

Руководство по восстановлению системы, резервному копированию и устранению неисправностей



Введение

О восстановлении

Что представляет собой восстановление?

Восстановление — это процесс возвращения компьютера в первоначальное состояние, при котором восстанавливаются настройки, установленные на заводе-изготовителе. Имеется два способа восстановления компьютера:

- С помощью Инструмента восстановления.
- Из раздела восстановления.



Когда следует выполнять восстановление?

- При нестабильной работе компьютера.
- В случае инфицирования компьютера компьютерным вирусом.
- При возникновении проблем, которые не удается решить путем выполнения процедур устранения неполадок.
- Если по ошибке выполнено форматирование диска С.

Какое программное обеспечение следует использовать для восстановления компьютера?

Используйте указанные ниже программы.

VAIO Care

- Создание Инструмента восстановления.
- Проверка аппаратных средств компьютера.

VAIO Care - Восстановление

- Спасение (резервное копирование) данных.
- Восстановление компьютера.
- Стирание всех данных на встроенном запоминающем устройстве.



Более подробную информацию см. в файле справки, прилагаемом к программе **VAIO Care** и **VAIO Care - Восстановление**.

Что представляет собой раздел восстановления?

Раздел восстановления на встроенном запоминающем устройстве содержит данные для восстановления системы и приложений. Обычно пользователь не может изменять или удалять данные в этом разделе, однако в продаже имеется программное обеспечение, предназначенное для этой цели.

Зачем создавать Инструмент восстановления?

Инструмент восстановления используется для возвращения компьютера в первоначальное состояние, при котором восстанавливаются настройки, установленные на заводе-изготовителе. Если операционная система Windows не запускается, а раздел восстановления был удален, для выполнения восстановления потребуется Инструмент восстановления. Создайте Инструмент восстановления сразу после того, как компьютер будет готов к работе.

О резервном копировании

Что представляет собой процесс резервного копирования?

Процесс резервного копирования служит для создания резервной копии данных, хранящихся на встроенном запоминающем устройстве, и сохранения этой копии в другом местоположении.



Почему требуется выполнять резервное копирование данных?

Непредвиденные события или компьютерные вирусы могут привести к потере различных данных, хранящихся на встроенном запоминающем устройстве. Для восстановления утраченных данных необходима их резервная копия. Настоятельно рекомендуется регулярно выполнять резервное копирование данных.

Создание Инструмента восстановления

! Носитель Blu-ray Disc™, а также диски DVD-RAM, CD-R и CD-RW нельзя использовать в качестве Инструмента восстановления.



Оптические диски и USB-устройство флэш-памяти можно использовать в качестве Инструмента восстановления. Вместе с тем рекомендуется использовать оптические диски, например DVD-R, так как возможно случайное удаление данных на USB-устройстве флэш-памяти.

В процессе создания Инструмента восстановления отображается количество необходимых дисков, типы носителей, которые можно использовать, а также требуемая емкость USB-устройства флэш-памяти.

1 Подключите компьютер к Интернету, загрузите и установите последние обновления с помощью **VAIO Update**.

2 Если создание Инструмента восстановления (оптических дисков) выполняется на модели без встроенного дисковод оптических дисков, подключите внешний дисковод оптических дисков (не входит в комплект поставки) или стыковочный узел со встроенным дисководом оптических дисков (поставляется с выбранными моделями) к компьютеру и к источнику питания переменного тока.

3 Нажмите кнопку **Пуск**  и выберите **Все программы, VAIO Care**. Если появляется окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**.



Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, на экране может появиться запрос на ввод имени администратора и пароля.

4 Выберите **Дополнительные инструменты, Восстановление и Создать Инструмент восстановления**.

5 Внимательно прочтите инструкции на экране, затем нажмите **Далее**.

6 Следуйте инструкциям на экране.

! Для отображения текущего состояния процедуры может потребоваться некоторое время. В процессе создания Инструмента восстановления не извлекайте и не отсоединяйте носитель, так как это может привести к сбою. Храните Инструмент восстановления в безопасном месте.



Создание Инструмента восстановления с помощью USB-устройства флэш-памяти возможно не для всех типов таких устройств. Более подробную информацию см. в файле справки, который прилагается к программе **VAIO Care**.

Восстановление компьютера

Для восстановления первоначальных настроек компьютера, установленных на заводе-изготовителе, используйте один из приведенных ниже способов.



При восстановлении компьютера со встроенного запоминающего устройства удаляются все данные.

Восстановление из раздела восстановления

1 Нажмите кнопку **ASSIST** при выключенном компьютере, чтобы запустить программу **VAIO Care - Восстановление**.



Если появляется окно выбора языка, выберите нужный язык и нажмите **OK**.

2 Нажмите **Запустить Мастер восстановления**.



Для выполнения настраиваемого восстановления выберите **Сервис** и нажмите **Запустить Мастер расширенного восстановления**.

