



Internet Telephone "Mouse Talk"

Operating Instructions

Mode d'emploi

VAIO

VN-CX1

© 2006 Sony Corporation Printed in Japan

English

WARNING

To prevent fire or shock hazard, do not expose the unit to rain or moisture.

This product complies with European standards EN55022 Class B and EN55024 for use in the following areas: residential, commercial and light industrial.

This product conforms to the following European Directives: 89/336/EEC, 92/31/EEC(EMC Directives) and 93/68/EEC(CE marking Directive).

Repair and maintenance only by authorized Sony technicians. Improper use and repairs can create a safety hazard.

Avoid looking directly at the red light emitted from the bottom of the mouse. Doing so could harm your eyes.

Disposal of Old Electrical & Electronic Equipment (Applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems)

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product shall not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. The recycling of materials will help to conserve natural resources. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local Civic Office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

- VAIO and VAIO are trademarks of Sony Corporation.
- Skype is registered trademark of Technologies S.A.
- Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- IBM and PC/AT are registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States.
- All other names of systems, products, and services are trademarks of their respective owners. In this manual, the ™ or ® marks are not specified.
- In this manual, Microsoft® Windows® XP Home Edition and Microsoft® Windows® XP Professional are referred to as Windows XP.

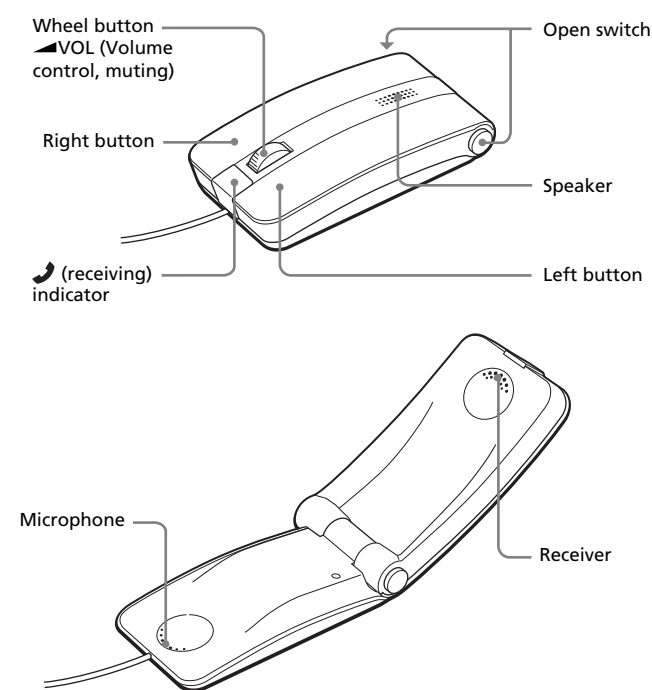
Program ©2006 Sony Corporation
Documentation ©2006 Sony Corporation

Features

This unit is an Internet Telephone "Mouse Talk". You can use this unit not only as a mouse, but also as a USB phone compatible with Skype software.

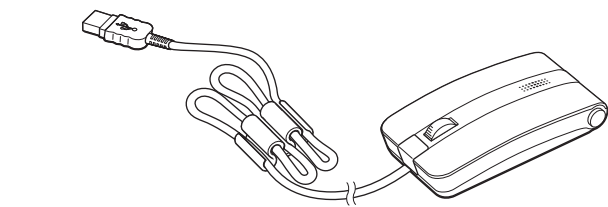
- Flips open like a cell phone to make a call using Skype
- Make calls using the unit as a hands-free phone
- Palm-size unit convenient for business travel

Names of Parts



To use a cable clip to bundle a cable

Set the cable in a cable clip as shown below.



Before Use

System environment

The Mouse is a USB mouse specifically designed for Sony VAIO® computers* and IBM PC/AT compatible computers with USB ports and pre-installed with Windows XP or Windows 2000.

* This includes Windows XP Ready PCs upgraded with the Windows XP Upgrade Program distributed by Sony Corporation.

Notes

- Operation is not guaranteed for every computer that meets the above conditions.
- In case of Windows XP, be sure that Service Pack 2 or later version is installed.
- In case of Windows 2000, be sure that Service Pack 4 or later version is installed.
- Operation is not guaranteed for home-built computers, white box PCs, and computers with OS upgrades and multi-boot systems.

To download Skype software

Visit the following web site.
<http://www.skype.com/intl/>

Installing the supplied software on your computer

Notes

- Depending on the computer or the software installed, some functions may not be available.
- Make sure your CD-ROM drive is ready to use. For details on how to connect and use your CD-ROM drive, refer to the operating instructions supplied with the drive.
- Optical disc drives such as CD drives will be referred to as a CD-ROM drive in this manual.

1 Turn your computer on. Once Windows has finished starting up, insert the supplied CD-ROM into the CD-ROM drive.

Installation should start automatically. If it does not, click "setup.exe" on the CD-ROM.

