά που ορίζονται από τη Sony.
 - την επισκευή ή την απόπειρα επισκευής από άτομα που δεν εργάζονται στη Sony ή που δεν είναι μέλη του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις.
 - τις ρυθμίσεις ή τις προσαρμογές που πραγματοποιούνται χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Sony, συμπεριλαμβανομένης.
 - της αναβάθμισης του προϊόντος πέρα από τις προδιαγραφές ή τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται στο εγχειρίδιο οδηγιών ή
 - των τροποποιήσεων στο προϊόν, προκειμένου να πληροί τα εθνικά ή τοπικά τεχνικά πρότυπα ή τα πρότυπα ασφάλειας που εφαρμόζονται σε χώρες άλλες από εκείνες για τις οποίες σχεδιάστηκε κατασκευάστηκε ειδικά το προϊόν.
 - της παραμέλησης.
 - των ατυχημάτων, της πυρκαγιάς, των υγρών, των χημικών και άλλων ουσιών, της πλημμύρας, των κραδασμών, της υπερβολικής θερμότητας, του ακατάλληλου εξαερισμού, την έξαρση της τάσης, της υπερβολικής ή λανθασμένης παροχής ή τάσης εισόδου, της ακτινοβολίας, των ηλεκτροστατικών εκφορτίσεων, όπως οι κεραυνοί, των υπόλοιπων εξωτερικών δυνάμεων και κρούσεων.
- 5** Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τα εξαρτήματα υλικού του προϊόντος. Δεν καλύπτει το λογισμικό (είτε είναι της Sony είτε άλλων εταιρειών) για το οποίο παρέχεται ή προορίζεται για να ισχύει σύμβαση άδειας χρήσης τελικού χρήστη ή ξεχωριστές δηλώσεις ή εξαιρέσεις εγγύησης.
- 6** Θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε ότι η αμοιβή εξέτασης της βλάβης του προϊόντος σας θα καταβληθεί από εσάς εάν:
- α) η εξέταση της βλάβης του προϊόντος σας που έγινε από την Sony ή από εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Sony απέδειξε ότι δεν θα έχετε δικαίωμα επισκευής σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης αυτής (για οποιονδήποτε λόγο) για την αποκατάσταση του ελαττώματος,

β) ή το προϊόν σας λειτουργεί σωστά και δεν βρέθηκε βλάβη.

Για το ύψος του κόστους διαγνωστικής εργασίας, μεταβείτε στην ιστοσελίδα <http://www.vaio-link.com>.

7 Εσφαλμένη Πολιτική Pixel:

Ο επιτρεπόμενος αριθμός ελαττωματικών εικονοστοιχείων για τις οθόνες επίπεδου πίνακα που πληρούν τις απαιτήσεις του ISO 13406-2 αντιπροσωπεύει λιγότερο από 0,0005% του συνόλου. Η ενότητα της ιστοσελίδας VAIO-Link Επίκαιρα Νέα | Οι πιο Πρόσφατες Ενημερώσεις (<http://www.vaio-link.com>), περιλαμβάνει το θέμα “Εσφαλμένη Πολιτική Pixel” που σας επιτρέπει να πιστοποιείτε την Εσφαλμένη Πολιτική Pixel που ισχύει για το δικό σας υπολογιστή VAIO.

Εξαιρέσεις και περιορισμοί

Εκτός από τα όσα ορίζονται παραπάνω, η Sony δεν εκδίδει εγγυήσεις (ρητές, έμμεσες, θεσμικές ή άλλες) για την ποιότητα, την απόδοση, την ακρίβεια, την αξιοπιστία ή την καταλληλότητα προϊόντων ή συνοδευτικού ή συστατικού λογισμικού που χρησιμοποιείται για συγκεκριμένο σκοπό ή διαφορετικά. Εάν αυτή η εξαίρεση δεν επιτρέπεται ή δεν εντείνεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Sony εξαιρεί ή περιορίζει τις εγγυήσεις της έως τη μέγιστη έκταση που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Οι εγγυήσεις που δεν μπορούν να εξαιρεθούν πλήρως θα περιορίζονται (στο βαθμό που επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία) στη διάρκεια της παρούσας Εγγύησης.

