

Възстановяване, архивиране и отстраняване на неизправности



Въведение

За възстановяването

Какво е възстановяване?

Възстановяването представлява процес на възвръщане на фабричните настройки на компютъра. Има два начина за възстановяване на компютъра:

- От носител за възстановяване
- От областта за възстановяване



Кога трябва да направя възстановяване?

- Ако компютърът е нестабилен
- Ако компютърът е заразен с вирус
- Ако компютърът има проблеми, които не могат да се решат чрез стъпките за отстраняване на неизправности
- Ако сте форматирали устройството C: погрешка

Кой софтуер се използва за поддръжка и възстановяване на компютъра?

Използвайте посочения по-долу софтуер.

VAIO Care

- Създаване на носители за възстановяване
- Проверка на хардуера на компютъра

VAIO Care спасяване на данни

- Спасяване (архивиране) на данни
- Възстановяване на компютъра
- Изтриване на всички данни от вграденото устройство с твърд диск или SSD устройство

Вж. помощния файл, предоставен с VAIO Care и VAIO Care спасяване на данни, за повече информация.

Зашо трябва да архивирам данните си?

Поради непредвидени обстоятелства или компютърни вируси може да изгубите различни данни от вграденото устройство с твърд диск или SSD устройство. За да възстановите изгубените данни, се нуждаете от резервното копие. Силно се препоръчва да архивирате данните си редовно.

Какво представлява областта за възстановяване?

Областта за възстановяване на вграденото устройство с твърд диск или SSD устройство съдържа данни за възстановяване на системата и приложенията.

Обикновено не можете да промените или изтривате данните в тази област, но на пазара са налични софтуерни приложения, проектирани за тази цел.

Зашо трябва да създават носители за възстановяване?

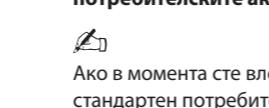
Носителите за възстановяване се използват за възстановяване на фабричните настройки на компютъра.

Ако Windows не се стартира, а вие сте изтрили областта за възстановяване, за да извършите възстановяване ще са ви необходими носителите за възстановяване. Създайте носителите за възстановяване, непосредствено след като компютърът е готов за работа.

За архивирането

Какво представлява процесът на архивиране?

Процесът на архивиране създава резервно копие на вашите данни от вграденото устройство с твърд диск или SSD устройство и ги записва на друго място.



Зашо трябва да архивирам данните си?

Поради непредвидени обстоятелства или компютърни вируси може да изгубите различни данни от вграденото устройство с твърд диск или SSD устройство. За да възстановите изгубените данни, се нуждаете от резервното копие.

Силно се препоръчва да архивирате данните си редовно.

Създаване на носители за възстановяване



Не може да използвате DVD-RAM, CD-R и CD-RW дискове като носители за възстановяване.

Може да отнеме известно време, за да видите текущото състояние на процедурата.

Не изваждайте и не изключвате носителя, докато създавате носител за възстановяване, тъй като това може да доведе до неуспешно завършване на процеса. Съхранявайте носителите за възстановяване на сигурно място.



Може да не успеете да създадете носител за възстановяване с USB флаш устройство в зависимост от устройството, което използвате. Вж. помощния файл, предоставен с VAIO Care, за повече информация.



1 Натиснете бутона **ASSIST**, докато компютърът е изключен, за да стартирате **VAIO Care спасяване на данни**.



Ако се появи прозорецът за избор на език на показане, изберете желания език и щракнете върху **OK**.



2 Щракнете върху **Стартирайте съветника за възстановяване**.



За да извършите възстановяване по избор, изберете **Инструменти**, след което щракнете върху **Стартиране на разширения съветник за възстановяване**.



3 Следвайте инструкциите на екрана.



Ако желаете да използвате функциите за шифроване на устройството с твърд диск, забранете Rapid Wake, като изпълните възстановяване по избор, за да не останат нешифровани данни на компютъра.



Ако се появи прозорецът за избор на език на показане, изберете желания език и щракнете върху **OK**.



6 Изберете **Стартирайте съветника за възстановяване**.



За да извършите възстановяване по избор, изберете **Инструменти**, след което щракнете върху **Стартиране на разширения съветник за възстановяване**.



