

Bezpečnostní informace,
předpisy a podpora

Bezpečnostné nariadenia
a informácie o technickej
podpore



Sony, VAIO a logo VAIO jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Sony Corporation. Všechny ostatní ochranné známky jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky příslušných vlastníků.

Sony, VAIO a logo VAIO sú obchodnými značkami alebo registrovanými obchodnými značkami spoločnosti Sony Corporation. Všetky ostatné obchodné značky sú obchodnými značkami alebo registrovanými obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

CZ

Obsah

Průvodce předpisy a bezpečnostní informace	5
Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WLAN	12
Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WWAN	14
Průvodce předpisy pro technologii BLUETOOTH	15
Záruka	16
Odborná pomoc společnosti Sony	22

SK

Obsah

Sprievodca bezpečnosťou a predpismi.....	27
Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti LAN	34
Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti WAN.....	36
Regulačná príručka k pripojeniu BLUETOOTH	37
Záruka	38
Služby technickej podpory spoločnosti Sony	44

Průvodce předpisy a bezpečnostní informace

CZ

Informace o počítači VAIO

Modely, které podporují normu IEEE 802.11a/n (5 GHz) bezdrátové sítě WLAN



Modely s integrovanou funkcí bezdrátové sítě WLAN, které nepodporují normu IEEE 802.11a/n (5 GHz) bezdrátové sítě WLAN



Bezpečnostní informace



Varování: Tento přístroj musí být uzemněn. (Výjimkou jsou výrobky s dvojkolíkovou zástrčkou.)

Než počítač uchopíte, nechejte ho zchladit. Povrch v okolí větracích otvorů může být extrémně horký.

Používání počítače přímo na klíně není doporučeno. Teplota spodní části počítače může během běžného provozu vzrůst a po delším působení může způsobit nepohodlí nebo popálení.


Nepokládejte si adaptér střídavého napětí na kůži. Když se adaptér střídavého napětí zahřeje a způsobuje nepohodlí, zabraňte jeho kontaktu s tělem.

Počítače VAIO jsou určeny k provozu pouze s pravými akumulátory Sony. Proto používejte pouze pravé akumulátory Sony. Zaručují bezpečnou práci s počítači VAIO.

Důrazně doporučujeme používat pravý adaptér střídavého napětí Sony dodávaný k příslušnému výrobku.

Tento adaptér střídavého napětí je určen výhradně pro výpočetní techniku. Nepoužívejte ho k žádným jiným účelům. Pokud je napájecí kabel adaptéru střídavého napětí dodaného s počítačem vybaven tří vodičovou zástrčkou, ujistěte se, že je elektrická síť řádně uzemněna.

Tento adaptér střídavého napětí je určen výhradně pro používání uvnitř budov.

- S některými modely je dodáváno několik napájecích kabelů pro jednotlivé země. Použijte napájecí kabel určený pro zásuvky používané ve vaší zemi.
- Vypnutím počítače pomocí tlačítka  (Vypnutí) neodpojte počítač od sítě. Chcete-li počítač zcela odpojit, odpojte adaptér střídavého napětí nebo napájecí kabel ze zásuvky. Zásuvka musí být nainstalována blízko zařízení a musí být snadno přístupná.
- Otevření nebo demontáž skříně počítače nebo kteréhokoliv příslušenství z jakéhokoliv důvodu může způsobit škody, které nejsou kryty zárukou.
- Chcete-li zabránit úrazu elektrickým proudem, neotevírejte skříně. Servisní zásahy směřjí provádět pouze kvalifikovaní pracovníci.
- Chcete-li zabránit riziku požáru nebo úrazu elektrickým proudem, nevystavujte počítač ani žádné příslušenství dešti nebo vlhkosti.
- Chcete-li zabránit možnému poškození a riziku vzplanutí počítače během přepravy, nasadte na správná místa všechny dodané kryty konektorů a patič a zajistěte akumulátor v příhradce (pokud je vyjímatelný).
- Během používání počítače musí být akumulátor stále nainstalován (v případě modelů s vyjímatelnými akumulátory).
- Kovové svorky akumulátoru nezkratujte ani je nevystavujte působení tekutin, například vody, kávy nebo džusu.
- Vyhněte se umístění na přímém slunečním světle nebo u topidel. Vnitřní přehřátí by mohlo vést k požáru nebo poškození počítače.
- Když je počítač spuštěn, nezakrývejte větrací otvory.
- Zakrytím větracích otvorů omezíte cirkulaci vzduchu, což může způsobit přehřátí, deformaci počítače, havárii nebo požár.
- Dodržováním následujících opatření zajistíte dostatečné větrání a normální, spolehlivý provoz.
 - Počítač nepoužívejte na látkovém povrchu jako jsou například pokrývky, potahy nebo deky, v blízkosti závěsů, které mohou zablokovat větrací otvory počítače, ani na prašném povrchu. Počítač vždy používejte na plochem povrchu.
 - Počítač ani adaptér střídavého napětí nepoužívejte, když jsou pokryty látkou nebo zabaleny do látky. Adaptér střídavého napětí musí pracovat v čistém prostředí.
 - Před uložením počítače do tašky jej vypněte nebo přepněte do režimu spánku. Pokud je na počítači kontrolka napájení, zkontrolujte, zda tato kontrolka zhasla.
- Tento přístroj je určen i pro napájení výpočetních systémů s napětím 230 V mezi fázemi (pro zákazníky v Norsku).
- Pokud zařízení umístíte velmi blízko k zařízením vyzařujícím elektromagnetické záření, může docházet ke zkreslení obrazu a zvuku.
- Elektromagnetické emise z tohoto indukčního zařízení mohou způsobovat rušení v blízkosti se nacházejících přijímačů jiných rádiových služeb (platí pro modely s technologií NFC).
- Ministerstvo dopravy USA nedávno zveřejnilo nové předpisy pro cesty do a z USA s lithiovými a lithium iontovými akumulátory. Další informace naleznete na adrese http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.
- Nečistěte počítač s použitím aerosolových produktů (stlačený vzduch ve spreji, aerosolové spreje apod.) obsahujících hořlavý plyn. Jestliže tak učiníte, může se vnitřní prostor počítače naplnit tímto plynem a pokud by následně došlo k jiskření v motorku, spínači či jiné vnitřní součástce počítače, může dojít ke vznícení plynu a explozi či požáru.

Seznamte se s omezeními pro používání bezdrátových funkcí a dodržujte je. Pokud letecká společnost používání bezdrátových funkcí zakazuje, vypněte ještě před nástupem do letadla všechna bezdrátová připojení.

V případě modelu s Windows 8 otevřete ovládací tlačítka tak, že přesunete ukazatel myši do pravého horního rohu obrazovky, poté jej posunete dolů a zvolíte ovládací tlačítko **Nastavení**. Zvolte ikonu sítě a poté zapněte **Režim v letadle**.

V případě modelu s Windows 8 vybaveného indikátorem **WIRELESS** platí, že jestliže není **Režim v letadle** aktivní, svítí na počítači indikátor **WIRELESS**. I když zakážete všechna bezdrátová připojení, je-li zakázaný **Režim v letadle**, zůstane indikátor **WIRELESS** svítit.

V případě modelu Windows 7 klepněte pravým tlačítkem na ikonu **VAIO Smart Network** v oznamovací oblasti a vyberte příkaz pro vypnutí všech bezdrátových připojení.

Pokud bezdrátové funkce potřebujete vypnout okamžitě, vypněte počítač.

U modelů s bezdrátovou klávesnicí nebo bezdrátovou myší také vypněte bezdrátová zařízení.

Rádiové vlny mohou způsobit selhání zařízení v letadle a vážné nehody.

Sledování 3D obrazu

- ❑ Při sledování 3D obrazu dodržujte pokyny v příručkách dodaných s 3D displejem.
 - ❑ Některé osoby mohou při sledování trojrozměrného videa nebo hraní stereoskopických 3D her pociťovat potíže (například zvýšenou námahu očí, únavu nebo nevolnost). Společnost Sony doporučuje, aby osoby sledující 3D video nebo hrající stereoskopické 3D hry zařazovaly pravidelné přestávky. Délka a frekvence nutných přestávek závisí na konkrétních osobách. Musíte zjistit, co funguje nejlépe. Pokud pociťujete potíže, přestaňte sledovat 3D video nebo hrát stereoskopické 3D hry až do chvíle, kdy potíže odezní; pokud si myslíte, že je to nutné, obraťte se na lékaře.
- Přečtěte si také příručky ke všem ostatním zařízením a softwaru používanému s tímto počítačem.

Zrak malých dětí (především do šesti let věku) se stále vyvíjí. Než malým dětem povolíte sledování 3D videa nebo hraní stereoskopických 3D her, poraďte se s lékařem (například pediatrem nebo očním lékařem). Na dodržování uvedených doporučení dětmi musejí dohlížet dospělí.

Upozornění k laserovým zařízením (pro počítače VAIO s optickou jednotkou)

Optická jednotka počítače je klasifikována jako CLASS 1 LASER PRODUCT a splňuje bezpečnostní normu pro laserová zařízení IEC/EN 60825-1.

Pozor – Opravy a údržbu tohoto zařízení smějí provádět pouze autorizovaní technici společnosti Sony. Nesprávné opravy a používání mohou vést k ohrožení bezpečnosti.

Pozor – Jiné ovládání nebo nastavování nebo vykonávání postupů, než je uvedeno v této příručce, může vést k nebezpečnému vystavení záření.

Integrované optické jednotky

Pozor – Při otevření skříně působí viditelné i neviditelné laserové záření třídy 3B.

Nevystavujte se působení paprsku.

- Maximální výkon: 390 μ W (λ 650 nm), 563 μ W (λ 780 nm), 39 μ W (λ 405 nm)
- Rozbíhavost paprsku: 0,6 (λ 650 nm), 0,45 (λ 780 nm), 0,85 (λ 405 nm)
- Délka pulsu: Stálá vlna

Upozornění k laserovým zařízením (pro počítače VAIO s bezdrátovou laserovou myší VGP-WMS21)

Bezdrátová myš VGP-WMS21 je klasifikována jako CLASS 1 LASER PRODUCTS a splňuje bezpečnostní normu pro laserová zařízení IEC/EN 60825-1(2007).

Pozor – Opravy a údržbu tohoto zařízení smějí provádět pouze autorizovaní technici společnosti Sony. Nesprávné opravy a používání mohou vést k ohrožení bezpečnosti.

Pozor – Jiné ovládání nebo nastavování nebo vykonávání postupů, než je uvedeno v této příručce, může vést k nebezpečnému vystavení záření.

Na spodní straně zařízení se nachází následující upozornění.



Informace podle předpisů

Společnost Sony tímto prohlašuje, že tento výrobek, ať je s ním dodávána bezdrátová sada či nikoli, včetně bezdrátové klávesnice, myši nebo přijímače, je v souladu s podstatnými požadavky a dalšími odpovídajícími ustanoveními evropské směrnice 1999/5/ES.