Η μοναδική υποχρέωση της Sony σύμφωνα με την παρούσα Εγγύηση είναι να επισκευάζει ή να αντικαθιστά τα προϊόντα που καλύπτονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της Εγγύησης. Η Sony δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη που σχετίζεται με προϊόντα, υπηρεσίες, την παρούσα Εγγύηση ή άλλο, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών ή απωλειών άυλων περιουσιακών στοιχείων, του ποσού που καταβλήθηκε για την αγορά του προϊόντος, την απώλεια κερδών, εσόδων, δεδομένων, απόλαυσης ή της χρήσης του προϊόντος ή των σχετικών προϊόντων, της έμμεσης, τυχαίας ή παρεπόμενης απώλειας ή βλάβης. Αυτό ισχύει εάν η απώλεια ή η βλάβη σχετίζεται με:

- την περιορισμένη λειτουργία ή τη μη λειτουργία του προϊόντος ή των σχετικών προϊόντων λόγω ελαττωμάτων ή μη διαθεσιμότητας, ενώ βρίσκονται στη Sony σε μέλος του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις, η οποία οδήγησε σε χρόνο παραμονής εκτός λειτουργίας, απώλεια χρόνου του χρήστη ή διακοπή της εργασίας.
- τις ανακρίβειες του παραγόμενου έργου από το προϊόν ή τα σχετικά προϊόντα
- τη βλάβη ή την απώλεια των προγραμμάτων λογισμικού ή των αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης δεδομένων ή
- τις μολύνσεις από ιό και άλλες αιτίες.

Αυτό ισχύει για απώλειες ή βλάβες που περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας και των λοιπών αδικοπραξιών, της αθέτησης των όρων της σύμβασης, της ρητής ή της έμμεσης εγγύησης και η απόλυτη ευθύνη (ακόμη και όπου η Sony ή τα μέλη του δικτύου εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα αυτών των βλαβών).

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η ισχύουσα νομοθεσία απαγορεύει ή περιορίζει αυτές τις εξαιρέσεις ευθύνης, η Sony εξαιρεί ή περιορίζει την ευθύνη της μόνο έως τη μέγιστη έκταση που επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία. Για παράδειγμα, σε ορισμένες χώρες απαγορεύεται η εξαίρεση ή ο περιορισμός των βλαβών που προκαλούνται από αμέλεια, βαριά αμέλεια, εκούσια παράβαση, απάτη και παρόμοιες πράξεις. Η ευθύνη της Sony σύμφωνα με την παρούσα εγγύηση δεν θα υπερβεί, σε καμία περίπτωση, το ποσό που καταβλήθηκε για την αγορά του προϊόντος, αλλά εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτρέπει μόνον υψηλότερους περιορισμούς ευθύνης, τα ισχύουν οι περιορισμοί αυτοί.

Διατήρηση των νόμιμων δικαιωμάτων σας

Οι καταναλωτές έχουν νόμιμα (συνταγματικά) δικαιώματα σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες που σχετίζονται με την πώληση καταναλωτικών προϊόντων. Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει τα συνταγματικά δικαιώματα που ενδέχεται να έχετε ούτε τα δικαιώματα που δεν μπορούν να εξαιρεθούν ή να περιοριστούν ούτε τα δικαιώματά σας έναντι του προσώπου από το οποίο αγοράσατε το προϊόν. Μπορείτε να διεκδικήσετε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τη διακριτική σας ευχέρεια.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium

Περίοδος εγγύησης της Sony για νέα και επισκευασμένα (πωληθέντα) προϊόντα VAIΟ	
Φορητοί και επιτραπέζιοι υπολογιστές VAIΟ	
Αυστρία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Βέλγιο	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Δανία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Φινλανδία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Γαλλία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Γερμανία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ελλάδα	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ιρλανδία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ιταλία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Λουξεμβούργο	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ολλανδία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Νορβηγία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Πορτογαλία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ισπανία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Σουηδία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ελβετία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Δημοκρατία της Τσεχίας	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Τουρκία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ηνωμένο Βασίλειο	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ουκρανία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Πολωνία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ρουμανία	Περίοδος εγγύησης 1 έτους