2 Complete the installation according to the instructions shown on the display.

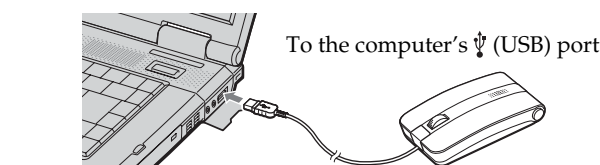
When the installation is completed, a icon will be displayed in the task tray.

If the icon does not appear

Restart your computer and make sure the icon is displayed.

Connecting the unit to your computer

Insert the plug of unit into the computer's (USB) port.



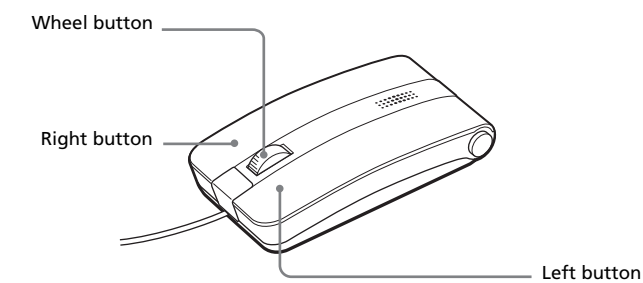
When the Skype software is running and your computer recognizes the unit, the icon will change to a icon in the task tray.

Note

We cannot guarantee this unit if it is connected via a bus-powered USB hub.

Using as a Mouse

When you move the mouse, the pointer displayed on your computer screen moves in the same direction.



Wheel button

It is more convenient to use the wheel button to scroll up and down than to click the scroll bar on the window. When you push the wheel button, you can use the auto-scroll function.

Left button

Press to perform specific mouse functions, such as opening files and selecting programs. The left button is used most often when using the mouse.

Right button

Press to open the shortcut menu and perform specific functions, such as copying text/image files and viewing file information.

Notes

- The optical mouse distinguishes movement by reflecting the red light from its base off surfaces and detecting shadows with an optical sensor. The optical mouse may not operate correctly on the following surfaces:
 - Transparent surfaces (such as glass)
 - Surfaces that reflect light (such as glossy plastics or mirrors)
 - Surfaces with a repetitive pattern, such as screening (like those used for printing photos in magazines and newspapers)
 - Surfaces that are striped or have another distinct, high-contrast pattern
 If the mouse pointer does not move smoothly across the screen, make sure you are not using the mouse on one of the surfaces listed above.
- The soles on the base of the mouse are made with a low-friction fluoroplastic, PTFE (polytetrafluoroethylene), but depending on the type of desk or mouse pad, the smoothness of movement may vary.

Making Calls Using Skype

Note

You cannot use the unit as a mouse during calls using Skype.

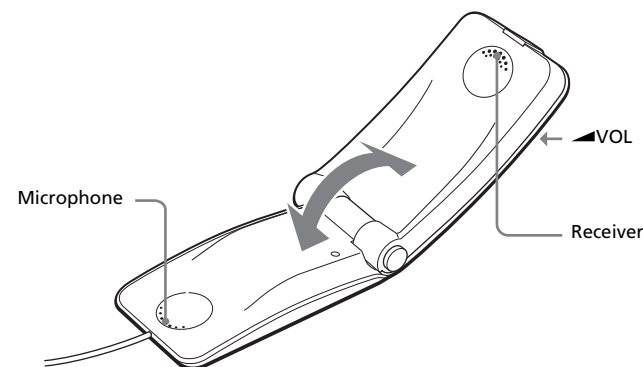
Calling

1 On the Skype screen, select the person you want to call, and then select the icon to start the call.

For detailed information about Skype software, see Skype Help on the Skype screen.

2 Open the unit, and then start speaking.

Speak into the microphone. You can hear the other person's voice from the receiver.



3 Adjust the volume using .

4 To end the call, close the unit.

Note

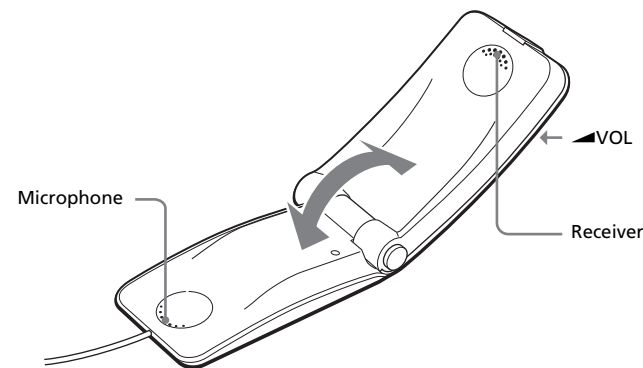
You cannot use the unit to select the person you want to call or to select the icon to start calling. To start a calling, follow the procedures on the Skype screen.

Receiving a call

When receiving a call, the indicator flashes and the unit starts ringing. The call dialog appears on the display of your computer.

1 Open the unit directly or open the unit after selecting the icon to receive a call on the Skype screen.

Speak into the microphone. You can hear the other person's voice from the receiver.