7 Следвайте инструкциите на екрана.



Ако желаете да използвате функциите за шифроване на устройството с твърд диск, забранете Rapid Wake, като изпълните възстановяване по избор, за да не останат нешифровани данни на компютъра.



(само за серия Z и серия T)

Възстановяване на компютъра

За да възстановите фабричните настройки на компютъра, следвайте един от методите на възстановяване по-долу.



Възстановяването на компютъра ще изтрие всички данни от вграденото устройство с твърд диск или SSD устройство.

Възстановяване от областта за възстановяване



1 Натиснете бутона **ASSIST**, докато компютърът е изключен, за да стартирате **VAIO Care спасяване на данни**.



Ако се появи прозорецът за избор на език на показане, изберете желания език и щракнете върху **OK**.



2 Щракнете върху **Стартирайте съветника за възстановяване**.



За да извършите възстановяване по избор, изберете **Инструменти**, след което щракнете върху **Стартиране на разширения съветник за възстановяване**.



3 Следвайте инструкциите на екрана.



Ако желаете да използвате функциите за шифроване на устройството с твърд диск, забранете Rapid Wake, като изпълните възстановяване по избор, за да не останат нешифровани данни на компютъра.



Ако се появи прозорецът за избор на език на показане, изберете желания език и щракнете върху **OK**.



6 Изберете **Стартирайте съветника за възстановяване**.



За да извършите възстановяване по избор, изберете **Инструменти**, след което щракнете върху **Стартиране на разширения съветник за възстановяване**.



7 Следвайте инструкциите на екрана.



Ако желаете да използвате функциите за шифроване на устройството с твърд диск, забранете Rapid Wake, като изпълните възстановяване по избор, за да не останат нешифровани данни на компютъра.



(само за серия Z и серия T)

Вж. задната страна.

Архивиране и възстановяване на данни, когато можете да стаптирате Windows

Ако можете да стаптирате Windows, архивирайте и възстановете данните с функцията на Windows. За да използвате тази функция, щракнете върху **Старт**, **Контролен панел**, **Система и защита** и върху **Архивиране и възстановяване**.

Архивиране и възстановяване на данни, когато не можете да стаптирате Windows

Когато не можете да стаптирате Windows, архивирайте данните с помощта на **VAIO Care спасяване на данни**. За да възстановите файлове, които са архивирани с **VAIO Care спасяване на данни**, използвайте **Инструмент за възстановяване на данни от VAIO**.

Ако компютърът ви е оборудван с USB порт, който е съвместим със стандарта USB 2.0, когато използвате USB устройство за архивиране на данните, свържете USB устройството към порта.

Възстановяване на данни чрез използване на точка за възстановяване

Точката за възстановяване дава възможност за възстановяване на системните файлове на компютъра към предишно състояние, когато е била създадена точката за възстановяване. Обикновено точка за възстановяване се създава автоматично, например, когато инсталирате даден софтуерен драйвер. Ние обаче препоръчваме да създадете точката за възстановяване ръчно в прозореца **Контролен панел**, преди да инсталирате даден софтуер или софтуерни драйвери на компютъра.

Възстановяване на системните файлове с помощта на точка за възстановяване, когато не можете да се стаптирате Windows

- Следвайте стъпки от 1 до 4 във "Възстановяване от носители за възстановяване" на **Възстановяване на компютъра** в предната част.
- Натиснете клавиша **↑** или **↓**, за да изберете **Поправяне на Windows 7**, след което натиснете клавиша **Enter**.
- Изберете клавиатурна подредба и щракнете върху бутона **Напред**.

! Ако не е избрана подходящата клавиатурна подредба, няма да може да въведете правилно паролата.

- Изберете вашата операционна система и щракнете върху бутона **Напред**.

! Архивирайте файловете си с програмата **Запазване на данни**, ако сте ги променили, след като сте ги архивирали с помощта на функцията за архивиране на Windows.

- Щракнете върху **Възстановяване на системата**. Ще се покаже прозорецът **Възстановяване на системата**.

- В прозореца **Възстановяване** щракнете върху **Възстановяване на системата**.