Σύμβαση άδειας χρήσης λογισμικού από τον τελικό χρήστη

Η παρούσα σύμβαση άδειας χρήσης λογισμικού από τον τελικό χρήστη (η σύμβαση "EULA") αποτελεί έννομη σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και τη Sony Corporation (εφεξής καλούμενη "SONY"), εταιρεία συσταθείσα βάσει της ιαπωνικής νομοθεσίας, τον κατασκευαστή του συστήματος ηλεκτρονικού υπολογιστή SONY που αγοράσατε (το "ΥΛΙΚΟ SONY") και κάθε έναν από τους τρίτους εκχωρούντες για λογαριασμό της Sony την άδεια χρήσης του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ SONY ("ΤΡΙΤΟΙ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ"). Διαβάστε προσεκτικά αυτή τη σύμβαση EULA προτού εγκαταστήσετε ή χρησιμοποιήσετε το λογισμικό της Sony ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών, που παρέχεται μαζί με τη σύμβαση EULA (το "ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY"). Εφόσον εγκαταστήσετε ή χρησιμοποιήσετε το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY, συμφωνείτε να δεσμευτείτε από τους όρους που διέπουν τη σύμβαση EULA. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY μόνον σε συνδυασμό με το ΥΛΙΚΟ SONY. Το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY δεν πωλείται, αλλά παραχωρείται άδεια χρήσης αυτού.

Παρά τα προαναφερθέντα, το λογισμικό που παρέχεται μαζί με ξεχωριστή σύμβαση άδειας χρήσης λογισμικού από τον τελικό χρήστη (σύμβαση "EULA τρίτων"), συμπεριλαμβανομένου, μεταξύ άλλων, του λειτουργικού συστήματος Windows® που παρέχεται από τη Microsoft Corporation, θα καλύπτεται από τη σύμβαση EULA τρίτων.

Εάν δεν συμφωνείτε με αυτούς τους όρους της σύμβασης EULA, παρακαλούμε επιστρέψτε το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY, μαζί με το ΥΛΙΚΟ SONY, στο σημείο από όπου το προμηθευτήκατε.

- 1 Παραχώρηση άδειας χρήσης.** Η SONY σάς παραχωρεί την άδεια χρήσης αυτού του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ SONY και του σχετικού υλικού τεκμηρίωσης. Η παρούσα σύμβαση EULA σάς επιτρέπει να χρησιμοποιείτε το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY για προσωπική χρήση για ένα τεμάχιο ΥΛΙΚΟΥ SONY εκτός δικτύου, καθώς και να δημιουργήσετε ένα μόνον αντίγραφο του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ SONY σε μορφή αναγνώσιμη από μηχανήμα, αποκλειστικά ως αντίγραφο ασφαλείας.
- 2 Περιορισμοί.** Το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY περιέχει υλικό για το οποίο έχουν κατοχυρωθεί τα πνευματικά δικαιώματα, καθώς και άλλο ιδιόκτητο υλικό. Με στόχο την προστασία αυτών και πλην των περιπτώσεων που καθορίζει η ισχύουσα νομοθεσία, απαγορεύεται η αποσύνθεση, η αντίστροφη σχεδίαση ή η αποσυναρμολόγηση ολόκληρου ή μέρους του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ SONY. Με εξαίρεση τη μεταφορά του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ SONY μαζί με το ΥΛΙΚΟ SONY, με προηγούμενη συμφωνία του αποδέκτη ότι δεσμεύεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης EULA, απαγορεύεται η πώληση ή η εκμίσθωση του ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ SONY και αντιγράφων αυτού σε τρίτους.
- 3 Περιορισμένη εγγύηση.** Η SONY εγγυάται ότι το μέσο στο οποίο εγγράφεται το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY δεν θα παρουσιάσει κανένα ελάττωμα για περίοδο ενενήντα (90) ημερών από την ημέρα αγοράς, η οποία αποδεικνύεται βάσει του αντιγράφου της απόδειξης αγοράς. Κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η SONY θα αντικαθιστά δωρεάν το μέσο εγγραφής που θα αποδειχθεί ελαττωματικό, υπό την προϋπόθεση ότι θα επιστραφεί σωστά συσκευασμένο στο σημείο από όπου το προμηθευτήκατε, μαζί με το ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνσή σας και την απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς. Η SONY δεν ευθύνεται για την αντικατάσταση μέσων που έχουν υποστεί ζημιά λόγω ατυχήματος, κακομεταχείρισης ή εσφαλμένης χρήσης.