2 Adjust the volume using .

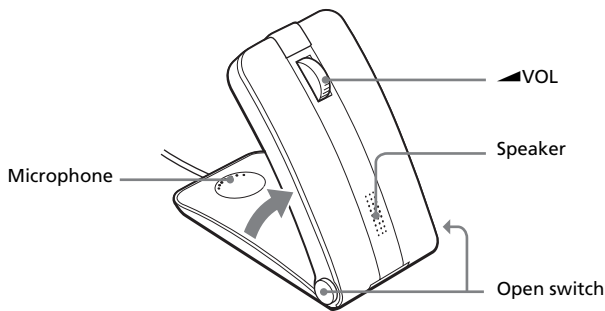
3 To end the call, close the unit.

Note

When receiving a call, the unit may not start ringing depending on the setting of your computer.

To use as a hands-free phone

Push the open switch. The unit will open as shown below. Speak into the microphone. You can hear the other person's voice from the speaker.



When you push during a call, the unit enters the muting function and the indicator flashes. You can hear the other person's voice from the speaker, but the person you are calling cannot hear you. To cancel the muting function, press again.

Note

If you push or rotate , when using the unit as a hands-free phone, be sure to keep the unit from closing accidentally and ending the call.

Precautions

Safety

If any solid object or liquid falls onto the mouse, disconnect it and have it checked by qualified personnel before continuing its use.

Location

Do not place the mouse in a location where it is:

- On an unstable surface
- In very humid areas or where there is no ventilation
- Subject to excessive dust
- Subject to direct sunlight or extreme heat
- Extremely cold

Operation

If the mouse is brought directly from a cold to a warm location or is placed in a very damp room, moisture may condense on the inside of the mouse. If this occurs, the mouse may not work properly.

In this case, wait about 30 minutes for the moisture to evaporate. If the mouse does not work properly after one hour, consult your nearest Sony dealer.

Cleaning the outside of the mouse

Clean the mouse with a soft, dry cloth or a soft cloth lightly moistened with a mild detergent solution. Do not use any type of abrasive pad, scouring powder, or solvent such as alcohol or benzene.

Specifications

Position tracking principle

Optical sensor

Sensor resolution

800 counts per inch

Interface

USB (USB 2.0 compatible)

Plug type

USB A

Supported models

Sony VAIO computers or IBM PC/AT compatible computers

Operating system

Windows XP Professional (Service Pack 2 or later),
Windows XP Home Edition (Service Pack 2 or later),
Windows 2000 Professional (Service Pack 4 or later)

Cable length

Approx. 110 cm (43 in.)

Operating temperature

5°C to 35°C (41°F to 95°F) (temperature gradient less than 10°C (18°F)/hour)

Operating humidity

20% to 80% (not condensed), provided that humidity is less than 65% at 35°C (95°F) (hygrometer reading of less than 29°C (84°F))

Storage temperature

-20°C to 60°C (-4°F to 140°F) (temperature gradient less than 10°C (18°F)/hour)

Storage humidity

10% to 90% (not condensed), provided that humidity is less than 20% at 60°C (140°F) (hygrometer reading of less than 35°C (95°F))

Dimensions

Approx. 45.5 × 23.9 × 89.2 mm (1.8 × 0.9 × 3.5 in.) (w × h × d)

Mass

Approx. 67 g (2.4 oz.)

Accessories

CD-ROM
Cable clip
Operating Instructions (this document)
Warranty Card

Design and specifications are subject to change without notice.

Troubleshooting

If you experience any of the following difficulties while using the mouse, use this troubleshooting guide to solve the problem. If a problem persists, consult your nearest Sony dealer.

Nothing happens when I press a mouse button.

- The mouse is not connected properly to the USB port.
 - Close all programs, and then reconnect the mouse to your computer.
- The operating system is not compatible.
 - Use a supported operating system.
- The USB port is not available.
 - Check the "System Properties" of your computer.

The scrolling features do not work.

- The operating system is not compatible.
 - Use a supported operating system.
- The scrolling features do not work with the program I am using.
 - The scrolling features work only with programs that use scroll bars.
 - Some programs do not support the scrolling features.
- The mouse was connected in power-save mode, and the computer has now returned to normal mode.
 - Disconnect the mouse from the USB port, wait a few seconds, and then connect the mouse again.

The pointer doesn't move when I move the mouse.

- Windows or other software processes may temporarily disable the mouse. In this case, you may need to wait for the processing to finish before using the mouse.
- You may find some useful solutions in your computer's operating manual. Refer to the manuals provided with your computer.

When I press the wheel button, the quick/auto scroll function does not work.

- The software does not support the quick/auto scroll function.
 - This function is available only with programs that support it.

The zoom function does not work when I rotate the wheel button.

- The program does not support the zoom function.
 - This function is available only with programs that support it.
- The document has been zoomed out to the maximum level, and the scroll bar appears.
 - Use a method other than wheel button operation to return to the zoom function by zooming out until the scroll bar disappears.

When I am using the mouse, the display goes dark or the computer enters a power-saving mode.

