

# Ghid de recuperare, copiere de rezervă și depanare



## Introducere

### Despre recuperare

#### Ce este recuperarea?

Recuperarea este procesul de restaurare a computerului la starea inițială din fabrică. Există două modalități de a recupera computerul:

- De pe mediile de stocare pentru recuperarea datelor
- Din zona de recuperare



#### Când trebuie să efectuez recuperarea?

- În cazul în care computerul dumneavoastră este instabil
- În cazul în care computerul dumneavoastră a fost infectat cu un virus de computer
- În cazul în care computerul prezintă probleme ce nu pot fi soluționate prin intermediul depanării
- Dacă ați formatat unitatea C: din greșeală

#### Ce software ar trebui să utilizez pentru a întreține și pentru a recupera computerul?

Utilizați următorul software.

##### VAIO Care

- Crearea mediilor de stocare pentru recuperarea datelor
- Verificarea componentelor hardware ale computerului

##### Ajutor VAIO Care

- Salvarea (copierea de rezervă) a datelor
- Recuperarea computerului
- Ștergerea tuturor datelor de pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată



Consultați fișierul ajutor inclus în **VAIO Care** și **Ajutor VAIO Care** pentru informații suplimentare.

#### Ce este o zonă de recuperare?

Zona de recuperare pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată conține date pentru o recuperare de sistem și a aplicațiilor. În mod normal, nu puteți modifica și nici șterge datele din această zonă, totuși există aplicații software disponibile în comerț, proiectate în acest scop.

#### De ce trebuie să creez medii de stocare pentru recuperarea datelor?

Mediile de stocare pentru recuperarea datelor sunt utilizate pentru a restaura computerul la starea inițială din fabrică. Dacă Windows nu pornește și dacă ați șters zona de recuperare, veți avea nevoie de mediile de stocare pentru recuperarea datelor pentru a efectua o recuperare. Creați mediile de stocare pentru recuperarea datelor imediat după ce computerul este pregătit pentru a fi utilizat.

### Despre copierea de rezervă

#### Ce este un proces de copiere de rezervă?

Procesul de copiere de rezervă creează o copie de rezervă a datelor stocate pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată și o salvează într-o altă locație.



#### De ce trebuie să efectuez o copie de rezervă a datelor mele?

Din cauza unor evenimente neașteptate sau a virușilor de computer, este posibil să pierdeți diverse date stocate pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată. Pentru a restaura datele pierdute, este necesară copia de rezervă a acestora. Se recomandă cu tărie copierea de rezervă regulată a datelor.

## Crearea mediilor de stocare pentru recuperarea datelor

**! Nu puteți folosi discuri DVD-RAM, CD-R și CD-RW ca medii de stocare pentru recuperarea datelor.**



Puteți utiliza discuri optice și o unitate flash USB ca mediu de stocare pentru recuperarea datelor. Totuși, se recomandă să utilizați discuri optice, precum DVD-R, deoarece puteți șterge accidental datele de pe unitatea flash USB.

Numărul de discuri necesare, tipurile de suporturi pe care le puteți folosi și capacitatea unității flash USB necesară vor fi afișate în timpul procesului de creare a mediilor de stocare pentru recuperarea datelor.

- 1** Conectați computerul la Internet, descărcați și instalați cele mai recente actualizări utilizând **VAIO Update**.
- 2** Dacă creați medii de stocare pentru recuperarea datelor (discuri optice) pe modelul fără unitate de disc optică încorporată, conectați o unitate de disc optică externă (nu este furnizată) sau stația de andocare cu o unitate de disc optică încorporată (furnizată cu anumite modele) la computer și la o sursă de alimentare CA.
- 3** Faceți clic pe **Start** și apoi pe **VAIO Care**. Dacă apare fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Da**.



Dacă în momentul de față sunteți conectat prin Log on la computer ca utilizator standard, este posibil să vi se solicite să introduceți un nume și o parolă de administrator.

- 4** Faceți clic pe **Instrumente complexe, Restaurare și recuperare** și pe **Creare Medii de stocare pentru recuperarea datelor**.
- 5** Citiți cu atenție instrucțiunile pe ecran și apoi faceți clic pe **Următorul**.
- 6** Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

**!** Este posibil să dureze ceva timp pentru a afișa starea curentă a procedurii. Nu scoateți și nu deconectați suportul în timp ce creați mediu de stocare pentru recuperarea datelor, deoarece aceasta poate duce la eșuarea procesului. Păstrați mediile de stocare pentru recuperarea datelor într-un loc sigur.