Η παραπάνω περιορισμένη εγγύηση αντικαθιστά οποιοσδήποτε άλλες δηλώσεις, προϋποθέσεις ή εγγυήσεις, ρητές ή έμμεσες, εκ του νόμου ή αλλιώς πως, και η SONY ΚΑΙ ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΤΩΝ ΕΜΜΕΣΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ/Η ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ

ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Οι όροι της παρούσας εγγύησης δεν επηρεάζουν και δεν περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματά σας ως τελικού καταναλωτή, ούτε περιορίζουν ή εξαιρούν οποιαδήποτε ευθύνη για θάνατο ή προσωπικό τραυματισμό που θα προκληθεί από αμέλεια της SONY.

- 4** Περιορισμός ευθυνών. ΟΥΤΕ Η SONY ΟΥΤΕ ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ, ΠΟΙΝΙΚΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΓΙΑ ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΡΗΤΗΣ Ή ΕΜΜΕΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΑΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΑΜΕΛΕΙΑ, ΑΠΟΛΥΤΗ ΕΥΘΥΝΗ Ή ΑΛΛΗ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ Ή ΤΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ SONY. ΣΤΙΣ ΖΗΜΙΕΣ ΑΥΤΕΣ ΣΥΓΚΑΤΑΛΕΓΟΝΤΑΙ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΣΟΔΩΝ Ή ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ Ή ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΕΚΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΤΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΕΑΝ Η SONY Ή ΟΙ ΤΡΙΤΟΙ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΕΣ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ SONY ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΩΝ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ, ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΣΤΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ.

ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΤΥΠΟΥ ΖΗΜΙΩΝ, ΟΠΟΤΕ Η ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΤΗ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ.

- 5** Λήξη. Η παρούσα σύμβαση EULA ισχύει μέχρι τη λήξη της. Μπορείτε να καταγγείλετε την παρούσα σύμβαση EULA οποιαδήποτε στιγμή, καταστρέφοντας το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY και το σχετικό υλικό τεκμηρίωσης, καθώς και όλα τα αντίγραφά του. Η παρούσα σύμβαση EULA θα λήξει αμέσως και χωρίς ειδοποίηση από τη SONY, εάν δεν συμμορφωθείτε με οποιαδήποτε από τις διατάξεις της σύμβασης EULA.

Με τη λήξη, πρέπει να καταστρέψετε το ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ SONY και το σχετικό υλικό τεκμηρίωσης, καθώς και όλα τα αντίγραφά του.


- 6** Ισχύουσα νομοθεσία. Η παρούσα σύμβαση EULA διέπεται αποκλειστικά και ερμηνεύεται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ιαπωνίας.

Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την παρούσα Συμφωνία άδειας τελικού χρήστη (EULA) ή την περιορισμένη αυτή εγγύηση, επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAIΟ-Link.

Υπηρεσίες υποστήριξης Sony

Η Sony παρέχει αρκετές επιλογές υποστήριξης για τον υπολογιστή σας, μεταξύ των οποίων:

- e-Support;
- Υποστήριξη πελατών VAIO-Link.