- The computer enters a power-saving mode while the mouse is in use.
 - When using the mouse, change the power management setting so that the computer does not enter a power-saving mode. For details, refer to the manuals provided with your computer.
 - Touch the touchpad or press any key to return from a power-saving mode.

The computer does not return from Standby mode.

- Touch the touchpad or press any key to exit this mode.

The mouse pointer does not move smoothly across the screen.

- The optical mouse may not operate correctly on the following surfaces:
 - Transparent surfaces (such as glass)
 - Surfaces that reflect light (such as highly polished veneers or mirrors)
 - Surfaces with a repetitive pattern, such as screening (like that used for printing photos in magazines and newspapers)
 - Surfaces that are striped or have another distinct, high-contrast pattern
 If the mouse pointer does not move smoothly across the screen, make sure you are not using the mouse on one of the above mentioned surfaces.

The mouse does not cause recovery from energy-saving mode, or recovery takes a long time.

- Press any key or the power button.

When I start the computer an error message appears, saying that the mouse is not connected.

- Select the option that states this message will not be displayed again, and click "OK."

The mouse does not move smoothly after returning from energy-saving mode.

- Disconnect the mouse from the USB port, wait a few seconds, and then connect the mouse again.

I cannot use Skype.

- Be sure you are connected to the Internet.

I cannot hear any sound from the speaker.

- Select "Tool" -> "Settings" -> "Audio Devices" on the Skype screen. Select "USB Audio Device" from a pull-down menu in both "Audio In" and "Audio Out" of "Audio Device," and then save the settings. For detailed information, see Skype Help on the Skype screen.

AVERTISSEMENT

Pour prévenir tout risque d’incendie ou d’électrocution, gardez cet appareil à l’abri de la pluie ou de l’humidité.

Ce produit est conforme aux normes européennes EN55022 Classe B et EN55024 pour une utilisation dans les environnements suivants : résidentiel, commercial et industries légères.

Ce produit est conforme aux directives européennes suivantes : 89/336/CEE, 92/31/CEE (Directives CEM) et 93/68/CEE (Directive Marquage CE).

Confiez la réparation et l’entretien uniquement à des techniciens agréés Sony. Toute utilisation ou réparation incorrecte est dangereuse.

Évitez de regarder directement la lumière rouge émise au niveau de la partie inférieure de la souris. Ceci pourrait entraîner des lésions oculaires.

Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie (applicable dans les pays de l’Union Européenne et aux autres pays européens disposant de systèmes de collecte sélective)



Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En s’assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l’environnement et la santé humaine. Le recyclage des matériaux aidera à préserver les ressources naturelles. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez contacter votre municipalité, votre déchetterie ou le magasin où vous avez acheté le produit.

- VAIO et **VAIO** sont des marques déposées de Sony Corporation.
- Skype est une marque déposée de Technologies.S.A.
- Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans les autres pays.
- IBM et PC/AT sont des marques déposées de International Business Machines Corporation aux États-Unis.
- Tous les autres noms de systèmes, produits et services sont des marques de leurs propriétaires respectifs. Les marques™ ou ® ne sont pas spécifiées dans le présent manuel.
- Microsoft® Windows® XP Edition familiale et Microsoft® Windows® XP Professionnel sont désignés par Windows XP dans le présent manuel.

Program ©2006 Sony Corporation
Documentation ©2006 Sony Corporation

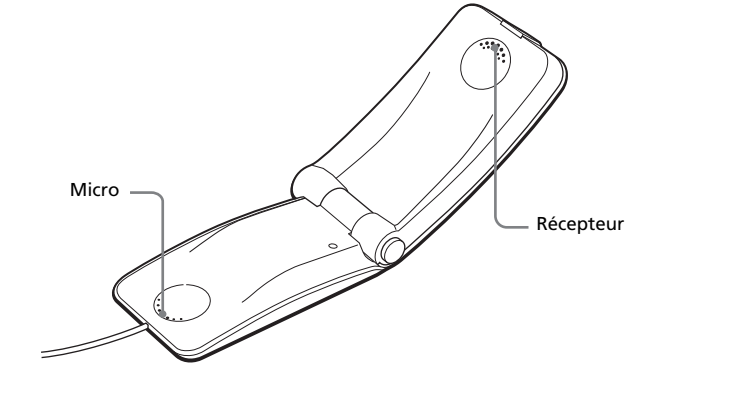
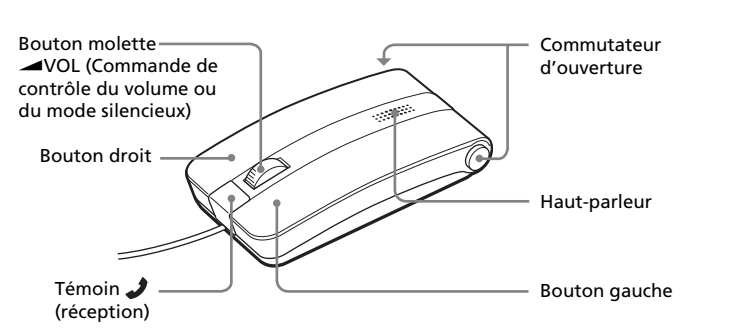
Caractéristiques

Cet appareil est un téléphone-souris « Mouse Talk » Internet.