3 Следуйте инструкциям на экране.

Восстановление с Инструмента восстановления

1 Для восстановления компьютера с Инструмента восстановления (оптических дисков) на модели без встроенного дисковода оптических дисков подключите внешний дисковод оптических дисков (не входит в комплект поставки) или стыковочный узел со встроенным дисководом оптических дисков (поставляется с выбранными моделями) к компьютеру и к источнику питания переменного тока.

2 Вставьте диск в дисковод оптических дисков или подключите USB-устройство флэш-памяти к USB-порту на компьютере, когда компьютер находится в обычном режиме.

3 Выключите компьютер и снова включите его.

4 Если используется внешний дисковод оптических дисков или USB-устройство флэш-памяти, повторно нажимайте клавишу **F11**, пока не исчезнет логотип VAIO. Отображается окно **Диспетчер загрузки Windows**.

5 С помощью клавиши **↑** или **↓** выберите **Запуск VAIO Care - Восстановление** и нажмите клавишу **Enter**.



Если появляется окно выбора языка, выберите нужный язык и нажмите **OK**.

6 Выберите **Запустить Мастер восстановления**.



Для выполнения настраиваемого восстановления выберите **Сервис** и нажмите **Запустить Мастер расширенного восстановления**.

7 Следуйте инструкциям на экране.

Резервное копирование и восстановление данных, если ОС Windows запускается

Если можно запустить ОС Windows, выполняйте резервное копирование и восстановление данных с помощью функций Windows. Для использования этих функций нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления, Система и безопасность** и **Архивация и восстановление**.

Резервное копирование и восстановление данных, если ОС Windows не запускается

Если невозможно запустить ОС Windows, выполните резервное копирование данных с помощью программы **VAIO Care - Восстановление**. Для восстановления файлов, резервное копирование которых было выполнено с помощью программы **VAIO Care - Восстановление**, используйте **Программу “Восстановление данных VAIO”**.

Восстановление данных с помощью точки восстановления

Точка восстановления позволяет восстанавливать состояние файлов компьютерной системы, в котором они находились при создании точки восстановления. Обычно точка восстановления создается автоматически, например когда пользователь устанавливает программный драйвер. Тем не менее, рекомендуется создать точку восстановления вручную в окне **Панель управления** перед установкой на компьютер любого программных или программных драйверов.

Восстановление системных файлов с помощью точки восстановления, если ОС Windows не запускается

1 Выполните шаги 1 – 4, приведенные в пункте “Восстановление с Инструмента восстановления” раздела **Восстановление компьютера** на лицевой стороне.

2 С помощью клавиши **↑** или **↓** выберите **Восстановление Windows 7** и нажмите клавишу **Enter**.

3 Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.

! Если не выбрать требуемую раскладку клавиатуры, правильный ввод пароля может оказаться невозможным.

4 Выберите свою операционную систему и нажмите **Далее**.

! Выполните резервное копирование файлов с помощью функции **Спасение данных**, если эти файлы были изменены после их резервного копирования с помощью функции резервного копирования Windows.

5 Нажмите **Восстановление системы**. Открывается окно **Восстановление системы**.

6 В окне **Восстановление** нажмите **Запуск восстановления системы**.

7 Если в окне **Восстановление системы** отображается флажок **Выбрать другую точку восстановления**, установите его и нажмите **Далее**. В противном случае нажмите **Далее**.

8 Выберите точку восстановления и нажмите **Далее**.

9 Нажмите **Готово**, чтобы подтвердить точку восстановления. В случае появления окна с предложением перезагрузить компьютер выполните перезагрузку.

Устранение неполадок

При наличии каких-либо неполадок в работе компьютера

Попробуйте выполнить эти рекомендации перед обращением в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony или в местное торговое представительство Sony.

- Ознакомьтесь с информацией по устранению неполадок в этом разделе или в электронном **Руководстве пользователя**.
- Нажмите кнопку **ASSIST**, когда компьютер включен, для запуска приложения **VAIO Care** и выполнения необходимых операций.
- Посетите веб-сайт интерактивной службы поддержки VAIO.

Неполадки, связанные с восстановлением

Не удается выполнить восстановление из раздела восстановления

Восстановите компьютер с помощью Инструмента восстановления, если раздел восстановления был изменен с помощью программно обеспечения, либо была установлена операционная система, отличающаяся от предустановленной, либо встроенное запоминающее устройство было отформатировано без использования программы **VAIO Care - Восстановление**.

Не удается создать Инструмент восстановления

- Попробуйте выполнить следующие рекомендации:

- 1** Перезапустите компьютер. Затем снова попытайтесь создать Инструмент восстановления.
- 2** Загрузите и установите последние обновления, используя приложение **VAIO Update**.

- Попробуйте использовать другой надежный носитель.

