

Visszaállítási, biztonsági mentési és hibaelhárítási útmutató

VAIO



4 - 4 4 5 - 1 0 8 - 5 1

Bevezetés

A helyreállítás bemutatása

Mi az a helyreállítás?

A helyreállítás az a folyamat, amellyel vissza lehet állítani a beépített merevlemez vagy félvezető-alapú (SSD) meghajtót az eredeti, gyári állapotba. A frissítés az a folyamat, amellyel helyreállítható az operációs rendszer, a főbb beállítások és a személyes adatok megőrzésével.

A számítógép helyreállítása kétféleképpen végezhető el:

- Helyreállítási adathordozóról
- A helyreállítási területről

!

A 64 és a 128 GB SSD-vel felszerelt modellek nem támogatják a frissítést. Ha a félvezető-alapú (SSD) meghajtó kapacitását ellenőrzi, a számítógép kikapcsolt állapotában nyomja meg az **ASSIST** gombot a **VAIO Care Helyreállító rendszer üzemmód** (VAIO Care Rescue Mode) képernyőjének megjelenítéséhez, majd válassza a **Indítsa el a BIOS beállítást** (Start BIOS setup) lehetőséget.

Mikor kell helyreállítást vagy frissítést végezni?

- Számítógépének működése bizonytalaná válik
- Ha számítógépét számítógépes vírus fertőzte meg
- Ha számítógépen olyan problémák tapasztalhatók, amelyek a hibaelhárítási lépések végrehajtásával nem háríthatók el
- Ha véletlenül leformázta a C: meghajtót

Mi az a helyreállítási terület?

A helyreállítási terület a rendszer és az alkalmazások helyreállításához szükséges adatokat tartalmazza a merevlemezen vagy a félvezető-alapú (SSD) meghajtón. Általában a felhasználó nem tudja módosítani vagy törölni az itt lévő adatokat, de megvásárolhatók olyan alkalmazások, amelyek lehetővé teszik ezt.

Miért kell Helyreállítási adathordozó adathordozókat készítenem?

A Helyreállítási adathordozó segítségével a számítógépet vissza lehet állítani gyári alapállapotára. Ha a Windows nem indul el, a helyreállítási területet pedig korábban törölte, akkor a helyreállítás végrehajtásához szüksége van a Helyreállítási adathordozó adathordozóra. Mihelyt használhatóvá válik a számítógép, azonnal hozza létre a Helyreállítási adathordozó adathordozókat.

A biztonsági mentési folyamat bemutatása

Hogyan készül a biztonsági másolat?

A biztonsági mentés folyamata során a rendszer biztonsági másolatot készít a beépített merevlemezen vagy a félvezető-alapú (SSD) meghajtón tárolt adatokról, és a másodpéldányt másik helyre menti.

Miért kell biztonsági másolatot készítenem az adataimról?

Előre nem látható események, illetve számítógépes vírusok miatt fennáll a veszély annak, hogy elvesznek a beépített merevlemezen vagy a félvezető-alapú (SSD) meghajtón található különféle adatok. Az elveszített adatok helyreállításához szükséges van egy biztonsági másolatra. Kiemelten fontos rendszeresen biztonsági másolatot készíteni.

Helyreállítási adathordozó létrehozása

Helyreállítási adathordozókat a **VAIO Care** alkalmazás használatával hozhat létre. A Helyreállítási adathordozó létrehozásával kapcsolatos információk a képernyős **Felhasználói útmutató** találhatók. A Helyreállítási adathordozó létrehozása előtt csatlakoztassa számítógépét az internethez, és a **VAIO Update** használatával frissítse a számítógépet.

!

Helyreállítási adathordozóként BD-RE, BD-RE DL, DVD-RW, DVD+RW, DVD-RAM, CD-R és CD-RW adathordozók nem használhatók.



Helyreállítási adathordozó adathordozóként USB flash meghajtót és optikai lemezeket használhat. Célszerűbb azonban DVD-R lemezeket használni, mert az USB flash meghajtón lévő adatok tévedésből törölhetők.

A rendszer a Helyreállítási adathordozó létrehozási folyamata közben megjeleníti a számítógép által támogatott hordozótípusokat, a szükséges lemezmenyiséget és az USB flash meghajtó kapacitását.