Il est conçu pour être utilisé comme une souris, mais également comme un téléphone USB compatible avec le logiciel Skype.

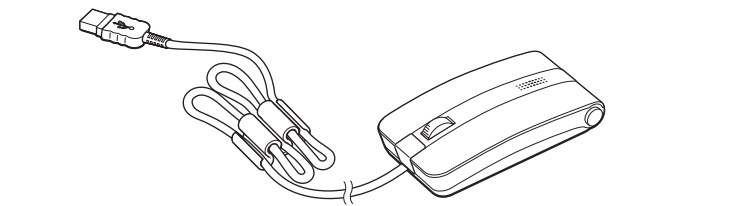
- Il s’ouvre comme un téléphone portable pour passer un appel via Skype
- Utilisez-le en fonction mains libres pour passer des appels
- Sa taille compacte s’avère pratique pour les voyages d’affaires

Noms des pièces



Si vous souhaitez utiliser un serre-câble pour maintenir un câble en place

Placez le câble dans le serre-câble comme illustré ci-dessous.



Avant l’utilisation

Environnement système

Cette souris est une souris USB conçue pour être utilisée exclusivement avec des ordinateurs VAIO® de Sony* et des ordinateurs compatibles IBM PC/AT dotés de ports USB sur lesquels Windows XP ou Windows 2000 est préinstallé.

* Ceci inclut les ordinateurs Windows XP Ready mis à niveau avec le Windows XP Upgrade Program distribué par Sony Corporation.

Remarques

- Le fonctionnement de la souris n’est pas garanti pour tous les ordinateurs répondant aux conditions mentionnées ci-dessus.
- Si vous utilisez Windows XP, vérifiez que le Service Pack 2 ou une version ultérieure est installé(e) sur votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 2000, vérifiez que le Service Pack 4 ou une version ultérieure est installé(e) sur votre ordinateur.
- Le fonctionnement de la souris n’est pas garanti pour les ordinateurs montés par l'utilisateur, les ordinateurs assemblés, les ordinateurs dont le système d'exploitation a été mis à niveau et les systèmes à double amorçage.

<p>Pour télécharger le logiciel Skype</p> <p>Visitez le site Web suivant : http://www.skype.com/intl/</p>

Installation du logiciel fourni sur votre ordinateur


Remarques


- Selon l’ordinateur ou le logiciel installé, il est possible que toutes les fonctions ne soient pas disponibles.
- Assurez-vous que votre lecteur de CD-ROM est prêt à être utilisé. Pour plus de détails sur le raccordement et l’utilisation de votre lecteur de CD-ROM, reportez-vous au mode d’emploi fourni avec votre lecteur.
- Les lecteurs de disques optiques, comme les lecteurs CD, sont désignés par le terme lecteur de CD-ROM dans ce manuel.

1 Mettez l’ordinateur sous tension. Une fois le démarrage de Windows terminé, insérez le CD-ROM fourni dans le lecteur de CD-ROM.

L’installation doit démarrer automatiquement. Dans le cas contraire, cliquez sur « setup.exe » sur le CD-ROM.


2 Exécutez l’installation conformément aux instructions affichées sur l’écran.

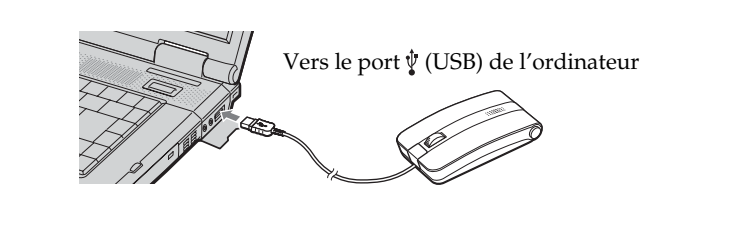
Lorsque l’installation est terminée, une icône  s’affiche dans la barre des tâches.



 **Si l’icône ne s’affiche pas**

Redémarrez votre ordinateur et vérifiez que l’icône est affichée.

Raccordement de l’appareil à votre ordinateur

Insérez la fiche de l’appareil dans le port  (USB) de l’ordinateur.



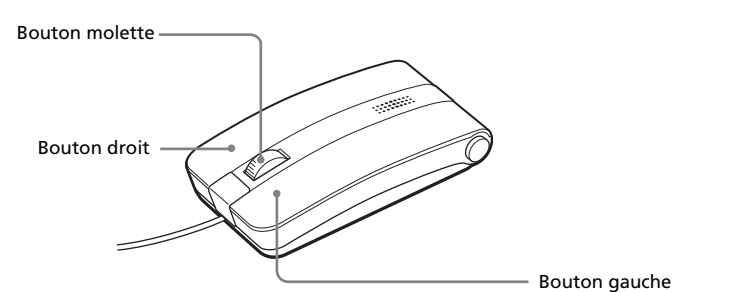
Lorsque le logiciel Skype fonctionne et que votre ordinateur reconnaît l’appareil, l’icône  devient une icône  dans la barre des tâches..