Este posibil să nu puteți crea medii de stocare pentru recuperarea datelor cu o unitate flash USB, în funcție de unitatea pe care o utilizați. Consultați fișierul ajutor inclus în **VAIO Care** pentru informații suplimentare.

## Recuperarea computerului

Pentru a restaura computerul la starea inițială din fabrică, urmați una dintre metodele de recuperare de mai jos.



Prin recuperarea computerului se vor șterge toate datele de pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată.

### Pentru a recupera din zona de recuperare

- 1** În timp ce computerul este oprit, apăsați butonul **ASSIST** pentru a lansa **Ajutor VAIO Care**.



Dacă apare fereastra de selectare a limbii, selectați limba dorită și faceți clic pe **OK**.

- 2** Faceți clic pe **Pornire expert recuperare**.



Pentru a efectua o recuperare particularizată, selectați **Instrumente** și faceți clic pe **Pornire expert recuperare complexă**.

- 3** Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.



Dacă doriți să utilizați caracteristicile de criptare ale unității de hard disk, dezactivați Rapid Wake prin executarea recuperării particularizate, pentru a evita să lăsați date necriptate pe computer. (doar Seria Z și Seria T)

### Pentru a recupera de pe medii de stocare pentru recuperarea datelor

- 1** Dacă recuperați computerul de pe medii de stocare pentru recuperarea datelor (discuri optice) pe modelul fără unitate de disc optică încorporată, conectați o unitate de disc optică externă (nu este furnizată) sau stația de andocare cu o unitate de disc optică încorporată (furnizată cu anumite modele) la computer și la o sursă de alimentare CA.



Dacă pe computer există portul USB conform cu standardul USB 2.0, conectați un dispozitiv USB la port.

- 2** Introduceți discul în unitatea de disc optică sau conectați unitatea flash USB la portul USB de pe computer, în timp ce computerul se află în modul Normal.



Dacă pe computer există portul USB conform cu standardul USB 2.0, conectați un dispozitiv USB la port.

- 3** Opriți computerul și porniți-l din nou.

- 4** Dacă utilizați unitatea de disc optică externă sau unitatea flash USB, apăsați în mod repetat tasta **F11**, până când dispare sigla VAIO. Se afișează ecranul **Manager de încărcare Windows**.

- 5** Apăsați tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Start VAIO Care Rescue** și apăsați tasta **Enter**.



Dacă apare fereastra de selectare a limbii, selectați limba dorită și faceți clic pe **OK**.

- 6** Selectați **Pornire expert recuperare**.



Pentru a efectua o recuperare particularizată, selectați **Instrumente** și faceți clic pe **Pornire expert recuperare complexă**.

- 7** Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.



Dacă doriți să utilizați caracteristicile de criptare ale unității de hard disk, dezactivați Rapid Wake prin executarea recuperării particularizate, pentru a evita să lăsați date necriptate pe computer. (doar Seria Z și Seria T)

## Copierea de rezervă și restaurarea datelor

### Pentru a efectua o copie de rezervă a datelor și pentru a le restaura atunci când puteți porni Windows

Dacă puteți porni Windows, efectuați o copie de rezervă a datelor cu funcția Windows. Pentru a utiliza funcțiile, faceți clic pe **Start, Panou de control, Sistem și securitate** și pe **Copiere de rezervă și restaurare**.

### Pentru a efectua o copie de rezervă a datelor și pentru a le restaura atunci când nu puteți porni Windows

Când nu puteți porni Windows, efectuați o copie de rezervă a datelor cu **Ajutor VAIO Care**. Pentru a restaura fișierele a căror copie de rezervă a fost făcută cu **Ajutor VAIO Care**, utilizați **Instrumentul VAIO de restaurare a datelor**.

Dacă pe computer există portul USB conform cu standardul USB 2.0, atunci când utilizați un dispozitiv USB pentru copierea de rezervă a datelor, conectați dispozitivul USB la port.

### Restaurarea computerului utilizând un punct de recuperare

Un punct de restaurare vă permite să restaurați fișierele de sistem ale computerului la starea anterioară creării punctului de restaurare. În mod normal, un punct de restaurare este creat automat, de exemplu, atunci când instalați un driver de software. Totuși, vă recomandăm să creați manual punctul de restaurare din fereastra **Panou de control** înainte de a instala aplicații software sau drivere software pe computer.