Az USB 3.0 szabványnak megfelelő USB portok az USB 3.0 szabványnak megfelelő USB flash meghajtókkal történő helyreállítást nem támogatják. A csak az USB 2.0 szabványnak megfelelő USB portokkal nem rendelkező típusoknál ügyeljen rá, hogy Helyreállítási adathordozót csak olyan USB flash meghajtó használatával hozzon létre, amely nem felel meg az USB 3.0 szabványnak. (Kivéve a SVE111 típust)

A számítógép helyreállítása

Ha a számítógép működése bizonytalaná válik, először frissítést végezzen. Ha a probléma továbbra is fennáll, állítsa helyre a számítógépet.

!

A számítógép helyreállításakor a beépített merevlemezen vagy a félvezető-alapú (SSD) meghajtón tárolt összes adat törlődik.

A számítógép frissítésekor a főbb beállítások és a személyes adatok megőrződnek.

A számítógép frissítése

- 1** A számítógép kikapcsolt állapotában nyomja meg az **ASSIST** gombot. Megjelenik a **VAIO Care Helyreállító rendszer üzemmód** (VAIO Care Rescue Mode) képernyője.
- 2** Válassza a **A rendszer helyreállítása vagy karbantartása** (Recover or maintain your system) lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatót, amíg meg nem jelenik a **Beállítás kiválasztása** képernyő.
- 3** Válassza a **Hibaelhárítás** és az **A Windows felújítása** (Refresh your PC) lehetőséget.



Részleteket a képernyőn megjeleníthető **Felhasználói útmutató** találhat.

!

A fontos adatokat előzően mentse el. Előfordulhat, hogy a szerzői jog által védett adatok, pl. digitális műsoradatok vagy digitális médialejátszó alkalmazások által rendszerezett zenefájlok a számítógép frissítése után nem lesznek elérhetők, még az adatok azonos helyükön történő megőrzése esetén sem. További információk az útmutatáshoz használt alkalmazás súgójában érhetők el.



A leszállításkor már telepített állapotú, illetve a **Windows Áruház** telepített alkalmazások megőrződnek, ugyanakkor a vásárlás után telepített összes asztali alkalmazás törlődik.

A számítógép helyreállítása a helyreállítási területről

- 1** A számítógép kikapcsolt állapotában nyomja meg az **ASSIST** gombot. Megjelenik a **VAIO Care Helyreállító rendszer üzemmód** (VAIO Care Rescue Mode) képernyője.
- 2** Válassza a **A rendszer helyreállítása vagy karbantartása** (Recover or maintain your system) lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatót, amíg meg nem jelenik a **Beállítás kiválasztása** képernyő.
- 3** Válassza a **Hibaelhárítás** és a **Helyreállítás és karbantartás** (Recovery and maintenance) lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatót, amíg meg nem jelenik a **VAIO Care (Helyreállító rendszer üzemmód) : A rendszer visszaállítása és karbantartása** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system) képernyő.



Ha megjelenik a nyelv kiválasztására szolgáló ablak, jelölje ki a kívánt nyelvet, majd válassza az **OK** lehetőséget.

- 4** Válassza a **Helyreállító varázsló indítása** (Start recovery wizard) lehetőséget.
- 5** Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.



Egyéni helyreállítás végrehajtásához válassza az **Eszközök** (Tools), majd a **Speciális helyreállítási varázsló indítása** (Start advanced recovery wizard) lehetőséget.

A számítógép helyreállítása a Helyreállítási adathordozó adathordozóról

Beépített optikai meghajtóval nem rendelkező típus esetén csatlakoztasson egy külső optikai meghajtót (nem tartozék) a számítógéphez. Ha a külső optikai meghajtóhoz váltóáramú tápegység is van mellékelve, csatlakoztassa az elektromos hálózathoz.

- 1** Helyezze a Helyreállítási adathordozót (optikai lemezeket) az optikai meghajtóba, vagy csatlakoztasson egy USB flash meghajtót a számítógép USB portjához, miközben a számítógép Normál üzemmódban működik.
- 2** Kapcsolja ki a számítógépet.
- 3** Nyomja meg az **ASSIST** gombot a **VAIO Care Helyreállító rendszer üzemmód** (VAIO Care Rescue Mode) képernyő megjelenítéséhez, majd válassza az **Indítás adathordozóról (USB-eszköz/optikai lemez)** (Start from media (USB device/optical disc)) lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatót, amíg meg nem jelenik a **Beállítás kiválasztása** képernyő.