Remarque

Le fonctionnement de cet appareil ne peut être garanti s’il est raccordé via un concentrateur USB alimenté par bus.

Utilisation en tant que souris

Lorsque vous déplacez la souris, le curseur affiché à l’écran se déplace dans la même direction.



Bouton molette

L’utilisation du bouton molette pour faire défiler vers le haut ou vers le bas évite de cliquer sur la barre de défilement de la fenêtre. Lorsque vous faites tourner le bouton molette, vous pouvez utiliser la fonction de défilement automatique.

Bouton gauche

Appuyez sur ce bouton pour exécuter des fonctions spécifiques à une souris, comme l’ouverture des fichiers et la sélection de programmes. Le bouton gauche est plus souvent utilisé lorsque vous utilisez la souris.

Bouton droit

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu contextuel et exécuter des fonctions spécifiques comme la copie de fichiers de texte/ d’image et la visualisation des informations concernant les fichiers.

Remarques

- La souris optique distingue les mouvements en faisant réfléchir la lumière rouge de sa base sur les surfaces et en détectant les ombres avec un capteur optique. La souris optique risque de mal fonctionner sur les surfaces suivantes :
 - surfaces transparentes (telles que du verre),
 - surfaces réfléchissant la lumière (telles que du bois très verni et des miroirs),
 - surfaces à motifs répétitifs, tels que les grilles (comme celles utilisées pour l’impression de photos dans les magazines et les journaux),
 - surfaces rayées ou présentant un motif distinct, à contraste très élevé.
- Si le déplacement du pointeur de la souris à l’écran n’est pas fluide, assurez-vous que vous n’utilisez pas la souris sur l’une des surfaces mentionnées précédemment.
- Le fluoropolymère utilisé pour la semelle de la souris (PTFE ou polytétrafluoroéthylène) est conçu pour offrir une faible résistance au frottement ; toutefois, il est possible que la souris glisse plus ou moins bien selon le matériau de votre bureau ou de votre tapis de souris.

Téléphoner via Skype

Remarque

Il est impossible d’utiliser l’appareil en tant que souris lorsque vous passez des appels via Skype.

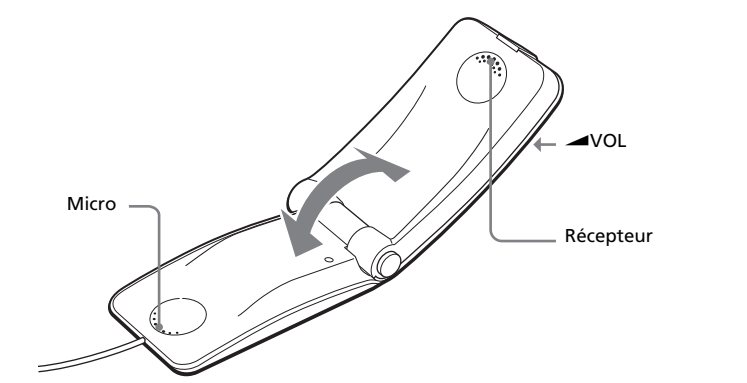
Appel

1 Sur l’écran Skype, sélectionnez la personne que vous souhaitez appeler, puis sélectionnez l’icône permettant de lancer l’appel.

Pour plus d’informations sur le logiciel Skype, reportez-vous à l’Aide sur l’écran Skype.

2 Ouvrez l’appareil, puis parlez.

Parlez dans le microphone. Vous pouvez entendre la voix de votre interlocuteur dans le récepteur.




3 Utilisez  pour régler le volume.

4 Pour mettre fin à l’appel, refermez l’appareil.

Remarque

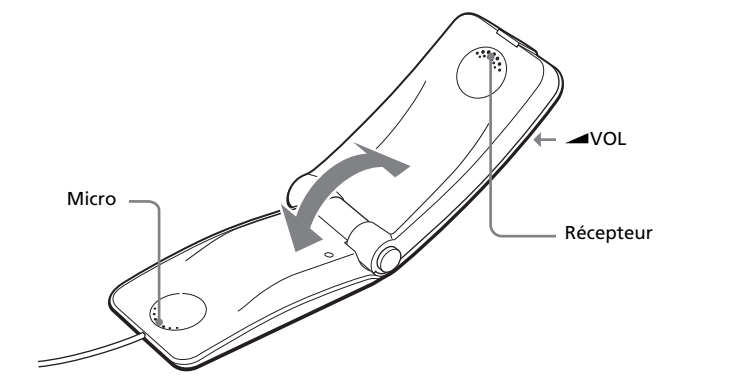
Vous ne pouvez pas utiliser l’appareil pour sélectionner la personne que vous souhaitez appeler ou l’icône permettant de lancer un appel. Suivez la procédure qui s’affiche sur l’écran Skype pour passer un appel.