### Pentru a restaura fișierele de sistem utilizând punctul de restaurare atunci când nu puteți porni Windows

**1** Urmați pașii de la 1 la 4 din „Pentru a recupera de pe medii de stocare pentru recuperarea datelor” din **Recuperarea computerului** de pe prima pagină.

**2** Apăsăți tasta **↑** sau **↓** pentru a selecta **Reparare Windows 7** și apăsați tasta **Enter**.

**3** Selectați un aspect de tastatură și faceți clic pe **Următorul**.

Dacă nu este selectat aspectul de tastatură corespunzător, este posibil să nu puteți introduce parola corect.

**4** Selectați sistemul dumneavoastră de operare și faceți clic pe **Următorul**.

Faceți o copie de rezervă a fișierelor cu **Rescue Data** dacă ați modificat fișierele după ce ați făcut o copie de rezervă a acestora utilizând funcția de copiere de rezervă din Windows.

**5** Faceți clic pe **Restaurare sistem**. Apare fereastra **Restaurare sistem**.

**6** În fereastra **Recuperare**, faceți clic pe **Deschidere Restaurare sistem**.

**7** Dacă opțiunea **Se alege un alt punct de restaurare** este afișată în fereastra **Restaurare sistem**, selectați-o și faceți clic pe **Următorul**. Dacă nu, faceți clic pe **Următorul**.

**8** Selectați un punct de restaurare și faceți clic pe **Următorul**.

**9** Faceți clic pe **Terminare** pentru a confirma punctul de restaurare. Reporniți computerul dacă fereastra vă indică să reporniți computerul.

## Depanare

### Dacă aveți vreo problemă legată de funcționarea computerului

Încercați aceste sugestii înainte de a contacta un centru de service/asistență Sony autorizat sau direct furnizorul local Sony.

- Citiți informațiile de depanare din această secțiune sau **Ghidul de utilizare** de pe ecran.
- În timp ce computerul este pornit, apăsați butonul **ASSIST** pentru a lansa **VAIO Care** și efectuați operațiile necesare.
- Vizitați site-ul Web de asistență online VAIO.

## Probleme de recuperare

### Nu pot recupera din zona de recuperare

Recuperați computerul de pe mediile de stocare pentru recuperarea datelor dacă ați utilizat software pentru a modifica zona de recuperare, dacă ați instalat un sistem de operare diferit de cel preinstalat sau dacă ați formatat unitatea de hard disk sau SSD încorporată fără să utilizați **Ajutor VAIO Care**.

### Nu pot crea medii de stocare pentru recuperarea datelor

Încercați sugestiile de mai jos:

**1** Reporniți computerul. Apoi, încercați să creați din nou medii de stocare pentru recuperarea datelor.

**2** Descărcați și instalați cele mai recente actualizări utilizând **VAIO Update**.

Încercați alte suporturi de încredere.

### Nu pot finaliza procesul de recuperare

Deconectați de la computer toate dispozitivele externe care nu sunt necesare.

Încercați sugestiile de mai jos:

Verificați starea mediilor de stocare pentru recuperarea datelor. Dacă utilizați discuri optice, verificați dacă discurile sunt murdare sau deteriorate. Dacă discurile nu sunt curate, curățați-le și încercați să recuperați din nou computerul.

Dacă nu puteți recupera computerul din zona de recuperare, reporniți computerul și recuperați-l din nou din zona de recuperare sau utilizați mediile de stocare pentru recuperarea datelor.

Dacă nu puteți recupera computerul utilizând o unitate optică USB sau o unitate flash USB, conectați unitatea la un alt port USB de pe computer, apoi opriți computerul și încercați din nou recuperarea acestuia.

Dacă problema persistă, vizitați site-ul Web de asistență online VAIO pentru asistență suplimentară.

## Probleme obișnuite

### Computerul meu nu pornește

Atunci când utilizați computerul pentru prima dată, asigurați-vă că acesta este conectat la o sursă de alimentare CA. În momentul livrării, butonul sau comutatorul de alimentare este dezactivat până când computerul este conectat la o sursă de alimentare CA.

Asigurați-vă că computerul este bine conectat la o sursă de alimentare, că este pornit și că indicatorul de alimentare este aprins.

Asigurați-vă că acumulatorul este instalat corect și că este încărcat.

Deconectați toate dispozitivele USB conectate (dacă există) și apoi reporniți computerul.