- Ако опцията **Избери друга точка за възстановяване** се показва в прозореца **Възстановяване на системата**, изберете я, след което щракнете върху **Напред**. Ако не се показва, щракнете върху **Напред**.

- Изберете точка за възстановяване и щракнете върху бутона **Напред**.

- Щракнете върху **Край**, за да потвърдите създаването на точка за възстановяване. Рестартирайте компютъра, ако прозорецът покаже съобщение за рестартиране.

Ако имате проблем при работата с компютъра

Опитайте тези съвети, преди да се свържете с упълномощен център за поддръжка и сервис на Sony или директно с местния дилър на Sony.

- Прочетете информацията за отстраняване на неизправности в този раздел или в екранното **Ръководство за потребителя**.
- Натиснете бутона **ASSIST**, докато компютърът е включен, за да стаптирате **VAIO Care**, след което извършете необходимите операции.
- Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на VAIO.

Не мога да създам носители за възстановяване

□ Опитайте предложенията по-долу:

- Рестартирайте компютъра. След това опитайте да създадете носители за възстановяване отново.
- Изтеглете и инсталрайте последните актуализации с помощта на **VAIO Update**.

□ Опитайте с други надеждни носители.

Не мога да приключка успешно процеса на възстановяване

□ Премахнете всички ненужни външни устройства от компютъра.

□ Опитайте предложията по-долу:

- Проверете състоянието на носителя за възстановяване. Ако използвате оптични дискове, ги проверете за мръсотия или повреди. Ако дисковете не са чисти, ги почистете и отново опитайте да възстановите компютъра.
- Ако не можете да възстановите компютъра от областта за възстановяване, го рестартирайте и го възстановете отново от областта за възстановяване или използвайте носител за възстановяване.

- Ако не можете да възстановите компютъра с помощта на USB оптично устройство или USB флаш устройство, свържете устройството към друг USB порт на компютъра, след което изключете компютъра и опитайте отново да изпълните възстановяването.

Ако проблемът не се отстрани, посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на VAIO за допълнителна помощ.

Проблеми при възстановяване

Не мога да възстановя данните си от областта за възстановяване

Възстановете компютъра от носителя за възстановяване, ако сте използвали софтуер за промяна на областта за възстановяване, инсталирали сте различна операционна система от предварително инсталзираната или сте форматирали вграденото устройство с твърд диск или SSD устройство, без да използвате **VAIO Care спасяване на данни**.

Не мога да създам носители за възстановяване

□ Опитайте предложията по-долу:

- Рестартирайте компютъра. След това опитайте да създадете носители за възстановяване отново.
- Изтеглете и инсталрайте последните актуализации с помощта на **VAIO Update**.

□ Опитайте с други надеждни носители.

Не мога да приключка успешно процеса на възстановяване

□ Премахнете всички ненужни външни устройства от компютъра.

□ Опитайте предложията по-долу:

- Проверете състоянието на носителя за възстановяване. Ако използвате оптични дискове, ги проверете за мръсотия или повреди. Ако дисковете не са чисти, ги почистете и отново опитайте да възстановите компютъра.
- Ако не можете да възстановите компютъра от областта за възстановяване, го рестартирайте и го възстановете отново от областта за възстановяване или използвайте носител за възстановяване.

- Ако не можете да възстановите компютъра с помощта на USB оптично устройство или USB флаш устройство, свържете устройството към друг USB порт на компютъра, след което изключете компютъра и опитайте отново да изпълните възстановяването.

Ако проблемът не се отстрани, посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на VAIO за допълнителна помощ.

Често срещани проблеми

Компютърът не се стаптира

□ Когато използвате компютъра за първи път, се уверете, че сте го включили към източник на променливото за захранване. По време на доставка бутона за захранване или превключвателя за захранване са изключени, докато компютърът не бъде свързан към източник на променливото за захранване.

□ Натиснете клавишите **Ctrl+Alt+Delete** и щракнете върху стрелката до бутона **Изключване** и **Рестартиране**.

□ Уверете се, че компютърът е свързан добре към захранването и е включен, както и че индикаторът на захранването свети.

□ Уверете се, че батерията е поставена правилно и че е заредена.