Réception d’un appel

Lorsque vous recevez un appel, le témoin  clignote et l’appareil se met à sonner. Le signal d’appel s’affiche sur l’écran de l’ordinateur.

1 Ouvrez directement l’appareil ou ouvrez-le après avoir sélectionné l’icône permettant de recevoir un appel sur l’écran Skype.

Parlez dans le microphone. Vous pouvez entendre la voix de votre interlocuteur dans le récepteur.



2 Utilisez  pour régler le volume.

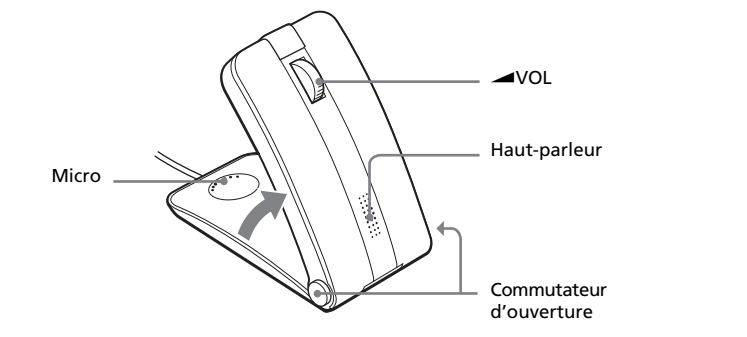
3 Pour mettre fin à l’appel, refermez l’appareil.



Remarque


Lorsque vous recevez un appel, il se peut que l’appareil n’émette pas de sonnerie, tout dépend des paramètres de votre ordinateur.

Utilisation du téléphone en fonction mains libres


Poussez le commutateur d’ouverture. L’appareil s’ouvre comme illustré ci-dessous. Parlez dans le microphone. Vous pouvez entendre la voix de votre interlocuteur dans le haut-parleur.



Lorsque vous appuyez sur la commande  pendant un appel, l’appareil passe en mode silencieux et le témoin  clignote. Vous pouvez entendre la voix de votre interlocuteur dans le haut-parleur, mais celui-ci ne vous entend pas.

Pour annuler la fonction silencieux, appuyez de nouveau sur la touche .

Remarque

Si vous tourez  ou que vous appuyez dessus, lorsque vous utilisez le téléphone en fonction mains libres, veillez à vous assurer que l’appareil ne se referme pas accidentellement et mette ainsi fin à l’appel.

Précautions

Sécurité

Si des objets ou des liquides tombent sur la souris, débranchez la souris et faites-la vérifier par un technicien qualifié avant de la remettre en service.

Emplacement

Ne placez pas la souris dans les emplacements suivants :

- Sur une surface instable
- Dans des zones très humides ou mal ventilées
- Particulièrement poussiéreux
- Exposés à la lumière directe du soleil ou très chauds
- Extrêmement froids

Fonctionnement

Si vous déplacez la souris d’un endroit froid à un endroit chaud, ou lorsqu’elle est placée dans une pièce très humide, il est possible que de la condensation se forme à l’intérieur de la souris. Si cela se produit, la souris risque de ne pas fonctionner correctement.

Dans ce cas, attendez environ 30 minutes pour permettre à la condensation de s’évaporer. Si la souris ne fonctionne pas correctement après une heure d’attente, consultez le revendeur Sony le plus proche.

Nettoyage de l’extérieur de la souris

Nettoyez la souris avec un chiffon doux et sec, ou un chiffon légèrement imprégné d’une solution détergente douce. N’utilisez pas d’éponge abrasive, de poudre à récurer ou de solvant tel que de l’alcool ou de la benzine.

Spécifications

Principe de suivi de la position

Capteur optique

Résolution du capteur

800 pulsations par pouce

Interface

USB (Compatible USB 2.0)

Type de fiche

USB A

Modèles pris en charge

Les ordinateurs VAIO de Sony ou les ordinateurs compatibles IBM PC/AT

Système d’exploitation

Windows XP Professional (Service Pack 2 ou une version ultérieure), Windows XP Home Edition (Service Pack 2 ou une version ultérieure), Windows 2000 Professional (Service Pack 4 ou une version ultérieure)

Longueur du câbles

Approx. 110 cm (43 po.)

Température de fonctionnement

5°C à 35°C (41°F à 95°F) (Gradient de température inférieur à 10°C (18°F)/heure)

Humidité de fonctionnement

20% à 80% (sans condensation), à condition que l’humidité soit inférieure à 65% à 35°C (95°F) (lecture hygrométrique inférieure à 29°C (84°F))

Température de stockage

−20°C à 60°C (−4°F à 140°F) (Gradient de température inférieur à 10°C (18°F)/heure)

Humidité de stockage

10% à 90% (sans condensation), à condition que l’humidité soit inférieure à 20% à 60°C (140°F) (lecture hygrométrique inférieure à 35°C (95°F))

Dimensions

Approx. 45,5 × 23,9 × 89,2 mm (1,8 × 0,9 × 3,5 po.) (l × h × p)

Poids

Approx. 67 g (2,4 on.)