Kopii prohlášení o shodě (DoC) se směrnicí o rádiových a telekomunikačních koncových zařízeních najdete na následující adrese: <http://www.compliance.sony.de/>

Tento výrobek byl testován a splňuje limity uvedené ve směrnici o elektromagnetickém rušení při použití připojovacích kabelů o maximální délce 3 metry.

Opatření při práci a likvidaci

Modely s vyjímatelnými akumulátory



Upozornění

Při nesprávné výměně hrozí nebezpečí výbuchu. Vyměňujte je pouze za akumulátory stejného nebo ekvivalentního typu doporučeného výrobcem. Použité akumulátory likvidujte podle pokynů výrobce.

Při nesprávném používání může akumulátor použitý v tomto zařízení znamenat nebezpečí požáru nebo chemického popálení.

Akumulátory nerozbijte, nedemontujte, nezahřívejte nad 60 °C ani nespalujte.

Použité akumulátory neprodleně a řádně likvidujte.

Udržujte mimo dosah dětí.

Kovové svorky akumulátoru nezkratujte ani je nevystavujte působení tekutin, například vody, kávy nebo džusu.

Nepoužívejte poškozené ani prosakující lithium iontové akumulátory.

V některých oblastech může být likvidace lithium iontových akumulátorů se směsným nebo průmyslovým odpadem zakázána. Používejte vhodný veřejný sběrný systém.

Modely s lithium-iontovými akumulátory (platí pouze pro Německo)

Pokyny k likvidaci: Do sběrných boxů v obchodech nebo v obecních zařízeních zahazujte pouze vybité akumulátory. Akumulátory jsou zpravidla vybité, když se zařízení vypne nebo napíše „Akumulátor je vybitý“ nebo zařízení po dlouhé době provozu akumulátoru „již nepracuje dobře“. Z bezpečnostních důvodů zalepte póly akumulátoru například lepicí páskou.

Modely se zálohovací baterií

Tento výrobek je vybaven interní zálohovací baterií, jejíž výměna se během životnosti výrobku nepředpokládá. Pokud je baterii třeba vyměnit, obraťte se na autorizované středisko Sony pro servis a podporu.

Modely s alkalickými akumulátory

Upozornění

- Při nesprávné výměně hrozí nebezpečí výbuchu. Vyměňujte je pouze za akumulátory stejného nebo ekvivalentního typu doporučeného výrobcem. Použité akumulátory likvidujte podle pokynů výrobce.
- V závislosti na modelu může být některé příslušenství napájeno alkalickými akumulátory dodanými s výrobkem. Návod k instalaci akumulátorů najdete v příručce.
- Nepoužívejte poškozené ani prosakující akumulátory.
- Při nesprávném dobíjení, odhození do ohně, kombinaci s jinými typy akumulátorů nebo nesprávné instalaci mohou akumulátory vybuchnout nebo prosakovat.
- Při nesprávném používání mohou akumulátory znamenat nebezpečí požáru nebo chemického popálení.
- Akumulátory nedemontujte, nezahřívejte nad 60 °C ani nespálujte.
- Použité akumulátory neprodleně a řádně likvidujte.
- Udržujte mimo dosah dětí.
- Kovové svorky akumulátorů nezkratujte ani je nevystavujte působení tekutin, například vody, kávy nebo džusu.
- Po ukončení životnosti akumulátory řádně zlikvidujte.
- V některých oblastech může být likvidace akumulátorů se směsným nebo průmyslovým odpadem zakázána. Používejte vhodný veřejný sběrný systém.

Nakládání s nepotřebnými bateriemi a elektrickým nebo elektronickým zařízením (platí v Evropské unii a dalších evropských státech využívajících systém odděleného sběru)



Tento symbol umístěný na výrobku, na baterii nebo na jejím obalu upozorňuje, že s výrobkem a baterií by se nemělo nakládat jako s běžným domácím odpadem.

Symbol nacházející se na určitých typech baterií může být použit v kombinaci s chemickou značkou. Značky pro rtuť (Hg) nebo olovo (Pb) se použijí, pokud baterie obsahuje více než 0,0005% rtuti nebo 0,004% olova.

Správným nakládáním s těmito nepotřebnými výrobky a bateriemi pomůžete zabránit možným negativním dopadům na životní prostředí a lidské zdraví, k nimž by mohlo docházet v případech nevhodného zacházení. Materiálová recyklace pomůže chránit přírodní zdroje.

V případě, že výrobek z důvodů bezpečnosti, funkce nebo uchování dat vyžaduje trvalé spojení s vloženou baterií, je třeba, aby takovouto baterii vyjmul z přístroje pouze kvalifikovaný personál.

K tomu, aby s baterií bylo správně naloženo, předejte výrobky, které jsou na konci své životnosti na místo, jenž je určené ke sběru elektrických a elektronických zařízení za účelem jejich recyklace.

Pokud jde o ostatní baterie, prosím, nahlédněte do té části návodu k obsluze, která popisuje bezpečné vyjmutí baterie z výrobku. Nepotřebnou baterii odevzdejte k recyklaci na příslušné sběrné místo.

Pro podrobnější informace o recyklaci tohoto výrobku či baterii kontaktujte, prosím, místní obecní úřad, podnik zabezpečující místní odpadové hospodářství nebo prodejnu, kde jste výrobek nebo baterii zakoupili.

Tento výrobek byl vyroben buď přímo nebo v zastoupení společností Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Žádosti týkající se technických požadavků na výrobky danými směrnicemi Evropské unie je třeba adresovat na zplnomocněného zástupce, kterým je Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. Pro záležitosti servisu a záručních podmínek se obraťte na adresy uvedené v servisních a záručních dokumentech.

Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WLAN

(pouze pro modely s integrovanými funkcemi bezdrátových sítí WLAN)

Bezdrátové sítě WLAN – Informace podle předpisů

Výrobek pro bezdrátové sítě WLAN je rádiové zařízení využívající některou z norem 802.11a/b/g/n/ac (koncept) organizace IEEE.

Modely, které podporují normu IEEE 802.11a/n (5 GHz) bezdrátové sítě WLAN

V závislosti na modelu lze funkce bezdrátových sítí integrované ve výrobku používat pouze v těchto zemích: Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko a Velká Británie.

Podmínky používání

Pro jiné modely než VAI0 Tap 11 SVT112, VAI0 Tap 21 SVT212 a VAI0 Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N

Toto zařízení je určeno k používání s větší vzdáleností obrazovky LCD od uživatele než 15 mm.

Pro modely VAI0 Tap 11 SVT112, VAI0 Tap 21 SVT212 a VAI0 Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N

Toto zařízení je určeno k používání ve vzdálenosti větší než 15 mm od uživatele (s výjimkou končetin).

U normy IEEE 802.11a/n pro bezdrátové sítě WLAN lze kanály o frekvenčním rozsahu 5,15 GHz až 5,35 GHz a 5,47 GHz až 5,725 GHz používat pouze uvnitř budov.

V některých situacích nebo prostředích může být používání technologie bezdrátových sítí WLAN omezeno majitelem budovy nebo zodpovědnými zástupci organizace, například na palubě letadel, v nemocnicích nebo v prostředí, kde je možné rušení jiných zařízení nebo služeb vnímáno nebo potvrzeno jako škodlivé. Pokud si nejste jisti pravidly pro používání technologie bezdrátových sítí WLAN v určité organizaci nebo prostředí, požádejte před její aktivací o povolení. Případné omezení používání technologie bezdrátových sítí WLAN v blízkosti osobních zdravotnických přístrojů (kardiostimulátory, sluchadla, atd.) vám na požádání sdělí lékař nebo výrobce.

Rušení

Pokud zařízení způsobuje rušení televizního signálu (můžete to potvrdit vypnutím a zapnutím zařízení), můžete zkusit rušení napravit jedním nebo více z následujících opatření: změníte umístění nebo orientaci přijímací antény, zvětšíte vzdálenost mezi přijímačem a vysílačem, požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného televizního technika.

Omezení zodpovědnosti

Společnost Sony není zodpovědná za jakékoli rušení rádiového nebo televizního signálu ani za žádné jiné nežádoucí efekty způsobené nevhodnou volbou kanálů uživatelem. Plnou odpovědnost za odstranění rušení způsobovaného nevhodnou volbou kanálu nese uživatel.

Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WWAN

(pouze pro modely s integrovanými funkcemi bezdrátových sítí WWAN)

Přenos

LTE: 800/900/1800/2600 MHz (pouze pro modely s integrovanými funkcemi LTE)

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Podmínky používání

Pro model VAIO Tap 11 SVT112

Toto zařízení je určeno k používání ve vzdálenosti větší než 15 mm od uživatele (s výjimkou končetin).

Funkce bezdrátových sítí WWAN nepoužívejte v prostředí, kde by radiové rušení mohlo ohrozit vás nebo jiné osoby, a to především:

- V oblastech, kde to zakazuje zákon. Dodržujte všechna pravidla a nařízení a řiďte se značkami a upozorněními.
- Funkci bezdrátové sítě WWAN nepoužívejte na místech s potenciálně výbušnou atmosférou. Funkci bezdrátových sítí WWAN nepoužívejte na čerpacích stanicích ani v servisech, u skladů paliv, chemických továren ani v oblastech, kde probíhají trhací práce.
- Funkci bezdrátových sítí WWAN nesmíte využívat v následujících prostředích: poblíž zdravotnických přístrojů (v nemocnicích, na klinikách atd.). Zdravotnické přístroje mohou být náchylné k rušení.
- V letadlech na zemi i za letu.
- Při řízení vozidla.

Omezení zodpovědnosti

Vzhledem k charakteru přenosů a přijímání může při bezdrátové komunikace občas docházet ke ztrátě nebo zpoždění dat. Důvodem může být proměnlivá síla radiového signálu vedoucí ke změně vlastností přenosové trasy.

Společnost Sony není zodpovědná za jakékoli škody vzniklé v důsledku zpoždění nebo chyb dat přenášených bezdrátové sítě WWAN ani v důsledku nemožnosti přenášet nebo přijímat taková data v bezdrátové síti WWAN.

Průvodce předpisy pro technologii BLUETOOTH

CZ

(pouze pro modely s integrovanými funkcemi BLUETOOTH)

Bezdrátová technologie BLUETOOTH® – informace týkající se předpisů

Interní technologie BLUETOOTH určená pro bezdrátovou komunikaci s jinými zařízeními s technologií BLUETOOTH pracuje ve frekvenčním pásmu 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz).

V některých situacích nebo prostředích může být používání bezdrátové technologie BLUETOOTH omezeno majitelem budovy nebo zodpovědnými zástupci organizace, například na palubě letadel, v nemocnicích nebo v prostředí, kde je možné rušení jiných zařízení nebo služeb vnímáno nebo potvrzeno jako škodlivé.