 Για να έχετε πρόσβαση στις διαδικτυακές δυνατότητες που περιγράφονται σε αυτό το σημείο θα πρέπει να αποκαταστήσετε σύνδεση με το Διαδίκτυο.

e-support

Τι είναι η υπηρεσία e-Support

Εάν έχετε ερευνηθεί τους οδηγούς χρήσης και την τοποθεσία μας στον Παγκόσμιο Ιστό, αλλά δεν έχετε πάρει απάντηση σε κάποια απορία ή κάποιο άλλο ζήτημα, τότε η υπηρεσία e-Support αποτελεί την ιδανική λύση για εσάς!

Η ηλεκτρονική πύλη e-Support είναι μια διαδραστική τοποθεσία στον Παγκόσμιο Ιστό, στην οποία μπορείτε να υποβάλλετε οποιοδήποτε ερώτημα σχετικά με κάποια τεχνικό θέμα που αφορά τον υπολογιστή VAIO και να λάβετε απαντήσεις από την ειδική ομάδα υποστήριξης της υπηρεσίας μας. Κάθε ερώτημα που υποβάλλετε θα χαρακτηρίζεται από έναν μοναδικό αριθμό, προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή επικοινωνία σας με την ομάδα ηλεκτρονικής υποστήριξης.

Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία e-Support

Σε όλους τους εγγεγραμμένους αγοραστές υπολογιστών VAIO επιτρέπεται να έχουν απεριόριστη πρόσβαση στην ηλεκτρονική πύλη της υπηρεσίας VAIO-Link e-Support.

Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στην πύλη VAIO-Link e-Support

Αφού εγγράψετε τον υπολογιστή VAIO που έχετε στην κατοχή σας, θα λάβετε αυτόματως ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το σύνδεσμο για την ηλεκτρονική πύλη e-Support, τον προσωπικό σας κωδικό πελάτη και μερικές βασικές επεξηγήσεις μερικές ώρες αργότερα. Το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να ενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο που παρέχεται στο ηλεκτρονικό μήνυμα. Είστε πλέον έτοιμοι να υποβάλλετε το πρώτο σας ερώτημα!

Μπορείτε να προσπελάσετε την ηλεκτρονική πύλη VAIO-Link e-Support από οποιονδήποτε υπολογιστή που διαθέτει ενεργή σύνδεση στο Internet. Στην ηλεκτρονική πύλη e-Support υπάρχει διαθέσιμο ένα πλήρες αρχείο βοήθειας, το οποίο θα σας βοηθήσει να χρησιμοποιήσετε την e-Support.

Μπορώ να υποβάλλω ερωτήματα στη μητρική μου γλώσσα

Αφού επικοινωνείτε με το τμήμα μας Ηλεκτρονικής Υποστήριξης μέσω μίας διαδικτυακής πύλης, η οποία σας συνδέει άμεσα με την κεντρική βάση δεδομένων μας, το τμήμα αυτό θα δέχεται και θα απαντά αποκλειστικά και μόνο τυχόν απορίες που υποβάλλονται στα Αγγλικά, τα Γαλλικά ή τα Γερμανικά.

Μπορώ να υποβάλλω τα ερωτήματά μου οποιαδήποτε στιγμή επιθυμώ

Ναι, μπορείτε να υποβάλλετε τα ερωτήματά σας 24 ώρες το εικοσιτετράωρο οποιαδήποτε ημέρα της εβδομάδας, αλλά να έχετε υπόψη σας ότι η ομάδα της ηλεκτρονικής υποστήριξης επεξεργάζεται τις απορίες από τη Δευτέρα έως την Παρασκευή μεταξύ των ωρών 8 π.μ. και 6 μ.μ.

Υπάρχει κάποια χρέωση για τη χρήση της υπηρεσίας e-Support

Όχι, είναι μια εντελώς δωρεάν υπηρεσία που παρέχεται σε όλους τους εγγεγραμμένους πελάτες των υπολογιστών VAIO!

Τα έξοδα σύνδεσης στο Internet δεν καλύπτονται.