- 4** Válassza a **Hibaelhárítás** és a **Helyreállítás és karbantartás** (Recovery and maintenance) lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatót, amíg meg nem jelenik a **VAIO Care (Helyreállító rendszer üzemmód) : A rendszer visszaállítása és karbantartása** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system) képernyő.



Ha megjelenik a nyelv kiválasztására szolgáló ablak, jelölje ki a kívánt nyelvet, majd válassza az **OK** lehetőséget.

- 5** Válassza a **Helyreállító varázsló indítása** (Start recovery wizard) lehetőséget.

- 6** Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.



Egyéni helyreállítás végrehajtásához válassza az **Eszközök** (Tools), majd a **Speciális helyreállítási varázsló indítása** (Start advanced recovery wizard) lehetőséget.

Ha számítógépét nem tudja helyreállítani az USB flash meghajtóról, csatlakoztassa a meghajtót a számítógép egy másik USB portjához, és próbálja meg újra a helyreállítást.

Rendszer biztonsági mentése és helyreállítása

Az adatok biztonsági másolatának elkészítése és helyreállítása, ha a Windows elindítható

Ha el tudja indítani a Windows rendszert, akkor a Windows szolgáltatása segítségével mentse el és állítsa helyre adatait. A szolgáltatás használatához nyissa meg a **Vezérlőpult** és válassza a **Rendszer és biztonság** és a **Fájl előzmények** elemet.

Az adatok biztonsági másolatának elkészítése és helyreállítása, ha a Windows nem indítható el

Ha nem tudja elindítani a Windows rendszert, a **VAIO Care (Helyreállító rendszer üzemmód) : A rendszer visszaállítás és karbantartása** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).

A **VAIO adatvisszaállító eszköz** (VAIO Data Restore Tool) használatával visszaállíthatja a fájloknak korábban a **VAIO Care (Helyreállító rendszer üzemmód) : A rendszer visszaállítása és karbantartása** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).

Rendszer helyreállítása visszaállítási pont használatával

A visszaállítási pont segítségével visszaállíthatja a számítógép rendszerfájljait abba a korábbi állapotba, amelyben a visszaállítási pont létrehozásakor voltak. A rendszer általában automatikusan hozza létre a visszaállítási pontokat, például egy új illesztőprogram telepítése előtt. Ettől függetlenül azt javasoljuk, hogy saját kezűleg is hozzon létre egy-egy visszaállítási pontot, mielőtt bármilyen új alkalmazást vagy illesztőprogramot telepít a számítógépre.

Rendszerfájlok visszaállítása a visszaállítási pont segítségével, ha nem indul el a Windows

Beépített optikai meghajtóval nem rendelkező típus esetén csatlakoztasson egy külső optikai meghajtót (nem tartozék) a számítógéphez. Ha a külső optikai meghajtóhoz váltóáramú tápegység is van mellékelve, csatlakoztassa az elektromos hálózathoz.

- Kövesse az 1–3. lépéseket a **Számítógép helyreállítása** rész „Helyreállítás helyreállítási adathordozóról” című szakaszában az előlapon.

- Válassza a **Hibaelhárítás, Speciális beállítások**, majd a **rendszer-visszaállítás** lehetőségeket.

- Válassza ki az operációs rendszerét. Megjelenik a **rendszer-visszaállítás** ablak.

- Válassza a **Tovább** lehetőséget.

- Válasszon egy visszaállítási pontot, majd a **Tovább** lehetőséget. Megjelenik a kiválasztott visszaállítási pont jóváhagyási ablaka.

- Válassza a **Befejezés** lehetőséget a visszaállítási pont jóváhagyásához. Számítógépe a rendszerfájlok helyreállítása után újraindul.

Hibaelhárítás

Amennyiben problémája adódik a számítógép üzemeltetése közben

A hivatalos Sony márkaszerviz vagy ügyfélszolgálati központ felkeresése előtt próbálja ki az alábbi megoldási javaslatokat.

- Olvassa el az ebben a részben vagy a képernyőn megjeleníthető **Felhasználói útmutató** található hibakeresési információt.
- A számítógép bekapcsolt állapotában nyomja meg az **ASSIST** gombot a **VAIO Care** elindításához és végezze el a szükséges műveleteket.
- Keresse fel a VAIO online támogatási webhelyét.