Pokud si nejste jisti pravidly pro používání bezdrátové technologie BLUETOOTH v určité organizaci nebo prostředí, požádejte před její aktivací o povolení. Případné omezení používání bezdrátové technologie BLUETOOTH v blízkosti osobních zdravotnických přístrojů (kardiostimulátory, sluchadla, atd.) vám na požádání sdělí lékař nebo výrobce.

Záruka

DŮLEŽITÉ: Před zahájením servisních úkonů na výrobku si musíte pro případ, že by společnost Sony musela odstranit data, zazálohovat obsah pevného disku včetně všech uložených dat a softwaru nainstalovaného na pevný disk. Společnost Sony není zodpovědná za žádné škody ani ztrátu programů, dat nebo jiných informací uložených na žádných médiích ani součástech během servisu.

Vážený zákazníku,

Děkujeme vám, že jste si zakoupili výrobek Sony. Doufáme, že s jeho používáním budete spokojeni.

V nepříliš pravděpodobném případě, že by váš výrobek vyžadoval záruční servis, se obraťte na autorizované středisko společnosti Sony pro servis a podporu (<http://www.sony.eu/support/>), na svého prodejce nebo na člena sítě autorizovaných servisů (ASN) v zemích Evropského hospodářského prostoru (EEA) nebo v ostatních zemích uvedených v této záruce či doplňujících letáčích. V rámci předcházení nedorozuměním vám doporučujeme, abyste si před vyhledáním záručního servisu pečlivě přečetli dokumentaci.

Záruka

Tato záruka se na váš výrobek Sony vztahuje v případě, že je to uvedeno na doplňujících letáčích dodaných s výrobkem a výrobek byl zakoupen v příslušné oblasti. Společnost Sony zaručuje, že výrobek bude v den původního zakoupení a nejméně JEDEN ROK poté bez vad materiálu a zpracování. Přesnou dobu platnosti záruky najdete na s. 20 tohoto dokumentu nebo na adrese <http://www.sony.eu/support/>. Společnost Sony zajišťující tuto záruku je uvedena v tomto dokumentu nebo v doplňujících letáčích pod záhlavím země, kde záruční servis vyžadujete.

Pokud bude výrobek v záruční době uznán za vadný (v době původního zakoupení) z důvodu vadného materiálu nebo zpracování, zajistí vám společnost Sony nebo člen sítě ASN v záruční oblasti bez nároku na odměnu za práci a díly opravu nebo (podle rozhodnutí společnosti Sony) výrobek nebo vadné části vymění. Pro tuto záruku platí následující podmínky a omezení: Společnost Sony a členové sítě ASN mohou vadné výrobky nebo díly vyměnit za nové nebo repasované výrobky nebo díly. Nahrazené výrobky a díly se stávají majetkem společnosti Sony.

Podmínky

- 1 Záruční služby budou poskytnuty pouze v případě, pokud současně s vadným výrobkem v záruční době předložíte původní fakturu nebo účet (s uvedeným datem zakoupení, názvem modelu a názvem prodejce). Pokud tyto dokumenty nepředložíte nebo jsou neúplné či nečitelné, mohou společnost Sony a členové sítě ASN bezplatný záruční servis odmítnout. Tato záruka pozbývá platnosti, pokud jsou název modelu nebo výrobní číslo na výrobku pozměněny, odstraněny nebo nečitelné.
- 2 Chcete-li předejít poškození, ztrátě či smazání vyjímatelných paměťových médií nebo příslušenství, musíte je před předáním k záručnímu servisu vyjmout.
- 3 Tato záruka nekryje náklady a rizika přepravy výrobku do společnosti Sony nebo členovi sítě ASN a zpět.

- 4 Tato záruka se netýká:
- periodické údržby a oprav či výměny částí v důsledku běžného opotřebení;
 - spotřebního materiálu (součástí, u kterých je během životnosti výrobku předpokládáno pravidelné vyměňování, například baterii); touto zárukou společnost Sony zaručuje, že akumulátor vložený do výrobku Sony v den původního zakoupení nemá vady materiálu a zpracování a nebude je mít po dobu 6 měsíců (ve všech zemích s výjimkou Slovinska, Estonska, Lotyšska a Litvy), 1 roku (ve Slovinsku) či 2 let (v Estonsku, Lotyšsku a Litvě) od tohoto data;
 - poškození nebo závad způsobených používáním, provozováním nebo zacházením s výrobkem v rozporu s běžným osobním nebo domácím používáním;
 - čištění vnitřních součástí výrobku;
 - poškození nebo změn výrobku v důsledku zneužití, například:
 - nedbalosti,
 - nehod, nadměrného tepla, požárů, záplav, kapalin, chemikálií, prachu, jiných látek, nedostatečného větrání, otřesů, vibrací, proudových rázů, nadměrného nebo nesprávného vstupního napětí, radiace, elektrostatických výbojů včetně blesku, ostatních externích sil a nárazů,
 - zacházením vedoucím k fyzickým, kosmetickým nebo povrchovým poškozením nebo změnám výrobku nebo k poškození obrazovky LCD,
 - nenainstalováním a nepoužíváním výrobku k běžným účelům podle návodu k instalaci a používání společnosti Sony,
 - nedodržováním pokynů uživatelské příručky Sony,
 - nedodržováním pokynů bezpečnostních předpisů Sony,
 - instalací nebo používáním výrobku v rozporu s technickými nebo bezpečnostními zákony a normami v zemi, kde je výrobek instalován nebo používán,
 - virovými infekcemi nebo používáním výrobku se softwarem nedodaným s výrobkem nebo s nesprávně nainstalovaným softwarem,
 - stavem nebo závadami systémů, ve kterých je výrobek používán nebo je do nich začleněn, s výjimkou ostatních výrobků Sony určených k používání s tímto výrobkem,
 - používáním výrobku s příslušenstvím, periferiemi nebo jinými výrobky jiného typu, stavu nebo standardu než předepisuje společnost Sony,
 - opravami nebo pokusy o opravu osobami, které nezastupují společnost Sony nebo člena sítě ASN.
 - úprav bez předchozího písemného souhlasu společnosti Sony, včetně:
 - aktualizace výrobku v míře překračující specifikace nebo funkce popsané v návodu k použití, nebo
 - změn výrobku odpovídajících místním technickým nebo bezpečnostním normám v jiných zemích, než pro které byl výrobek zkonstruován a vyroben.
- 5 Tato záruka se týká pouze hardwarových součástí výrobku. Netýká se softwaru (společnosti Sony ani jiných výrobců), ke kterému jsou poskytnuty nebo se předpokládá platnost licenčních smluv s koncovým uživatelem nebo samostatných záručních ujednání nebo výjimek.

- 6 V následujících případech bude účtován diagnostický poplatek:
 - a) Diagnostika společnosti Sony nebo autorizovaného servisu Sony prokáže, že podle podmínek této záruky (z jakéhokoli důvodu) nemáte nárok na opravu dané závady.
 - b) Výrobek řádně pracuje a nelze diagnostikovat žádnou závadu hardwaru.
- 7 Zásady pro vadné body:

Povolený počet vadných bodů displeje splňujícího normu ISO 13406-2 je méně než 0,0005 % celkového počtu. Na webu podpory VAIO (<http://www.sony.eu/support/>) v části Novinky najdete téma „Zásady týkající se vadných obrazových bodů“, kde si můžete ověřit hodnoty platné pro váš počítač VAIO.
- 8 Tento bod 8 platí pouze v některých evropských zemích. S dalšími dotazy se obraťte na autorizované středisko Sony pro servis a podporu:

Pokud jste oficiálně požádali o odstranění operačního systému společnosti Microsoft®, přestávají pro váš počítač VAIO platit veškeré záruky poskytované těmito záručními podmínkami společnosti Sony. Po odinstalování operačního systému společnosti Microsoft® nenese společnost Sony žádnou zodpovědnost za správné fungování ostatních předinstalovaných softwarových aplikací v jiném operačním systému než Microsoft®. Při jakémkoli stažení nebo dobrovolném stažení z trhu počítače VAIO stejné kategorie jako je váš počítač VAIO nemáte nárok na kontrolu vašeho počítače VAIO společností Sony.

Výluky a omezení

Kromě uvedených případů neposkytuje společnost Sony na výrobek ani dodávaný software žádné (výslovné, předpokládané, zákonné ani jiné) záruky kvality, výkonu, přesnosti, spolehlivosti, vhodnosti pro konkrétní účel ani jiné záruky. Pokud tato výlučka není ze zákona zcela ani částečně povolena, vylučuje nebo omezuje společnost Sony záruky v maximální míře povolené zákonem. Záruky, které nelze zcela vyloučit, jsou (v míře povolené příslušným zákonem) omezeny na dobu trvání této záruky.

Jedinou povinností společnosti Sony v rámci této záruky je opravit nebo vyměnit výrobek podle podmínek této záruky. Společnost Sony není zodpovědná za žádné ztráty nebo škody se vztahem k výrobkům, službám, této záruce ani za jiné ztráty nebo škody, včetně: ekonomických nebo abstraktních škod; ceny zaplacené za výrobek; ztráty zisků, příjmů, dat; požitků z užívání výrobku nebo přidružených výrobků; nepřímé, náhodné ani následné ztráty nebo škody. Tato ustanovení platí i v případě, že se ztráta nebo škoda vztahuje k:

- nedostatečnému provozu nebo nemožnosti provozu výrobku nebo přidružených výrobků v důsledku závad nebo nedostupnosti po dobu opravy u společnosti Sony nebo člena sítě ASN, vedoucímu k prostojům, ztrátě uživatelského času nebo přerušeni podnikání;
- nepřesnosti výstupu z výrobku nebo přidružených výrobků;
- škodám nebo ztrátě softwaru nebo vyjímatelych paměťových médiích;
- virovým infekcím a jiným příčinám.

Tato ustanovení se týkají ztrát a škod vzniklých podle libovolné právní teorie včetně nedbalosti a jiných deliktů, porušení smlouvy, vyjádřené nebo předpokládané záruky a striktní odpovědnosti (a to i v případě, kdy byli společnost Sony nebo člen sítě ASN na možnost takových škod upozorněni).

Pokud příslušný zákon takové vyloučení zodpovědnosti zakazuje nebo omezuje, společnost Sony svou zodpovědnost vylučuje nebo omezuje v maximální míře povolené zákonem. V některých zemích je například zakázáno vyloučení nebo omezení záruk za škody způsobené nedbalostí, hrubou nedbalostí, vědomým protiprávním jednáním, podvodem nebo podobnými činy. Zodpovědnost společnosti Sony daná touto zárukou v žádném případě nepřekračuje cenu zaplacenou za výrobek. Pokud však příslušný zákon povoluje pouze vyšší omezení zodpovědnosti, platí vyšší omezení.