Πώς θα γνωρίζω εάν η ομάδα της ηλεκτρονικής υποστήριξης έχει ασχοληθεί με το ερώτημα/ζήτημα που έχω υποβάλει

Μόλις η ομάδα ηλεκτρονικής υποστήριξης διαχειριστεί την υπόθεσή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα σας ενημερώνει ότι η υπόθεσή σας έχει ενημερωθεί.

Υποστήριξη πελατών VAI0-Link

Τι είναι το VAI0-Link


Το VAI0-Link είναι ένα πρόγραμμα εξυπηρέτησης που αναπτύχθηκε από τη Sony, με σκοπό την παροχή στους χρήστες VAI0 ενός προσωπικού συνδέσμου προς την μεγάλη σειρά τεχνικών κέντρων και κέντρων πελατειακής υποστήριξης. Τα κέντρα αυτά έχουν ως στόχο να σας βοηθήσουν να αξιοποιήσετε πλήρως τη σειρά προϊόντων VAI0 και να σας παρέχουν την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

Υποδομή υπηρεσιών

Η Sony παράγει τα προϊόντα υπολογιστών χρησιμοποιώντας ποιοτικά υλικά, εφαρμόζοντας υψηλό δείκτη εξειδίκευσης και με σχεδιασμό που στόχο έχει την ευχρηστία. Αν και ο στόχος της Sony είναι όλοι οι πελάτες να μείνουν ικανοποιημένοι από τα προϊόντα που αγοράζουν, είναι γνωστό σε όλους πως λόγω της πολυπλοκότητας της τεχνολογίας, ορισμένοι πελάτες ίσως αντιμετωπίσουν δυσκολίες και να χρειάζονται υποστήριξη και βοήθεια από τη Sony. Για να καλυφθεί αυτή η ανάγκη, η Sony έχει δημιουργήσει το πρόγραμμα εξυπηρέτησης που ονομάζεται VAI0-Link. Το πρόγραμμα αυτό υποστηρίζεται από ειδικό κέντρο εξυπηρέτησης και εκτέλεσης επισκευών, το οποίο στελεχώνεται από ιδιαίτερα ειδικευμένο προσωπικό. Το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί για να σας παρέχει την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία VAI0-Link

Όλοι οι εγγεγραμμένοι πελάτες που καλύπτονται από την εγγύηση VAI0 έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες VAI0-Link. Για VAI0 που δεν καλύπτεται από την εγγύηση, χρεώνονται αυξημένες τιμές.


 Οι τιμές υπόκεινται σε αλλαγές και μπορούν να ενημερώνονται χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.

Καταχώριση του προϊόντος VAI0 που κατέχετε

Η καταχώριση είναι πολύ σημαντική, ώστε να μπορούν να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, καθώς μας επιτρέπει να διατηρούμε αρχεία με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας και με όλες τις περιπτώσεις που επικοινωνήσατε μαζί μας καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης. Μας επιτρέπει ακόμη να δίνουμε αυτόματα στον υπολογιστή σας πρόσβαση σε πληροφορίες ή μεταφορτώσιμες εκδόσεις λογισμικού. Με δύο λόγια, μας επιτρέπει να κάνουμε τις υπηρεσίες μας προσωπικές.

Αν το VAI0 σας δεν έχει δηλωθεί ακόμα, παρακαλούμε ανατρέξτε στην παρακάτω URL:

www.club.vaio.sony.eu

 Η επιλογή αυτή απαιτεί σύνδεση στο Διαδίκτυο.

Πρόσβαση στις υπηρεσίες VAI0-Link

Για να έχουν όλοι οι πελάτες εύκολη πρόσβαση, η επικοινωνία με τις υπηρεσίες VAI0-Link γίνεται ως εξής:

- http://www.vaio-link.com:** αναπτύξαμε μια πολύ δυνατή ιστοσελίδα για την υποστήριξη σας σε δυνατότητες αυτοβοήθειας. Σας επιτρέπει να αναζητάτε λύσεις, ενημερώσεις, κλπ. Δεν μπορείτε να βρείτε τη λύση; Μέσω του e-Support, μπορείτε να δημιουργήσετε ένα ερώτημα, να το παρακολουθήσετε, να το ενημερώσετε και να το επιλύσετε.
Η ιστοσελίδα περιέχει μια γνωσιακή βάση με χιλιάδες απαντήσεις σε όλα τα είδη ερωτήσεων, καθώς και ένα τμήμα λήψης αρχείων.