Îndepărtați toate modulele de memorie suplimentare, instalate după ce ați achiziționat computerul și apoi reporniți computerul.

În cazul în care computerul este conectat la un prelungitor sau la o sursă de alimentare continuă (UPS), asigurați-vă că prelungitorul sau dispozitivul UPS este conectat la o sursă de curent și că este pornit.

Deconectați cablul de alimentare sau adaptorul CA și îndepărtați acumulatorul. Așteptați între trei și cinci minute. Reinstalați acumulatorul, conectați cablul de alimentare sau adaptorul CA și apoi porniți computerul.

Condensul poate duce la defectarea computerului. Dacă apare condens, nu utilizați computerul cel puțin o oră.

Verificați dacă este folosit cablul de alimentare sau adaptorul CA Sony livrat.

Dacă folosiți un monitor extern, asigurați-vă că aceasta este conectat la o sursă de curent și că este pornit.

### Indicatorul luminos verde de alimentare se aprinde, însă ecranul rămâne gol

Apăsăți de mai multe ori tastele **Alt+F4** pentru a închide fereastra aplicației. Este posibil să se fi produs o eroare de aplicație.

Apăsăți tastele **Ctrl+Alt+Delete** și faceți clic pe săgeata de lângă butonul **Închidere** și pe **Repornire**.

Mențineți apăsat butonul de alimentare sau glisați și mențineți pe poziție comutatorul de alimentare cel puțin patru secunde pentru a închide computerul. Deconectați cablul de alimentare al adaptorului CA și lăsați computerul aproximativ cinci minute. Apoi, conectați cablul de alimentare sau adaptorul CA și porniți din nou computerul.

Oprirea computerului folosind tastele **Ctrl+Alt+Delete**, comutatorul de alimentare sau butonul de alimentare poate duce la pierderea datelor nesalvate.

### Indicatorul luminos de încărcare clipește rapid și computerul nu pornește

Această problemă poate fi cauzată de instalarea incorectă a acumulatorului. Pentru a rezolva această problemă, opriți computerul și scoateți acumulatorul. Apoi, instalați din nou acumulatorul în computer. Pentru detalii, consultați **Ghid de utilizare**.

Dacă problema persistă, înseamnă că acumulatorul instalat nu este compatibil. Scoateți acumulatorul și contactați un centru de service/asistență Sony autorizat. Pentru a găsi cel mai apropiat centru sau agent, consultați **Ghidul de utilizare** pe ecran.

### Apare un mesaj care indică fie incompatibilitatea, fie instalarea defectuoasă a acumulatorului și computerul intră în modul Hibernare

Consultați răspunsurile pentru „Indicatorul luminos de încărcare clipește rapid și computerul nu pornește.”

### Sistemul de operare Windows nu acceptă parola și afișează mesajul: Enter Onetime Password

Dacă introduceți iar de trei ori la rând o parolă de pornire greșită, va apărea mesajul **Enter Onetime Password** și sistemul de operare Windows nu va porni. Mențineți apăsat butonul de alimentare sau glisați și mențineți pe poziție comutatorul de alimentare cel puțin patru secunde pentru a verifica dacă indicatorul luminos de alimentare se stinge. Așteptați între 10 și 15 secunde, apoi reporniți computerul și introduceți parola corectă. Parola este sensibilă la litere mari și mici, așa că asigurați-vă că verificați cu ce fel de litere scrieți înainte de a introduce parola.

### Nu îmi amintesc parola de pornire

Dacă ați uitat parola de pornire, contactați un centru de service/asistență Sony autorizat. Se va percepe o taxă de reinițializare.

### Cum pot crea o partiție de hard disk?

Faceți clic pe **Start, Panou de control, Sistem și securitate** și pe **Creare și formatare partiții pe hard disk** din **Instrumente de administrare**. Dacă apare fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Da**.



Dacă în momentul de față sunteți conectat prin Log on la computer ca utilizator standard, este posibil să vi se solicite să introduceți un nume și o parolă de administrator.

Faceți clic dreapta pe unitatea C: și selectați **Îngustare volum**.

Introduceți dimensiunea partiției ce urmează să fie creată în **Introduceți volumul spațiului de redus, în MO** și faceți clic pe **Reducere**.

Faceți clic dreapta pe **Nealocat** și selectați **Volum simplu nou**.

Urmați instrucțiunile de pe ecran.