Vaše zákonná práva jsou zachována

Spotřebitelé mají zákonná práva, která stanovují místní zákony týkající se prodeje spotřebního zboží. Tato záruka neovlivňuje vaše případná zákonná práva, ani práva, která nelze vyloučit ani omezit, ani vaše práva ve vztahu k osobě, od které jste výrobek zakoupili. Dle vlastního posouzení můžete vznést jakékoli nároky.

Sony Europe Limited,

Obchodní název Sony Belgium, bijkantoor (pobočka) Sony Europe Limited.

Společnost je registrována v Anglii a Walesu.

Registrované sídlo: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Velká Británie

Identifikační číslo společnosti: 2422874

DPH: BE0452161045

Místní adresa: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgie

Záruční doba společnosti Sony na nové výrobky VAIO	
	Osobní počítač
Belgie	Záruka: 2 roky
Bulharsko	Záruka: 2 roky (platí pouze pro verze modelů CEM)
Česká republika	Záruka: 2 roky
Dánsko	Záruka: 2 roky
Estonsko	Záruka: 2 roky
Finsko	Záruka: 2 roky
Francie	Modely s předinstalovaným systémem Windows 8 Pro, Windows 7 Professional nebo Windows 7 Ultimate: Záruka: 2 roky Všechny ostatní modely: Záruka: 1 rok
Irsko	Modely s předinstalovaným systémem Windows 8 Pro, Windows 7 Professional nebo Windows 7 Ultimate: Záruka: 2 roky Všechny ostatní modely: Záruka: 1 rok
Itálie	Záruka: 2 roky
Kazachstán	Záruka: 2 roky
Litva	Záruka: 2 roky
Lotyšsko	Záruka: 2 roky
Lucembursko	Záruka: 2 roky
Maďarsko	Záruka: 2 roky
Německo	Záruka: 2 roky
Nizozemsko	Záruka: 2 roky
Norsko	Záruka: 2 roky
Polsko	Záruka: 2 roky
Portugalsko	Záruka: 2 roky
Rakousko	Záruka: 2 roky

Záruční doba společnosti Sony na nové výrobky VAIO	
Řecko	Záruka: 2 roky
Rumunsko	Záruka: 2 roky
Rusko	Záruka: 2 roky
Slovensko	Záruka: 2 roky
Slovinsko	Záruka: 2 roky
Španělsko	Záruka: 2 roky
Srbsko	Záruka: 2 roky
Švédsko	Záruka: 2 roky
Švýcarsko	Záruka: 2 roky
Turecko	Záruka: 2 roky (platí pouze pro verze modelů CEU)
Ukrajina	Záruka: 2 roky
Velká Británie	Modely s předinstalovaným systémem Windows 8 Pro, Windows 7 Professional nebo Windows 7 Ultimate: Záruka: 2 roky Všechny ostatní modely: Záruka: 1 rok

Odborná pomoc společnosti Sony

Poprodejní podpora počítačů VAIO

Registrace výrobku VAIO

Registrace je pro nás velmi důležitá, protože díky ní můžeme zajistit nejlepší služby. Navíc nám umožňuje uchovávat záznamy o konfiguraci vašeho počítače a všech kontaktech s vámi po celou dobu záruky. Díky ní má váš počítač automaticky přímý přístup k informacím a aktualizacím softwaru. Dokážeme tedy naše služby přizpůsobit vašim potřebám. Svůj výrobek VAIO si můžete zaregistrovat na adrese http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html.



Tato možnost vyžaduje připojení k Internetu.

Přístup ke službám podpory VAIO

<http://www.sony.eu/support/>

Informace týkající se vašeho modelu VAIO vám poskytne náš webový server rozdělený podle modelů. Hledáte-li aktualizaci ovladače, uvidíte pouze ovladače vytvořené pro váš počítač VAIO. Naše skupina podpory také nabízí přehledné příručky k řešení potíží a dokumenty s postupy. Vycházejí z otázek, na které se uživatelé kontaktního střediska nejčastěji ptají.

Telefon

Než se obrátíte na kontaktní středisko, doporučujeme vám navštívit web <http://www.sony.eu/support/>, protože řešení, které hledáte, je již pravděpodobně k dispozici v naší databázi znalostí.

Telefonická podpora pro produkty VAIO je k dispozici od pondělí do pátku a provozní doba závisí na dané zemi. Přesná provozní doba pro vaši zemi je uvedena na webu <http://www.sony.eu/support/>.

Telefonní čísla najdete v následující tabulce. Podrobnější informace a aktualizace zjistíte při registraci nebo na našem webu.



Při volání služby podpory VAIO uveďte výrobní číslo svého počítače VAIO. Výrobní číslo najdete na spodní straně, na zadním panelu, pod zadním panelem nebo v prostoru pro akumulátor počítače Sony VAIO.



Telefonní čísla se mohou bez předchozího upozornění občas měnit.

Země	Jazyk	Telefonní číslo
Belgie	holandština/francouzština	+32 070 222 130
Bosna a Hercegovina	chorvatština	+387 033 943 600
Bulharsko	bulharština	+359 700 1 7669
Česká republika	čeština	+420 2 4601 9146
Chorvatsko	chorvatština	+385 01 469 4823
Dánsko	dánština	+45 70 112105
Estonsko	estonština	+372 65 43484
Finsko	finština	+358 969 379 450
Francie	francouzština	01 55 90 34 34
Irsko	angličtina	01 4131771
Itálie	italština	199 151 146
Kazachstán	ruština	8 800 050 76 69
Kypr	řečtina	+357 800 91150
Litva	litevština	+8 8004 0008
Lotyšsko	lotyština	+371 67 046049
Lucembursko	francouzština	+32 070 222 130
Maďarsko	maďarština	+36 1 777 91 51
Německo	němčina	030 58 58 12345
Nizozemsko	holandština	+31 020 658 1888
Norsko	norština	+47 231 62592
Polsko	polština	0 801 382 462
Portugalsko	portugalština	+351 808 200 185
Rakousko	němčina	+43 1 206091786
Řecko	řečtina	+30 0800 4414 2962
Rumunsko	rumunština	+40 213 138 872
Rusko	ruština	8 800 200 76 67
Slovensko	slovenština	+421 552 302 801
Slovinsko	slovinština	+386 1 588 1154
Španělsko	španělština	+34 902 402 102
Srbsko	srbština	+381 11 228 3300

Země	Jazyk	Telefonní číslo
Švédsko	švédština	+46 858 769 220
Švýcarsko	němčina	+41 227614182
	francouzština	+41 227614183
	italština	+41 227614184
Turecko	turečtina	+90 212 4447669
Ukrajina	ruština	0 800 307 669
Velká Británie	angličtina	0844 8466 555

Kontaktní údaje pro ostatní země najdete na webu <http://www.sony.eu/support/>.

Servis hardwaru VAIO

Další informace o poskytování této služby najdete na webu podpory pro produkty VAIO (<http://www.sony.eu/support/>). Většinu potíží lze vyřešit přes Internet nebo přes telefon, někdy je však nutný servisní zásah nebo oprava.

Než si počítač VAIO vyzvedneme, projděte si následující důležité poznámky:

- Za zálohování dat jste zodpovědni sami, a proto je důležité, abyste zálohovali všechny soubory z pevného disku. Společnost Sony nemůže během opravy zaručit zachování integrity programů a dat v počítači.
- Pokud vás o to nepožádáme, nepřibalujte k počítači žádné příslušenství.
- Pokud se při volání linky podpory po záruce rozhodnete opravu nepožadovat, bude účtován jednorázový poplatek.
- Pro vyzvednutí kurýrem a práci našeho oddělení je nutné, abyste uvedli adresu, telefonní číslo a kontaktní osobu dosažitelnou během provozní doby.

Zapište si následující údaje o vašem počítači VAIO. Tyto údaje budou potřeba, pokud váš počítač bude vyžadovat opravu.

CZ

Název modelu a výrobní číslo:

Prodejce a razítko:

Datum nákupu:

Jméno a adresa zákazníka:

Spríevodca bezpečnosťou a predpismi

Informácie o počítači VAIO

Pre modely podporujúce štandard IEEE 802.11a/n (5 GHz) pre bezdrôtové siete LAN

SK



Pre modely so vstavanou funkciou bezdrôtovej siete LAN, ktoré nepodporujú štandard IEEE 802.11a/n (5 GHz) pre bezdrôtové siete LAN



Informácie o bezpečnosti



Varovanie: tento prístroj musí byť uzemnený. (S výnimkou produktov s dvojkolíkovou zástrčkou.)

Ak chcete počítač uchopiť, počkajte, kým nevychladne. Povrch okolo prieduchu na nasávanie vzduchu môže byť veľmi horúci.

Odporúča sa, aby ste počítač nemali položený priamo na kolenách, keď ho používate. Teplota spodnej časti zariadenia sa môže počas bežnej prevádzky zvýšiť a po čase môže byť takéto používanie nepohodlné alebo spôsobiť popáleniny.


Sieťový adaptér neumiestňujte do blízkosti pokožky. Ak sa sieťový adaptér zahrieva a spôsobuje nepohodlie, premiestnite ho ďalej od svojho tela.

Počítače VAIO sú navrhnuté tak, aby fungovali len s originálnymi batériami značky Sony. Mali by ste preto používať len originálne nabijateľné batérie značky Sony, ktoré zaručia bezpečné používanie počítača VAIO.

Dôrazne sa odporúča, aby ste používali originálny sieťový adaptér značky Sony, ktorý spoločnosť Sony dodala s výrobkom.

Tento sieťový adaptér je určený len na používanie s výrobkami IT. Nepoužívajte ho na žiadne iné účely. Ak je napájací kábel sieťového adaptéra dodaného s počítačom vybavený trojkolíkovou zástrčkou, zaistíte správne uzemnenie elektrického pripojenia.

Tento sieťový adaptér je určený iba na používanie v interiéri.