Helyreállítási problémák

Nem sikerül visszaállítani a számítógépet a helyreállítási területről

Állítsa helyre számítógépét a helyreállítási adathordozókról, ha valamilyen alkalmazással módosította a helyreállítási területet, a gyárilag telepítettől eltérő operációs rendszert telepített, vagy formázta a beépített merevlemezt vagy félvezető-alapú (SSD) meghajtót a **VAIO Care (Helyreállító rendszer üzemmód) : A rendszer visszaállítása és karbantartása** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).

Nem tudok Helyreállítási adathordozó adathordozókat létrehozni

Próbálkozzon az alábbiakkal:

- Töltse le és telepítse a legújabb frissítéseket a **VAIO Update** használatával.

- Indítsa újra a számítógépet. Ezután próbálja meg újra létrehozni a Helyreállítási adathordozó adathordozókat.

- Ha a külső optikai meghajtóhoz tápegység is van mellékelve, csatlakoztassa az elektromos hálózathoz.

Próbálkozzon más, megbízható adathordozóval.

Ha a probléma továbbra is fennáll, keresse fel a VAIO online terméktámogatási webhelyét további információért.

Nem sikerül elindítani/végrehajtani a helyreállítást

Válassza le az összes szükségtelen külső eszközt a számítógépről.

Próbálkozzon az alábbiakkal:

- Ellenőrizze a Helyreállítási adathordozó állapotát. Optikai lemezek használatakor ellenőrizze, hogy a lemezek nem sérültek vagy szennyeződöttek-e. Ha a lemezek szennyezettek, tisztítsa meg azokat, majd próbálja meg újra a számítógép helyreállítását.

- Ha nem tudja helyreállítani számítógépét a helyreállítási területről, indítsa újra a számítógépet és állítsa helyre újra a helyreállítási területről vagy használja a Helyreállítási adathordozót.
- Ha nem tudja helyreállítani számítógépét USB optikai meghajtó vagy USB flash meghajtó használatával, akkor a meghajtót csatlakoztassa másik USB csatlakozóba vagy olyan USB csatlakozóba (ha van), amelyik megfelel az USB 2.0 szabványnak.

- Majd kapcsolja ki a számítógépet és ismét próbálja meg helyreállítani.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, keresse fel a VAIO online terméktámogatási webhelyét további információért.

Gyakori problémák

Nem indul el a számítógépem

- A számítógép első használata előtt csatlakoztatnia kell a számítógépet a váltóáramú elektromos hálózathoz (a váltóáramú tápegység segítségével, ha tartozik a csomaghoz).

- Ellenőrizze, hogy minden kábel megfelelően csatlakoztatva van-e az eszközökhöz, például a számítógéphez és a tápkábelhez (a váltóáramú tápegység segítségével, ha tartozik a csomaghoz).
- Ellenőrizze, hogy az akkumulátor megfelelően van-e behelyezve és fel van-e töltve.

- Válassza le az összes csatlakoztatott kábelt és perifériát, például a tápkábelt, a váltóáramú adaptert és az USB-eszközöket, vegye ki az akkumulátort és várjon kb. öt percet. Ezután mindent csatlakoztasson vissza a helyére, és kapcsolja vissza a számítógépet.

- Ha a vásárlás óta további memóriamodulokat telepített, távolítsa el az összeset, majd indítsa újra a számítógépet.

- Ha számítógépe megfelelő módon egy kapcsolós elosztóból kapja az áramot, gondoskodjon róla, hogy a kapcsoló be legyen kapcsolva és az elosztó megfelelően csatlakozzon az áramforrásba.

- Ha külső kijelzőt használ, ellenőrizze, hogy az csatlakoztatva van-e az áramforráshoz és be van-e kapcsolva.

A tápellátás jelzőfénye zölden világít, de a képernyő üres

- Nyomja meg többször az **Alt+F4** billentyűkombinációt az alkalmazás ablakának bezárásához. Lehetséges, hogy alkalmazáshiba történt.

- Nyomja meg a **Ctrl+Alt+Delete** billentyűkombinációt, válassza a **U** (**Leállítás**) elemet a számítógép képernyőjének jobb alsó sarkában, majd válassza az **Újraindítás** lehetőséget.