- Τηλέφωνο:** υπάρχουν τοπικοί αριθμοί τηλεφώνου στις περισσότερες χώρες στις οποίες πωλούνται τα προϊόντα μας.

Μπορείτε να προσπελάσετε την διαδικτυακή τοποθεσία μιας 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Για τηλεφωνική υποστήριξη, το VAI0-Link είναι διαθέσιμο τις παρακάτω ώρες:

- 8 π.μ. έως 6 μ.μ. (τοπική ώρα), Δευτέρα έως Παρασκευή.
- Το VAI0-Link είναι κλειστό τα Σαββατοκύριακα, την 25 Δεκεμβρίου και την 1 Ιανουαρίου.

Παρακάτω θα βρείτε τους συγκεκριμένους τηλεφωνικούς αριθμούς. Στοιχεία και ενημερωμένες εκδόσεις αυτών θα βρείτε στις ειδικές ενότητες της σελίδας καταχώρησης, καθώς και στην ιστοσελίδα μας.

 Οι αριθμοί θα ενημερώνονται κατά καιρούς χωρίς ειδοποίηση.

Χώρα	Γλώσσα	Αριθμός τηλεφώνου	Καλέστε τον αριθμό αυτό όταν ο VAIΟ ...
Αυστρία	Γερμανικά	0179 56 73 33	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0900 270 31505	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Βέλγιο	Ολλανδικά	02 717 32 18	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0900 51 503	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
	Γαλλικά	02 717 32 19	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0900 51 501	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Κύπρος	Αγγλικά	800 911 50	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Δανία	Αγγλικά	070 11 21 05	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Φιλανδία	Φιλανδικά Αγγλικά	0969 37 94 50	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Γαλλία	Γαλλικά	08 25 33 33 00	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		08 92 39 02 53	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Γερμανία	Γερμανικά	0180 577 67 76	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		09001 101 986	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ελλάδα	Ελληνικά	00800 4412 1496	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ιρλανδία	Αγγλικά	01 407 30 40	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		1530 501 002	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ιταλία	Ιταλικά	848 801 541	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Λουξεμβούργο	Γαλλικά	342 08 08 538	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		342 08 08 380	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ολλανδία	Ολλανδικά	020 346 93 03	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0900 04 00 278	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Νορβηγία	Αγγλικά	23 16 25 92	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.

Χώρα	Γλώσσα	Αριθμός τηλεφώνου	Καλέστε τον αριθμό αυτό όταν ο VΑΙΟ ...
Πορτογαλία	Πορτογαλικά	808 201 174	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		707 200 672	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ρωσική Ομοσπονδία	Ρωσικά	495 258 76 69	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ισπανία	Ισπανικά	914 534 087	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		803 111 933	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ελβετία	Γερμανικά	01800 93 00	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0900 000 033	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
	Γαλλικά	01800 97 00	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0900 000 034	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Σουηδία	Σουηδικά	08 58 769 220	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ηνωμένο Βασίλειο	Αγγλικά	0870 240 24 08	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		0905 031 00 06	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Τουρκία	Τουρκικά	444 82 46	... καλύπτεται από την εγγύηση.
		444 04 70	... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ουκρανία	Ρώσικα	(44) 390 8246	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Δημοκρατία της Τσεχίας	Τσέχικα	+420 2 9676 0422	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Ρουμανία	Ρουμάνικα	020 3138872	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.
Πολωνία	Πολωνικά	0 801 382 462	... καλύπτεται από την εγγύηση. ... δεν καλύπτεται από την εγγύηση. ... αγοράστηκε από χώρα εκτός της ΕΕ.