- S niektorými modelmi sa dodávajú viaceré napájacie káble pre konkrétne krajiny. Používajte napájací kábel, ktorý vyhovuje elektrickým zásuvkám vo vašej krajine.
- Vypnutie počítača pomocou tlačidla  (napájanie) nemá za následok úplné odpojenie počítača od sieťového napájania. Ak ho chcete odpojiť úplne, vytiahnite sieťový adaptér alebo napájací kábel zo siete. Elektrická zásuvka sa musí nachádzať v blízkosti zariadenia a musí byť ľahko prístupná.
- Otvorenie alebo rozobratie hlavnej časti zariadenia alebo jeho príslušenstva (bez ohľadu na dôvod) môže viesť k škodám, na ktoré sa nevzťahuje záruka.
- Neotvárajte skrinku počítača, aby ste neutrpeli úraz elektrickým prúdom. Opravy zverte len kvalifikovanému personálu.
- Počítač ani jeho príslušenstvo nevystavujte vlhkosti ani dažďu, aby nedošlo k požiaru ani úrazu elektrickým prúdom.
- Pred prepravou počítača nasadte na príslušné miesta dodané kryty konektorov a chrániče zásuviek a vyberateľnú batériu zaistíte vnútri otvoru na batériu, aby ste predišli poškodeniu a riziku vznietenia počítača počas prepravy.
- Počas používania počítača nechajte batériu vloženú (platí pre modely s vyberateľnou batériou).
- Kovové póly batérie neskratujte ani nedovoľte, aby prišli do styku s tekutinami, napríklad vodou, kávou alebo džúsom.
- Vyhýbajte sa miestam, ktoré sú priamo vystavené slnečnému svetlu alebo vykurovacím telesám. Vnútorne prehriatie môže viesť k požiaru alebo poškodeniu zariadenia.
- Kým je počítač v prevádzke, neblokujte priechody na nasávanie a odsávanie vzduchu.
- Zablokovaním vetracích priechodov obmedzíte prúdenie vzduchu, čo môže spôsobiť vnútorne prehriatie a následnú deformáciu počítača, poruchu alebo riziko požiaru.
- Dodržiavajte nasledujúce zásady, aby ste zabezpečili primerané prúdenie vzduchu a zaručili spoľahlivú prevádzku v bežných podmienkach.
 - Počítač nepoužívajte na povrchoch zakrytých tkaninami, napríklad handrami, vankúšmi alebo plachtami, v blízkosti záclon ani na prašných povrchoch, ktoré môžu spôsobiť zablokovanie jeho vetracích priechodov. Počítač vždy používajte na rovných povrchoch.
 - Počítač ani sieťový adaptér nepoužívajte, keď je zakrytý alebo obalený tkaninou. Sieťový adaptér sa musí používať v čistom prostredí.
 - Skôr než počítač vložíte do tašky, vypnite ho alebo prepnite do režimu spánku. Ak je počítač vybavený indikátorom napájania, uistite sa, že indikátor napájania nesvieti.
- Tento prístroj bol navrhnutý aj pre systém distribúcie napájania počítačov so združeným napätím 230 V pre zákazníkov v Nórsku.
- Ak zariadenie umiestnite v tesnej blízkosti zariadení vydávajúcich elektromagnetické žiarenie, môže dôjsť k skresleniu zvuku a obrazu.
- Emisie z tohto indukčného zariadenia môžu spôsobiť rušenie vedľajších prijímačov iných rádiových služieb (pre modely so spojením NFC).
- Majte na pamäti, že Ministerstvo dopravy USA nedávno zverejnilo nové predpisy, ktoré sa vzťahujú na osoby cestujúce s lítium-kovovými a lítium-iónovými batériami do Spojených štátov amerických a v rámci ich územia. Podrobné informácie nájdete na stránke http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

- ❑ Počítač nečistite rozprašovacími výrobkami (rozprašovačmi proti prachu, rozprašovacími sprejmi a pod.), ktoré obsahujú horľavý plyn. Môže to spôsobiť, že dovnútra počítača sa dostane plyn, a ak motory, kontakty alebo iné vnútorné časti počítača zaiskria, plyn môže vzbĺknúť a môže spôsobiť výbuch alebo požiar.

Preštudujte si a dodržiavajte obmedzenia týkajúce sa používania bezdrôtových funkcií. Ak letecká spoločnosť zakazuje používanie bezdrôtovej funkcie, pred vstupom na palubu vypnite bezdrôtové pripojenia.

V prípade modelu so systémom Windows 8 otvorte kľúčové tlačidlá ukázaním na pravý horný roh obrazovky, potom posuňte ukazovateľ nadol a vyberte kľúčové tlačidlo **Nastavenie**. Vyberte ikonu siete a zapnite režim **Režim Lietadlo**.

Keď je **Režim Lietadlo** vypnutý, v prípade modelu so systémom Windows 8 a indikátorom **WIRELESS** je indikátor **WIRELESS** na počítači zapnutý. Aj keď vypnete všetky bezdrôtové pripojenia, keď je **Režim Lietadlo** vypnutý, indikátor **WIRELESS** ostáva zapnutý.

V prípade modelu so systémom Windows 7 kliknite pravým tlačidlom na ikonu **VAIO Smart Network** v oblasti oznámení na pracovnej ploche a vyberte možnosť vypnúť všetky bezdrôtové pripojenia.

Ak potrebujete bezdrôtovú funkciu vypnúť súrne, vypnite počítač.

V prípade modelov s bezdrôtovou klávesnicou alebo bezdrôtovou myšou vypnite aj bezdrôtové zariadenia.

Rádiové vlny by mohli spôsobiť poruchu vybavenia lietadla a viesť k závažnej nehode.

Sledovanie trojrozmerného obrazu

- ❑ Pri sledovaní trojrozmerného obrazu postupujte podľa pokynov uvedených v príručkách dodaných s trojrozmernou obrazovkou.
- ❑ Sledovanie trojrozmerného obrazu alebo hranie stereoskopických trojrozmerných hier môže u niektorých osôb spôsobovať zdravotné ťažkosti (ako je namáhanie zraku, únava alebo nevoľnosť). Spoločnosť Sony odporúča, aby počas sledovania trojrozmerného obrazu alebo hrania stereoskopických trojrozmerných hier si všetky osoby robili pravidelné prestávky. Dĺžka a frekvencia potrebných prestávok sa u jednotlivých osôb líši. Musíte sa rozhodnúť, aká dĺžka a frekvencia sú pre vás najlepšie. Ak pocítite akékoľvek ťažkosti, mali by ste prestať sledovať trojrozmerný obraz alebo hrať stereoskopické trojrozmerné hry, kým ťažkosti nezmiznú. V prípade potreby sa poraďte s lekárom.
Mali by ste si prečítať aj referenčnú príručku k inému zariadeniu alebo softvéru používanému s týmto počítačom.
Zrak malých detí (najmä detí mladších ako šesť rokov) sa neustále vyvíja. Skôr než deťom povolíte sledovať trojrozmerný obraz alebo hrať stereoskopické trojrozmerné hry, poraďte sa s lekárom (napríklad s pediatrom alebo očným lekárom). Malé deti by mali byť pod dohľadom dospelých osôb, aby sa zaručilo, že dodržiavajú odporúčania uvedené v tejto časti.

Upozornenie týkajúce sa lasera (pre počítače VAIO s optickou jednotkou)

Optická jednotka počítača je zaradená do triedy CLASS 1 LASER PRODUCT a vyhovuje norme bezpečnosti laserových výrobkov IEC/EN 60825-1.

Upozornenie – opravu a údržbu tohto zariadenia by mali vykonávať iba technici autorizovaní spoločnosťou Sony. Nesprávne opravy a používanie môžu predstavovať bezpečnostné riziká.

Upozornenie – používanie ovládacích prvkov a nastavení alebo vykonávanie postupov, ktoré nie sú uvedené v tomto dokumente, môže viesť k nebezpečnému stupňu ožiarenia.

Pre vstavanú optickú jednotku

Upozornenie – po otvorení môže uniknúť viditeľné a neviditeľné laserové žiarenie triedy 3B. Vyhnite sa priamemu ožiareniu lúčom.

- Maximálny výkon: 390 μ W (λ 650 nm), 563 μ W (λ 780 nm), 39 μ W (λ 405 nm)
- Divergencia lúča: 0,6 (λ 650 nm), 0,45 (λ 780 nm), 0,85 (λ 405 nm)
- Trvanie impulzu: trvalá vlna

Upozornenie týkajúce sa lasera (pre počítače VAIO s bezdrôtovou laserovou myšou VGP-WMS21)

Myš VGP-WMS21 je zaradená do triedy CLASS 1 LASER PRODUCTS a vyhovuje norme bezpečnosti laserových výrobkov IEC/EN 60825-1(2007).

Upozornenie – opravu a údržbu tohto zariadenia by mali vykonávať iba technici autorizovaní spoločnosťou Sony. Nesprávne opravy a používanie môžu predstavovať bezpečnostné riziká.

Upozornenie – používanie ovládacích prvkov a nastavení alebo vykonávanie postupov, ktoré nie sú uvedené v tomto dokumente, môže viesť k nebezpečnému stupňu ožiarenia.

Na spodnej časti zariadenia môžete nájsť nasledujúce označenie.



Regulačné informácie

Spoločnosť Sony týmto vyhlasuje, že tento výrobok – bez ohľadu na to, či obsahuje bezdrôtovú súpravu vrátane bezdrôtovej klávesnice, bezdrôtovej myši alebo bezdrôtového prijímača – vyhovuje základným požiadavkám a ďalším príslušným ustanoveniam Smernice EÚ 1999/5/EC.

Kópiu vyhlásenia o zhode so Smernicou o rádiatechnických zariadeniach a koncových telekomunikačných zariadeniach nájdete na nasledujúcej adrese URL:
<http://www.compliance.sony.de/>

Na základe testov bolo uznané, že výrobok vyhovuje limitom stanoveným v Smernici o elektromagnetickej kompatibilite, ktoré sa týkajú používania prepojavacích káblov s maximálnou dĺžkou 3 metre.

Upozornenia týkajúce sa používania alebo likvidácie

Pre modely s vyberateľnou batériou



Upozornenie

V prípade nesprávnej výmeny batérie hrozí nebezpečenstvo výbuchu. Vymieňajte ju len za rovnaký alebo zodpovedajúci typ odporúčanej výrobcu. Použitú batériu zlikvidujte v súlade s pokynmi výrobcu.

Pri nesprávnom zaobchádzaní s batériami používanými v zariadení hrozí riziko požiaru alebo chemických popálenín.

Nerobte ich, nerozoberajte, nezahrievajte nad 60 °C ani nespáľujte.

Použitú batériu okamžite zlikvidujte v súlade s predpismi.

Chráňte ich pred deťmi.

Kovové póly batérie neskratujte ani nedovoľte, aby prišli do styku s tekutinami, napríklad vodou, kávou alebo džúsom.

Nemanipulujte s poškodenými ani vytekajúcimi lítium-iónovými batériami.

Vyhadzovanie lítium-iónových batérií do odpadu z domácnosti alebo kancelárie môže byť v niektorých oblastiach zakázané. Využite príslušný verejný systém zberu odpadu.

Pre modely s lítium-iónovými batériami (platí len v Nemecku)

Rady týkajúce sa likvidácie: Do zberných škatúl v obchodoch alebo na miestnom úrade vyhadzujte iba vybité batérie. Batérie sú zvyčajne vybité, ak sa zariadenie vypína, ak sa zobrazuje hlásenie Vybitá batéria alebo ak po dlhšom používaní batérií zariadenie nefunguje správne. Póly batérií zalepte napríklad páskou, čím zaručíte bezpečnú likvidáciu.