- A számítógép kikapcsolásához tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot vagy tartsa elcsúsztatva a tápkapcsolót több mint négy másodpercig. Húzza ki a tápkábelt vagy a váltóáramú adaptert és ne nyúljon a számítógéphez kb. öt percig. Ezután csatlakoztassa a tápkábelt vagy a tápegységet, és kapcsolja be ismét a számítógépet.

- A számítógépnek a **Ctrl+Alt+Delete** billentyűkombinációval, a tápkapcsolóval vagy a bekapcsoló gombbal történő kikapcsolása az elmentetlen adatok elvesztését eredményezheti.

A töltés jelzőfénye gyorsan villog, és a számítógép nem indul el

- Ennek a problémának az lehet az oka, hogy az akkumulátor nem megfelelően lett behelyezve. A probléma megoldásához kapcsolja ki a számítógépet, és vegye ki az akkumulátort. Ezután helyezze vissza az akkumulátort a számítógépbe. Részleteket a képernyőn megjeleníthető **Felhasználói útmutató** találhat.

- Ha a probléma továbbra is fennáll, az azt jelenti, hogy a behelyezett akkumulátor nem kompatibilis. Vegye ki az akkumulátort és forduljon egy hivatalos Sony szervizhez/ ügyfélszolgálathoz. A legközelebbi szerviz, illetve képviselő megkereséséhez olvassa el a képernyőn megjeleníthető **Felhasználói útmutató**.

Az akkumulátor inkompatibilitásáról vagy nem megfelelő behelyezéséről szóló értesítés jelenik meg, majd a számítógép hibernált üzemmódra vált

Lásd az „A töltés jelzőfénye gyorsan villog és a számítógép nem indul el” kérdésre adott válaszokat.

A Windows nem fogadja el a jelszavamat, és a következő üzenetet jeleníti meg: Enter Onetime Password

Ha egymás után háromszor helytelenül adja meg a bekapcsolási jelszót, az **Enter Onetime Password** üzenet jelenik meg és a Windows nem fog elindulni. Nyomja meg és tartsa lenyomva a tápellátás gombot, vagy csúsztassa el és tartsa ebben a helyzetben a tápellátás kapcsolót négy másodpercnél hosszabb ideig, és figyelje, hogy kialszik-e a tápellátás jelzőfény. Várjon 10–15 másodpercet, majd indítsa újra a számítógépet, és írja be a helyes jelszót. A jelszó kis- és nagybetűket is tartalmazhat, ezért a jelszó beírása előtt ellenőrizze a kis- és nagybetűk aktuális beállítását.

Elfelejtettem a bekapcsolási jelszót

Ha elfelejtette a bekapcsolási jelszót, forduljon egy hivatalos Sony szervizhez/ ügyfélszolgálathoz. A jelszó alaphelyzetbe állítása díjköteles szolgáltatás.

Hogyan hozhatok létre partíciót a merevlemezen?

↓
Ha csökkenti a C: meghajtónak megfelelő partíció méretét, a Helyreállítási adathordozó létrehozása vagy a helyreállítás és a frissítés sikeres elvégzése meghiúsulhat, ha a beépített merevlemezen vagy félvezető-alapú (SSD) meghajtón rendelkezésre álló szabad tárhely nem elegendő.

- Nyissa meg a **Vezérlőpult**, válassza a **Rendszer és biztonság** elemet, majd válassza a **Partíciók létrehozása és formázása a merevlemezen** lehetőséget a **Felügyeleti eszközök** részben. Ha megjelenik a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak, válassza az **Igen** lehetőséget.

- Kattintson a jobb egérgombbal a C: meghajtóra, és válassza a **Kötet zsuorítása** lehetőséget.

- Adja meg a létrehozni kívánt partíció méretét az **Adja meg a zsuorítandó lemezterület méretét megabájtban** mezőben, majd válassza a **Zsuorítás** elemet.

- Kattintson a jobb egérgombbal a **Nem lefoglalt** területre, majd válassza az **Új egyszerű kötet...** lehetőséget.

- Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Megjelenik a Windows aktiválása képernyő

A Windows aktiválása még nem fejeződött be. Válassza a **A Gépház megnyitása** lehetőséget, csatlakoztassa számítógépét az internethez, ezután az aktiválás automatikusan elindul. A Windows telefonon keresztül is aktiválható. Részleteket a képernyőn megjeleníthető **Gépház** találhat.

A Windows 7 aktiválási képernyője

Ezen útmutató tartalma előzetes értesítés nélkül megváltozhat.