□ Прекъснете всички свързани USB устройства (ако има такива), след което рестартирайте компютъра.

□ Извлечете захранващия кабел или променливото за захранване.

□ Премахнете всички допълнителни модули на памет, които сте инсталриали след закупуване на компютъра, след което рестартирайте компютъра.

□ Ако компютърът е включен в разклонител или към непрекъсваем захранване (UPS), се уверете, че последните са свързани към захранващ източник и са включени.

□ Извлечете захранващия кабел или адаптера за променлив ток и свалете батерията. Изчакайте от три до пет минути. Поставете отново батерията, включете захранващия кабел или адаптера за променлив ток, след което включете компютъра.

□ Кондензацията може да доведе до неизправност на компютъра. Ако това се случи, не използвайте компютъра поне един час.

□ Проверете дали използвате доставения заедно с компютъра захранващ кабел или променливото захранване.

□ Ако използвате външен екран, се уверете, че той е свързан към захранващ източник и е включен.

□ Ако проблемът продължава, това означава, че поставената батерия не е съвместима.

Премахнете батерията и се свържете с упълномощен център за сервиз и поддръжка на Sony. За да намерите най-близкия до вас център или агент, вж. екранното **Ръководство за потребител**.

Зеленият индикатор за захранване светва, но екранът не се включва

□ Натиснете клавишите **Alt+F4** няколко пъти, за да затворите прозореца на приложението. Възможно е да е възникнала грешка в приложението.

□ Натиснете клавишите **Ctrl+Alt+Delete** и щракнете върху стрелката до бутона **Изключване** и **Рестартиране**.

□ Уверете се, че батерията е поставена правилно и че е заредена.

□ Прекъснете всички свързани USB устройства (ако има такива), след което рестартирайте компютъра.

□ Извлечете захранващия кабел или променливото за захранване.

□ Премахнете всички допълнителни модули на памет, които сте инсталриали след закупуване на компютъра, след което рестартирайте компютъра.

□ Ако компютърът е включен в разклонител или към непрекъсваем захранване (UPS), се уверете, че последните са свързани към захранващ източник и са включени.

□ Извлечете захранващия кабел или адаптера за променлив ток и свалете батерията. Изчакайте от три до пет минути. Поставете отново батерията, включете захранващия кабел или адаптера за променлив ток, след което включете компютъра.

□ Кондензацията може да доведе до неизправност на компютъра. Ако това се случи, не използвайте компютъра поне един час.

□ Проверете дали използвате доставения заедно с компютъра захранващ кабел или променливото захранване.

□ Ако използвате външен екран, се уверете, че той е свързан към захранващ източник и е включен.

□ Ако проблемът продължава, това означава, че поставената батерия не е съвместима.

Премахнете батерията и се свържете с упълномощен център за сервиз и поддръжка на Sony. За да намерите най-близкия до вас център или агент, вж. екранното **Ръководство за потребител**.

Windows не приема паролата и показва съобщението: Enter Onetime Password

Ако въведете три пъти подред грешна парола за включване, ще се покаже съобщението

Enter Onetime Password и Windows няма да се стаптира. Натиснете и задръжте бутона за захранване или пълзнете и задръжте превключвателя за захранване за повече от четири секунди, за да изключите компютъра отново.

! Извлечете захранващия кабел или променливото за захранване.

□ Премахнете захранващия кабел или адаптера за променлив ток и свалете батерията. Изчакайте от три до пет минути. Поставете отново батерията, включете захранващия кабел или адаптера за променлив ток, след което включете компютъра.

□ Кондензацията може да доведе до неизправност на компютъра. Ако това се случи, не използвайте компютъра поне един час.

□ Проверете дали използвате доставения заедно с компютъра захранващ кабел или променливото захранване.

□ Ако използвате външен екран, се уверете, че той е свързан към захранващ източник и е включен.

□ Ако проблемът продължава, това означава, че поставената батерия не е съвместима.

Премахнете батерията и се свържете с упълномощен център за сервиз и поддръжка на Sony. За да намерите най-близкия до вас център или агент, вж. екранното **Ръководство за потребител**.

Как да направя дял на твърдия диск?

- Щракнете върху **Старт**, **Контролен панел**, **Система**