Pre modely s batériou záložnej pamäte

Výrobok je vybavený internou batériou záložnej pamäte, ktorej výmena by počas životnosti výrobku nemala byť potrebná. Ak batériu treba vymeniť, obráťte sa na autorizované servisné stredisko alebo stredisko technickej podpory spoločnosti Sony.

Pre modely, ktoré sa používajú so suchými batériami

Upozornenie

- V prípade nesprávnej výmeny batérie hrozí nebezpečenstvo výbuchu. Vymieňajte ju len za rovnaký alebo zodpovedajúci typ odporúčaný výrobcom. Použité batérie zlikvidujte v súlade s pokynmi výrobcu.
- S niektorými modelmi výrobku sa môže dodávať príslušenstvo napájané suchými batériami. Informácie o spôsobe vloženia batérií nájdete v referenčnej príručke.
- Nemanipulujte s poškodenými ani vytekajúcimi batériami.
- Batérie môžu vybuchnúť, ak ich nesprávne nabijete, vhodíte do ohňa, budete používať s inými typmi batérií alebo nesprávne vložíte.
- Pri nesprávnom zaobchádzaní s batériami hrozí riziko požiaru alebo chemických popálení.
- Nerozoberajte ich, nezahrievajte nad 60 °C ani nespálujte.
- Použité batérie okamžite zlikvidujte v súlade s predpismi.
- Chráňte ich pred deťmi.
- Kovové póly batérií neskratujte ani nedovoľte, aby prišli do styku s tekutinami, napríklad vodou, kávou alebo džúsom.
- Po skončení životnosti zlikvidujte batérie v súlade s predpismi.
- Vyhadzovanie batérií do odpadu z domácnosti alebo kancelárie môže byť v niektorých oblastiach zakázané. Využite príslušný verejný systém zberu odpadu.

Zneškodňovanie použitých batérií, elektrických a elektronických prístrojov (platí v Európskej únii a ostatných európskych krajinách so zavedeným separovaným zberom)



Tento symbol na výrobku, batérii alebo obale znamená, že výrobok a batéria nemôže byť spracovaná s domovým odpadom.

Na niektorých batériách môže byť tento symbol použitý v kombinácii s chemickými značkami. Chemické značky ortute (Hg) alebo olova (Pb) sú pridané, ak batéria obsahuje viac ako 0,0005% ortute alebo 0,004% olova.

Tým, že zaistíte správne zneškodnenie týchto výrobkov a batérií, pomôžete zabrániť potenciálne negatívne vplyvy na životné prostredie a ľudské zdravie, ktorý by v opačnom prípade mohol byť spôsobený pri nesprávnom nakladaní. Recyklácia materiálov pomáha uchovávať prírodné zdroje.

V prípade, že výrobok, ktorý si z dôvodu bezpečnosti, výkonu alebo integrity údajov vyžaduje trvalé pripojenie zabudovanej batérie, túto batériu môže vymeniť iba kvalifikovaný personál.

Aby ste zaručili, že batéria bude správne spracovaná, odovzdajte tento výrobok na konci jeho životnosti na vhodnom zbernom mieste na recykláciu elektrických a elektronických zariadení.

V prípade všetkých ostatných batérií, postupujte podľa časti, ako vybrať bezpečne batériu z výrobku. Odovzdajte batériu na vhodnom zbernom mieste na recykláciu použitých batérií.

Ak chcete získať podrobnejšie informácie o recyklácii tohto výrobku alebo batérie, kontaktuje váš miestny alebo obecný úrad, miestnu službu pre zber domového odpadu alebo predajňu, kde ste výrobok zakúpili.

Tento výrobok je vyrobený priamo alebo v mene Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku, Tokyo, 108-0075 Japonsko. Otázky či výrobok vyhovuje požiadavkám podľa legislatívy Európskej únie treba adresovať na autorizovaného zástupcu Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Nemecko. V akýchkoľvek servisných alebo záručných záležitostiach prosím kontaktujte adresy uvedené v separátnych servisných alebo záručných dokumentoch.

Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti LAN

(len pre modely so vstavanými funkciami bezdrôtovej siete LAN)

Bezdrôtová sieť LAN – regulačné informácie

Tento výrobok s podporou bezdrôtovej siete LAN je rádiové zariadenie plánované na tento účel, ktoré používa jeden zo štandardov 802.11a/b/g/n/ac (koncept) asociácie IEEE.

Pre modely podporujúce štandard IEEE 802.11a/n (5 GHz) pre bezdrôtové siete LAN

V závislosti od modelu možno bezdrôtovú sieť LAN vstavanú v tomto výrobku používať len v nasledujúcich krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Island, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko a Veľká Británia.

Podmienky používania

Pre všetky modely okrem modelov VAIO Tap 11 SVT112, VAIO Tap 21 SVT212 a VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N

Pri používaní tohto zariadenia by mala byť medzi obrazovkou LCD a používateľom vzdialenosť viac ako 15 mm.

Pre modely VAIO Tap 11 SVT112, VAIO Tap 21 SVT212 a VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N

Pri používaní tohto zariadenia by mala byť medzi zariadením a používateľom vzdialenosť viac ako 15 mm. (okrem: rúk používaných na ovládanie).

Ak používate funkciu bezdrôtovej siete LAN používajúcej štandard IEEE 802.11a/n, na používanie iba v interiéri môžete vybrať kanály vo frekvenčnom rozsahu 5,15 GHz až 5,35 GHz a 5,47 GHz až 5,725 GHz.

V niektorých situáciách alebo prostrediach môže byť používanie technológie bezdrôtovej siete LAN obmedzené majiteľom budovy alebo zodpovednými zástupcami príslušnej organizácie, napríklad na palube lietadiel, v nemocniciach alebo inom prostredí, kde sa riziko rušenia iných zariadení alebo služieb vníma alebo označuje ako škodlivé. Ak si nie ste istí, aké pravidlá sa vzťahujú na používanie technológie bezdrôtovej siete LAN v konkrétnej organizácii alebo prostredí, odporúčame, aby ste pred jej aktivovaním požiadali o dovoľenie. O obmedzeniach týkajúcich sa používania technológie bezdrôtovej siete LAN sa poraďte so svojím lekárom alebo s výrobcom zdravotníckych zariadení (kardiostimulátor, načúvacie pomôcky a pod.).

Rušenie

Ak zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie pri prijímaní televízneho vysielania, čo možno zistiť vypnutím a zapnutím zariadenia, odporúčame, aby sa používateľ pokúsil toto rušenie odstrániť pomocou niektorých z nasledujúcich opatrení: zmeňte orientáciu prijímacej antény alebo ju premiestnite, zväčšite vzdialenosť medzi odosielajúcim a prijímajúcim zariadením, o náprave sa poraďte so skúseným rozhlasovým alebo televíznym technikom.

SK

Odopretie záruk

Spoločnosť Sony nezodpovedá za žiadne rušenie rozhlasového ani televízneho vysielania ani za žiadny iný neželaný účinok v dôsledku nevhodného výberu kanálov používateľom. Za odstránenie rušenia spôsobeného takýmto nevhodným výberom kanálov zodpovedá výlučne používateľ.

Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti WAN

(len pre modely so vstavanými funkciami bezdrôtovej siete WAN)

Prenos

LTE: 800/900/1800/2600 MHz (len pre modely so vstavanými funkciami LTE)

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Podmienky používania

Pre model VAIO Tap 11 SVT112

Pri používaní tohto zariadenia by mala byť medzi zariadením a používateľom vzdialenosť viac ako 15 mm. (okrem: rúk používaných na ovládanie).

Bezdrôtovú sieť WAN nepoužívajte v prostredí, v ktorom by mohlo dochádzať k rušeniu rádiových vln a v ktorom by následne hrozilo nebezpečenstvo vám alebo iným osobám, konkrétne na týchto miestach:

- Oblasti, kde to zakazujú zákonné predpisy. Dodržiavajte všetky špeciálne pravidlá a predpisy a rešpektujte všetky značky a upozornenia.
- Bezdrôtovú sieť WAN nepoužívajte v oblasti s potenciálne výbušným ovzduším. Bezdrôtovú sieť WAN nepoužívajte na čerpacej ani servisnej stanici, v blízkosti skladov paliva (sklady pohonných látok a distribučné oblasti), chemických tovární ani v oblastiach, kde prebiehajú trhacie práce.
- Používanie bezdrôtovej siete WAN nie je dovolené v nasledujúcich prostrediach: v blízkosti lekárskeho prístrojov a zariadení na podporu životných funkcií (v nemocniciach, na súkromných klinikách a pod.). Lekárske prístroje môžu byť náchylné na rušenie rádiových vln.
- Na palube lietadla, či už na zemi, alebo vo vzduchu.
- Počas riadenia vozidla.

Odopretie záruk

Z dôvodu vlastností bezdrôtovej komunikácie pri odosielaní a prijímaní sa prenášané údaje môžu občas stratiť alebo oneskoriť. Príčinou môžu byť odchýlky v intenzite rádiového signálu v dôsledku zmien charakteristík prenosovej cesty rádiových vln.

Spoločnosť Sony nezodpovedá za škody žiadneho druhu spôsobené oneskorením alebo chybami údajov, ktoré sa odosielajú alebo prijímajú prostredníctvom bezdrôtovej siete WAN. Nezodpovedá ani za neodoslanie alebo neprijatie takýchto údajov prostredníctvom bezdrôtovej siete WAN.

Regulačná príručka k pripojeniu BLUETOOTH

(len pre modely so vstavanými funkciami pripojenia BLUETOOTH)

SK

Bezdrôtová technológia BLUETOOTH® – regulačné informácie

Interná technológia BLUETOOTH funguje vo frekvenčnom pásme 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz) a je určená na bezdrôtovú komunikáciu s inými zariadeniami s pripojením BLUETOOTH.

V niektorých situáciách alebo prostrediach môže byť používanie bezdrôtovej technológie BLUETOOTH obmedzené majiteľom budovy alebo zodpovednými zástupcami príslušnej organizácie, napríklad na palube lietadiel, v nemocniciach alebo inom prostredí, kde sa riziko rušenia iných zariadení alebo služieb vníma alebo označuje ako škodlivé.

Ak si nie ste istí, aké pravidlá sa vzťahujú na používanie bezdrôtovej technológie BLUETOOTH v konkrétnej organizácii alebo prostredí, odporúčame, aby ste pred jej aktívaním požiadali o dovoľenie. O obmedzeniach týkajúcich sa používania bezdrôtovej technológie BLUETOOTH sa poraďte so svojím lekárom alebo s výrobcom zdravotníckych zariadení (kardiostimulátor, načúvacie pomôcky a pod.).