Υπηρεσίες επισκευής υλικού VAIΟ

Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες για τον τρόπο παροχής αυτής της υπηρεσίας, μεταβείτε στην διαδικτυακή τοποθεσία του VAIΟ-Link (<http://www.vaio-link.com>). Αν και η πλειοψηφία των θεμάτων αντιμετωπίζεται μέσω του Διαδικτύου ή τηλεφωνικώς, πολλές φορές η αντιμετώπιση του προβλήματος μπορεί να χρειάζεται παρέμβαση ή επισκευή.

Οι αναλυτές υποστήριξης πελατών θα καθορίσουν εάν χρειάζεται επισκευή. Για να είναι η εξυπηρέτηση όσο το δυνατόν καλύτερη, προτού καλέσετε το VAIΟ-Link, βεβαιωθείτε ότι ακολουθούνται οι παρακάτω οδηγίες:

- Έχετε πρόχειρο το σειριακό αριθμό του υπολογιστή VAIΟ ή τον αριθμό πλαισίου.
- Αν το VAIΟ σας δεν έχει δηλωθεί ακόμα, δηλώστε το με το VAIΟ Online Registration που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Να έχετε μια σαφή περιγραφή του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.
- Να περιγράψετε με λεπτομέρειες τυχόν συγκεκριμένες αλλαγές που έχετε κάνει στο σύστημα του υπολογιστή και/ή στις περιφερειακές συσκευές που είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή.
- Να δώσετε τυχόν άλλα βοηθητικά αρχεία ή δεδομένα που θα σας ζητηθούν.

Σε περίπτωση που ο Αναλυτής υποστήριξης πελατών επιβεβαιώσει την ανάγκη επιδιόρθωσης, θα θέλαμε να επιστήσουμε την προσοχή σας στις παρακάτω σημαντικές παρατηρήσεις πριν παραλάβουμε το δικό σας VAIΟ:

- Επειδή έχετε την ευθύνη εφεδρικών αντιγράφων για τα δεδομένα σας, είναι απαραίτητο να δημιουργήσετε εφεδρικά αντίγραφα για όλα τα αρχεία σας από τον σκληρό σας δίσκο (για παράδειγμα, σε αφαιρέσιμο δίσκο), διότι η Sony δεν μπορεί να εγγυηθεί την ακεραιότητα των προγραμμάτων ή των δεδομένων που βρίσκονται στον υπολογιστή σας κατά τη διαδικασία της επιδιόρθωσης.
- Μην συμπεριλάβετε οποιαδήποτε παρελκόμενα στην αποστολή της κύριας μονάδας εκτός και αν σας έχει ενημερώσει αλλιώς ο δικός μας Αναλυτής υποστήριξης πελατών.
- Εάν επιλέξετε να μην προχωρήσετε στην επισκευή και είστε εκτός εγγύησης, θα χρεωθείτε με μια ενιαία χρέωση.
- Είναι απαραίτητο να μας δώσετε μια διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου και όνομα προσώπου με το οποίο να μπορούμε να επικοινωνήσουμε σε ώρες γραφείου έτσι ώστε να μπορέσει ο αγγελιοφόρος των παραδόσεών μας και η ομάδα υποστήριξης να δράσουν με επιτυχία.

Σημείωση Macrovision

(VGN-AR51, VGN-CR2, VGN-FZ2, VGX-TP1E και VGC-RM2U μοντέλα μόνο)

Το προϊόν αυτό ενσωματώνει τεχνολογία προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων η οποία προστατεύεται από διπλώματα ευρεσιτεχνίας στις Η.Π.Α. και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Η χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων επιτρέπεται μόνον κατόπιν παραχώρησης άδειας χρήσης από την εταιρεία Macrovision και προορίζεται αποκλειστικά για χρήση στο σπίτι και άλλες περιορισμένες χρήσεις προβολής, εκτός εάν η Macrovision έχει παραχωρήσει άλλου είδους άδεια. Η αντίστροφη μηχανολογική σχεδίαση και η αποσυναρμολόγηση απαγορεύονται.”

<http://www.vaio-link.com>

© 2007 Sony Corporation. All rights reserved.
Printed in China



3-278-010-72