Accessoires

CD-ROM
Serre-câble
Mode d’emploi (ce document)
Certificat de garantie

La conception et les spécifications sont sujettes à modifications sans préavis.

Guide de dépannage

Si l’un des problèmes suivants survient pendant l’utilisation de la souris, reportez-vous à ce guide de dépannage pour y remédier. Si le problème persiste, veuillez demander l’aide de votre revendeur Sony le plus proche.

Rien ne se produit lorsque j’appuie sur un des boutons de la souris.

- La souris n’est pas correctement raccordée au port USB.
 - Fermez tous les programmes puis rebranchez la souris sur votre ordinateur.

- Le système d’exploitation n’est pas compatible.
 - Utilisez un système d’exploitation compatible.

- Le port USB n’est pas disponible.
 - Vérifiez les « Propriétés Système » de votre ordinateur.

Les fonctions de défilement ne fonctionnent pas.

- Le système d’exploitation n’est pas compatible.
 - Utilisez un système d’exploitation compatible.
- Les fonctions de défilement ne fonctionnent pas avec le programme que j’utilise.
 - Les fonctions de défilement ne fonctionnent qu’avec les programmes qui utilisent des barres de défilement.
 - Certains programmes ne prennent pas en charge les fonctions de défilement.
- La souris a été branchée alors que l’ordinateur était en mode d’économie d’énergie et l’ordinateur est à présent à nouveau en mode normal.
 - Débranchez la souris du port USB, attendez quelques secondes, puis rebranchez-la.
- Le curseur ne bouge pas lorsque je déplace la souris.**
 - Certains processus Windows ou logiciels peuvent désactiver temporairement la souris. Dans ce cas, vous devez attendre que ces processus se terminent avant de pouvoir utiliser la souris.
 - Vous trouverez peut-être des solutions utiles dans le manuel d’utilisation de votre ordinateur. Reportez-vous aux manuels fournis avec votre ordinateur.

Lorsque j’appuie sur le bouton molette, la fonction de défilement rapide ou automatique ne fonctionne pas.

- Le logiciel ne prend pas en charge les fonctions de défilement rapide et défilement automatique.
 - Ces fonctions ne sont disponibles qu’avec les programmes qui les prennent en charge.

La fonction de zoom ne fonctionne pas lorsque je fais tourner la molette.

- Le programme ne prend pas en charge la fonction de zoom.
 - Cette fonction n’est disponible qu’avec les programmes qui la prennent en charge.
- Un zoom arrière maximum du document a été effectué et la barre de défilement apparaît.
 - Utilisez une autre méthode que la molette pour retourner à la fonction de zoom en faisant un zoom arrière jusqu’à ce que la barre de défilement disparaisse.

Pendant que j’utilise la souris, l’écran devient noir ou l’ordinateur passe en mode de veille.

- L’ordinateur passe en mode de veille lorsque la souris est utilisée.
 - Lorsque vous utilisez la souris, changez le réglage de gestion d’alimentation afin que l’ordinateur ne passe pas en mode de veille. Pour plus de détails, reportez-vous aux manuels fournis avec votre ordinateur.
 - Touchez le pavé tactile ou appuyez sur n’importe quelle touche pour quitter le mode d’économie d’énergie.

L’ordinateur ne quitte pas le mode Veille.

- Touchez le pavé tactile ou appuyez sur n’importe quelle touche pour quitter ce mode.

Le déplacement du curseur à l’écran n’est pas fluide.

- La souris optique risque de mal fonctionner sur les surfaces suivantes :
 - surfaces transparentes (telles que du verre),
 - surfaces réfléchissant la lumière (telles que du bois très verni et des miroirs),
 - surfaces à motifs répétitifs, tels que les grilles (comme celles utilisées pour l’impression de photos dans les magazines et les journaux),
 - surfaces rayées ou présentant un motif distinct, à contraste très élevé.
- Si le déplacement du pointeur de la souris à l’écran n’est pas fluide, assurez-vous que vous n’utilisez pas la souris sur l’une des surfaces mentionnées précédemment.

La souris ne permet pas de quitter le mode d’économie d’énergie ou la reprise est très longue.

- Appuyez sur n’importe quelle touche ou sur la touche d’alimentation.

Lorsque je démarre l’ordinateur, un message d’erreur indique que la souris n’est pas connectée.

- Sélectionnez l’option demandant que ce message ne s’affiche plus, puis cliquez sur « OK ».

Le déplacement de la souris n’est pas fluide après avoir quitté le mode d’économie d’énergie.

- Débranchez la souris du port USB, attendez quelques secondes, puis rebranchez-la.

Je ne peux pas utiliser Skype.

- Vérifiez que vous êtes connecté à Internet.

Je n’entends aucun son en provenance du haut-parleur.

- Sélectionnez « Tool » – « Settings » – « Audio Devices » sur l’écran Skype. Sélectionnez « USB Audio Device » à partir du menu déroulant dans « Audio In » et « Audio Out » sous « Audio Device », puis enregistrez les réglages. Pour plus d’informations, reportez-vous à l’Aide sur l’écran Skype.