Záruka

DÔLEŽITÉ. Skôr ako sa na výrobku vykonajú akékoľvek servisné úkony a pre prípad, že spoločnosť Sony bude musieť odstrániť vaše údaje, zálohujte si obsah pevného disku vrátane všetkých uložených údajov alebo nainštalovaného softvéru. Spoločnosť Sony nezodpovedá za žiadne poškodenie ani straty programov, údajov ani iných informácií uložených na akomkoľvek médiu alebo v ktorejkoľvek časti výrobku, na ktorom sa vykonávajú servisné úkony.

Vážení zákazníci,

Ďakujeme, že ste si zakúpili výrobok značky Sony. Dúfame, že ho budete používať bez problémov.

Ak dôjde k málo pravdepodobnej situácii, že výrobok bude vyžadovať záručný servis, obráťte sa na autorizované servisné stredisko alebo stredisko technickej podpory spoločnosti Sony (<http://www.sony.eu/support/>), svojho predajcu alebo člena našej siete autorizovaných servisných stredísk (ASS) v Európskom hospodárskom priestore (EHP) alebo ďalších krajinách uvedených v tejto záruke alebo sprievodných letákoch. Odporúčame, aby ste si pred žiadosťou o záručný servis dôkladne prečítali dokumentáciu a vyhli sa tak zbytočným nepríjemnostiam.

Vaša záruka

Ak je táto záruka uvedená v letákoch dodaných s výrobkom značky Sony, vzťahuje sa naň za predpokladu, že ste si výrobok zakúpili v oblasti, pre ktorú platí záruka. Touto zárukou sa spoločnosť Sony zaručuje, že minimálne JEDEN ROK od dátumu pôvodného nákupu sa na výrobku nevyskytnú chyby materiálu ani spracovania. Presné obdobie platnosti záruky nájdete na strane p. 42 tohto dokumentu alebo na webovej stránke <http://www.sony.eu/support/>. Spoločnosť Sony poskytujúca a uznávajúca túto záruku je v tejto záruke alebo sprievodných letákoch uvedená pod krajinou, kde budete žiadať o záručný servis.

Ak sa počas záručnej lehoty zistí, že výrobok je chybný v dôsledku nevhodného materiálu alebo spracovania (k dátumu pôvodného nákupu), spoločnosť Sony alebo člen siete ASS v oblasti, pre ktorú platí záruka, podľa uváženia spoločnosti Sony opraví (bez poplatku za prácu a náhradné diely) alebo vymení výrobok alebo jeho chybné časti v súlade s podmienkami a obmedzeniami uvedenými nižšie. Spoločnosť Sony a členovia siete ASS môžu chybné výrobky alebo časti vymeniť za nové alebo renovované výrobky a časti. Všetky vymenené výrobky a časti sa stávajú majetkom spoločnosti Sony.

Podmienky

- 1 Záručný servis sa poskytne iba v prípade, ak v rámci záručnej lehoty predložíte s chybným výrobkom aj pôvodnú faktúru alebo doklad o kúpe (s dátumom kúpy, názvom modelu a názvom predajcu). Ak tieto dokumenty nepredložíte alebo ak budú neúplné alebo nečitateľné, spoločnosť Sony a členovia siete ASS môžu odmietnuť bezplatný záručný servis. Táto záruka nebude platiť, ak názov modelu alebo sériové číslo na výrobku je zmenené, vymazané, odstránené alebo ak sa stalo nečitateľné.
- 2 Skôr ako výrobok odovzdáte spoločnosti poskytujúcej záručný servis, vyberte z neho vyberateľné záznamové médiá alebo príslušenstvo, aby nedošlo k ich poškodeniu, strate ani vymazaniu.
- 3 Táto záruka sa nevzťahuje na náklady na dopravu a riziká spojené s dopravou výrobku k spoločnosti Sony alebo členovi siete ASS a späť k zákazníkovi.

- 4 Táto záruka sa nevzťahuje na:
- Pravidelnú údržbu, opravu ani výmenu častí v dôsledku opotrebovania.
 - Spotrebný materiál (súčasti, ktoré sa počas životnosti výrobku musia pravidelne vymieňať, napríklad batérie). Touto zárukou sa spoločnosť Sony zaručuje, že 6 mesiacov od dátumu pôvodného nákupu sa na batérii dodanej s výrobkom značky Sony nevyskytnú chyby materiálu ani spracovania (pre krajiny okrem Slovinska, Estónska, Lotyšska a Litvy), 1 rok (pre Slovinsko) alebo 2 roky (pre Estónsko, Lotyšsko a Litvu) od tohto dátumu.
 - Poškodenie ani chyby spôsobené používaním a ovládaním výrobku alebo zaobchádzaním, ktoré nie je v súlade s bežným osobným ani domácim používaním.
 - Čistenie vnútorných súčastí výrobku.
 - Poškodenie ani zmeny výrobku v dôsledku nesprávneho používania vrátane:
 - nebanlivosti,
 - nehôd, nadmerného tepla, požiaru, zaplavenia, pôsobenia tekutín, chemikálií, prachu, iných látok, nesprávneho vetrania, otrasov, vibrácií, prepäťových špičiek, nadmerného alebo nesprávneho napájania alebo vstupného napätia, žiarenia, elektrostatických výbojov vrátane osvetlenia, iných vonkajších síl a nárazov,
 - zaobchádzania, ktoré vedie k fyzickému alebo povrchovému poškodeniu alebo zmenám výrobku, prípadne k poškodeniu obrazovky z tekutých kryštálov,
 - inštalácie alebo používania výrobku v rozpore s plánovaným účelom alebo pokynmi spoločnosti Sony na inštaláciu alebo používanie,
 - nedodržania pokynov uvedených v Príručke používateľa od spoločnosti Sony,
 - nedodržania pokynov uvedených v príručke Bezpečnostné nariadenia od spoločnosti Sony,
 - inštalácie alebo používania výrobku spôsobom, ktorý nie je v súlade s technickými ani bezpečnostnými zákonnými predpismi ani normami platnými v krajine, kde sa inštaluje alebo používa,
 - infikovania výrobku vírusmi alebo používania so softvérom, ktorý nebol s výrobkom dodaný alebo ktorý bol nesprávne nainštalovaný,
 - stavu alebo chýb systémov, s ktorými sa výrobok používa alebo v ktorých je zapojený, s výnimkou iných výrobkov značky Sony navrhnutých na použitie s týmto výrobkom,
 - používania výrobku s príslušenstvom, periférnym zariadením alebo inými výrobkami, ktorých typ, stav a štandard nespĺňajú požiadavky spoločnosti Sony,
 - opravy alebo pokusu o opravu osobami, ktoré nie sú zamestnancami spoločnosti Sony ani členov siete ASS.
 - Nastavenia ani prispôsobenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Sony vrátane:
 - inovácie výrobku nad rámec parametrov alebo funkcií uvedených v referenčnej príručke alebo,
 - úprav výrobku, aby vyhovoval vnútroštátnym alebo miestnym technickým a bezpečnostným normám v iných krajinách než tých, pre ktoré bol výslovne navrhnutý a vyrobený.
- 5 Táto záruka sa vzťahuje len na hardvérové časti výrobku. Nevzťahuje sa na softvér (či už od spoločnosti Sony, alebo iného výrobcu), pre ktorý sa poskytuje alebo na ktorý sa vzťahuje licenčná zmluva koncového používateľa, samostatné záručné vyhlásenia alebo vylúčenia.

- 6 Dovoľujeme si vám oznámiť, že poplatok za diagnostiku výrobku budete musieť zaplatiť v prípade, ak:
- a) pri diagnostike výrobku vykonanej spoločnosťou Sony alebo autorizovaným servisným strediskom spoločnosti Sony sa ukáže, že nemáte nárok na odstránenie chyby na základe tejto záruky (bez ohľadu na dôvod), alebo
 - b) váš výrobok funguje správne a nezistila sa žiadna chyba hardvéru.
- 7 Zásady týkajúce sa chybných pixlov:
Povolený počet chybných pixlov na plochých obrazovkách, ktoré spĺňajú požiadavky normy ISO 13406-2, predstavuje menej než 0,0005 % z celkového počtu. Na webovej stránke technickej podpory pre počítače VAIO (<http://www.sony.eu/support/>) v časti Horúce novinky vyhľadajte tému Zásady týkajúce sa chybných pixlov, ktorá obsahuje zásady platné pre váš počítač VAIO.
- 8 Tento 8. článok platí len v niektorých európskych krajinách. Ak máte ďalšie otázky, obráťte sa na autorizované servisné stredisko alebo stredisko technickej podpory spoločnosti Sony:
V prípade, že ste oficiálne požiadali o odstránenie operačného systému spoločnosti Microsoft®, na váš počítač VAIO sa už nevzťahujú vaše práva na základe týchto záručných podmienok a požiadaviek spoločnosti Sony, čím sa stávajú neplatnými. Po odinštalovaní operačného systému spoločnosti Microsoft® nepreberá spoločnosť Sony žiadnu zodpovednosť za správne fungovanie iných vopred nainštalovaných softvérových aplikácií v spojitosti s iným operačným systémom, než je operačný systém spoločnosti Microsoft®. V prípade akéhokoľvek stiahnutia z trhu alebo dobrovoľného stiahnutia z trhu, ktoré sa týka počítača VAIO z rovnakej kategórie produktov ako váš počítač VAIO, už nebudete mať nárok na kontrolu vášho počítača VAIO spoločnosťou Sony.

Vylúčenia a obmedzenia

S výnimkou ustanovení uvedených vyššie neposkytuje spoločnosť Sony žiadne záruky (výslovné, implicitné, zákonné ani iné) týkajúce sa kvality, výkonu, presnosti, spoľahlivosti, vhodnosti na konkrétny účel ani iných vlastností výrobku, sprievodného alebo základného softvéru. Ak príslušné zákonné predpisy nepovoľujú alebo úplne nepovoľujú takéto vylúčenie, spoločnosť Sony vylučuje alebo obmedzuje svoje záruky len v maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonnými predpismi. Akákoľvek záruka, ktorú nemožno úplne vylúčiť, bude obmedzená (ak to povoľujú príslušné zákonné predpisy) na obdobie trvania tejto záruky.

Jedinou povinnosťou spoločnosti Sony na základe tejto záruky je opraviť alebo vymeniť výrobky v súlade s týmito záručnými podmienkami a požiadavkami. Spoločnosť Sony nezodpovedá za žiadnu stratu ani poškodenie týkajúce sa výrobkov, servisu, tejto záruky ani iných skutočností vrátane: ekonomických alebo nehmotných strát; ceny zaplatenej za výrobok; straty ziskov, príjmov, údajov, možnosti používať výrobok alebo iné súvisiace výrobky; nepriamej, náhodnej alebo následnej straty alebo škody. Toto ustanovenie platí bez ohľadu na to, či sa strata alebo škoda týka:

- obmedzenia funkčnosti alebo nefunkčnosti výrobku alebo súvisiacich výrobkov v dôsledku chýb alebo nedostupnosti, kým je výrobok u spoločnosti Sony alebo člena siete ASS, a následných prestojov, straty času používateľa alebo prerušenia obchodných aktivít,
- nepresného výstupu výrobku alebo súvisiacich výrobkov,
- poškodenia alebo straty softvérových programov alebo vyberateľných záznamových médií, alebo
- infikovania výrobku vírusmi, prípadne iných príčin.