Не удается завершить процесс восстановления

- Отсоедините от компьютера все ненужные внешние устройства.

- Попробуйте выполнить следующие рекомендации:

- Проверьте состояние Инструмента восстановления. Если используются оптические диски, проверьте их на наличие загрязнений или повреждений. Если диски загрязнены, очистите их и снова попытайтесь восстановить свой компьютер.
- Если восстановление компьютера из раздела восстановления не удается, перезагрузите компьютер и снова попытайтесь восстановить его из раздела восстановления или используйте Инструмент восстановления.
- Если восстановление компьютера с помощью USB-устройства флэш-памяти не удается, подключите устройство к другому USB-порту на компьютере и снова попробуйте восстановить компьютер.

Если неполадку устранить не удастся, посетите веб-сайт интерактивной поддержки VAIO для получения дополнительных рекомендаций.

Неполадки общего характера

Компьютер не запускается

- Если компьютер используется впервые, убедитесь в том, что он подключен к источнику питания переменного тока. Во время доставки кнопка питания (кнопка включения) отключена и включается при подключении компьютера к источнику питания переменного тока.

- Убедитесь, что компьютер надежно подсоединен к источнику питания и включен, а индикатор питания горит.

- Убедитесь, что аккумулятор правильно установлен и заряжен.

- Отсоедините все подключенные USB-устройства (при наличии таковых) и перезагрузите компьютер.

- Извлеките все дополнительные модули памяти, установленные после приобретения компьютера, и перезагрузите компьютер.

- Если компьютер подключен к удлинителю или к источнику бесперебойного питания (ИБП), убедитесь, что удлинитель или ИБП подсоединен к источнику питания и включен.

- Отсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и извлеките аккумулятор. Подождите 3–5 минут. Снова установите аккумулятор, подсоедините шнур питания или адаптер переменного тока, затем включите компьютер.



- Неполадки в работе компьютера могут быть связаны с конденсацией влаги. В этом случае не включайте компьютер в течение хотя бы одного часа.

- Убедитесь в том, что применяется шнур питания или адаптер переменного тока Sony из комплекта поставки.

- При работе с внешним дисплеем убедитесь в том, что он подсоединен к источнику питания и включен.

Загорается зеленый индикатор питания, но на экране компьютера ничего не отображается

- Несколько раз нажмите клавиши **Alt+F4**, чтобы закрыть окно приложения. Возможно, произошла ошибка приложения.

- Нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete**, щелкните стрелку  рядом с кнопкой **Завершение работы**  и выберите **Перезагрузка**.

- Для выключения компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд или переместите выключатель питания и удерживайте его не менее четырех секунд. Отсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и подождите примерно пять минут. Затем подсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и снова включите компьютер.

- !** Выключение компьютера с помощью сочетания клавиш **Ctrl+Alt+Delete**, выключателя питания или кнопки питания может привести к потере несохраненных данных.

Быстро мигает индикатор зарядки и компьютер не запускается

- Это может быть связано с неверной установкой аккумулятора. Для устранения неполадки выключите компьютер и извлеките аккумулятор. Затем снова установите аккумулятор в компьютер. Более подробные сведения приведены в электронном **Руководстве пользователя**.

- Если проблема сохраняется, это означает, что установлен несовместимый аккумулятор. Извлеките аккумулятор и обратитесь в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony. Сведения о ближайшем центре или агенте указаны в электронном **Руководстве пользователя**.

На экране появляется сообщение с уведомлением о несовместимости или неправильной установке аккумулятора блока, и компьютер переключается в режим гибернации

См. ответы в разделе “Быстро мигает индикатор зарядки и компьютер не запускается”.

Windows не принимает мой пароль и отображает сообщение: Enter Onetime Password

Если неверно ввести пароль включения три раза подряд, отображается сообщение **Enter Onetime Password** и запуск Windows блокируется. Нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд или передвиньте выключатель питания и введите верный пароль. Подождите 10–15 секунд, затем перезапустите компьютер и введите верный пароль. При вводе пароля учитывается регистр, поэтому обязательно проверяйте правильность регистра вводимых букв пароля.

Не удается вспомнить пароль при включении питания

В случае утраты пароля включения обратитесь в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony. Сброс пароля осуществляется на платной основе.

Как создать раздел жесткого диска?

- 1** Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления, Система и безопасность**, а затем пункт **Создание и форматирование разделов жесткого диска** в разделе **Администрирование**. Если появляется окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**.



Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, на экране может появиться запрос на ввод имени администратора и пароля.

- 2** Щелкните правой кнопкой мыши диск C: и выберите **Сжать том**.

- 3** Введите размер создаваемого раздела в поле **Размер сжимаемого пространства (МБ)** и нажмите кнопку **Сжать**.

- 4** Щелкните правой кнопкой мыши вариант **Не распределен** и выберите **Создать простой том**.

- 5** Следуйте инструкциям на экране.