Vzťahuje sa to na straty a škody na základe ktorejkoľvek právnej teórie vrátane nedbanlivosti a iných porušení práva, porušenia zmluvy, výslovej alebo implicitnej záruky a absolútnej zodpovednosti (aj v prípade, ak spoločnosť Sony alebo člen siete ASS vedeli o možnosti takýchto škôd).

Ak príslušné zákonné predpisy zakazujú alebo obmedzujú tieto vylúčenia zodpovednosti, spoločnosť Sony vylučuje alebo obmedzuje svoju zodpovednosť len v maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonnými predpismi. Niektoré krajiny napríklad zakazujú vylúčenie alebo obmedzenie škôd, ku ktorým dôjde v dôsledku nedbanlivosti, hrubej nedbanlivosti, úmyselného protiprávneho konania, podvodu a podobných činov. Zodpovednosť spoločnosti Sony na základe tejto záruky v žiadnom prípade nepresiahne cenu zaplatenú za výrobok. Ak však príslušné zákonné predpisy povoľujú iba vyššie obmedzenia zodpovednosti, budú platiť tieto vyššie obmedzenia.

Vaše zákonné práva sú vyhradené

Zákazníkom sú priznané zákonné práva na základe príslušných vnútroštátnych zákonných predpisov týkajúcich sa predaja spotrebiteľských výrobkov. Táto záruka neovplyvňuje vaše zákonné práva ani práva, ktoré nemožno vylúčiť ani obmedziť, ani práva voči osobe, od ktorej ste výrobok kúpili. Všetky svoje práva si môžete uplatňovať podľa vlastného uváženia.

Sony Europe Limited,
obchodné meno Sony Belgium, bijkantoor (pobočka) Sony Europe Limited.
Spoločnosť je registrovaná v Anglicku a Wales.

Sídlo spoločnosti: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW,
Spojené kráľovstvo

Registračné číslo spoločnosti: 2422874

IČ DPH: BE0452161045

Adresa: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgicko

Záručné lehoty spoločnosti Sony na nové výrobky značky VAIO	
	Osobný počítač
Belgicko	záručná lehota 2 roky
Bulharsko	záručná lehota 2 roky (vzťahuje sa len na verzie modelu CEM)
Česká republika	záručná lehota 2 roky
Dánsko	záručná lehota 2 roky
Estónsko	záručná lehota 2 roky
Fínsko	záručná lehota 2 roky
Francúzsko	Modely s vopred nainštalovaným systémom Windows 8 Pro, Windows 7 Professional alebo Windows 7 Ultimate: záručná lehota 2 roky Všetky ostatné modely: záručná lehota 1 rok
Grécko	záručná lehota 2 roky
Holandsko	záručná lehota 2 roky
Írsko	Modely s vopred nainštalovaným systémom Windows 8 Pro, Windows 7 Professional alebo Windows 7 Ultimate: záručná lehota 2 roky Všetky ostatné modely: záručná lehota 1 rok
Kazachstan	záručná lehota 2 roky
Litva	záručná lehota 2 roky
Lotyšsko	záručná lehota 2 roky
Luxembursko	záručná lehota 2 roky
Maďarsko	záručná lehota 2 roky
Nemecko	záručná lehota 2 roky
Nórsko	záručná lehota 2 roky
Poľsko	záručná lehota 2 roky
Portugalsko	záručná lehota 2 roky

Záručné lehoty spoločnosti Sony na nové výrobky značky VAIO	
Rakúsko	záručná lehota 2 roky
Rumunsko	záručná lehota 2 roky
Rusko	záručná lehota 2 roky
Slovensko	záručná lehota 2 roky
Slovinsko	záručná lehota 2 roky
Španielsko	záručná lehota 2 roky
Srbsko	záručná lehota 2 roky
Švajčiarsko	záručná lehota 2 roky
Švédsko	záručná lehota 2 roky
Taliansko	záručná lehota 2 roky
Turecko	záručná lehota 2 roky (vzťahuje sa len na verzie modelu CEU)
Ukrajina	záručná lehota 2 roky
Veľká Británia	Modely s vopred nainštalovaným systémom Windows 8 Pro, Windows 7 Professional alebo Windows 7 Ultimate: záručná lehota 2 roky Všetky ostatné modely: záručná lehota 1 rok



Služby technickej podpory spoločnosti Sony

Technická podpora po predaji počítača VAIO

Registrácia výrobku značky VAIO

Registrácia je veľmi dôležitá na to, aby sme vám mohli poskytovať najlepšie možné služby. Umožňuje nám zachovávať záznamy o konfigurácii vášho počítača a všetkých vzájomných kontaktoch počas trvania záruky. Umožňuje nám tiež automaticky poskytnúť vášmu počítaču priamy prístup k informáciám alebo aktualizáciám softvéru. Stručne povedané, umožňuje prispôbiť naše služby vašim potrebám. Svoj počítač VAIO môžete zaregistrovať na stránke

http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html.



Táto možnosť vyžaduje pripojenie na Internet.

Prístup k službám technickej podpory pre počítače VAIO

<http://www.sony.eu/support/>

Naša webová stránka rozdelená podľa jednotlivých modelov vám poskytne informácie o modeli počítača VAIO, ktorý používate. Ak hľadáte aktualizáciu ovládača, zobrazia sa len ovládače vytvorené pre váš počítač VAIO. Navyše, tím technickej podpory zverejňuje prehľadných sprievodcov odstraňovaním porúch a dokumenty s pracovnými postupmi, ktoré vytvára na základe najčastejších otázok položených pracovníkom nášho kontaktného strediska.

Telefón

Dôrazne odporúčame, aby ste navštívili webovú stránku

<http://www.sony.eu/support/>, skôr ako zatelefonujete pracovníkom kontaktného strediska, pretože hľadané riešenie je už pravdepodobne dostupné v našej databáze vedomostí.

Telefonická podpora pre počítače VAIO je dostupná od pondelka do piatka.

Prevádzkové hodiny sú v jednotlivých krajinách rôzne. Presné otváracie hodiny pre krajinu svojho pobytu nájdete na webovej stránke <http://www.sony.eu/support/>.

Jednotlivé telefónne čísla sa nachádzajú nižšie. Podrobnosti a ich aktualizácie nájdete v informáciách pri registrácii a na našej webovej stránke.



Skôr ako zatelefonujete na linku technickej podpory pre počítače VAIO, zistite si sériové číslo svojho počítača VAIO. Sériové číslo sa nachádza na spodnej časti, zadnom paneli, prípadne na vnútornej strane zadného panela alebo otvoru na batériu počítača VAIO.



Čísla sa môžu priebežne aktualizovať bez predchádzajúceho upozornenia.

Krajina	Jazyk	Telefónne číslo
Belgicko	Holandský/francúzsky	+32 070 222 130
Bosna a Hercegovina	Chorvátsky	+387 033 943 600
Bulharsko	Bulharský	+359 700 1 7669
Česká republika	Český	+420 2 4601 9146
Chorvátsko	Chorvátsky	+385 01 469 4823
Cyprus	Grécky	+357 800 91150
Dánsko	Dánsky	+45 70 112105
Estónsko	Estónsky	+372 65 43484
Fínsko	Fínsky	+358 969 379 450
Francúzsko	Francúzsky	01 55 90 34 34
Grécko	Grécky	+30 0800 4414 2962
Holandsko	Holandský	+31 020 658 1888
Írsko	Anglický	01 4131771
Kazachstan	Ruský	8 800 050 76 69
Litva	Litovský	+8 8004 0008
Lotyšsko	Lotyšský	+371 67 046049
Luxembursko	Francúzsky	+32 070 222 130
Maďarsko	Maďarský	+36 1 777 91 51
Nemecko	Nemecký	030 58 58 12345
Nórsko	Nórsky	+47 231 62592
Poľsko	Poľský	0 801 382 462
Portugalsko	Portugalský	+351 808 200 185
Rakúsko	Nemecký	+43 1 206091786
Rumunsko	Rumunský	+40 213 138 872
Rusko	Ruský	8 800 200 76 67
Slovensko	Slovenský	+421 552 302 801
Slovinsko	Slovinský	+386 1 588 1154
Španielsko	Španielsky	+34 902 402 102
Srbsko	Srbský	+381 11 228 3300

Krajina	Jazyk	Telefónne číslo
Švajčiarsko	Nemecký	+41 227614182
	Francúzsky	+41 227614183
	Taliany	+41 227614184
Švédsko	Švédsky	+46 858 769 220
Taliany	Taliany	199 151 146
Turecko	Turecký	+90 212 4447669
Ukrajina	Ruský	0 800 307 669
Veľká Británia	Anglický	0844 8466 555

Kontaktné informácie pre ďalšie krajiny nájdete na webovej stránke

<http://www.sony.eu/support/>.

Služby opráv hardvéru VAIO

Ďalšie informácie o poskytovaní týchto služieb nájdete na webovej stránke technickej podpory pre počítače VAIO (<http://www.sony.eu/support/>). Aj keď sa väčšina problémov odstráni prostredníctvom Internetu alebo telefonicky, odstránenie niektorých problémov si môže vyžadovať zásah do počítača alebo opravu.

Radi by sme upriamili vašu pozornosť na nasledujúce dôležité poznámky, skôr ako prevezmeme váš počítač VAIO:

- Keďže zodpovedáte za zálohovanie svojich údajov, je dôležité, aby ste záložovali všetky svoje súbory z pevného disku. Spoločnosť Sony nemôže zaručiť, že počas opravy ostanú programy alebo údaje v počítači neporušené.
- Ak vám nie je oznámené inak, s hlavnou časťou zariadenia neposielajte žiadne príslušenstvo.
- Ak sa rozhodnete nepokračovať v oprave zariadenia mimo záruky, bude vám účtovaný paušálny poplatok.
- Povinnou súčasťou sú adresa, telefónne číslo a meno kontaktnej osoby, s ktorou sa možno spojiť počas pracovných hodín. Umožníte tým úspešný výkon práce našej doručovateľskej služby a tímu obslužného oddelenia.

Poznačte si nasledujúce informácie o svojom počítači VAIO. Tieto informácie budete potrebovať v prípade, že sa bude požadovať oprava počítača.

Názov modelu a sériové číslo:

SK

Predajca a pečiatka:

Dátum kúpy:

Meno a adresa zákazníka:

Domovská stránka podpory VAIO
Domovská stránka technickej
podpory počítačov VAIO
<http://www.sony.eu/support/>

